

Приложение №2
к Положению
о формировании муниципального задания
на оказание муниципальных услуг
(выполнение работ) в отношении муниципальных
учреждений Тарасовского района и финансовом
обеспечении выполнения муниципального задания

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 14/3
на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов
от «26» декабря 2025 г.**

Наименование муниципального учреждения Тарасовского района
(обособленного подразделения): муниципальное автономное учреждение Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Форма по ОКУД

Дата

Код по сводному
реестру

Виды деятельности муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):

- деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
- деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Периодичность: квартальная (по результатам 4 квартала 2025 года с нарастающим итогом)

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²

РАЗДЕЛ 1

1.1. Наименование муниципальной услуги:

1.1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма)

Код по
общероссийскому
базовому перечню или
региональному
перечню

19.001.0

1.2. Категории потребителей муниципальной услуги:

1.2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

1.2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица.

1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

1.3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги ³

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
				наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение ⁵	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁶	Причина отклонения
							Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ³	Исполнено на отчетную дату ⁴			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
751100 О.99.0. АЦ57 АА010 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,98	-	-	

1.3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникаль ный номер реестров ой записи	Показатель, характеризую щий содержание муниципальн ой услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
				Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допу сти- мое (возм ожно е) откло нение ⁵	Откл онени е, прев ыша ющее допус тимое (возм ожно е) значе ние ⁶	Причина отклонени я	
					Наиме- нование	Код по ОК ЕИ	Утвержде но в муницип альном задании на год	Утверж дено в муници пально м задани и на отчетну ю дату ³	Испол- нено на отчетн ую дату ⁴				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000 .99.0.А Щ57АА 01001	Организация предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг в многофункци ональных центрах	Электро нная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 4741	4741	4894				бесплат но
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 941	941	1002	х	х		Беспла тно

	предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг		- по услугам, оказанным через Сектор пользовательского сопровождения (далее - СПС)	Единица	642	3800	3800	3892	x	x		Беспла тно
			Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 3638	3638	3906				Беспла тно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3638	3638	3906	x	x		Беспла тно
			- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	x	x		Беспла тно
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 279	279	289				Беспла тно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 279	279	289	x	x		Беспла тно
			- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	x	x		Беспла тно

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 3556	3556	3704				Беспла тно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3556	3556	3704	x	x		Беспла тно
				- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	x	x		Беспла тно

Раздел 2

2.1. Наименование муниципальной услуги:

2.1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма)

Код по
общероссийскому
базовому перечню или
региональному
перечню

19.001.0

2.2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

2.2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица.

2.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

2.3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги ³

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
				наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение ⁵	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁶	Причина отклонения
							Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ³	Исполнено на отчетную дату ⁴			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
751100 О.99.0. АЩ57 АА000 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,98	-	-	

2.3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальн ый номер реестрово й записи	Показатель, характеризу ющий содержание муниципальн ой услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
				Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допу сти- мое (возм ож ное) откло нение ⁵	Откл онени е, прев ыша ющее допус тимое (возм ожно е) значе -ние ⁶	Причина отклонени я	
					Наиме- нование	Код по ОК ЕИ	Утвержде но в муницип альном задании на год	Утверж дено в муници пально м задани и на отчетну ю дату ³	Исполн ено на отчетн ую дату ⁴				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000. 99.0.АЦ5 7AA0000 1	Организация предоставле ния государствен ных и муниципальн ых услуг в многофункц иональ-ных центрах	-	бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единиц а	642	Не менее 7514	7514	8249				Бесплат но
				- по государственным услугам	Единиц а	642	Не менее 7139	7139	7863	х	х		Бесплат но

