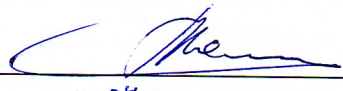


УТВЕРЖДАЮ
директор государственного казенного
учреждения Ростовской области
«Уполномоченный
многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»


Тищенко Ю.Н.
«07» мая 2025 г.

СОГЛАСОВАНО
исполняющий обязанности
министра цифрового развития,
информационных технологий и связи
Ростовской области


Алехин А.В.
«07» мая 2025 г.

Отчет
о результатах деятельности государственного казенного учреждения
Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг»
за 1 квартал 2025 года

РАЗДЕЛ 1. Результаты деятельности учреждения

1.1. Методическое сопровождение работы сети МФЦ.

1.1.1. Заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, предоставляющими государственные услуги, с органами местного самоуправления, предоставляющими муниципальные услуги, с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации (пп. 5.1.1 Устава государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУ РО «УМФЦ»), утвержденного приказом министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области от 25.05.2022 № 60 (далее – Устав)

В целях расширения перечня услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), в 1 квартале 2025 года подготовлены и подписаны следующие соглашения о взаимодействии (дополнительные соглашения) с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и государственных

внебюджетных фондов, государственными органами Ростовской области, исполнительными органами Ростовской области, предоставляющими государственные услуги, (далее – органы власти), иными организациями:

- с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ростовской области (далее – Отделение Социального фонда по Ростовской области) (дополнительные соглашения от 31.01.2025 № 8, от 05.02.2025 № 9, от 21.02.2025 № 10, от 26.03.2025 № 11 к соглашению о взаимодействии от 09.01.2023 № 1/105);

- с министерством труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруда области) (дополнительное соглашение от 09.01.2025 № 16 к соглашению о взаимодействии от 15.03.2019 № С-1);

- с управлением записи актов гражданского состояния Ростовской области (соглашение о взаимодействии от 04.03.2025 № 123).

МФЦ, действующие на территории Ростовской области, учреждены органами местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области. Перечни муниципальных услуг определены муниципальными заданиями, доведенными до каждого МФЦ. Заключение соглашений с органами местного самоуправления, предоставляющими муниципальные услуги, обеспечивается муниципальными учреждениями МФЦ Ростовской области в соответствии с их компетенцией.

1.1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Ростовской области посредством заключения договоров с иными и привлекаемыми организациями, соответствующими требованиям постановления

Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», а также координация и взаимодействие с иными МФЦ, находящимися на территории Ростовской области, и организациями, указанными в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (пп. 5.1.2, 5.1.14-5.1.17, 5.1.19-5.1.25 Устава)

Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ организовано посредством заключения соответствующих договоров между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ муниципальных образований Ростовской области в соответствии с пп. «б» п. 25 Правил организации деятельности МФЦ и пп. 5.1.2 Устава. На основании заключенных в отчетном периоде дополнительных соглашений с органами власти организовано заключение 291 дополнительного соглашения к договорам между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ Ростовской области.

В соответствии с положениями ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) и пп. «б» п. 25 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, (далее – Правила организации деятельности МФЦ)

МФЦ муниципальных образований Ростовской области обеспечено исполнение следующих функций, предусмотренных ст. 16 Федерального закона № 210-ФЗ:

- прием запросов, в том числе заявлений, составленных на основании комплексного запроса в соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от физических и юридических лиц (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченных представителей, обратившихся в ГКУ РО «УМФЦ» (далее – заявители) о предоставлении отдельных услуг, перечень которых определяется соглашениями о взаимодействии между ГКУ РО «УМФЦ» и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти Ростовской области, органами местного самоуправления;

- представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также с организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных ч. 1 ст. 1 Федерального закона № 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

- формирование комплектов документов, необходимых для получения государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Составление и заверение подписью и печатью заявлений на предоставление услуг на основании комплексного запроса, направление указанных заявлений и комплектов документов в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги;

- представление интересов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями;

- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством комплексного запроса, в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением данных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и через порталы государственных и муниципальных услуг;

- взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных ч. 1 ст. 1 Федерального закона № 210-ФЗ, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

- выдача заявителям документов, полученных от органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по результатам предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- составление и выдача заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, в том числе посредством на основании комплексного запроса, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации;

- прием, обработка информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, и выдачу заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации, если это предусмотрено соглашением о взаимодействии и иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и Ростовской области;

- прием денежных средств от заявителей в счет платы за предоставление государственных и муниципальных услуг и уплаты иных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации в случаях, предусмотренных федеральными законами и соглашениями о взаимодействии;

- создание заверенных усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица электронных дубликатов документов и информации (преобразование в электронную форму документов и информации на бумажном носителе с сохранением их содержания и (при наличии) реквизитов), а также направление указанных электронных дубликатов в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, и указанным гражданам с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и полномочиями, закрепленными в соглашениях о взаимодействии.

