

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета автономного учреждения
Усть-Донецкого района «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг»


Е.А.Лазько
10.07.2023г.

Утверждаю:

Директор муниципального автономного учреждения
Усть-Донецкого района «Многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципе-
пальных услуг»

И.А.Чепелюгин

10.07.2023г.


Отчет о выполнении

«Плана по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021 – 2024 годы»
за 1-полугодие 2023года

№ п/п	Наименование меро- приятия	Срок испол- нения	Ответственные исполнители	НПА, ожидаемый результат	Выполнение плана за 1-полугодие 2023года
1. Организационное и правовое обеспечение реализации антикоррупционных мер					
1.1.	Внесение изменений в действующий план противодействия коррупции в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы, настоящим планом, обеспечение контроля их выполнения.	До 30.08.2021г.- внесение изменений 2021-2024г.- обеспечение контроля их выполнения	Заместитель директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Внесение изменений в действующий план противодействия коррупции, обеспечение контроля их выполнения.	Внесено изменение в действующий план противодействия коррупции в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы, настоящим планом, обеспечение контроля их выполнения 25.08.2021г. Приказ

Российская Федерация
Ростовская область
Муниципальное автономное учреждение Усть-Донецкого района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»

ПРИКАЗ

« 10 » июля 2023г.

№ 31/1

р.п. Усть-Донецкий

Об утверждении Отчета по выполнению
плана мероприятий по противодействию
коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого
района за 1-полугодие 2023года

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Приказом МАУ МФЦ Усть-Донецкого района от 25.08.2021г. №47/1 «О внесении изменений в приказ от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2023 гг.» и утвержденного «Плана по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2024 годы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Отчет по выполнению плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого за 1-полугодие 2023года, согласно приложению № 1.
2. Утвердить Отчет о противодействии коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям в рамках деятельности МАУ МФЦ Усть-Донецкого за 1-полугодие 2023года, согласно приложению №2.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ МФЦ
Усть-Донецкого района



И.А.Чепелюгин

					№47/1 «О внесении изменений в приказ от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2023гг.» В 1-полугодии 2023г. изменения не вносились. Проводится контроль их выполнения.
1.2.	Предоставление в Администрацию Усть-Донецкого района отчетов о результатах исполнения Указа Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы», выполнения Национального плана противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы.	В порядке и сроки, определенные Администрацией Усть-Донецкого района	Директор МФЦ Донецкого района	Исполнение Указа Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы», выполнение Национального плана противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы.	Отчет за 1-полугодие 2023 года представлен в Администрацию Усть-Донецкого района в установленный срок

1.3.	Организация проведения заседаний комиссии по координации работы по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района и обеспечение контроля исполнения принятых решений.	По мере необходимости, не реже 2-х раз в год	Комиссия по координации работы по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Исполнение НПА	В 1-полугодии 2023 года в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проведено 1 заседание комиссии по координации работы по противодействию коррупции
1.4.	Рассмотрение на заседании комиссии по координации работы по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района отчета о выполнении антикоррупционной программы, плана противодействия коррупции.	Ежегодно, до 1 февраля года, следующего за отчетным годом	Комиссия по координации работы по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Реализация норм антикоррупционного законодательства	На заседании комиссии по координации работы по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района рассмотрен отчет о выполнении антикоррупционной программы, плана противодействия коррупции за 2022год.(30.12.2022г.)
1.5.	Внесение изменений в нормативно-правовые акты МАУ МФЦ Усть-Донецкого района при поступлении типовых рекомендаций Администрации Усть-Донецкого района по вопросам, касающимся совершенствования правового регулирования	В течение 2021- 2024 г.	Заместитель директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Исполнение НПА	Внесены изменения в Приказ МАУ МФЦ Усть-Донецкого района от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района» В 1-полугодии 2023г.