	предоставле ния государствен ных и муниципальн ых услуг		- по муниципальным услугам	Единиц а	642	Не менее 375	375	386	х	х		Бесплат но
			Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единиц а	642	Не менее 10112	10112	10530				Бесплат но
			- по государственным услугам	Единиц а	642	Не менее 9868	9868	10373	х	х		Бесплат но
			- по муниципальным услугам	Единиц а	642	Не менее 244	244	157	х	х		Бесплат но
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единиц а	642	Не менее 5011	5011	5183				Бесплат но
			- по государственным услугам	Единиц а	642	Не менее 4646	4646	4906	х	х		Бесплат но
			- по муниципальным услугам	Единиц а	642	Не менее 365	365	277	х	х		Бесплат но
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего,	Единиц а	642	Не менее 6254	6254	8031				Бесплат но

				- по государственным услугам	Единиц а	642	Не менее 6234	6234	8012	х	х		Бесплат но
				- по муниципальным услугам	Единиц а	642	Не менее 20	20	19	х	х		Бесплат но
751100О.9 9.0.АЩ57 АА01001	Организация предоставле ния государствен ных и муниципальн ых услуг в многофункц иональных центрах	Электр онная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения, уведомления на эл.почту) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единиц а	642	Не менее 12000	12000	12933				Бесплат но
751100О.9 9.0.АЩ57 АА00001	предоставле ния государствен ных и муниципальн ых услуг												

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах⁷

РАЗДЕЛ 1

Сведения по разделу не заполняются в связи с отсутствием выполняемых работ.

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)



Ю.С. Пташкина
(расшифровка подписи)

«14» января 2026 г.

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе – присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной(ых) услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁴ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

⁵ Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 8), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 3), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы.

⁶ Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 8, 10 и 11.

⁷ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
по итогам 4 квартала 2025 года
(с нарастающим итогом с начала года)

В соответствии с муниципальным заданием на 2025 год №14/3 от 26.12.2025 г. учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания по итогам 4 квартала 2025 года в натуральных показателях (с нарастающим итогом с начала года):

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
		Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2025 год (очередной финансовый год)	По итогам 4 квартала 2025 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

606530000 132136390 719001000 100000002 006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 4741	4741	4894	+153	103,23
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 941	941	1002	+61	106,48
				- по услугам, оказанным через Сектор пользовательского сопровождения (далее - СПС)	Единица	642	3800	3800	3892	+92	102,42
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 3638	3638	3906	+268	107,37
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3638	3638	3906	+268	107,37
				- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	0	0
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 279	279	289	+10	103,58
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 279	279	289	+10	103,58

				- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	0	0
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 3556	3556	3704	+148	104,16
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3556	3556	3704	+148	104,16
				- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	0	0
606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 7514	7514	8249	+735	109,78
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 7139	7139	7863	+724	110,14
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 375	375	386	+11	102,93
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 10112	10112	10530	+418	104,13
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9868	9868	10373	+505	105,12

				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 244	244	157	-87	64,34
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5011	5011	5183	+172	103,43
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4646	4646	4906	+260	105,60
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 365	365	277	-88	75,89
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	Единица	642	Не менее 6254	6254	8031	+1846	128,41
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 6234	6234	8012	+1847	128,52
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 20	20	19	-1	95,00
606530000132136390719001000100000002006101102; 606530000132136390719001000100000001007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения, уведомления на эл.почту) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 12000	12000	12933	+933	107,78

Статистические данные таблицы свидетельствуют о выполнении плановых значений по всем количественным показателям муниципального задания за отчетный период по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в части принятых запросов, выдачи результатов оказания услуг, оказанных консультаций, межведомственных запросов и информационных уведомлений, как в электронном, так и бумажном виде.