Ведется работа по реализации возможности размещения и обновления в единой системе идентификации и аутентификации сведений, необходимых для регистрации физических лиц в данной системе, размещения биометрических персональных данных в единой информационной системе персональных данных, с использованием программно-технических комплексов.

1.1.3. Ведение реестра заключенных соглашений о взаимодействии, договоров с МФЦ, привлекаемыми организациями, реестра указанных МФЦ, привлекаемых организаций, а также реестра территориально обособленных структурных

подразделений (офисов) МФЦ и реестра выездов для бесплатного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют МФЦ, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ и (или) привлекаемые организации, с указанием адресов, режимов работы и наименования услуг, предоставляемых на их базе (пп. 5.1.4 Устава)

Ведутся реестр заключенных соглашений о взаимодействии, реестр заключенных договоров с МФЦ, реестры офисов и территориально обособленных структурных подразделений (далее – ТОСП) МФЦ Ростовской области, реестр выездов для бесплатного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют МФЦ и ТОСП.

На основании требований, установленных пп. «б» п. 28 Правил организации деятельности МФЦ и пп. 5.1.12 Устава, соответствующая информация размещена на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области www.mfc61.ru (далее – портал сети МФЦ) (страница ГКУ РО «УМФЦ», разделы «Соглашения» и «Документы») и регулярно обновляется.

Организовано поддержание в актуальном состоянии реестра соглашений о взаимодействии с органами власти, реестра договоров между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ, реестра МФЦ Ростовской области и размещение их на портале сети МФЦ в разделах «Соглашения» и «Документы» на странице ГКУ РО «УМФЦ».

1.1.4. Определение режима работы территориально обособленных структурных подразделений и графика выездного обслуживания МФЦ, находящихся на территории Ростовской области (пп. 5.1.13 Устава)

В соответствии с требованиями п. 34³ и п. 35 Правил организации деятельности МФЦ и пп. 5.1.13 Устава ГКУ РО «УМФЦ» определяет графики (режимы) работы ТОСП МФЦ Ростовской области и выездного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют офисы обслуживания населения.

1.1.5. Подготовка предложений по совершенствованию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и в электронной форме на территории Ростовской области (пп. 5.1.9 Устава)

Продолжена работа по организации предоставления мер социальной поддержки на базе МФЦ.

В соответствии с изменениями в Федеральный закон от 29.12.2006 № 256 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» выгружены актуальные версии алгоритма предоставления услуги, подготовлены и загружены актуальные формы заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала (от 07.02.2025 № 18.8/115).

Продолжена работа по совершенствованию механизма предоставления на площадках МФЦ услуг, ориентированных на субъекты малого и среднего предпринимательства.

Подготовлен и направлен проект соглашения о расторжении соглашения от 28.10.2015 № 21 с министерством экономического развития Ростовской области в связи с исключением услуг из IV перечня постановления Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 150 «Об утверждении Реестра государственных услуг Ростовской области и Перечня массовых социально значимых услуг (функций) в Ростовской области» (исх. от 07.03.2025 № 18.8/214).

В рамках подготовки предложений по совершенствованию действующего отраслевого законодательства и ведомственных подзаконных актов в части снижения административных барьеров, препятствующих организации полноценного электронного документооборота МФЦ с исполнительными органами Ростовской области, в 2025 году продолжается реализация пилотного проекта по переходу на электронный документооборот при предоставлении услуг в сфере архитектуры и градостроительства (далее – проект).

30.01.2025 проведено рабочее совещание по вопросам запланированного тиражирования проекта в МФЦ Ростовской области. Пилотной площадкой выступает МФЦ Мясниковского района.

28.01.2025, 29.01.2025, 04.02.2025 принято участие в рабочих совещаниях с представителями министерства строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области и министерства имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области по вопросу перераспределения отдельных полномочий между органами местного самоуправления и органами государственной власти Ростовской области в соответствии с положениями Областного закона Ростовской области от 28.12.2024 № 251-ЗС «О перераспределении отдельных полномочий между органами местного самоуправления и органами государственной власти Ростовской области».

Продолжена работа по совершенствованию организации предоставления на базе МФЦ государственных услуг Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Росреестр).

В соответствии с изменениями в законодательстве, регулирующем предоставление услуг Росреестра, в Интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров Ростовской области (далее – Информационная система МФЦ) обновлены справочники льготных категорий заявителей (исх. от 10.01.2025 № 18.8/10).

