

Российская Федерация
Ростовская область
Муниципальное автономное учреждение Усть-Донецкого района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»

ПРИКАЗ

« 30 » декабря 2022г.

№ 55

р.п. Усть-Донецкий

Об утверждении Отчета по выполнению
плана мероприятий по противодействию
коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого
района за 2022г.

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Приказом МАУ МФЦ Усть-Донецкого района от 25.08.2021г. №47/1 «О внесении изменений в приказ от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2023 гг.»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет по выполнению плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого за 2022г., согласно приложению 1.
2. Утвердить отчет о противодействии коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям в рамках деятельности МАУ МФЦ Усть-Донецкого за 2022г., согласно приложению 2.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ МФЦ
Усть-Донецкого района



И.А.Чепелюгин

Приложение 1 к приказу
от 30.12.2022г. № 55

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета автономного учреждения
Усть-Донецкого района «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг»

Е.А.Лазько

30.12.2022г.

Утверждаю:

Директор муниципального автономного учреждения
Усть-Донецкого района «Многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципаль-
ных услуг»

И.А.Чепелюгин

30.12.2022г.

Отчет о выполнении

«Плана по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021 – 2024 годы»
за 2022год

№ п/п	Наименование меро- приятия	Срок испол- нения	Ответственные исполнители	НПА, ожидаемый результат	Выполнение за 2021год
1. Организационное и правовое обеспечение реализации антикоррупционных мер					
1.1.	Внесение изменений в действующий план противодействия коррупции в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы, настоящим планом, обеспечение контроля их выполнения.	До 30.08.2021г.- внесение изменений 2021-2024гг.- обеспечение контроля их выполнения	Заместитель директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Внесение изменений в действующий план противодействия коррупции, обеспечение контроля их выполнения.	Внесено изменение в действующий план противодействия коррупции в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы, настоящим планом, обеспечение контроля их выполнения 25.08.2021г. Приказ

					№47/1 «О внесении изменений в приказ от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2023гг.» В 2022г. изменения не вносились. Производятся контроль их выполнения.
1.2.	Предоставление в Администрацию Усть-Донецкого района отчетов о результатах исполнения Указа Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы», выполнения Национального плана противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы.	В порядке и сроки, определенные Администрацией Усть-Донецкого района	Директор МФЦ Усть-Донецкого района	Исполнение Указа Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы», выполнение Национального плана противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы.	Отчет МАУ МФЦ Усть-Донецкого района за 2021г. предоставлен в Администрацию Усть-Донецкого района в установленный срок Отчет за 2022год предоставлен в Администрацию Усть-Донецкого района в установленный срок
1.3.	Организация проведения заседаний комиссии	По мере необходимости,	Комиссия по координации ра-	Исполнение НПА	В 2022 году в МАУ МФЦ Усть-Донецкого

	сии по координации работы по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района и обеспечение контроля исполнения принятых решений.	не реже 2-х раз в год	боты по противо- действию корруп- ции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района		района проведено 2 за- седания комиссии по координации работы по противодействию коррупции
1.4.	Рассмотрение на заседа- нии комиссии по коор- динации работы по про- тиводействию корруп- ции в МАУ МФЦ Усть- Донецкого района отче- та о выполнении анти- коррупционной про- граммы, плана противо- действия коррупции.	Ежегодно, до 1 февраля го- да, следующе- го за отчетным го- дом	Комиссия по координации ра- боты по противодей- ствию коррупции в МАУ МФЦ Усть- Донецкого района	Реализация норм антикоррупционно- го законодательства	На заседании комиссии по координации работы по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района рассмотрен отчет о выполнении антикор- рупционной программы, плана противодействия коррупции за 2022год.(30.12.2022г.)
1.5.	Внесение изменений в нормативно-правовые акты МАУ МФЦ Усть- Донецкого района при поступлении типовых рекомендаций Админи- страции Усть-Донецкого района по вопросам, ка- сающимся совершенст- вования правового регу- лирования деятельности комиссии по координа-	В течение 2021- 2024 г.	Заместитель дирек- тора МАУ МФЦ Усть-Донецкого рай- она	Исполнение НПА	Внесены изменения в Приказ МАУ МФЦ Усть-Донецкого района от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана ме- роприятий по противо- действию коррупции в МАУ МФЦ Усть- Донецкого района» В 2022г. изменения не вносились