	лирования деятельности комиссии по координации работы по противодействию коррупции.				изменения не вносились
1.6.	Размещение отчета о выполнении настоящего плана в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МАУ МФЦ Усть-Донецкого района в разделе «Противодействие коррупции».	Ежегодно	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Исполнение НПА	Размещение отчета о выполнении настоящего плана (1-полугодие 2023г.) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МАУ МФЦ Усть-Донецкого района в разделе «Противодействие коррупции» не позднее 15.08.2023г.
1.7.	Обеспечение действенного функционирования комиссии по соблюдению требований к служебному поведению сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района и урегулированию конфликта интересов в учреждении	В течение 2021-2024 гг.	Директор МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Обеспечение действенного функционирования комиссии	В 1-полугодии 2023 года в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проведено 1 заседание комиссии по соблюдению требований к служебному поведению сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района и урегулированию конфликта интересов

1.8.	Представление в сектор по профилактике коррупционных и иных правонарушений Администрации Усть-Донецкого района информации о рекомендациях и фактически примененных мерах юридической ответственности к сотрудникам МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, совершившим коррупционные правонарушения, а также случаях неприменения мер юридической ответственности в ОМСУ.	В течение 5 рабочих дней с момента привлечения к юридической ответственности или появления обстоятельств, включающих привлечение к юридической ответственности	Директор МФЦ Усть-Донецкого района	Исполнение НПА	Сотрудников, совершивших коррупционные правонарушения в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района в 1-полугодии 2023года не обнаружено, информация о правонарушении в коррупционной направленности от заявителей не поступала.
1.9.	Мониторинг антикоррупционного законодательства и приведение нормативных правовых актов МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, регулирующих вопросы противодействия коррупции, в соответствие с федеральными законами и	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Усть-Донецкого района	Приведение нормативных правовых актов МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, регулирующих вопросы противодействия коррупции, в соответствие	Мониторинг проводится ежеквартально, нормативно-правовые акты МАУ МФЦ Усть-Донецкого района приведены в соответствие

	иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.					
2. Совершенствование взаимодействия с населением по вопросам противодействия коррупции Антикоррупционный мониторинг среди заявителей МФЦ						
2.1.	Организация учета обращений граждан и юридических лиц о фактах коррупции и иных правонарушениях действующих сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, поступающих посредством: - личного приёма директором МАУ МФЦ Усть-Донецкого района; - «Горячей телефонной линии» МАУ МФЦ Усть-Донецкого района; - письменных обращений; - на портал МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	В течение 2021-2024гг.	Директор МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Обеспечение возможности для граждан и юридических лиц сообщать о фактах коррупции. Организация информационной открытости в сфере противодействия коррупции	Обращений о фактах коррупции и иных правонарушениях действующих сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района в 1-полугодии 2023года не поступало	
2.2.	Проведение социологических исследований среди заявителей МФЦ в отношении коррупции	В течение срока действия плана, не реже 2-х раз в	Заместитель директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Выявление наиболее коррупциогенных сфер и оценка эф-	При проведении социологических исследований среди заявителей МФЦ в отношении кор-	

	в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	год		фактивности анти-коррупционной работы	руссии в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района нарушений в 1-полугодии 2023года не выявлено
2.3.	Мониторинг общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении (посредством использования книги жалоб и предложений, а также телефонных сообщений)	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Обеспечение возможности для граждан и юридических лиц сообщать о фактах коррупции. Организация информационной открытости в сфере противодействия коррупции	При проведении Мониторинга общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении (посредством использования книги жалоб и предложений, а также телефонных сообщений), нарушений в 1-полугодии 2023года не выявлено
2.4.	Взаимодействие с институтами гражданского общества по вопросам противодействия коррупции: - проведение совещаний, круглых столов с представителями общественных организаций.	В течение 2021-2024гг.	Директор МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Общественная оценка деятельности МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	При взаимодействии с сотрудниками учреждений и организаций, услуги которых оказываются на базе МФЦ по вопросам противодействия коррупции нарушений в 1-полугодии 2023года не выявлено

2.5.	Использование системы электронной очереди с выдачей именных талонов	В течение 2021-2024гг.	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	В МФЦ используются системы электронной очереди с выдачей именных талонов по предварительной и текущей записи, обслуживанием специалистами МФЦ проводится только при наличии именного талона нарушений в 1-полугодии 2023года не выявлено
2.6.	Организация приема заявителей только в зонах обслуживания	В течение 2021-2024гг.	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Прием заявителей в МФЦ осуществляется только в зонах обслуживания. В МФЦ организовано 7 окон приема и выдачи документов, 1 окно - «МФЦ - для бизнеса», 1 окно - консультирование, 1-окно СПС, в ЦО и 7 окон приема – в ТОСПах нарушений в 1-полугодии 2023года не выявлено
3. Меры, направленные на совершенствование деятельности МФЦ, кадрового аспекта работы по противодействию коррупции, а также усиления контроля за деятельностью сотрудников МФЦ					
3.1.	Организация обучения	В течение	Заместитель	Антикоррупционное	Антикоррупционное

	сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района по вопросам противодействия коррупции:	2021-2024гг.	директора МФЦ Донецкого района	просвещение сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводится постоянно .	просвещение сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводится постоянно .
3.1.1	Повышение квалификации сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции	Ежегодно	Директор МФЦ Донецкого района	Обеспечение соблюдения сотрудниками МАУ МФЦ Усть-Донецкого района установленных законодательством требований к служебному поведению	Повышение квалификации сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции, происходит при участии в видеоконференциях
3.1.2	Обучение сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в т.ч. замещение должностей, в области противодействия коррупции.	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого района		Обучение сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района осуществляется на постоянной основе
3.1.3	Организация и проведение практических семинаров, совещаний, «круглых столов» по антикоррупционной тематике для сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в том числе:	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района		Проводятся практические семинары, совещания по антикоррупционной тематике для сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района

3.2.	Проведение работы по выявлению несоблюдения запретов и ограничений, требований к служебному поведению, мер по предотвращению и урегулированию конфликтов, а также неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Выявление информации, являющейся основанием для проведения проверки по несоблюдению запретов и ограничений, требований к служебному поведению, мер по предотвращению и урегулированию конфликтов, а также неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции	Проводится работы по выявлению несоблюдения запретов и ограничений, требований к служебному поведению, мер по предотвращению и урегулированию конфликтов, а также неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции В 1-полугодии 2023года нарушений не выявлено
3.3.	Организация работы по формированию кадрового состава и повышение эффективности его использования	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Поводится работы по формированию кадрового состава при необходимости замещения должностей
3.4.	Отбор и прием персонала по принципу соответствия квалификационным характеристикам занимаемой должности	При подборе и приеме	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Отбор и прием персонала происходит по принципу соответствия квалификационным характеристикам занимаемой должности
3.5.	Организация проверки	При приеме на	Специалист по кад-	Федеральный закон	Организация проверки	

	достоверности представляемых гражданных персональных данных и иных сведений при поступлении на работу в МФЦ	работу в МФЦ	рам	от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	достоверности представляемых гражданных персональных данных и иных сведений при поступлении на работу в МФЦ
3.6.	Повышение эффективности кадровой работы в части, касающейся ведения личных дел сотрудников, в том числе контроля за актуализацией сведений, содержащихся в анкетах, представляемых при назначении на указанные должности и поступлении на такую службу, об их родственниках и выявлении возможного конфликта интересов. Проведение анализа анкетных и иных данных сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района. Регулярно актуализировать анкетные данные, содержащиеся в личных делах сотрудников МАУ	В течение 2021-2024гг.	Специалист по кадрам	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Проводится ежедневная кадровая работа в части, касающейся ведения личных дел сотрудников, актуализация сведений, содержащихся в анкетах, представляемых при назначении на должности, об их родственниках и выявлении возможного конфликта интересов. Регулярно актуализируются анкетные данные, содержащиеся в личных делах сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района

МФЦ Усть-Донецкого района, проводить анкетирование последних с использованием формы, анализировать имеющуюся информацию.					
3.7.	Организация работы по рассмотрению уведомлений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о возникновении личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов.	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008Г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» Уведомлений от сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о возникновении личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которые могут привести к конфликту интересов В 1-полугодии 2023года уведомлений не поступало
3.8.	Организация работы по обеспечению сообщения сотрудниками МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и иными официальными мероприятиями, участие в которых связано с их должностным положением	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Сообщений от сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о получении подарков в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и иными официальными мероприятиями, участие в которых связано с их должностным положением или исполнением

