

Отчёт об анализе деятельности МФЦ по предупреждению коррупции в
Муниципальном автономном учреждении Семикаракорского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг»

г. Семикаракорск

«27» марта 2025 г.

Комиссия:

Председатель
комиссии:

Шевцова Елена Александровна, главный* эксперт

Заместитель
председателя
комиссии

Попов Руслан Равилевич, главный* специалист по
защите информации

Члены комиссии:

Истомина Ольга Александровна, эксперт 2 категории

Папкина Елена Алексеевна, документовед 1-ой
категории

Секретарь комиссии:

Бобова Алена Олеговна, главный юрисконсульт,
председатель ППО МАУ МФЦ Семикаракорского
района

Отчёт об анализе деятельности МФЦ по предупреждению коррупции.

Цель анализа: Оценить эффективность мер по предупреждению коррупции в МАУ МФЦ Семикаракорского района, включая выявление случаев, которые могли привести к конфликту интересов или личной заинтересованности сотрудников.

Методика анализа: Анализ проводился на основе данных внутреннего контроля, контрольных закупок ("тайный покупатель"), анализа возможных ситуаций возникновения конфликта интересов, а также анализа жалоб и обращений граждан.

Результаты анализа:

1. Внутренний контроль:

Проверены: соблюдение организационных процедур и правил деятельности, документирование операций хозяйственной деятельности, экономическая обоснованность операций в сферах коррупционного риска, обмен деловыми подарками, стимулирующие выплаты работникам.

Результаты: По итогам контроля в сфере бухгалтерского учета, документирования операций хозяйственной деятельности и иных сферах деятельности, нарушений не выявлено.

2. Анализ возможного возникновения конфликта интересов:

Проведен анализ ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов и личная заинтересованность сотрудников.

Критерии анализа:

- 1) наличие личной заинтересованности;
- 2) фактическое наличие у должностного лица полномочий для реализации личной заинтересованности.

Результаты: Анализ показал отсутствие случаев, которые бы однозначно указывали на наличие конфликта интересов или личной заинтересованности сотрудников МАУ МФЦ Семикаракорского района, в мониторируемый период. Однако, анализ выявил потенциальные «риски» возникновения конфликта интересов, связанные с недостаточной регламентацией взаимодействия с заявителями, в роли которых выступают близкие родственники сотрудников, где потенциально сотрудник МФЦ имеет личный интерес к процедуре организации приема. Для минимизации этих рисков рекомендуется разработать дополнительные внутренние регламенты, провести дополнительные обучающие мероприятия для сотрудников по этике и предотвращению конфликта интересов.

4. Дополнительные меры по минимизации коррупционных рисков:

- Система электронной очереди: исключает внеочередное обслуживание.
- Система видеонаблюдения: исключает возможность коррупционного поведения.
- Проверочные мероприятия на основании жалоб и обращений граждан поступающих в МФЦ в том числе посредством электронных платформ.
- Разъяснительная работа среди сотрудников.
- Своевременная фиксация отклонений от норм и правил служебного поведения.

Выводы: На основе проведенного анализа можно заключить, что в МАУ МФЦ Семикаракорского района функционирует система мер по предупреждению коррупции. Внутренний контроль и контрольные закупки не выявили нарушений. Однако, анализ выявил потенциальные «риски» возникновения конфликта интересов, связанные с недостаточной регламентацией взаимодействия с заявителями, в роли которых выступают близкие родственники сотрудников, где потенциально сотрудник МФЦ имеет личный интерес к процедуре организации приема. Для минимизации этих рисков рекомендуется разработать дополнительные внутренние регламенты, провести дополнительные обучающие мероприятия для сотрудников по этике и предотвращению конфликта интересов. Система электронной очереди и видеонаблюдения дополнительно минимизируют коррупционные риски. Тем не менее, рекомендовано принять дополнительные меры по минимизации коррупционных рисков, такие как: проведение своевременных проверочных мероприятий на основании жалоб и обращений граждан поступающих в МФЦ; на постоянной основе проведение разъяснительной работы среди сотрудников; своевременная фиксация отклонений от норм и правил служебного поведения.

Рекомендации:

1. Рассмотреть возможность разработки и внедрения внутренних правил взаимодействия сотрудников МФЦ с их близкими родственниками, обращающимися за услугами.
2. Принять меры по обеспечению прозрачности и контролируемости всех этапов предоставления услуг.

3. На регулярной основе проводить обучение и повышения квалификации сотрудников МФЦ.
4. Организовать систематическую проверку знаний сотрудников по вопросам противодействия коррупции и этическим нормам.
5. Регулярный мониторинг жалоб и обращений.



Шевцова Елена Александровна, главный*
эксперт, председатель комиссии по
противодействию коррупции МАУ МФЦ
Семикаракорского района



Бобова Алена Олеговна, главный
юрисконсульт, секретарь комиссии по
противодействию коррупции МАУ МФЦ
Семикаракорского района