	ции работы по противодействию коррупции.				
1.6.	Размещение отчета о выполнении настоящего плана в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МАУ МФЦ Усть-Донецкого района в разделе «Противодействие коррупции».	Ежегодно	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Исполнение НПА	Размещение отчета о выполнении настоящего плана в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МАУ МФЦ Усть-Донецкого района в разделе «Противодействие коррупции» будет размещен до 01.03.2022г.
1.7.	Обеспечение действенного функционирования комиссии по соблюдению требований к служебному поведению сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района и урегулированию конфликта интересов в учреждении	В течение 2021-2024 гг.	Директор МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Обеспечение действенного функционирования комиссии	В 2022 году в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проведено 1 заседание комиссии по соблюдению требований к служебному поведению сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района и урегулированию конфликта интересов
1.8.	Представление в сектор по профилактике коррупционных и иных правонарушений Ад-	В течение 5 рабочих дней с момента	Директор МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Исполнение НПА	Сотрудников, совершивших коррупционные правонарушения в МАУ МФЦ Усть-

	министратии Донецкого района ин- формации о рекомендо- ванных и фактиче- ски примененных ме- рах юридической от- ветственности к со- трудникам МАУ МФЦ Усть-Донецкого рай- она, совершившим коррупционные право- нарушения, а также случаях неприменения мер юридической от- ветственности в ОМ- СУ.	привлечения к юридиче- ской ответст- венности или появле- ния обстоя- тельства, ис- ключающего привлечение к юридиче- ской ответст- венности		Донецкого района в 2022 году не обнаруже- но, информация о пра- вонарушениях корруп- ционной направленно- сти от заявителей не поступала.
1.9.	Мониторинг антикор- рупционного законода- тельства и приведение нормативных право- вых актов МАУ МФЦ Усть-Донецкого рай- она, регулирующих во- просы противодейст- вия коррупции, в соот- ветствие с федераль- ными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Донецкого района	Приведение нор- мативных право- вых актов МАУ МФЦ Донецкого района, регулирующих во- просы противодей- ствия коррупции, в соответствие Мониторинг проводит- ся ежеквартально, нормативно-правовые акты МАУ МФЦ Усть- Донецкого района приведены в соответст- вие

2. Совершенствование взаимодействия с населением по вопросам противодействия коррупции				
Антикоррупционный мониторинг среди заявителей МФЦ				
2.1.	Организация учета обращений граждан и юридических лиц о фактах коррупции и иных правонарушениях действующих сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, поступающих посредством: - личного приёма директором МАУ МФЦ Усть-Донецкого района; - «Горячей телефонной линии» МАУ МФЦ Усть-Донецкого района; - письменных обращений; - на портал МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Усть-Донецкого района Обеспечение возможности для граждан и юридических лиц сообщать о фактах коррупции. Организация информационной открытости в сфере противодействия коррупции	Обращений о фактах коррупции и иных правонарушениях действующих сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района в 2022 году не поступило
2.2.	Проведение социальных исследований среди заявителей МФЦ в отношении коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	В течение срока действия плана, не реже 2-х раз в год	Заместитель директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района Выявление наиболее коррупциогенных сфер и оценка эффективности антикоррупционной работы	При проведении социальных исследований среди заявителей МФЦ в отношении коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района нарушений в 2022 году не выявлено

2.3.	Мониторинг общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении (посредством использования книги жалоб и предложений, а также телефонных сообщений)	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Обеспечение возможности для граждан и юридических лиц сообщать о фактах коррупции. Организация информационной открытости в сфере противодействия коррупции	При проведении Мониторинга общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении (посредством использования книги жалоб и предложений, а также телефонных сообщений), нарушений в 2022г. не выявлено
2.4.	Взаимодействие с институтами гражданского общества по вопросам противодействия коррупции: - проведение совещаний, круглых столов с представителями общественных организаций.	В течение 2021-2024гг.	Директор МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Общественная оценка деятельности МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	При взаимодействии с сотрудниками учреждений и организаций, услуги которых оказываются на базе МФЦ по вопросам противодействия коррупции, нарушений в 2022г. не выявлено
2.5.	Использование системы электронной очереди с выдачей именных талонов	В течение 2021-2024гг.	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	В МФЦ используется система электронной очереди с выдачей именных талонов по предварительной и текущей записи, обслуживание специалистами МФЦ проводится толь-

