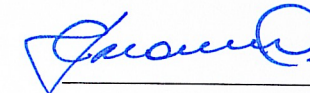


УТВЕРЖДАЮ

исполняющий обязанности министра
цифрового развития,
информационных технологий
и связи Ростовской области



А.В. Алехин

« 24 » февраль 2026 г.

Отчет по программе деятельности
государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг»
за 2025 год

1. Достижение ключевых показателей Программы деятельности ГКУ РО «УМФЦ»

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Текущее значение	Плановое значение	Фактическое значение	Примечания (причины неисполнения контрольного показателя, иная информация)
		2024 год	2025 год	2025 год	
1.	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ Ростовской области для подачи документов и получения результата услуги, мин.	3 минуты	не более 15 минут	1 минута	-
1.1.	Доля заявителей, ожидающих в очереди более 15 минут, %	2,9 %	не более 5 %	1,4%	-

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Текущее значение	Плановое значение	Фактическое значение	Примечания (причины неисполнения контрольного показателя, иная информация)
		2024 год	2025 год	2025 год	
2.	Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ, %	97 %	не менее 90 %	99,9%	-
2.1.	Количество обучающих видеосеминаров, проведенных ГКУ РО «УМФЦ» для работников МФЦ Ростовской области, шт.	14	12 (не менее 1 раза в квартал)	18	-
2.2.	Количество проведенных тестирований работников по организации предоставления государственных и муниципальных услуг, шт.	4	4 (не менее 1 раза в квартал)	4	-
2.3.	Количество проведенных мониторинговых мероприятий, в том числе в дистанционном формате, шт.	4	4 (не менее 1 раза в квартал)	8	-
2.4.	Количество проведенных контрольных закупок в МФЦ, шт.	55	55	57	-
3.	Показатель по передаче данных из Интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Ростовской области (далее – Информационная система МФЦ) в ФГИС МДМ, %	95 %	95 %	97 %	-
4.	Доля обязательных государственных услуг, по которым осуществляется электронное взаимодействие, %	76 %	79 %	78%	Значение показателя обусловлено изменением количества государственных услуг, обязательных для предоставления в МФЦ (из перечня обязательных услуг, определенных постановлением Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 150), в рамках которых

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Текущее значение	Плановое значение	Фактическое значение	Примечания (причины неисполнения контрольного показателя, иная информация)
		2024 год	2025 год	2025 год	
					предусмотрено исключительно бумажный документооборот (услуги министерства образования Ростовской области и министерства труда и социального развития Ростовской области)
5.	Количество участников проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций», шт.	43	45	45	-

2. План мероприятий Программы деятельности ГКУ РО «УМФЦ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
РАЗДЕЛ I. Методическое сопровождение работы сети МФЦ					
1.1.	Разработка и актуализация соглашений о взаимодействии, порядков предоставления государственных, типовых муниципальных услуг на базе сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Отдел методического сопровождения, отдел информационного обеспечения работы	Весь период по мере необходимости изменения перечня услуг или требований к их оказанию	Заключение новых, актуализация действующих соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии, содержащих порядки предоставления услуг на базе сети МФЦ.	В целях расширения перечня услуг, предоставляемых на базе МФЦ, в 2025 году подготовлены и подписаны соглашения о взаимодействии (дополнительные соглашения) с 15 органами власти и организациями: - с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ростовской области (далее – Отделение Социального

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
	Ростовской области (далее - МФЦ)				фонда по Ростовской области) (дополнительные соглашения от 31.01.2025 № 8, от 05.02.2025 № 9, от 21.02.2025 № 10, от 26.03.2025 № 11, от 30.04.2025 № 12, от 15.05.2025 № 13, от 28.05.2025 № 14, от 08.08.2025 № 15, от 01.09.2025 № 16, от 03.10.2025 № 17, от 05.12.2025 № 18 к соглашению о взаимодействии от 09.01.2023 № 1/105); - с министерством труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруда области) (дополнительные соглашения от 09.01.2025 № 16, от 30.12.2025 № 17 и № 18 к соглашению о взаимодействии от 15.03.2019 № С-1); - с управлением записи актов гражданского состояния Ростовской области (соглашение о взаимодействии от 04.03.2025 № 123); - с автономной некоммерческой организацией – микрофинансовой организацией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (далее – РРАПП) (соглашение о взаимодействии от 28.04.2025 № 124); - с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области и Филиалом публично-правовой компании