	ем или исполнением служебных (должност- ных) обязанностей.				служебных (должност- ных) обязанностей В 1-полугодии 2023года сообщений не поступало
3.9.	Осуществление контроля исполнения сотрудни- ми МАУ МФЦ Усть- Донецкого района обя- занности по уведомле- нию директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о намерении вы- полнять иную оплачи- ваемую работу.	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Донецкого района МАУ Усть- Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008Г. №273-ФЗ «О проти- водействии корруп- ции»	Постоянно осуществля- ется контроль исполне- ния сотрудниками МАУ МФЦ Усть-Донецкого района обязанности по уведомлению директора МАУ МФЦ Усть- Донецкого района о на- мерении выполнять иную оплачиваемую работу. Сотрудники МФЦ уве- домляют директора МАУ МФЦ Усть- Донецкого района, в слу- чае участия их в комис- сиях по Выборам на тер- ритории Усть-Донецкого района, переписчиками в Переписи населения, во время отпуска или в не рабочее время. В 1-полугодии 2023года других работ сотрудни-

					ки МФЦ не выполня- ют.
3.10.	Организация работы по рассмотрению уведомлений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о фактах обращения в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений.	В течение 2021-2024 гг.	Директор МАУ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008Г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Уведомлений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о фактах обращения в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений. В 1-полугодии 2023года уведомлений не поступало.
3.11.	Организация работы и осуществление контроля за процедурой информирования сотрудников МАУ МФЦ о случаях склонения их к совершению коррупционных правонарушений и по-рядка рассмотрения та-ких сообщений проводится постоянно	В течение 2021-2024гг.	Директор МАУ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008Г. №273-ФЗ «О противодействии корруп-ции»	Контроль за процеду-рой информирования сотрудников МФЦ о случаях склонения их к совершению коррупци-онных нарушений и по-рядка рассмотрения та-ких сообщений прово- дится постоянно
3.12.	Анализ качества пре-доставления услуг на основании данных, по-лученных через устрой-ства оценки качества	Ежекварталь-но в течении 2021-2024гг.	Заместитель директора МАУ Усть-Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Анализ качества пре-доставления услуг на основании данных, по-лученных через устрой-ства оценки качества проводится ежекварталь-но и за год. За 1-полугодие

					2023года оценка качества -100%. (Норма - не менее 95%) В книге жалоб и предложений за 1-полугодие 2023года зафиксировано 92 благодарности, жалоба 1 (рассмотрена, дан ответ, приняты меры, вопрос решен, услуга оказана).
3.13.	Осуществление контроля за исполнением норм Кодекса этики и служебного поведения, действующего в МФЦ	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Контроль за исполнением норм Кодекса этики и служебного поведения, действующего в МФЦ осуществляется постоянно
3.14.	Проведение анализа обращений граждан и организаций на предмет наличия в них информации о фактах коррупции и иных правонарушений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого р-на	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	При проведении анализа обращений граждан и организаций на предмет наличия в них информации о фактах коррупции и иных правонарушений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района В 1-полугодии 2023года нарушений не обнаружено.

3.15.	Проведение мониторинга СМИ на наличие информации о фактах коррупции и иных правонарушений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	При проведение мониторинга СМИ на наличие информации о фактах коррупции и иных правонарушений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района В 1-полугодии 2023года негативной информации не обнаружено.
3.16	Использование систем контроля удаленного доступа и видеонаблюдения, обеспечение несанкционированного доступа в отдельные помещения, а также возможность бесконтрольного передвижения	В течение 2021-2024гг.	Директор МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Приказ Минэкономразвития от 27.12.2016г. №844	Использование систем контроля удаленного доступа и видеонаблюдения, обеспечивает предотвращение несанкционированного доступа в отдельные помещения, а также исключает возможность бесконтрольного передвижения. Ведется постоянный контроль
3.17.	Обеспечение представления директором МАУ МФЦ Усть-Донецкого района сведений о своих доходах, расходах, об имуществе	В порядке и сроки, установленные действующим законодательством	Директор МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Исполнение НПА	Сведений о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, расходах, об

	и обязательствах имущества, а также о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов (супруга) и несовершеннолетних детей.			имуществе и обязательствах имущества своего супруга (супруга) и несовершеннолетних детей директором предоставляются в порядке и сроки, установленные действующим законодательством
3.18.	Обеспечение обязательного исполнения при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера специального программного обеспечения «Справки БК» (в его актуальной версии), размещенного на официальном сайте государственной информационной системы в обл.	Постоянно	Директор МФЦ Донецкого района	Исполнение НПА При заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера используется специальное программное обеспечение «Справки БК» (в его актуальной версии), размещенное на официальном сайте государственной информационной системы в области
4. Использование информационных ресурсов в работе по противодействию коррупции				
4.1.	Обеспечение информационного наполнения специализированного раздела официального	В течение 2021-2024гг.	Начальник отдела МАУ МФЦ Донецкого района.	Информация размещается на официальном сайте МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о ре-