					ко при наличии именно-го талона нарушений в 2022г. не выявлено
2.6.	Организация приема заявителей только в зонах обслуживания	В течение 2021-2024гг.	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Прием заявителей в МФЦ осуществляется только в зонах обслуживания. В МФЦ организовано 8 окон приема и выдачи документов, 1 окно - «МФЦ - для бизнеса», 1 окно - консультирование в ЦО и 7 окон приема – в ТОСПах нарушений в 2022г. не выявлено
3. Меры, направленные на совершенствование деятельности МФЦ, кадрового аспекта работы по противодействию коррупции, а также усиления контроля за деятельностью сотрудников МФЦ					
3.1.	Организация обучения сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района по вопросам противодействия коррупции:	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого района	Антикоррупционное просвещение сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводится постоянно .	Антикоррупционное просвещение сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводится постоянно .
3.1.1	Повышение квалификации сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в должностные обязанности которых входит участие в проти-	Ежегодно	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Повышение квалификации сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в должностные обязанности которых входит участие в проти-

	водействии коррупции				Обеспечение соблюдения сотрудниками МАУ МФЦ Усть-Донецкого района Усть-Донецкого района установленных законодательных требований к служебному поведению	водействии коррупции, происходит при участии в видеоконференциях
3.1.2	Обучение сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в т.ч. замещение должностей, в области противодействия коррупции.	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Обучение сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района осуществляется на постоянной основе	
3.1.3	Организация и проведение практических семинаров, совещаний, «круглых столов» по антикоррупционной тематике для сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в том числе: - по формированию негативного отношения к получению подарков; - по порядку уведомления о получении подарка и его передачи; - об установлении наказания за коммерческий подкуп, получение и дачу взятки, посредничество во взяточничестве в	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Проводятся практические семинары, совещания по антикоррупционной тематике для сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	

	виде штрафов, кратных сумме взятки; - об увольнении в связи с утратой доверия и т.д.				Проводятся разъяснительные мероприятия для поступающих сотрудников в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, проводится ознакомление с действующим законодательством РФ. Факт ознакомления фиксируется под роспись в соответствующем журнале. В 2022г. было ознакомлено 20 сотрудников
3.1.4	Проведение разъяснительных мероприятий (вводные тренировки для поступающих сотрудников в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, ознакомление с изменениями в действующем законодательстве РФ и Ростовской области и т.д.) (под роспись, с фиксацией факта ознакомления в соответствующем журнале)	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	
3.2.	Проведение работы по выявлению несоблюдения запретов и ограничений, требований к служебному поведению, мер по предотвращению конфликта интересов, а также неисполнения обязанностей, установленных в целях проти-	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Выявление информации, являющейся основанием для проведения проверки по несоблюдению запретов и ограничений, требований к служебному поведению, мер по предотвращению конфликта интересов, а также неисполнения обязанностей, установленных в целях проти-

	действия коррупции			конфликта интересов, а также неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции	действия коррупции В 2022г. нарушений не выявлено
3.3.	Организация работы по формированию кадрового состава и повышение эффективности его использования	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Поводится работа по формированию кадрового состава при необходимости замещения должностей
3.4.	Отбор и прием персонала по принципу соответствия квалификационным характеристикам занимаемой должности	При подборе и приеме	Директор МФЦ Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Отбор и прием персонала происходит по принципу соответствия квалификационным характеристикам занимаемой должности
3.5.	Организация проверки достоверности предоставляемых гражданами персональных данных и иных сведений при поступлении на работу в МФЦ	При приеме на работу в МФЦ	Специалист по кадрам	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Организация проверки достоверности предоставляемых гражданами персональных данных и иных сведений при поступлении на работу в МФЦ
3.6.	Повышение эффективности кадровой работы в части, касающейся ведения личных дел сотрудников, в том числе	В течение 2021-2024гг.	Специалист по кадрам	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Проводится ежедневная кадровая работа в части, касающейся ведения личных дел сотрудников, актуализация све-