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					«Роскадастр» по Ростовской области (дополнительные соглашения от 16.05.2025 № 3, от 25.08.2025 № 4, от 16.12.2025 № 5 к соглашению о взаимодействии от 06.12.2022 № 2/103/1); - с министерством экономического развития Ростовской области (далее – минэкономразвития области) (соглашение о расторжении от 30.04.2025 к соглашению о взаимодействии от 28.10.2015 № 21); - с Акционерным обществом «Национальное бюро кредитных историй», Акционерным обществом «Объединенное Кредитное Бюро», Обществом с ограниченной ответственностью «Бюро кредитных историй КредитИнфо», Акционерным обществом «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (соглашение о взаимодействии от 09.07.2025 № 6/н); - с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (дополнительное соглашение от 28.08.2025 № 1 к соглашению о взаимодействии от 27.06.2022 № 99); - с Избирательной комиссией Ростовской области (дополнительное соглашение от 17.07.2025 № 8 к соглашению о взаимодействии от 03.07.2018 № 48); - с министерством образования Ростовской области (далее – минобразования)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					(дополнительное соглашение от 24.10.2025 № 2 к соглашению от 01.04.2022 № 95); - с Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (соглашение о взаимодействии от 15.10.2025 № 125).
1.2.	Подготовка предложений и координация деятельности МФЦ в части изменения перечня государственных услуг исполнительных органов Ростовской области, предоставление которых организовано в МФЦ, предоставляемых в МФЦ в соответствии с разделом IV Реестра государственных услуг Ростовской области	Отдел методического сопровождения	Весь период	Перечень услуг исполнительных органов Ростовской области, предоставление которых организовано в МФЦ, предоставляемых в МФЦ в соответствии с разделом IV Реестра государственных услуг Ростовской области, поддерживается в актуальном состоянии. Обеспечивается заключение соглашений о взаимодействии.	Предложения по формированию перечней, предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг с учетом потребностей муниципальных образований Ростовской области и возможностей МФЦ, регулярно рассматриваются в рабочем порядке совместно с представителями заинтересованных органов власти и внебюджетных фондов. По итогу проведенной работы, в рамках внесения изменений в Постановление Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 150 «Об утверждении Реестра государственных услуг Ростовской области и Перечня массовых социально значимых услуг (функций) в Ростовской области» подготовлены и подписаны дополнительные соглашения с минтруда области (дополнительные соглашения от 09.01.2025 № 16, от 30.12.2025 № 17 и № 18 к соглашению о взаимодействии от 15.03.2019 № С-1); с минобразования (дополнительное соглашение от 24.10.2025 № 2 к соглашению от 01.04.2022 № 95).

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					В связи с исключением услуг органов власти из раздела IV Реестра государственных услуг Ростовской области с министерством сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области расторгнуто соглашение о взаимодействии от 28.10.2015 №75/22, в адрес минэкономразвития области направлено предложение о расторжении соглашения о взаимодействии от 28.10.2015 № 21, комитету по молодежной политике Ростовской области направлен проект дополнительного соглашения для внесения изменений в перечень услуг комитета, предоставляемых в МФЦ Ростовской области в соответствии с соглашением о взаимодействии от 28.10.2015 №20-7.
1.3.	Актуализация перечня услуг, предоставляемых на площадках МФЦ, ориентированных на предоставление услуг субъектам малого и среднего предпринимательства	Отдел методического сопровождения	Весь период	Поддержание перечня услуг, предоставляемых на площадках МФЦ, ориентированных на предоставление услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, в актуальном состоянии. Заключение соглашений о взаимодействии с негосударственными организациями, а также с	Обеспечено предоставление услуг субъектам малого и среднего предпринимательства на базе МФЦ. По итогам 2025 года в МФЦ Ростовской области организовано предоставление 218 государственных, муниципальных и иных услуг (сервисов), из них 92 услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства. В отчетном периоде подписаны: - дополнительные соглашения от 16.05.2025 № 3, от 25.08.2025 № 4, от 16.12.2025 № 5 к соглашению о взаимодействии с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области, филиалом публично-правовой компании

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
				исполнительными органами Ростовской области. Предоставление услуг на базе МФЦ.	«Роскадастр» по Ростовской области от 06.12.2022; - соглашение от 28.04.2025 № 124 с РРАПП; Продолжается популяризация сервиса по очной идентификации пользователей для получения сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи в мобильном приложении «Госключ».
1.4.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» с применением электронного документооборота и использованием электронной подписи	Отдел методического сопровождения, отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Замена бумажного документооборота электронным, сокращение сроков и расходов на почтовые отправления.	Продолжена работа по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» с применением электронного документооборота. В рамках подготовки предложений по совершенствованию действующего отраслевого законодательства и ведомственных подзаконных актов в части снижения административных барьеров, препятствующих организации полноценного электронного документооборота МФЦ с исполнительными органами Ростовской области, в 2025 году продолжается реализация пилотного проекта по переходу на электронный документооборот при предоставлении услуг в сфере архитектуры и градостроительства. 30.01.2025 проведено рабочее совещание по вопросам запланированного тиражирования проекта в МФЦ Ростовской