По итогам 4 квартала 2025 года (с нарастающим итогом с начала года) в рамках исполнения муниципального задания было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг:

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано результатов предоставления услуг		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)	10719	74,25	9223	78,59	5180	39,41	2972	54,31
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	3330	23,07	2951	25,15	1948	14,82	2128	38,89
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	1558	10,79	1206	10,28	1519	11,56	501	9,16
Услуги ГУ МВД России по РО	878	6,08	797	6,79	394	3,00	334	6,10
Услуги Управления ФССП по РО	530	3,67	530	4,52	101	0,77	0	0,00
Услуги Социального фонда России	3490	24,18	2884	24,58	958	7,29	9	0,16
Услуги УФНС России по РО	348	2,41	283	2,41	218	1,66	0	0,00
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	0,00	0	0,00	2	0,02	0	0,00
Услуги Минобороны по выдаче справок участникам СВО и членам их семей	100	0,69	87	0,74	15	0,11	0	0,00
Услуги Минцифры России по оформлению персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования, установлению запрета на услуги мобильной связи	485	3,36	485	4,13	25	0,19	0	0,00
Государственные услуги региональных органов исполнительной власти (РОИВ)	3509	22,98	2493	21,24	3630	27,62	2209	40,37

Услуги в сфере социальной поддержки населения	3509	24,31	2493	21,24	3615	27,51	2209	40,37
Услуги ОЗАГС	0	0,00	0	0,00	15	0,11	0	0,00
Услуги в рамках комплексного запроса участникам СВО и членам их семей	51	0,35	0	0,00	55	0,42	14	0,26
Комплексный запрос на предоставление услуг участника СВО и членам их семей	51	0,35	0	0,00	55	0,42	14	0,26
Муниципальные услуги органов местного самоуправления (ОМСУ)	157	1,09	19	0,16	386	2,94	277	5,06
Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	125	0,87	7	0,05	280	2,13	259	4,73
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	29	0,20	10	0,09	89	0,68	18	0,33
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0,00	0	0,00	1	0,01	0	0,00
Услуги в сфере архивной деятельности	3	0,02	2	0,02	16	0,12	0	0,00
Услуги, оказанные через Сектор пользовательского сопровождения (далее- СПС)	0	0,00	0	0,00	3892	29,61	0	0,00
Услуги СПС	0	0,00	0	0,00	3892	29,61	0	0,00
Итого:	14436	100,00	11735	100,00	13143	100,00	5472	100,00

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), а также выполнялись иные обязательные функции и сервисы МФЦ, установленные действующим законодательством, не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания по итогам 4 квартала 2025 года (с нарастающим итогом с начала года):

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	3	0,08	3	0,48
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	0	0,00	0	0,00
Услуга по регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	1700	46,03	240	38,16
Перевод документов в электронный вид с отправкой на ЕПГУ (услуга ОЦФ)	0	0,00	2	0,32
Отказ/отзыв отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных, а также информирование о статусе отказа ФЛ от сбора биометрии (услуги ЕБС)	0	0,00	1	0,16

Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ (услуга ЭДО-01)	1625	44,00	187	29,73
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	28	0,76	0	0,00
Платные услуги (консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса, выездное обслуживание и т.д.)	37	1,00	0	0,00
Услуги по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	0	0,00	1	0,16
Услуги регионального оператора по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами	0	0,00	2	0,32
Услуга по осуществлению процедуры внесудебного банкротства	9	0,24	79	12,56
Услуга по распечатыванию сертификата о вакцинации/перенесенном заболевании (COVID-19) и QR-кода	0	0,00	0	0,00
Запись на онлайн консультирование	7	0,19	3	0,48
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	0	0,00	38	6,04
Подача заявки на выдачу архивных и не востребованных дел (Росреестр)	35	0,95	4	0,64
Услуги по очной идентификации пользователей в целях получения сертификата УКЭП в мобильном приложении «Госключ»	102	2,76	12	1,91
Услуги Избирательной комиссии Ростовской области	6	0,16	2	0,32
Услуги АО «Деловая среда»	6	0,16	0	0,00
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	4	0,11	0	0,00
Помощь пострадавшим от киберпреступлений	36	0,97	39	6,20
Запреты на кредиты и мобильную связь	95	2,57	16	2,54
ИТОГО:	3693	100,00	440	100,00

За 12 месяцев 2025 года по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 23 дела по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг и оказано заявителям 39 консультаций.