	контроля за актуализацией сведений, содержащихся в анкетах, представляемых при назначении на указанные должности и поступлении на такую службу, об их родственниках и свойствах в целях выявления возможного конфликта интересов. Проведение анализа анкетных и иных данных сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района. Регулярно актуализировать анкетные данные, содержащиеся в личных делах сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, проводить анкетирование последних с использованием формы, анализировать имеющуюся информацию.	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Уведомлений от сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о возникновении личной заинтересованности при
3.7.	Организация работы по рассмотрению уведомлений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о возникновении				дений, содержащихся в анкетах, представляемых при назначении на должности, об их родственниках и свойствах в целях выявления возможного конфликта интересов. Регулярно актуализировать анкетные данные, содержащиеся в личных делах сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района

	личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит к конфликту интересов.				исполнении должностных обязанностей, которые могут привести к конфликту интересов В 2022г. уведомлений не поступало
3.8.	Организация работы по обеспечению сообщения сотрудниками МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о получении подарков в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и иными официальными мероприятиями, участие в которых связано с их должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей.	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Сообщений от сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о получении подарков в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и иными официальными мероприятиями, участие в которых связано с их должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей Сообщений не поступало
3.9.	Осуществление контроля исполнения сотрудниками МАУ МФЦ Усть-Донецкого района обязанности по уведомлению директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о намерении выплата иную оплачи-	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Донецкого района	МАУ Усть-Донецкого района	Постоянно осуществляется контроль исполнения сотрудниками МАУ МФЦ Усть-Донецкого района обязанности по уведомлению директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о на-

	ваемую работу.				мерении выполнять иную оплачиваемую работу. Сотрудники МФЦ уведомляют директора МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, в случае участия их в комиссиях по Выборам на территории Усть-Донецкого района, переписчиками в Переписи населения, во время отпуска или в не рабочее время. Других работ сотрудники МФЦ не выполняют.
3.10.	Организация работы по рассмотрению уведомлений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.	В течение 2021-2024 гг.	Директор МФЦ Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008Г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Уведомлений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о фактах обращения в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений. Уведомлений не поступало.
3.11.	Организация работы и осуществление контроля за процедурой информирования сотрудников МФЦ о слу-	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008Г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Контроль за процедурой информирования сотрудников МФЦ о случаях склонения их к совершению коррупции

	чаях склонения их к совершению коррупционных нарушений и порядка рассмотрения таких сообщений.				онных нарушений и порядка рассмотрения таких сообщений проводится постоянно
3.12.	Анализ качества предоставления услуг на основании данных, полученных через устройства оценки качества	Ежеквартально в течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого района	Постановление Правительства РФ от 22.12.2012г. №1376	Анализ качества предоставления услуг на основании данных, полученных через устройства оценки качества проводится ежеквартально и за год. За 2022г. оценка качества -100%. (Норма - не менее 95%) В книге жалоб и предложений за 2022год зафиксировано 204 благодарности, жалоб нет.
3.13.	Осуществление контроля за исполнением норм Кодекса этики и служебного поведения, действующего в МФЦ	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Контроль за исполнением норм Кодекса этики и служебного поведения, действующего в МФЦ осуществляется постоянно
3.14.	Проведение анализа обращений граждан и организаций на предмет	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О проти-	При проведении анализа обращений граждан и организаций на предмет

	наличия в них информации о фактах коррупции и иных правонарушений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района		Донецкого р-на	действия коррупции»	наличия в них информации о фактах коррупции и иных правонарушений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района нарушений не обнаружено.
3.15.	Проведение мониторинга СМИ на наличие информации о фактах коррупции и иных правонарушений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	При проведение мониторинга СМИ на наличие информации о фактах коррупции и иных правонарушений сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района, негативной информации не обнаружено.
3.16	Использование систем контроля удаленного доступа и видеонаблюдения, обеспечение предотвращения несанкционированного доступа в отдельные помещения, а также исключение возможности бесконтрольного передвижения	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района	Приказ Минэкономразвития от 27.12.2016г. №844	Использование систем контроля удаленного доступа и видеонаблюдения, обеспечивает предотвращение несанкционированного доступа в отдельные помещения, а также исключает возможность бесконтрольного передвижения. Ведется постоянный контроль