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					области. Пилотной площадкой выступает МФЦ Мясниковского района. Во втором полугодии 2025 года в 27 МФЦ Ростовской области с органами местного самоуправления заключены дополнительные соглашения о взаимодействии в электронном виде при предоставлении услуг архитектуры и градостроительства.
1.5.	Разработка эталонных алгоритмов консультирования, приема и выдачи документов услуг в Информационной системе МФЦ	Отдел методического сопровождения	Весь период	Повышение качества приема документов работниками МФЦ, снижение количества ошибок, допускаемых при приеме документов от заявителей в МФЦ.	В 2025 году разработаны и выведены в программный модуль «Репозиторий» Информационной системы МФЦ (далее – Репозиторий) 380 алгоритмов либо обновленных версий алгоритмов по 172 услугам.
1.6.	Сопровождение и актуализация эталонных справочников и алгоритмов, размещенных в Репозитории Информационной системы МФЦ. Координация работы МФЦ по централизованной выгрузке из Репозитория Информационной системы МФЦ актуальных версий эталонных справочников и алгоритмов	Отдел методического сопровождения, отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Повышение качества приема документов работниками МФЦ, снижение количества ошибок, допускаемых при приеме документов от заявителей в МФЦ.	В Репозитории Информационной системы МФЦ осуществляется централизованное ведение (поддержание в актуальном состоянии) баз данных: эталонных справочников и эталонных алгоритмов. На постоянной основе ведется работа по рассмотрению заявок, направленных на совершенствование алгоритмов и актуализацию справочников документов и организаций в Информационной системе МФЦ. Установлено автоматическое обновление баз данных МФЦ (загрузка и выгрузка справочников и алгоритмов из Репозитория в информационные системы МФЦ).

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
1.7.	Осуществление методической и консультационной поддержки МФЦ по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг, иных услуг и сервисов	Отдел методического сопровождения, отдел информационного обеспечения работы, отдел контрольно-организационной работы	Весь период	Организация и проведение на системной основе, в том числе совместно с представителями органов власти, семинаров и совещаний с руководителями и работниками МФЦ, включая формат видеоконференций; направление в МФЦ писем и рекомендаций, ответов на запросы, разработка методических материалов.	Оказание консультационной и методической поддержки МФЦ обеспечено посредством проведения семинаров (в том числе в рамках проведенных 18 обучающих семинаров в режиме видеоконференцсвязи) и совещаний с руководителями и работниками МФЦ, направления в МФЦ рекомендаций, а также с помощью прямого консультирования работниками ГКУ РО «УМФЦ» по следующим направлениям: - организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе в рамках жизненных ситуаций; - порядки предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе об установленных типовых требованиях к их предоставлению; - порядки взаимодействия с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по организации межведомственного взаимодействия; - порядки взаимодействия с заявителями при организации предоставления государственных и муниципальных услуг; - текущие вопросы, в том числе по исполнению поручений и формированию отчетных данных.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
1.8.	Подготовка предложений по совершенствованию функциональных возможностей и оптимизации работы Информационной системы МФЦ	Отдел методического сопровождения, отдел контрольно-организационной работы, отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Снижение времени и трудозатрат на консультирование и прием документов работниками МФЦ, повышение эргономичности и удобства работы в программном комплексе Информационной системы МФЦ. Разработка адаптеров для передачи электронных документов из МФЦ в органы власти в рамках участия в предоставлении услуг.	Совместно с представителями сети МФЦ Ростовской области разработан проект технического задания по совершенствованию функциональных возможностей и оптимизации работы Информационной системы МФЦ. В рамках исполнения государственного контракта от 21.04.2025 № 15/2025 в Информационной системе МФЦ реализованы мероприятия, в том числе: - по доработке портала ГКУ РО «УМФЦ» (info.mfc61.ru) и Ситуационного центра; - по разработке нового адаптера для перехода на электронный документооборот по услугам архитектуры и градостроительства; - по доработке модуля для организации при предоставлении услуг МВД России в МФЦ в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ).