14.01.2025 принято участие в рабочем совещании в формате видеоконференцсвязи с представителями Росреестра по вопросам, связанным с изменениями порядка расчета государственной пошлины за осуществления учетно-регистрационных действий с 01.01.2025 (протокол рабочей встречи от 14.01.2025 № СТ/24-ПР/25).

В рамках прорабатываемого Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области (от 22.01.2025 № 08-00282-ЕК/25) вопроса об использовании программного комплекса приема и выдачи документов по услугам Росреестра подготовлена

Продолжена работа по организации взаимодействия с Призывной комиссией Ростовской области в рамках реализации положений Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе». Подготовлена и направлена информация в адрес Призывной комиссии Ростовской области о необходимости подписания типового соглашения о взаимодействии между МФЦ и Призывной комиссией субъекта Российской Федерации (исх. от 11.04.2025 № 18.8/333).

В рамках реализации пилотного проекта по предоставлению мер поддержки участникам Специальной военной операции (далее – СВО) и членам их семей на площадках МФЦ Ростовской области (далее – пилотный проект) с 14.02.2025 организован прием обращений от участников СВО и членов их семей на получение услуг с применением механизма комплексного запроса в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В адрес минтруда области, Отделения Социального фонда по Ростовской области, государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Агентство жилищных программ», автономной некоммерческой организации – микрофинансовой организации «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства направлены письма об оказании содействия в реализации пилотного проекта в пределах компетенции (от 13.02.2025 № 18.8/136, от 13.02.2025 № 18.8/137, от 13.02.2025 № 18.8/138, от 13.02.2025 № 18.8/139).

В целях определения жизненной ситуации заявителя и подбора положенных ему услуг создан механизм упрощенного профилирования с помощью интерактивного помощника, который доступен как работникам МФЦ в окне приема, так и заявителям на портале сети МФЦ Ростовской области (адрес: <https://www.mfc61.ru/interactiveAssistant>).

В Ростовской области организовано предоставление 45 мер поддержки федерального, регионального и муниципального уровней в рамках одного посещения, в том числе: 20 федеральных мер, 20 региональных мер и 5 муниципальных мер. По технологии комплексного запроса предоставляются 25 мер поддержки, из них: 12 федеральных и 13 региональных мер. Муниципальные услуги в МФЦ Ростовской области на данном этапе оказываются в рамках отдельных заявлений. Самостоятельно в секторе пользовательского сопровождения в МФЦ возможно оформление 16 мер поддержки, из них 10 федеральных и 6 региональных.

Одновременно в МФЦ Ростовской области осуществляется консультирование участников СВО и членов их семей о способах самостоятельного получения 19 мер поддержки, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями.

Для каждой услуги подготовлена инструкция по оформлению в электронном виде, а также о способах самостоятельного получения услуги в государственных и муниципальных учреждениях. Инструкции размещены в секторах пользовательского сопровождения и на сайте МФЦ.

Разработан дополнительный алгоритм, позволяющий сформировать необходимый единый пакет документов на основании комплексного запроса о предоставлении 17 услуг для участников СВО и членов их семей.

и отправлена информация об используемом программном обеспечении в МФЦ Ростовской области (исх. от 23.01.2025 № 18.8/51).

Продолжена работа по совершенствованию организации предоставления на базе МФЦ государственных услуг Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России).

28.02.2025 проведено рабочее совещание с представителями Управления по вопросам миграции Главного управления МВД России по Ростовской области по вопросам предоставления государственных услуг в сфере миграции на площадках МФЦ Ростовской области.

В соответствии с пунктом 2.7. плана-графика, утвержденного протоколом Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Приходько С.Э. от 20.09.2017 № СП-17-6198, о необходимости обеспечения подключения МФЦ к сервисам МВД России, обеспечивающим возможность приема заявлений в рамках предоставления государственных услуг, продолжена работа по совершенствованию механизмов оказания услуг МВД России в МФЦ Ростовской области через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

05.02.2025 проведено рабочее совещание с представителями Управления Госавтоинспекции Главного управления МВД России по Ростовской области по вопросу организации электронного взаимодействия при предоставлении услуги «Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений (в части выдачи российских национальных водительских удостоверений при замене, утрате (хищении) и международных водительских удостоверений)» (исх. от 22.01.2025 № 18.8/46). Пилотной площадкой определен МФЦ г. Шахты, с 10.03.2025 проводится тестирование разработанных видов сведений.

04.03.2025 заключено соглашение о взаимодействии с управлением записи актов гражданского состояния Ростовской области от 04.03.2025 № 123 (далее – соглашение). В рамках соглашения в 16 муниципальных образованиях Ростовской области организовано предоставление услуги по проставлению апостиля на официальных документах, выданных компетентными органами Ростовской области в подтверждение фактов государственной регистрации актов гражданского состояния или их отсутствия. Из Репозитория выгружена актуальная версия услуги, подготовлены и загружены актуальные формы заявлений.