3.17.	Обеспечение представления директором МАУ МФЦ Усть-Донецкого района сведений о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей.	В порядке и сроки, установленные действующим законодательством	Директор МФЦ Донецкого района	Исполнение НПА	Сведений о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей директором предоставляются в порядке и сроки, установленные действующим законодательством
3.18.	Обеспечение обязательного исполнения при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера специального программного обеспечения «Справки БК» (в его актуальной версии), размещенного на официальном сайте государственной информационной системы в обл.	Постоянно	Директор МФЦ Донецкого района	Исполнение НПА	При заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера используется специальное программное обеспечение «Справки БК» (в его актуальной версии), размещенное на официальном сайте государственной информационной системы в области

4. Использование информационных ресурсов в работе по противодействию коррупции

4.1.	Обеспечение информационного наполнения специализированного раздела официального сайта МАУ МФЦ Усть-Донецкого района «Противодействие коррупции» по вопросам реализации антикоррупционной политики и поддержание его в актуальном состоянии.	В течение 2021-2024гг.	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» Обеспечение информационной открытости в сфере противодействия коррупции.	Информация размещается на официальном сайте МАУ МФЦ Усть-Донецкого района о результатах деятельности МФЦ в сфере противодействия коррупции по мере необходимости
4.2.	Размещение в средствах массовой информации и на официальном сайте МАУ МФЦ Усть-Донецкого района результатов деятельности в сфере противодействия коррупции.	В течение срока действия плана, не реже 2-х раз в год	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции». Обеспечение информационной открытости в сфере противодействия коррупции.	
4.3.	Регулярная актуализация информации по вопросу противодействия коррупции, размещаемой на стенде в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.	В течение 2021-2024гг.	Начальник отдела МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.		Проводится регулярная актуализация информации по вопросу противодействия коррупции, размещаемой на стенде в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.

5. Антикоррупционная работа в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд МАУ МФЦ Усть-Донецкого района

5.1	Проведение работы по выявлению личной заинтересованности сотрудников МАУ МФЦ Усть-Донецкого района при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.	В течение 2021-2024 гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный Закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	Закупка товаров, работ, услуг для обеспечения нужд МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводится по мере необходимости и решается на Комиссии по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района
5.2	Принятие мер по выявлению и минимизации коррупционных рисков при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.	В течение 2021-2024 гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный Закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	Вопрос о закупке товаров на сумму более 50 тыс. руб. выносится на Наблюдательный совет
5.3	Проведение мониторинга выявленных у заказчиков Усть-Донецкого района, слушателей несоблюдения требований об отсутствии конфликта интересов между участником закупки и заказчиком, установленных Федеральным	Ежегодно, за I полугодие – до 15 июля, за II полугодие – до 15 января года, следующего за отчетным	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный Закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	Мониторинг проводится 2 раза в год

	ральным законом от 18.07.2011г. № 223-ФЗ				Сотрудники МФЦ, в должностные обязанности которых входит участие в проведении закупок товаров, работ, услуг для нужд МФЦ, принимают участие в мероприятиях по профессиональному развитию в области противодействия коррупции, самостоятельно изучают изменения в законодательстве.
5.4	Принимать участие в мероприятиях по профессиональному развитию в области противодействия коррупции сотрудников МФЦ, в должностные обязанности которых входит участие в проведении закупок товаров, работ, услуг для нужд МФЦ, в том числе их обучения по дополнительным профессиональным программам в области противодействия коррупции.	В течение 2021-2024 гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный Закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ	
5.5.	Мониторинг и выявление коррупционных рисков, в том числе причин и условий коррупции в деятельности МАУ МФЦ Усть-Донецкого района по осуществлению закупок для нужд МФЦ, и устранение выявленных коррупционных рисков	В течение 2021-2024гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Реализация норм антикоррупционного законодательства	Проводится мониторинг по выявлению коррупционных рисков

6. Иные мероприятия по вопросам противодействия коррупции

	Организация приема, хранения, оценки и реализации (выкупа) подарков, полученных сотрудниками МАУ МФЦ	В течение 2021-2024гг.	Заместитель директора МФЦ Донецкого района	Обеспечение законодательно установленной обязанности для сотрудников по сдаче подарков	Случаев получения подарков не зафиксировано
6.1.					
6.2.	Совершение взаимодействия МАУ МФЦ Усть-Донецкого района с субъектами общественного контроля	В течение 2021-2024гг. при необходимости	Директор МФЦ Донецкого района	Реализация норм антикоррупционного законодательства	При необходимости МАУ МФЦ Усть-Донецкого района будет взаимодействовать с субъектами общественного контроля
6.3	Обеспечение целевого использования бюджетных средств МФЦ	В течение 2021-2024гг.	Директор МФЦ Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» Отсутствие фактов нарушения законодательства о противодействии коррупции при использовании бюджетных	Проводится постоянный контроль за использованием бюджетных средств МФЦ, путем предоставления ежеквартальных, годовых отчетов, и проверок вышестоящих органов.