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
1.9.	Методическое сопровождение внедрения стандартов управления сетью МФЦ и Регламента организации работы сети МФЦ и взаимодействия с ГКУ РО «УМФЦ», утвержденных комиссией по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области	Отдел методического сопровождения, отдел контрольно-организационной работы	Весь период	Повышение качества обслуживания заявителей в МФЦ, повышение удовлетворенности населения Ростовской области качеством государственных и муниципальных услуг.	На постоянной основе ведется работа по актуализации стандартов управления сетью МФЦ и Регламента организации работы сети МФЦ и взаимодействия с ГКУ РО «УМФЦ». Утверждение актуальных редакций стандартов сети МФЦ планируется на ближайшем заседании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области.
1.10.	Проведение обучающих семинаров на базе ГКУ РО «УМФЦ», в том числе в формате видеоконференций, по актуальным вопросам организации предоставления услуг и сервисов в МФЦ. Подготовка и демонстрация обучающих видеороликов	Отдел методического сопровождения, отдел контрольно-организационной работы, отдел информационного обеспечения работы	Весь период по мере возникновения вопросов организации предоставления услуг в МФЦ	Повышение профессионального уровня работников МФЦ.	В рамках дистанционного обучения в 2025 году проведено 18 обучающих семинаров в режиме видеоконференцсвязи, на которых рассмотрены вопросы организации предоставления услуг МВД России, Росреестра, Социального фонда России, ФНС России, минтруда Ростовской области, Минюста России, Избирательной комиссии Ростовской области. Рассмотрены методические, организационные и технические вопросы, возникающие в процессе организации предоставления услуг на базе МФЦ, и особенности деятельности сети МФЦ Ростовской области. На информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					(www.mfc61.ru) в закрытом модуле «Обучение» для работников МФЦ Ростовской области размещены видеозаписи проведенных семинаров, а также обучающие материалы.
1.11.	Подготовка предложений по совершенствованию действующего отраслевого законодательства и ведомственных подзаконных актов в части снижения административных барьеров, препятствующих организации полноценного электронного документооборота МФЦ с исполнительными органами Ростовской области	Отдел методического сопровождения, отдел контрольно-организационной работы, отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Увеличение количества и повышение качества предоставляемых услуг на площадках МФЦ (в том числе в электронном виде).	В рамках подготовки предложений по совершенствованию действующего отраслевого законодательства и ведомственных подзаконных актов в части снижения административных барьеров, препятствующих организации полноценного электронного документооборота МФЦ с исполнительными органами Ростовской области, в 2025 году продолжена реализация пилотного проекта по переходу на электронный документооборот при предоставлении услуг в сфере архитектуры и градостроительства. 30.01.2025 проведено рабочее совещание по вопросам запланированного тиражирования проекта в МФЦ Ростовской области. Пилотной площадкой выступил МФЦ Мясниковского района (письмо от 11.07.2024 № 18.8/550). Во втором полугодии 2025 года дополнительные соглашения о взаимодействии в электронном виде при предоставлении услуг архитектуры и градостроительства заключены 27 МФЦ Ростовской области.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
1.12.	Организация предоставления дополнительных услуг и цифровых сервисов	Отдел методического сопровождения, отдел контрольно-организационной работы, отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Предоставление дополнительных услуг и сервисов на базе МФЦ.	На основании заключенного соглашения между ГКУ РО «УМФЦ» и ООО «Коммуникационная платформа» в МФЦ Ростовской области обеспечено внедрение базового функционала сервиса: запущены чат-боты МФЦ в национальном мессенджере МАХ с функциями сбора обратной связи о качестве и доступности услуг (сервисов) с использованием системы «Ваш контроль», а также информирования заявителей о статусе обращений, записи на прием и режиме работы МФЦ. Организовано предоставление новых услуг и сервисов: - по приему заявлений от физических лиц на установление и снятие запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи; - по приему заявлений на внесение в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) и по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в окнах приема и выдачи документов МФЦ; - пилотный сервис по заключению договоров долгосрочных сбережений через федеральную государственную информационную систему «Единый портал

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ). - сервис «Помощь пострадавшим от мошенников и киберпреступлений». В секторах пользовательского сопровождения (далее - СПС) реализована возможность подачи обращений к финансовому уполномоченному по разрешению споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями в досудебном порядке.
РАЗДЕЛ II. Информационное обеспечение работы сети МФЦ					
2.1.	Организация работы и развитие технологических возможностей Информационной системы МФЦ	Отдел информационного обеспечения работы, отдел контрольно-организационной работы, отдел методического сопровождения	Весь период	Развитие информационных технологий, обеспечивающих качественный прием заявителей. Подготовка предложений по развитию функциональных возможностей Информационной системы МФЦ.	В 2025 продолжена работа по развитию функциональных и технологических возможностей Информационной системы МФЦ. Замечания и предложения направлены разработчикам для последующей реализации (направлено 600 заявок), в том числе: - по работе Информационной системы МФЦ; - по работе существующих модулей и адаптеров; - по доработке и разработке новых адаптеров к видам сведений. Разработан проект технического задания на выполнение работ по технической поддержке и актуализации иной информационной системы: Информационной системы МФЦ