Продолжена организационно-методическая поддержка реализации проекта по бесплатному юридическому консультированию граждан на базе МФЦ «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» как развитие проекта «Правовая помощь онлайн».

Продолжена работа по расширению перечня услуг и сервисов, по которым обеспечена консультационная помощь работников МФЦ в секторе пользовательского сопровождения (далее – СПС).

Актуальный перечень услуг и сервисов, оказываемых в СПС, а также памятки по порядку получения услуг направлены в МФЦ Ростовской области (исх. от 28.03.2025 № 18.8/291).

Проведена работа по настройке автоматического внесения данных в новые формы заявлений на основании сведений, имеющихся в Информационной системе МФЦ. Разработан механизм автоматического открытия дел по услугам, указанным в комплексном запросе.

Выгружены обновленные версии алгоритмов по 17 услугам, в том числе по дополнительному алгоритму, позволяющему сформировать необходимый единый пакет документов на основании комплексного запроса.

1.1.6. Участие в подготовке перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ (п. 5.1.10 Устава)

Предложения по формированию перечней, предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг с учетом потребностей муниципальных образований Ростовской области и возможностей МФЦ, регулярно рассматриваются в рабочем порядке совместно с представителями заинтересованных органов власти и внебюджетных фондов.

Ведется организационно-методическая работа по расширению перечня услуг, предоставляемых на базе МФЦ, в том числе в соответствии с рекомендуемым перечнем государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в МФЦ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.

1.1.7. Осуществление методической и консультационной поддержки МФЦ, находящихся на территории Ростовской области, по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг (пп. 5.1.7 Устава)

Обеспечена централизованная методическая поддержка МФЦ в части обеспечения единообразия при обслуживании заявителей (консультирование о порядках предоставления услуг, приеме и выдачи документов) посредством Информационной системы МФЦ.

В программном модуле «Репозиторий» Информационной системы МФЦ (далее – Репозиторий) осуществляется централизованное ведение (поддержание в актуальном состоянии) баз данных: эталонных справочников и эталонных алгоритмов предоставления услуг на базе МФЦ (алгоритм оказания услуги содержит все данные, необходимые для приема заявителя работником МФЦ, последующей обработки комплекта документов, выполнения межведомственных запросов и проверок, контроля сроков выполнения этапов оказания услуги и выдачи результата оказания услуги заявителю), а также установлено автоматическое обновление баз данных МФЦ (загрузка и выгрузка справочников и алгоритмов из Репозитория в информационные системы МФЦ).

По итогам 1 квартала 2025 года разработаны и выведены в Репозиторий 260 алгоритмов либо обновленных версий алгоритмов по 116 услугам.

Оказание консультационной и методической поддержки МФЦ также обеспечено посредством проведения семинаров и совещаний с руководителями и работниками МФЦ, направления в МФЦ писем

и рекомендаций, ответов на их запросы, а также с помощью прямого консультирования работниками ГКУ РО «УМФЦ» по следующим направлениям:

- об организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе в рамках жизненных ситуаций;
- о порядках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе об установленных типовых требованиях к их предоставлению;
- о порядках взаимодействия с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по организации межведомственного взаимодействия;
- о порядках взаимодействия с заявителями при организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- об организации работы в МФЦ;
- по текущим вопросам, в том числе по исполнению поручений и формированию отчетных данных.

1.1.8. Организация обучения и повышения квалификации работников МФЦ и привлекаемых организаций, находящихся на территории Ростовской области (пп. 5.1.8 Устава)

В целях унификации поведения работников МФЦ, а также предоставления работникам МФЦ технологии повышения качества обслуживания заявителей действуют Стандарты сервиса МФЦ Ростовской области, Кодекс работы МФЦ Ростовской области, Стандарт оценки соответствия знаний руководителей МФЦ установленным требованиям.

В рамках дистанционного обучения в 1 квартале 2025 года проведены 6 обучающих семинаров в режиме видеоконференцсвязи (30.01.2025, 10.02.2025, 12.02.2025, 28.02.2025, 06.03.2025, 28.03.2025), на которых рассмотрены вопросы, возникающие при организации предоставления услуг Росреестра, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее - Социальный фонд России), минтруда области, Главного управления министерства юстиции Российской Федерации по Ростовской области.

Рассмотрены особенности деятельности сети МФЦ Ростовской области, а также методические, организационные и технические вопросы, возникающие в процессе организации предоставления услуг и сервисов на базе МФЦ.

Организовано проведение ежеквартального тестирования более 1500 работников сети МФЦ Ростовской области посредством информационно-аналитического портала единой сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (www.mfc61.ru).