6.4.	Контроль за использованием доходов от оказания платных услуг МФЦ	В течение 2021-2024гг.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	средств МФЦ Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Проводится постоянный контроль за использованием доходов от оказания платных услуг МФЦ путем предоставления ежемесячных, квартальных и годовых отчетов
6.5.	Разработка плана мероприятий комиссии по противодействию коррупции в МФЦ на следующий год	декабрь 2021г. декабрь 2022г. декабрь 2023г. декабрь 2024г.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	План мероприятий комиссии по противодействию коррупции в МФЦ на 2023год разработан 30.12.2022г.
6.6.	Подготовка отчета о реализации «Плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района» за год	декабрь 2021г. декабрь 2022г. декабрь 2023г. декабрь 2024г.	Комиссия по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района	Федеральный закон от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Проект отчета о реализации «Плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района» за 2022год подготовлен 30.12.2022г.

Приложение 2 к Приказу
от 30.12.2022г. № 55

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета автономного учреждения
Усть-Донецкого района «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг»

Е.А.Лазько

30.12.2022г.

Утверждаю:

Директор муниципального автономного учреждения
Усть-Донецкого района «Многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципаль-
ных услуг»

И.А.Чепелюгин

30.12.2022г.

Отчет о противодействии коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям в рамках деятельности МАУ МФЦ Усть-Донецкого района за 2022год

В 2022году работа по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводилась в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указом Президента РФ № 478 от 16.08.2021г. «О национальном плане противодействия коррупции на 2021-2024 годы», Постановлением Администрации Усть-Донецкого района от 28.07.2021г. № 100/449-п-21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в Усть-Донецком районе на 2021-2023годы», Постановлением Администрации Усть-Донецкого района от 24.08.2021г. № 100/482-п-21 «О внесении изменений в постановление Администрации Усть-Донецкого района от 28.07.2021г. № 100/449-п-21», Приказом МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2023гг.», Приказом МАУ МФЦ Усть-Донецкого от 25.08.2021г. №47/1 « О внесении изменений в приказ от 20.03.2021г. №21 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района на 2021-2023гг.»

В соответствии с этими документами в 2022 году осуществлялся комплекс мер по профилактике и предупреждению коррупционных проявлений при реализации профессиональной деятельности сотрудниками МФЦ.

Деятельность МФЦ основана на современных технологиях управления, обеспечивающих эффективное межведомственное взаимодействие и постоянный контакт с заявителем.

Работа МФЦ организуется в соответствии с утвержденными федеральными, региональными и муниципальными административными регламентами предоставления услуг, что позволяет оптимизировать каждую процедуру при оказании услуги, определить ответственных и максимально ограничить контакты заявителей с представителями органов власти и местного самоуправления, снижая тем самым возможность коррупционных проявлений.

Вновь принятые сотрудники МФЦ знакомятся с Федеральным законом от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции», «Стандартom сервиса МФЦ Ростовской области», где отражены принятые в сети МФЦ нормы и правила поведения, основанные на миссии и ценностях МФЦ, которые гарантируют честное, справедливое и добросовестное отношение к заявителям и работникам МФЦ.

Сотрудники МФЦ постоянно в своей работе придерживаются «Кодексу этики и служебного поведения, в т.ч.

ков МФЦ», где отражены основные принципы и правила служебного поведения, в т.ч.

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- работники МФЦ обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактики;

ке в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- работникам МФЦ не рекомендуется получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения)

Работа МФЦ организована в Центральном офисе р.п. Усть-Донецкий и 7 территориально обособленных структурных подразделений МФЦ, действуют 10 окон обслуживания заявителей МФЦ, в т.ч. 1 окно консультирование, 1 окно «МФЦ-для бизнеса».

Доля населения Усть-Донецкого района, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, составляет **90%**.

На базе МФЦ организовано предоставление более **359 региональных, федеральных, муниципальных и дополнительных услуг**.

Предоставляются платные услуги в количестве **122 наименования**.