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					и созданию в ее составе новых программных модулей.
2.2.	Ведение информационно-аналитического портала единой сети МФЦ Ростовской области (www.mfc61.ru) (далее – Портал МФЦ) и обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности сети МФЦ области	Отдел информационного обеспечения работы, отдел контрольно-организационной работы	Весь период	Обеспечение доступа граждан к актуальной информации, касающейся сферы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе сети МФЦ. Обеспечение открытости информации о деятельности ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ.	Организована системная работа по ведению Портала МФЦ, регулярному обновлению всех его разделов.
2.3.	Координация деятельности МФЦ в части централизованного подключения МФЦ к сервисам, видам сведений системы межведомственного электронного взаимодействия	Отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Обеспечение межведомственного электронного документооборота между МФЦ и исполнительными органами Ростовской области для упрощения процедур предоставления государственных и муниципальных услуг.	Обеспечена координация деятельности МФЦ Ростовской области в части централизованного подключения МФЦ к видам сведений СМЭВ. В 2025 году продолжена работа по подключению и тестированию видов сведений СМЭВ версии 3.0. Разработано 177 адаптеров к 136 видам сведений для СМЭВ 3 и 14 адаптеров к 14 видам сведений для СМЭВ 4, обеспечивающих электронное взаимодействие с органами власти и организациями, услуги которых предоставляются в МФЦ.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
2.4.	Организация работ по поддержке работоспособности защищенной телекоммуникационной сети МФЦ	Отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Обеспечение устойчивой работы Информационной системы МФЦ в части бесперебойного сетевого взаимодействия между объектами МФЦ и исполнительными органами Ростовской области при предоставлении государственных и муниципальных услуг.	Продолжена работа по обеспечению процесса предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ всех 55 муниципальных образований Ростовской области. Организована поддержка МФЦ, в том числе в режиме удаленного доступа либо телефонных консультаций, в части технической проработки возникающих вопросов по отправке заявок в техническую поддержку Защищенной телекоммуникационной сети МФЦ Ростовской области (далее – ЗТС МФЦ РО). Разработаны проекты технических заданий: - на оказание услуг по поставке сертификата активации сервиса расширенной технической поддержки ПО ViPNet сроком на 12 месяцев - на поставку услуг по технической поддержке защищенной сети ViPNet МФЦ Ростовской области; - на предоставление широкополосного доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет по проводным сетям. В целях обеспечения бесперебойного функционирования ЗТС МФЦ РО заключен государственный контракт от 11.02.2025 № 11/2025.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
2.5.	Обеспечение работы МФЦ с Единой системой идентификации и аутентификации в части регистрации, подтверждения учетных записей граждан, восстановления доступа к учетным записям граждан, а также аутентификации граждан на Портале МФЦ	Отдел информационного обеспечения работы, отдел методического сопровождения	Весь период	Увеличение доли граждан в Ростовской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.	Обеспечена работа МФЦ Ростовской области с Единой системой идентификации и аутентификации в части регистрации, подтверждения учетных записей граждан, восстановления доступа к учетным записям граждан, а также аутентификации граждан на Портале МФЦ и в мобильном приложении «МФЦ РО».
2.6.	Мониторинг МФЦ в части наличия аттестата соответствия информационных систем персональных данных МФЦ требованиям законодательства в сфере защиты информации	Отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Соответствие информационных систем персональных данных МФЦ требованиям законодательства в сфере защиты информации.	На постоянной основе ведется мониторинг актуальности аттестатов соответствия информационных систем персональных данных МФЦ требованиям законодательства в сфере защиты информации. В 2025 году проведена аттестация рабочих мест в 6 МФЦ. В 2026 году запланировано проведение аттестации рабочих мест в 9 МФЦ Ростовской области. По состоянию на 30.12.2025 40 МФЦ Ростовской области имеют действующие аттестаты соответствия рабочих мест требованиям безопасности и в проведении аттестации не нуждаются.
2.7.	Координация работы МФЦ в части отправки данных из Информационной системы МФЦ в ФГИС МДМ и ИАС МКГУ	Отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Обеспечение устойчивой работы Информационной системы МФЦ в части бесперебойного сетевого взаимодействия между	На постоянной основе ведется контроль отправки данных из информационных систем МФЦ Ростовской области в ФГИС МДМ и ИАС МКГУ.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
				объектами МФЦ и ФГИС МДМ и ИАС МКГУ.	
2.8	Организация работ по технической поддержке единого телефонного центра МФЦ Ростовской области	Отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Обеспечение устойчивой работы единого телефонного центра МФЦ Ростовской области.	В целях обеспечения бесперебойного функционирования единого телефонного центра МФЦ Ростовской области заключен государственный контракт от 25.04.2025 № 16/2025.
РАЗДЕЛ III. Контрольно-организационная деятельность					
3.1.	Формирование и размещение сведений для мониторинга Минэкономразвития России посредством автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ	Отдел контрольно- организационной работы	Весь период Ежемесячно	Своевременная актуализация информации. Организация системного контроля за своевременностью заполнения каждым МФЦ, актуальностью и полнотой размещаемой информации в автоматизированной информационной системе мониторинга развития сети МФЦ.	ГКУ РО «УМФЦ» обеспечены контроль и своевременная актуализация информации, размещаемой в автоматизированной информационной системе мониторинга развития сети МФЦ (федеральной государственной информационной системе мониторинга качества деятельности МФЦ (ФГИС МДМ)). За отчетный период нарушений по заполнению сведений ГКУ РО «УМФЦ» не зафиксировано.
3.2.	Организация и проведение информационных кампаний, популяризирующих возможность получения гражданами новых услуг и сервисов в МФЦ	Отдел контрольно- организационной работы, отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Разработка информационных материалов для последующего размещения в МФЦ, популяризирующих возможность	Информация о возможности и способах оценки размещена на Портале МФЦ Ростовской области и в офисах МФЦ. Также реализована возможность дополнительно оценить качество предоставленных услуг и оставить обращение в разделе «Обратная связь» на Портале МФЦ Ростовской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
				получения гражданами новых услуг и сервисов в МФЦ. Системное увеличение их количества.	(www.mfc61.ru). Созданы новые каналы взаимодействия граждан и МФЦ через национальный мессенджер МАХ. В рамках интеграции реализована возможность получения уведомлений о готовности услуг и отправки оценки качества обслуживания в МФЦ. В 2025 году уровень удовлетворенности составляет 99,9 %.
3.3.	Текущий мониторинг значения показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителей в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг	Отдел контрольно-организационной работы	Весь период	Среднее значение показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ – не более 15 минут.	ГКУ РО «УМФЦ» осуществляет постоянный мониторинг значения показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителей в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг. Среднее время ожидания в очереди в МФЦ для подачи и получения документов по итогам 2025 года составляет 1 минуту.
3.4.	Проведение мониторинга качества работы сети МФЦ, в том числе: - проведение «контрольных закупок», включающих в себя анализ мероприятий по организации предоставления услуг, оформлению МФЦ в соответствии с требованиями фирменного стиля «Мои Документы»; - анализ доступности записи в электронную очередь в МФЦ	Отдел контрольно-организационной работы	Весь период	Формирование объективной информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества работы и улучшение инфраструктуры МФЦ. Повышение качества оказания услуг.	Обеспечено проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ. В 2025 году проведен контроль выполнения условий, установленных в договорах о предоставлении услуг: 57 выездных мониторингов в форме «контрольной закупки». По результатам проведенных мероприятий главам муниципальных образований Ростовской области и руководителям МФЦ доведены рекомендации по устранению выявленных

