

Ответственность должностных лиц органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, работников МФЦ, а также работников организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ, за нарушение порядка предоставления услуг регулируется действующим законодательством РФ, в частности **ст. 5.63 Кодекса РФ об административных правонарушениях (КоАП РФ)** и **Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»** (далее – **ФЗ № 210-ФЗ**).

Виды нарушений и ответственность

Статья 5.63 КоАП РФ

1. Нарушение порядка предоставления услуги, повлёкшее непредоставление услуги заявителю либо предоставление с нарушением установленных сроков (если действия не содержат уголовно наказуемого деяния):

- для должностных лиц федеральных органов исполнительной власти или органов государственных внебюджетных фондов РФ — административный штраф от 3 000 до 5 000 рублей;
- для работников МФЦ, работников иных организаций, осуществляющих функции МФЦ, а также работников государственных учреждений, предоставляющих услуги в сфере гос.регистрации прав на недвижимость и кадастрового учёта, — штраф от 1 000 до 1 500 рублей.

2. Требование документов или платы, не предусмотренных законодательством для предоставления государственных услуг:

- для должностных лиц органов исполнительной власти (федеральных, субъектов РФ, местного самоуправления), органов государственных внебюджетных фондов — штраф от 5 000 до 10 000 рублей;
- для работников МФЦ и иных организаций, выполняющих функции МФЦ, — штраф от 1 500 до 3 000 рублей.

2.1. Отказ в предоставлении государственной услуги или муниципальной услуги в связи с отказом заявителя от прохождения идентификации и (или) аутентификации с использованием его биометрических персональных данных -

- для должностных лиц органов исполнительной власти (федеральных, субъектов РФ, местного самоуправления), органов государственных внебюджетных фондов — штраф от 20 000 до 25 000 рублей либо дисквалификация сроком на 6 месяцев;
- для работников МФЦ и иных организаций, выполняющих функции МФЦ, — штраф от 5 000 до 10 000 рублей либо дисквалификация сроком на 6 месяцев.

3. Нарушение порядка или сроков рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления услуг, а также незаконный отказ или уклонение от принятия жалобы к рассмотрению:

- для должностных лиц, наделённых полномочиями по рассмотрению жалоб, — штраф от 20 000 до 30 000 рублей.

4. Повторное совершение указанных правонарушений (если лицо ранее было подвергнуто административному наказанию за аналогичное нарушение):

- для должностных лиц — штраф от 10 000 до 15 000 рублей либо дисквалификация на срок на 6 месяцев;
- для работников МФЦ и иных организаций, выполняющих функции МФЦ, — штраф от 3 000 до 5 000 рублей либо дисквалификация сроком 6 месяцев.

5. Повторное нарушение при рассмотрении жалоб (если лицо ранее было подвергнуто административному наказанию за аналогичное нарушение):

- штраф от 30 000 до 50 000 рублей либо дисквалификация на срок от 6 месяцев до 1 года.

Федеральный закон № 210-ФЗ

Согласно ч. 5 ст. 16 ФЗ № 210-ФЗ, МФЦ, его работники, а также организации, привлекаемые к реализации функций МФЦ, и их работники несут ответственность за:

- полноту передаваемых органу-предоставителю услуг запросов и документов, принятых от заявителя (соответствие запросов и документов сведениям, которые заявитель передал в МФЦ);
- своевременность передачи запросов и документов органу-предоставителю, а также своевременность выдачи заявителю документов, полученных от этого органа;
- соблюдение прав субъектов персональных данных и законодательства о работе с информацией, доступ к которой ограничен федеральным законом.

Согласно части 8 статьи 16 ФЗ № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», МФЦ не несёт ответственности за умышленно совершённые действия и (или) бездействия заявителя и (или) иных лиц, повлёкшие преобразование в электронную форму подложных или фальсифицированных документов, представленных заявителем на бумажном носителе.

Конкретные меры ответственности могут зависеть от обстоятельств дела и применяться в соответствии с действующим законодательством на момент нарушения.