	сайта МАУ МФЦ Усть-Донецкого района «Противодействие коррупции» по вопросам реализации антикоррупционной политики и поддержание его в актуальном состоянии.			ции» Обеспечение информационной открытости в сфере противодействия коррупции.	зультатах деятельности МФЦ в сфере противодействия коррупции по мере необходимости
4.2.	Размещение в средствах массовой информации и на официальном сайте МАУ МФЦ Усть-Донецкого района результатов деятельности в сфере противодействия коррупции.	В течение срока действия плана, не реже 2-х раз в год	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции». Обеспечение информационной открытости в сфере противодействия коррупции.	Проводится регулярная актуализация информации по вопросу противодействия коррупции, размещаемой на стенде в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.
4.3.	Регулярная актуализация информации по вопросу противодействия коррупции, размещаемой на стенде в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.	В течение 2021-2024гг.	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.		
5. Антикоррупционная работа в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд МАУ МФЦ Усть-Донецкого района					
5.1	Проведение работы по выявлению личной заинтересованности сотрудников МАУ МФЦ Усть-	В течение 2021-2024 гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого рай-	Федеральный Закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	Закупка товаров, работ, услуг для обеспечения нужд МАУ МФЦ Усть-Донецкого района про-

	Донецкого района при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.		она		водится по мере необходимости и решается на Комиссии по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района
5.2	Принятие мер по выявлению и минимизации коррупционных рисков при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.	В течение 2021-2024 гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный Закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	Вопрос о закупке товаров на сумму более 50 тыс. руб. выносится на Наблюдательный совет
5.3	Проведение мониторинга выявленных у заказчиков Усть-Донецкого района, служаев несоблюдения требований об отсутствии конфликта интересов между участниками закупки и заказчиком, установленных Федеральным законом от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	Ежегодно, за I полугодие – до 15 июля, за II полугодие – до 15 января года, следующего за отчетным	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный Закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	в 1-полугодии 2023года нарушений не обнаружено
5.4	Принимать участие в мероприятиях по профессиональному развитию в области про-	В течение 2021-2024 гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-	Федеральный Закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	Сотрудники МФЦ, в должностные обязанности которых входит участие в проведении

	тивоедействия коррупции сотрудников МФЦ, в должностные обязанности которых входит участие в проведении закупок товаров, работ, услуг для нужд МФЦ, в том числе их обучения по дополнительным профессиональным программам в области противодействия коррупции.	Донецкого района	закупок товаров, работ, услуг для нужд МФЦ, принимающих участие в мероприятиях по профессиональному развитию в области противодействия коррупции, самостоятельного изучения изменений в законодательстве.
5.5.	Мониторинг и выявление коррупционных рисков, в том числе причин и условий коррупции в деятельности МАУ МФЦ Усть-Донецкого района по осуществлению закупок для нужд МФЦ, и раннее выявление коррупционных рисков	В течение 2021-2024гг. Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Реализация норм антикоррупционного законодательства Проводится мониторинг по выявлению коррупционных рисков В 1-полугодии 2023года нарушений не выявлено
6. Иные мероприятия по вопросам противодействия коррупции			
6.1.	Организация приема, хранения, оценки и реализации (выкупа) подарков, полученных сотрудниками МАУ МФЦ	В течение 2021-2024гг. Заместитель директора МФЦ Усть-Донецкого района	В 1-полугодии 2023года случаев получения подарков не зафиксировано

	Усть-Донецкого района в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями			ков	
6.2.	Совершение взаимодействия МАУ МФЦ Усть-Донецкого района с субъектами общественного контроля	В течение 2021-2024гг. при необходимости	Директор МФЦ Усть-Донецкого района	Реализация норм антикоррупционного законодательства	При необходимости МАУ МФЦ Усть-Донецкого района будет взаимодействовать с субъектами общественного контроля
6.3	Обеспечение целевого использования бюджетных средств МФЦ	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» Отсутствие фактов нарушения законодательства о противодействии коррупции при использовании бюджетных средств МФЦ	Проводится постоянный контроль за использованием бюджетных средств МФЦ, путем предоставления ежемесчных, квартальных и годовых отчетов, и проверок вышестоящих органов.
6.4.	Контроль за использованием доходов от оказания платных услуг МФЦ	В течение 2021-2024гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Проводится постоянный контроль за использованием доходов от оказания платных услуг МФЦ путем предоставления