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
	(распределение квот по группам предоставления услуг, вариативность доступности предварительной записи); - контроль реализации муниципальных «дорожных карт» комплексного развития; - анализ инфраструктуры МФЦ в целях выявления потребности в ее совершенствовании; - анализ заработной платы работников МФЦ в целях подготовки предложений по ее увеличению				недостатков. Ежеквартально проводятся мониторинговые мероприятия, в том числе доступности предварительной записи, итоги которых направляются в адрес руководителей МФЦ Ростовской области, а также доводятся в ходе проведения ежемесячных обучающих семинаров для комплексной оценки причин выявленных недостатков и их дальнейшего устранения (исх. от 26.03.2025 № 18.8/267, от 26.05.2025 № 18.8/449, от 29.07.2025 № 18.8/633, от 27.08.2025 № 18.8/735, от 24.09.2025 № 18.8/810, от 27.10.2025 № 18.8/881, от 19.11.2025 № 18.8/941, от 18.12.2025 № 18.8/1029). Помимо постоянного мониторинга с использованием автоматизированной Информационной системы МФЦ, ведутся контрольные мероприятия по показателям доступности предварительной записи, в том числе по услугам Росреестра, МВД и Социального фонда России посредством Портала МФЦ (www.mfc61.ru) и через телефоны «горячей линии» МФЦ Ростовской области. Организована системная работа по приведению всех объектов МФЦ Ростовской области в соответствие требованиям оформления в фирменном стиле «Мои документы», в том числе: - ежеквартальная актуализация данных по соответствию объектов МФЦ, на основании присылаемых фотоматериалов;

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					- доведение рекомендаций ГКУ РО «УМФЦ» в адрес МФЦ Ростовской области о необходимости устранения выявленных недостатков в оформлении интерьера и экстерьера офисов МФЦ. На постоянной основе ГКУ РО «УМФЦ» ведется анализ заработной платы работников МФЦ. Обеспечен мониторинг выполнения поручения Губернатора Ростовской области по доведению и поддержанию размера среднемесячной начисленной заработной платы сотрудников МФЦ до уровня не ниже 70% от размера среднемесячной начисленной заработной платы по экономике муниципального образования (Пр.засед.№ 68 от 27.11.2018). По итогам анализа мер, предпринимаемых главами администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области в рамках исполнения поручения, в адрес Губернатора Ростовской области направлена соответствующая информация (от 04.06.2025 № 18/2135, от 30.09.2025 № 18/3797, от 30.10.2025 № 18/4217). В рамках контроля реализации «дорожных карт» комплексного развития МФЦ продолжается мониторинг выполнения мероприятий по приведению инфраструктуры МФЦ в соответствие требованиям, установленным в нормативных правовых документах, регламентирующих деятельность МФЦ.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					Ежеквартальные отчеты о ходе реализации пунктов 7 и 8 по итогам совещания с главами администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области (Пр.засед.№ 102 от 20.11.2018) направлены в адрес заместителя Губернатора Ростовской области Хохлова А.А. (от 14.01.2025 № 18/74, от 07.04.2025 № 18/1224, от 30.06.2025 № 18/2464) и исполняющего обязанности министра цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области Алехина А.В. (от 30.09.2025 № 18.8/816).
3.5.	Организация и проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ростовской области»	Отдел контрольно-организационной работы, отдел методического сопровождения, отдел информационного обеспечения работы	Ежегодно	Повышение уровня профессиональной мотивации работников МФЦ. Выявление кандидатов для участия во Всероссийском конкурсе «Лучший МФЦ России».	Организовано проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ростовской области» (далее – Конкурс). В феврале 2025 года завершен второй этап Конкурса 2024 года, в рамках которого отобраны 18 финалистов в 4 номинациях. 27.02.2025 проведено заседание конкурсной комиссии (протокол от 27.02.2025 № 1). В 2025 году для участия в конкурсе подано 58 заявок от 40 МФЦ Ростовской области. В период с 01.10.2025 по 21.11.2025 года состоялся первый этап конкурса. ГКУ РО «УМФЦ» проведена работа по рассмотрению комплектов документов, направленных от МФЦ Ростовской области для участия в конкурсе, определены участники второго этапа конкурса. 20.01.2026, 21.01.2026 состоялось