На портале сети МФЦ в закрытом модуле «Обучение» размещены для работников МФЦ видеозаписи проведенных семинаров.

В модуле «Обучение» на портале сети МФЦ размещены материалы на тему: «Стандарты сервиса МФЦ Ростовской области», о внедрении инструментов «бережливого производства» в работу МФЦ, а также по осуществлению процедуры внесудебного банкротства граждан.

1.1.9. Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе выполнения запросов о предоставлении данных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением данных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ и через порталы государственных и муниципальных услуг (пп. 5.1.18 Устава)

Информирование заявителей о порядках предоставления государственных и муниципальных услуг и по иным вопросам, связанным с предоставлением услуг на базе МФЦ, осуществляется следующими способами:

- предоставление консультаций сотрудниками МФЦ в случаях личного обращения заявителей в МФЦ либо обращения в МФЦ по телефону;
- прохождение онлайн-консультирования на страницах соответствующего МФЦ на портале сети МФЦ;
- размещение информации о порядках предоставления услуг на информационных стендах в МФЦ, в Уголках потребителя МФЦ, на стойках, перекидных модулях, плакатах, постерах, оформленных в соответствии с методическими рекомендациями (утверждены протоколом Комиссии от 15.12.2023 № 2), и на страницах МФЦ на портале сети МФЦ;
- размещение Кодекса работы МФЦ при входе в помещение МФЦ, в фойе или секторе информирования и ожидания;
- проведение информационно-просветительской и разъяснительной работы в СМИ.

Обеспечен доступ к информации о ходе выполнения запросов на предоставление заявителям государственных и муниципальных услуг:

- посредством обращения в МФЦ лично либо по телефону;
- в личном кабинете на странице соответствующего МФЦ;
- посредством внедрения смс-информирования и (или) направления извещения по электронной почте (в случае согласия заявителя).

Организовано предоставление консультаций о порядках предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных услуг на базе МФЦ посредством ответов на поступившие в ГКУ РО «УМФЦ» обращения граждан в письменном и электронном виде.

Работает телефон горячей линии в ГКУ РО «УМФЦ» для обращений граждан.

Организовано распространение ежемесячных информационных выпусков газеты «Донские вести+» через сеть МФЦ Ростовской области.

Информация об МФЦ и предоставляемых на базе МФЦ услугах ежемесячно публикуется в указанном издании в разделе МФЦ и других разделах.

1.1.10. Иные реализованные мероприятия и проекты

Продолжено внедрение принципов «бережливого производства» в работу областной сети МФЦ.

21.02.2025 принято участие в заседании комиссии по проведению рейтингования участников проекта «Эффективный регион» (далее – комиссия в номинации «Бережливый МФЦ» по рассмотрению направленных организациями участниками материалов.

12.03.2025 в режиме видеоконференцсвязи принято участие в заседании комиссии в рамках проведения 3-го этапа рейтингования организаций-участников

21.03.2025 директор ГКУ РО «УМФЦ» принял участие в партнерской проверке качества бережливых проектов МФЦ Новгородской области на соответствие образцу федерального уровня. По итогам проверки принято решение о присвоении МФЦ Новгородской области статуса федерального образца.

14.02.2025 принято участие в общеобластном приеме участников СВО и их семей, объявленном временно исполняющим обязанности Губернатора Ростовской области Слюсарем Ю.Б. В МФЦ Ростовской области приняты 243 обращения граждан. Представителями Адвокатской палаты Ростовской области и Ростовского регионального отделения Ассоциации юристов России совместно с Нотариальной палатой Ростовской области в 46 офисах МФЦ оказаны бесплатные консультации в очном формате участникам СВО и их семьям. Кроме того, в офисах МФЦ работниками предоставлена дополнительная помощь гражданам в подаче обращений в органы власти через Платформу обратной связи.

В рамках соглашения о создании Содружества многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Донбасса подготовлены и направлены информационные материалы в адрес МФЦ Воронежской области публикации в информационном журнале «Мои документы 36».

1.2. Информационное обеспечение работы сети МФЦ.

1.2.1. Организация работы и развитие функциональных возможностей Интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров Ростовской области (п. 5.1.6 Устава)

Сформированы предложения по развитию функциональных возможностей Информационной системы МФЦ и вынесены замечания по работе существующих модулей для разработчиков Информационной системы МФЦ:

- по работе Информационной системы МФЦ в целом (заявки в техническую поддержку разработчика от 09.01.2025, 13.01.2025, 14.01.2025, 15.01.2025, 27.01.2025, 04.02.2025, 06.02.2025, 12.02.2025, 17.02.2025, 24.02.2025, 26.02.2025, 05.03.2025, 18.03.2025, 20.03.2025, 25.03.2025, 28.03.2025).