					ежемесячных, квартальных и годовых отчетов
6.5.	Разработка плана мероприятий комиссии по противодействию коррупции в МФЦ на следующий год	декабрь 2021г. декабрь 2022г. декабрь 2023г. декабрь 2024г.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	План мероприятий комиссии по противодействию коррупции в МФЦ на 2024год будет разработан не позднее 30.12.2023г.
6.6.	Подготовка отчета о реализации «Плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района» за год	декабрь 2021г. декабрь 2022г. декабрь 2023г. декабрь 2024г.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Проект отчета о реализации «Плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района» за 2023год будет подготовлен не позднее 30.12.2023г.

Приложение 2 к Приказу
от 10.07.2023г. № 31/1

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета автономного учреждения
Усть-Донецкого района «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг»


10.07.2023г.

Е.А.Лазько

Утверждаю:

Директор муниципального автономного учреждения
Усть-Донецкого района «Многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципаль-
ных услуг»


10.07.2023г.



И.А.Чепелюгин

Отчет о противодействии коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям в рамках деятельности МАУ МФЦ Усть-Донецкого района за 1-полугодие 2023года

В 1-полугодии 2023года работа по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводилась в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указом Президента РФ № 478 от 16.08.2021г. «О национальном плане противодействия коррупции на 2021-2024 годы», Постановлением Администрации Усть-Донецкого района от 28.07.2021г. № 100/449-п-21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в Усть-Донецком районе на 2021-2023годы», Постановлением Администрации Усть-Донецкого района от 24.08.2021г. № 100/482-п-21 «О внесении изменений в постановление Администрации Усть-Донецкого района от 28.07.2021г. № 100/449-п-21», Приказом МАУ МФЦ Усть-Донецкого района от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2023гг.», Приказом МАУ МФЦ Усть-Донецкого от 25.08.2021г. №47/1 «О внесении изменений в приказ от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2023гг.»

В соответствии с этими документами в 1-полугодии 2023года осуществлялся комплекс мер по профилактике и предупреждению коррупционных проявлений при реализации профессиональной деятельности сотрудниками МФЦ.

Деятельность МФЦ основана на современных технологиях управления, обеспечивающих эффективное межведомственное взаимодействие и постоянный контакт с заявителем.

Работа МФЦ организуется в соответствии с утвержденными федеральными, региональными и муниципальными административными регламентами предоставления услуг, что позволяет оптимизировать каждую процедуру при оказании услуги, определить ответственных и максимально ограничить контакты заявителей с представителями органов власти и местного самоуправления, снижая тем самым возможность коррупционных проявлений.

Вновь принятые сотрудники МФЦ знакомятся с Федеральным законом от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции», «Стандартом сервиса МФЦ Ростовской области», где отражены принятые в сети МФЦ нормы и правила поведения, основанные на миссии и ценностях МФЦ, которые гарантируют честное, справедливое и добросовестное отношение к заявителям и работникам МФЦ. В 1-полугодии 2023года ознакомлено 4 сотрудника.

Сотрудники МФЦ постоянно в своей работе придерживаются «Кодексу этики и служебного поведения работников МФЦ», где отражены основные принципы и правила служебного поведения, в т.ч.

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- работники МФЦ обязаны противодействовать проявлению коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- работникам МФЦ не рекомендуется получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения)

Работа МФЦ организована в Центральном офисе р.п. Усть-Донецкий и 7 территориально обособленных структурных подразделений МФЦ, действуют 10 окон обслуживания заявителей МФЦ, в т.ч. 1 окно консультирование, 1 окно «МФЦ-для бизнеса», 1 окно «СПС».

Доля населения Усть-Донецкого района, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, составляет 90%.

На базе МФЦ организовано предоставление более 359 региональных, федеральных, муниципальных и дополнительных услуг.