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					профессиональное тестирование участников в номинациях «Лучший универсальный специалист МФЦ» и «Лучший работник МФЦ». 03.02.2026, 04.02.2026 запланировано проведение собеседований участников конкурса в данных номинациях «Лучший работник МФЦ» и «Лучший универсальный специалист МФЦ». По итогам тестирования и собеседований будут определены финалисты конкурса.
3.6.	Ведение реестра заключенных соглашений о взаимодействии с уполномоченными органами власти, реестра договоров с МФЦ, реестра дополнительных соглашений с МФЦ, а также реестра офисов и ТОСП МФЦ и реестра выездов для бесплатного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют многофункциональные центры, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) многофункциональных центров. Размещение реестров на Портале МФЦ	Отдел методического сопровождения, отдел информационного обеспечения работы, отдел контрольно-организационной работы	Ежеквартально	Размещение реестров в актуальной редакции на Портале МФЦ.	Организовано поддержание в актуальном состоянии реестра соглашений о взаимодействии с органами власти, реестра договоров между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ, реестров МФЦ и выездов для бесплатного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют многофункциональные центры, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) многофункциональных центров. Реестры размещены на Портал МФЦ (www.mfc61.ru) в разделе «Документы» страницы ГКУ РО «УМФЦ».

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
3.7.	Контроль выполнения условий заключенных соглашений о взаимодействии между ГКУ РО «УМФЦ» и федеральными органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти Ростовской области, в том числе представление отчетности: 1) сводной годовой отчетности о деятельности МФЦ по предоставлению государственных услуг на базе МФЦ во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 и в соответствии с условиями заключенных соглашений о взаимодействии; 2) отчеты по запросам органов, в том числе в рамках мониторинга исполнения дорожных карт федеральных органов исполнительной власти по предоставлению услуг на базе МФЦ	Отдел контрольно-организационной работы	Весь период	Организация на системной основе контроля выполнения условий заключенных соглашений о взаимодействии между ГКУ РО «УМФЦ» и федеральными органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти Ростовской области. Своевременное направление отчетов в федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы государственной власти Ростовской области.	В соответствии с соглашениями о взаимодействии во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 подготовлена сводная отчетность о деятельности МФЦ Ростовской области за 2024 год по предоставлению государственных услуг на базе МФЦ и информация о предоставлении государственных услуг соответствующего органа власти на базе МФЦ (отчеты направлены в органы власти: исх. от 05.02.2025 № 18.8/85, № 18.8/86, от 06.02.2025 № 18.8/87, № 18.8/87, № 18.8/88, № 18.8/89, № 18.8/90, № 18.8/91, № 18.8/92, № 18.8/93, № 18.8/94, № 18.8/96, № 18.8/97, № 18.8/98, от 07.02.2025 № 18.8/113, № 18.8/114, № 18.8/116). В соответствии с запросами органов власти организовано предоставление ежемесячной и ежеквартальной отчетности о предоставлении государственных услуг соответствующих органов на площадке МФЦ.
3.8.	Регулярная работа с обращениями граждан, в том	Отдел контрольно-организационной	Весь период	Своевременное рассмотрение	Организована регулярная работа с обращениями граждан, в том числе

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
	числе поступающими в электронном виде через: - электронную приемную Правительства Ростовской области; - Портал МФЦ; - электронную почту; - портал «Ваш контроль»; - единое окно цифровой обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; - социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники», мессенджеры (комментарии к публикациям должностных лиц региона по линии МФЦ); - телефон горячей линии 8 (863) 285-10-88	работы, отдел методического сопровождения		обращений (жалоб) граждан и подготовка исчерпывающих ответов на поставленные вопросы. Повышение качества предоставления услуг. Сокращение числа поступающих жалоб на деятельность МФЦ.	поступающими в электронном виде через Портал МФЦ, электронную почту, портал «Ваш контроль», единое окно цифровой обратной связи ЕПГУ, по телефону горячей линии: (863) 285-10-88, а также через единый телефонный центр МФЦ Ростовской области (863) 280-88-08. Обеспечена своевременная подготовка ответов на обращения граждан. Ведется работа в официальных аккаунтах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» с целью информирования граждан. В 2025 году в ГКУ РО «УМФЦ» поступило более 30 тыс. звонков по телефону «горячей линии» и 336 обращений.
3.9.	Организационно-методическая поддержка реализации проекта по консультированию граждан в интерактивном режиме «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» на площадках МФЦ	Отдел контрольно-организационной работы, отдел информационного обеспечения работы, отдел методического сопровождения	Весь период	Организация работы по вовлечению в реализацию проекта новых органов власти и организаций. Увеличение количества заключенных	Обеспечена организационно-методическая поддержка реализации проекта по бесплатному юридическому консультированию граждан на базе МФЦ «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» как развитие проекта «Правовая помощь онлайн» (далее – Проект). Разработаны и подписаны