- по работе отчетов в Информационной системе МФЦ (заявки в техническую поддержку разработчика от 17.01.2025, 24.01.2025, 27.02.2025, 13.03.2025, 28.03.2025);

- по работе модуля «ФГИС ЕГРН» (заявки в техническую поддержку разработчика от 09.01.2025, 10.01.2025, 16.01.2025, 29.01.2025, 05.02.2025, 06.02.2025, 10.02.2025, 12.02.2025, 17.02.2025, 19.02.2025, 26.02.2025, 12.03.2025, 13.03.2025, 18.03.2025, 24.03.2025, 27.03.2025).

- по функционированию «Телеграм-бота» (заявка в техническую поддержку от 24.01.2025);
- по функционированию АИС с ИАС МКГУ (заявки в техническую поддержку от 15.01.2025; 12.02.2025);
- по вопросу работы сервиса «Криптоопераций» (заявки в техническую поддержку от 13.01.2025; 14.01.2025; 15.01.2025; 06.02.2025);
- по вопросу работы компонентов МВД (заявки в техническую поддержку от 09.01.2025; 14.01.2025; 31.01.2025; 06.02.2025; 14.02.2025; 17.02.2025; 10.03.2025).

Разработаны проекты технических заданий:

- на оказание услуг по технической поддержке информационных технологий (услуги по технической поддержке Защищенной телекоммуникационной сети МФЦ Ростовской области) (исх. от 29.01.2025 № 18.8/63; № 18.8/64; № 18.8/65; № 18.8/66);
- на оказание услуг по технической поддержке информационных технологий (услуги по технической поддержке Единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (исх. от 06.02.2025 № 18.8/102; № 18.8/150; № 18.8/151; № 18.8/154; № 18.8/155; № 18.8/156; № 18.8/175; № 18.8/176);
- на оказание услуг по технической поддержке информационных технологий (услуги по технической поддержке иной информационной системы: Интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Ростовской области) (исх. от 21.01.2025 № 18.8/40; № 18.8/41; № 18.8/43; № 18.8/178; № 18.8/179).

Организована поддержка МФЦ, в том числе в режиме удаленного доступа либо телефонных консультаций, в части технической проработки возникающих вопросов:

- по организации межсетевого взаимодействия;
- по организации подключения офисов МФЦ к информационной автоматизированной системе «Мониторинг качества государственных услуг» (далее – ИАС МКГУ);
- по размещению на портале mfc61.ru обучающих видеороликов;
- по настройке автопроцессинга на услугах МВД России;
- по настройке префиксов дел в Информационной системе МФЦ;
- по вопросам настройки подписания писем в VipNet «Деловая почта» электронной подписью;
- по отправке заявок в техническую поддержку Защищенной телекоммуникационной сети МФЦ Ростовской области (далее – ЗТС МФЦ РО).

Организована работа по подключению и тестированию видов сведений СМЭВ версии 3.0:

1. Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

- «Регистрация подтвержденной учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) с отправкой пароля для первого входа в систему на контактные данные»;
- «Установление запрета на получение кредита»;

2. Социального фонда России:

- «Предоставление из ЕЦП НСУД страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица с учетом дополнительных сведений о месте рождения, документе, удостоверяющем личность»;

- «Запрос сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка инвалида (ЗСТСИ)».

3. МВД России:

- «Прием от МФЦ заявлений, запросов о статусах заявления, уведомлений».

Организована работа по технической поддержке Единого телефонного центра МФЦ Ростовской области.

1.2.2. Функции оператора интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров Ростовской области (пп. 5.1.5 Устава)

Информационная система МФЦ обеспечивает процесс предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ 55 муниципальных образований Ростовской области. В рамках централизованного ведения одинакового набора данных, в том числе внесения одинаковых изменений во все порядки предоставления услуг одномоментно, и максимально объективно, организована автоматическая репликация содержимого баз данных МФЦ с Репозиторием.

На постоянной основе обеспечивается поддержание в актуальном состоянии справочников Информационной системы МФЦ:

- «Документы»;
- «Государственные и муниципальные услуги и эталонный порядок их предоставления в многофункциональных центрах Ростовской области»;
- «Объекты государственных и муниципальных услуг»;
- «Государственные и муниципальные учреждения и коммерческие предприятия, принимающие участие в предоставлении государственных и муниципальных услуг (Организации-исполнители)»;
- «Группы документов»;
- «Сервисы СМЭВ, используемые Информационной системой МФЦ при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

На базе ГКУ РО «УМФЦ» обеспечивается функционирование необходимых для деятельности всей сети МФЦ служб: Репозитория, сервера экстерриториальности, тестовых и демонстрационных экземпляров Информационной системы МФЦ.