Предоставляются платные услуги в количестве 122 наименования.

По итогам 1-полугодия 2023года на базе МФЦ зафиксировано **39515** обращения заявителей, при плане **33500** обращений (**118%**).

Предоставление услуг осуществляется силами сотрудников МФЦ с использованием Интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Ростовской области (далее – ИИС ЕС МФЦ РО). Прием заявителей МФЦ осуществляется в соответствии с электронной очередью, интегрированной с ИИС ЕС МФЦ РО, что исключает преднамеренное взаимодействие получателя услуги с конкретным специалистом. ИИС ЕС МФЦ РО является экспертной системой, обеспечивающей квалифицированное предоставление государственных и муниципальных услуг. Система осуществляет опрос заявителя в соответствии с административным регламентом предоставления услуги и выявляет конкретную жизненную ситуацию с учетом индивидуальных особенностей обращения. Все административные процедуры предоставления услуг прописываются одинаково для всей сети МФЦ области и выгружаются в систему из общего Репозитория услуг.

По итогам опроса заявителя система формирует перечень документов, актуальный для конкретного обращения. Таким образом, ИИС ЕС МФЦ РО минимизирует субъективизм в принятии решений о предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В рамках ст. 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ИИС ЕС МФЦ РО формирует запросы в органы власти и органы местного самоуправления по информационным каналам системы межведомственного электронного взаимодействия, освобождая заявителя МФЦ от необходимости заниматься сбором недостающих документов и сведений, находящихся в распоряжении иных инстанций, а так же исключая возможность работников органов власти требовать документы, не предусмотренные действующим административным регламентом.

Любой гражданин, проживающий на территории Усть-Донецкого района и за его пределами, имеет возможность получить квалифицированную консультацию по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг с помощью Информационно-аналитического портала сети МФЦ Ростовской области (www.mfc61.ru), не обращаясь непосредственно в МФЦ.

В МАУ МФЦ Усть-Донецкого района создан и осуществляет работу сайт МФЦ – Мои Документы, создана группа нашего учреждения в особо популярной социальной сети Одноклассники, которая регулярно обновляется и проводится мониторинг на предмет обращения граждан.

У заявителей имеется возможность получить консультацию по телефону.

Областным законом Ростовской области от 08.08.2011г. № 644-ЗС обеспечена возможность получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ независимо от места регистрации заявителя на территории Ростовской об-

ласти, в том числе и места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости. Предоставление услуг по данному принципу позволяет заявителям избежать необходимости взаимодействия с конкретным работником органа исполнительной власти либо органа местного самоуправления, ответственным за предоставление услуги по месту нахождения объекта услуги.

В МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводятся мероприятия по противодействию коррупции:

1. Для обеспечения контроля взаимодействия специалистов учреждения с заявителями в МФЦ используется система видеонаблюдения.
 2. Сотрудники МФЦ информируют заявителей о присваиваемых им номерах с помощью талонов, а также о движениях в электронной очереди на предоставление государственных и муниципальных услуг, при помощи громкой связи. Обеспечена возможность предварительной записи для предоставления государственных и муниципальных услуг.
 3. Сообщений о фактах коррупции и коррупционных проявлениях за текущий период времени не поступало.
 4. В МФЦ проходятся производственные совещания по вопросам результативности работы сотрудников и профилактике коррупционных проявлений.
 5. На информационном стенде МФЦ размещена информация, куда и как граждане могут сообщать информацию о фактах коррупции, допущенных специалистами учреждения. На плакате указан специальный номер телефона (8 86351 9-10-01) для сообщения о фактах коррупции.
 6. Организована работа интернет-приемной.
 7. Проводится мониторинг общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении. В МФЦ имеется Книга обращений граждан, как в Центральном офисе, так и в 7 ТОСПах.
 8. Проводятся социологические исследования среди заявителей, в отношении коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.
- Качество работы МФЦ регулярно анализируется в рамках выездных проверок и контрольных закупок, учитывается мнение граждан, которое они высказывают с использованием информационных киосков, областного портала сети МФЦ и мобильных устройств. Использование этих инструментов позволяет нам оперативно реагировать на все предложения и замечания граждан, и соответственно, совершенствовать свою работу.
- Обращений о фактах коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района за 1-полугодие 2023года не зафиксировано.**