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
				соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами власти и организациями.	соглашения об участии в Проекте 45 органов власти и организаций. В 2025 году к Проекту присоединились 2 органа власти. В рамках развития Проекта подписано соглашение о присоединении к Проекту комитета по молодежной политике (соглашение об участии в Проекте от 12.12.2025 № 122). Также дополнительное соглашение заключено с Управлением Минюста России по Ростовской области от 19.12.2025 № 1 (к соглашению об участии от 30.11.2024 № 3/121).
3.10.	Актуализация схемы размещения многофункциональных центров, территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункционального центра	Отдел контрольно-организационной работы, отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Наличие актуальной схемы размещения многофункциональных центров, территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункционального центра.	Схема размещения актуализирована в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России. Включает в себя сведения об окнах обслуживания для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», о количестве окон для иных услуг, в том числе специализированные для обслуживания бизнеса, о количестве рабочих мест в секторах пользовательского сопровождения, а также перечень населенных пунктов, в которых отсутствуют территориально обособленные структурные подразделения и организовано выездное обслуживание. Актуальная редакция утверждена протоколом комиссии по повышению качества и доступности предоставления

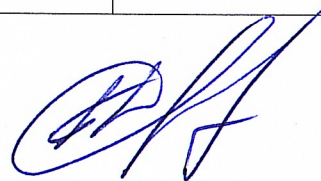
№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 17.12.2024 № 1 и размещена на Портале МФЦ в разделе «Документы» (https://umfc.mfc61.ru/mfc/registry?doc=1) и на официальном портале Правительства Ростовской области в разделе «Комиссия по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области» (https://www.donland.ru/documents/20690/). Утверждение актуальной редакции схемы размещения сети МФЦ планируется на ближайшем заседании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области.
3.11.	Организационно-методическая поддержка организации работы секторов пользовательского сопровождения в МФЦ	Отдел контрольно-организационной работы, отдел информационного обеспечения работы	Весь период	Создание и обеспечение организации секторов пользовательского сопровождения в МФЦ.	Обеспечена организационно-методическая поддержка организации работы СПС в МФЦ. Продолжена работа по расширению перечня услуг и сервисов, по которым обеспечена консультационная помощь работников МФЦ в СПС. Разработаны и направлены в адрес МФЦ Ростовской области актуальные перечни услуг и сервисов, оказываемых в СПС,

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
					а также памятки по порядку получения услуг (исх. от 28.03.2025 № 18.8/291, от 13.05.2025 № 18.8/409, от 23.09.2025 № 18.8/840, от 15.10.2025 № 18.8/846, от 20.10.2025 № 18.8/863, от 24.11.2025 № 18.8/957).
3.12.	Исполнительская дисциплина	Директор, отдел контрольно-организационной работы, отдел информационного обеспечения работы, отдел методического сопровождения	Весь период	Организация эффективной работы по выполнению задач и поручений, поставленных перед ГКУ РО «УМФЦ» в отношении деятельности учреждения и областной сети МФЦ: - Губернатором Ростовской области; - курирующим заместителем Губернатора Ростовской области; - министром цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области; - курирующим заместителем министра цифрового развития, информационных	Статистическая и иная отчетность направляется своевременно. Бухгалтерская отчетность направлена в соответствии со сроками, установленными министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области (исх. от 19.12.2024 № 18/4707). Поручения исполняются в срок. Нарушения исполнительской дисциплины отсутствуют.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
				технологий и связи Ростовской области; - управлением оптимизации услуг и развития клиентских сервисов министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области. Своевременное предоставление отчетности и иной информации по выполнению задач, возложенных на ГКУ РО «УМФЦ» и областную сеть МФЦ, в том числе посредством СЭДД «Дело».	
РАЗДЕЛ IV. Координация реализации мероприятий по осуществлению государственной поддержки создания и деятельности сети МФЦ					
4.1.	Поддержка создания и деятельности МФЦ Ростовской области	Отдел контрольно- организационной работы, отдел информационного обеспечения работы, отдел методического сопровождения	Весь период	Поддержание деятельности сети МФЦ в стабильном состоянии; своевременное реагирование на возникающие проблемы и принятие соответствующих мер; разработка	Оказана методическая поддержка в части оценки потребности в приобретении нового технического оборудования для МФЦ г. Таганрога (исх. от 20.06.2025 № 18/2317) и МФЦ Белокалитвинского района (исх от 08.07.2025 № 18/2591, от 28.07.2025 № 18/2910). В рамках оказания методической поддержки ГКУ РО «УМФЦ» принято участие в рассмотрении документов в целях

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение ГКУ РО «УМФЦ»	Срок	Ожидаемый результат от реализации мероприятия	Информация о ходе исполнения мероприятия
				рекомендаций по улучшению инфраструктуры МФЦ и методическая помощь; оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.	выделения денежных средств из резервного фонда Правительства Ростовской области на приобретение стабилизатора напряжения, многофункциональных устройств, системного блока, клавиатуры, компьютерной мыши, монитора для нужд МФЦ г. Таганрога, а также многофункциональных устройств для нужд МФЦ Белокалитвинского района.

Директор ГКУ РО «УМФЦ»



Д.С. Барсуков