По итогам 2022года на базе МФЦ зафиксировано **68043** обращения заявителей, при плане **65500** обращений.

Предоставление услуг осуществляется силами сотрудников МФЦ с использованием Интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Ростовской области (далее – ИИС ЕС МФЦ РО). Прием заявителей МФЦ осуществляется в соответствии с электронной очередью, интегрированной с ИИС ЕС МФЦ РО, что исключает преднамеренное взаимодействие получателя услуги с конкретным специалистом. ИИС ЕС МФЦ РО является экспертной системой, обеспечивающей квалифицированное предоставление государственных и муниципальных услуг. Система осуществляет опрос заявителя в соответствии с административным регламентом предоставления услуги и выявляет конкретную жизненную ситуацию с учетом индивидуальных особенностей обращения. Все административные процедуры предоставления услуг прописываются одинаково для всей сети МФЦ области и выгружаются в систему из общего Репозитория услуг.

По итогам опроса заявителя система формирует перечень документов, актуальный для конкретного обращения. Таким образом, ИИС ЕС МФЦ РО минимизирует субъективизм в принятии решений о предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В рамках ст. 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ИИС ЕС МФЦ РО формирует запросы в органы власти и органы местного самоуправления по информационным каналам систем межведомственного электронного взаимодействия, освобождая МФЦ от необходимости заниматься сбором недостающих документов и сведений, находящихся в распоряжении иных инстанций, а так же исключая возможность работников органов власти требовать документов, не предусмотренные действующим административным регламентом.

Любой гражданин, проживающий на территории Усть-Донецкого района и за его пределами, имеет возможность получить квалифицированную консультацию по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг с помощью Информационно-аналитического портала сети МФЦ Ростовской области (www.mfc61.ru), не обращаясь непосредственно в МФЦ.

В МАУ МФЦ Усть-Донецкого района создан и осуществляет работу сайт МФЦ – Мои Документы, создана группа нашего учреждения в особо популярной социальной сети Одноклассники, которая регулярно обновляется и проводится мониторинг на предмет обращения граждан.

У заявителей имеется возможность получить консультацию по телефону.

Областным законом Ростовской области от 08.08.2011г. № 644-ЗС обеспечена возможность получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ независимо от места регистрации заявителя на территории Ростовской области, в том числе и места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости. Предоставление

услуг по данному принципу позволяет заявителям избежать необходимости взаимодействия с конкретным работником органа исполнительной власти либо органа местного самоуправления, ответственность за предоставление услуги по месту нахождения объекта услуги.

В МАУ МФЦ Усть-Донецкого района проводятся мероприятия по противодействию коррупции:

1. Для обеспечения контроля взаимодействия специалистов учреждения с заявителями в МФЦ используется система видеонаблюдения.

2. Сотрудники МФЦ информируют заявителей о присваиваемых им номерах с помощью талонов, а также о движении в электронной очереди на предоставление государственных и муниципальных услуг, при помощи громкой связи. Обеспечена возможность предварительной записи для предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Сообщений о фактах коррупции и коррупционных проявлениях за текущий период времени не поступало.

4. В МФЦ проводятся производственные совещания по вопросам результативности работы сотрудников и профилактике коррупционных проявлений.

5. На информационном стенде МФЦ размещена информация, куда и как граждане могут сообщать информацию о фактах коррупции, допущенных специалистами учреждения. На плакате указан специальный номер телефона (8 86351 9-10-01) для сообщения о фактах коррупции.

6. Организована работа интернет-приемной. Обращений о фактах коррупции за 2022год не зарегистрировано.

7. Проводится мониторинг общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении. В МФЦ имеется Книга обращений граждан, как в Центральном офисе, так и в 7 ТОСПах. В книге обращений за 2022год зафиксировано 204 положительных отзывов и благодарностей, жалоб нет.

8. Проводятся социологические исследования среди заявителей, в отношении коррупции в МАУ МФЦ Усть-Донецкого района.

Качество работы МФЦ регулярно анализируется в рамках выездных проверок и контрольных закупок, учитывается мнение граждан, которое они высказывают с использованием информационных киосков, областного портала сети МФЦ и мобильных устройств. Использование этих инструментов позволяет нам оперативно реагировать на все предложения и замечания граждан, и соответственно, совершенствовать свою работу.