1.2.3. Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности МФЦ Ростовской области (пп. 5.1.12 Устава)

Организована системная работа по ведению портала сети МФЦ, регулярному обновлению всех его разделов.

На главной странице портала сети МФЦ размещено графическое изображение карты Ростовской области с указанием границ муниципальных образований

Ростовской области и расположения действующих МФЦ, а также информация о деятельности МФЦ.

Проводится ежеквартальный мониторинг корректности координат офисов ТОСП, содержащихся на портале сети МФЦ.

Организовано поддержание в актуальном состоянии реестра соглашений о взаимодействии с органами власти, реестра договоров между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ и их размещение на портале сети МФЦ (раздел «Документы» страницы ГКУ РО «УМФЦ»¹).

На соответствующих страницах на портале сети МФЦ размещена информация ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ Ростовской области:

- адрес, фамилия, имя, отчество руководителя МФЦ, график работы, количество окон, общее количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг, сведения об иных услугах;

- реестр выездов для бесплатного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях Ростовской области, в которых отсутствуют МФЦ, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ и (или) привлекаемые организации;

- перечень предоставляемых государственных и муниципальных услуг в МФЦ, информация о дополнительных (сопутствующих) услугах в МФЦ;

- информация о сроках предоставления услуг;

- информация о размерах государственных пошлин и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении услуг;

- информация о дополнительных (сопутствующих) услугах;

- порядок обжалования действий (бездействия) либо решений органов, предоставляющих услуги, государственных и муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ;

- информация об ответственности должностных лиц и работников МФЦ за нарушение порядка предоставления услуг на базе МФЦ;

- информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

На главной странице портала сети МФЦ размещены:

- консультация онлайн (по услугам);

- полный перечень услуг, в том числе с разбивкой на услуги для физических лиц и услуги для бизнеса;

- просмотр статуса дела;

- запись на прием в МФЦ;

- оценка качества;

- интерактивный помощник бизнесмена;

- форум, обратная связь для посетителей сайта;

- виджет о загрузженности МФЦ;

¹ <https://umfc.mfc61.ru/mfc/registry?doc=1>

- ссылки на официальные порталы (портал государственных и муниципальных услуг, портал Правительства Ростовской области, портал Административной реформы);

- информационные баннеры «Услуги для бизнеса в МФЦ», «Корпорация МСП», «Электронные услуги», «Электронная подпись» «Стоп, коррупция», «Конкурсы», «Наши партнеры», «МФЦ - общественные приемные органов власти и организаций», «Витрина закупок Ростовской области», «МФЦ – визитная карточка муниципального образования», «Карта болельщика», «Помощь жителям Херсона» и др.

- открытые данные;

- архив видео.

Создана страница, содержащая ссылки для скачивания Положения об организации и обеспечения безопасности персональных данных².

Проводится еженедельное тестирование работоспособности модулей авторизации и записи на прием с использованием портала сети МФЦ.

Организована публикация новостей на странице ГКУ РО «УМФЦ».

Проводится ежедневная проверка обращений граждан, поступивших в разделе «Обратная связь» и на форуме на странице ГКУ РО «УМФЦ» портала сети МФЦ, а также публикация ответов на них.

1.2.4. Иные реализованные мероприятия и проекты

Продолжена работа по техническому сопровождению Проекта, в том числе обеспечена оперативная поддержка участников данного проекта в рамках интерактивного взаимодействия в системе онлайн-консультирования helponline.donland.ru (далее – Система).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 30.03.2022 № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» продолжена работа по переходу на отечественное программное обеспечение.

В рамках исполнения п. 8 протокола совещания Минэкономразвития России от 20.07.2023 № 53-РМ по вопросам ускоренного развертывания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области и Запорожской области продолжена реализация проекта по регистрации в ЕСИА в рамках комплексной жизненной ситуации «Я – гражданин России» в упрощенном порядке (зарегистрировано более 8,3 тыс. заявителей). Статистическая информация направлена в адрес Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Министерства экономического развития Российской Федерации (исх. от 22.01.2025 № 18.8/45).