За отчетный период сотрудниками мобильной группы МФЦ бесплатное выездное обслуживание заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское и Дячкинское сельские поселения) не осуществлялось в связи с отсутствием поступивших заявок. При этом в отчетном было дополнительно осуществлено: 1 выезд к заявителю льготной категории для бесплатного оформления услуг на дому, а также 1 выезд на платной основе.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 12 месяцев 2025 года:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Количество оценок	Средняя оценка за период	Количество положительных оценок
-------	-------------------------	-------------------	--------------------------	---------------------------------

1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	21325	5,00	21319
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	275	4,82	275
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	3660	5,00	3660
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	1010	4,96	1010
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	2210	4,99	2210
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	715	5,00	715
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1370	4,99	1370
8	ТОСП в х.Верхний Митякин, ул.Центральная, 136	2800	4,94	2800
Итого:		33365	4,989	33359

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ за отчетный период: 33365, из них положительных 33359. Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 2025 года составил более 90 процентов ($33359 / 33365 * 100 = 99,98\%$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ, включая финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, составил за 12 месяцев 2025 года (профинансировано, всего - тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	15934,5	15934,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,00	15934,5	15934,5	0,0	100,0
2	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ (за счет расходов на поощрение ОМСУ)	14,0	14,0	0,0	100,0	14,0	14,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	Субсидия на иные цели	300,0	300,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	300,0	300,0	0,0	100,0
4	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	23,5	20,0	-3,5	85,1	23,5	20,0	-3,5	85,1	0,0	0,0	0,0	0,00
5	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	3,8	3,8	0,0	100,0	3,8	3,8	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,00
6	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,5	1,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,5	0,0	100,0
7	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	0,3	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	100,0
8	Субсидия на финансирование расходов на организацию	3897,1	3897,1	0,0	100,0	3897,1	3897,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,00

исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан													
ИТОГО:	20174,7	20171,2	-3,5	99,99	3938,4	3934,9	-3,5	99,91	16236,3	16236,3	0,0	100,0	

За 12 месяцев 2025 года 59,8 тыс.рублей составили поступления от иной приносящей доход деятельности учреждения. Фактические расходы за счет доходов от оказания услуг на платной основе составили за указанный период 59,2 тыс.рублей.

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 12 месяцев 2025 года в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (14548) и юридические лица - (286), что соответствует плановым параметрам муниципального задания.

По итогам 4 квартала 2025 года (с нарастающим итогом) среднее время ожидания заявителей в очереди составило 0,6 минуты, что полностью соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (не более 15 минут).

За отчетный период при общем количестве зарегистрированных в электронной очереди 38507 обращений заявителей в целом по сети МФЦ Тарасовского района зафиксировано 216 случаев превышения ожидания в очереди свыше 15 минут (0,56%), что также в пределах установленного целевого показателя (не более 2,5%):

Прием документов			Консультирование			Выдача результатов		
Кол-во зарегистр. Обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. Обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я
19161	188	0,98	12700	23	0,18	6646	5	0,08

Средняя продолжительность приема и оформления документов от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составила по итогам 12 месяцев 2025 года 20 минут 46 секунд, а продолжительность консультации — в среднем 10 минут 14 секунд.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за отчетный период 5,3 дня.

За 12 месяцев 2025 года поступили 2 жалобы от заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. Проблемные вопросы были урегулированы. При этом за отчетный период поступило 5 обращений заявителей через форму обратной связи, личный кабинет на Портале сети МФЦ РО (www.mfc61.ru) и электронную почту МФЦ. Все поступившие жалобы и обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком, заявителям даны соответствующие разъяснения и консультации.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с требованиями Стандартов сервиса МФЦ Ростовской области.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, СФР, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Минцифры, Минобороны), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Зам.директора МАУ МФЦ Тарасовского района
(86386)31363



А.В. Федотов