Организовано размещение в МФЦ Ростовской области информационных листовок и видеоматериалов:

² <http://www.mfc61.ru/page/confidentiality>

- Главного управления МЧС России по Ростовской области на тему «Соблюдение обязательных требований пожарной безопасности» (исх. от 16.01.2025 № 18.8/24);

- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области на тему «Реализация социальной кампании» (исх. от 29.01.2025 № 18.8/62);

- Министерства экономического развития Российской Федерации на тему «Трансляция инфографичных роликов об основах киберграмотности и цифровых сервисах Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) для семей с детьми» (исх. от 06.02.2025 № 18.8/99);

- Управления Роспотребнадзора по Ростовской области на тему «Повышение уровня здоровья населения» (исх. от 07.02.2025 № 18.8/107);

- Министерства экономического развития Российской Федерации на тему «Госуслуги.Дом» (исх. от 04.03.2025 № 18.8/201; 11.03.2025 № 18.8/217, от 21.03.2025 № 18.8/244);

- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области на тему «О мерах поддержки в виде социальной газификации» (исх. от 19.03.2025 № 18.8/241);

- Министерства экономического развития Российской Федерации на тему «Программа долгосрочных сбережений» (исх. от 12.03.2025 № 18.8/220);

- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области «Субсидии при переводе транспорта на газ» (исх. от 18.03.2025 № 18.8/234);

- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области на темы «Предоставление льготной ипотеки для выпускников-отличников, жилищных субсидий медикам, Донская экспозиция выставка «Россия» (исх. от 25.03.2025 № 18.8/260);

- Министерства финансов Российской Федерации на тему «Всероссийские просветительские эстафеты «Мои финансы» (исх. от 12.03.2025 № 18.8/225).

Организовано размещение информационных материалов в офисах и социальных сетях МФЦ и ГКУ РО «УМФЦ» на следующие темы:

- проект «Всенародный исторический депозитарий «Лица Победы»;
- проведение общеобластного тематического приема участников Специальной военной операции и их семей;
- сервис по оформлению запрета на оформление кредитов;
- мобильное приложение «Госуслуги.Дом»;
- вестник киберполиции России;
- акция «Дон помнит»;
- Всероссийская просветительская эстафета «Мои финансы». Этап «Сберегай и приумножай»;
- акция «Они сражались за Родину»;
- Всероссийский конкурс «Земский почтальон»;
- 11-й Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2025».

Во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко от 20.01.2023 № ДЧ-П44-6пр обеспечено возобновление работы временного центра, специально созданного на стадионе «Ростов Арена» (далее – стадион) в 2022 году в целях реализации пилотного проекта по организации выдачи персонифицированных карт для посещения матчей чемпионата России по футболу среди мужских команд Премьер-Лиги (далее – Карта болельщика).

Обеспечен прием заявителей в целях оказания услуги «Оформление персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования» на базе временного центра в период проведения матчей (исх. от 26.02.2025 № 18.8/177; от 12.03.2025 № 18.8/223).

В целях принятия мер по восстановлению работоспособности ПТК «Криптобиокабина» направлена актуальная информация о продлении сертификата «КриптоВС X в настольном исполнении версия 1 исполнение 1» и о необходимости проведения работ силами технических специалистов МФЦ (исх. от 06.02.2025 № 18.8/100).

1.3. Контрольно-организационная деятельность.

1.3.1. Контроль выполнения условий, установленных в договорах между ГКУ РО «УМФЦ» и иными МФЦ, и привлекаемыми организациями, расположенными на территории Ростовской области (пп. 5.1.3 Устава)

Во исполнение пп. в) п. 25, пп ж) п. 26 Правил организаций МФЦ, а также пп. 5.1.3 и пп.5.1.11 Устава в отчетном периоде продолжен контроль выполнения условий, установленных в договорах о предоставлении услуг и мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Проведен контроль выполнения условий, установленных в договорах о предоставлении услуг: 8 выездных мониторингов в форме «контрольной закупки», ежеквартальный мониторинг доступности предварительной записи. По результатам проведенных мероприятий главам муниципальных образований Ростовской области и руководителям МФЦ доведены рекомендации по устранению выявленных недостатков (исх. от 05.03.2025 № 18.8/208, от 07.03.2025 №18.8/213, от 21.03.2025 № 18.8/245, от 21.03.2025 № 18.8/246, от 24.03.2025 № 18.8/249, от 25.03.2025 № 18.8/254).

Еженедельный и ежемесячный мониторинг предоставления услуг в МФЦ проводится с использованием Ситуационного центра ГКУ РО «УМФЦ» и отчетов, полученных из Информационной системы МФЦ, структурированных по основным показателям, характеризующим работу сети МФЦ. Ежеквартально ведутся мониторинговые закупки доступности предварительной записи, итоги которых направляются в адрес руководителей МФЦ Ростовской области, а также доводятся в ходе проведения ежемесячных обучающих семинаров для комплексной оценки причин выявленных недостатков и их дальнейшего устранения (исх. от 26.03.2025 № 18.8/267).

1.3.2. Осуществление мониторинга качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также услуг и действий, предусмотренных пунктом 4 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, в МФЦ Ростовской области (пп. 5.1.11 Устава)

В соответствии с разработанной методикой проведения оценки выполнения планами администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг ведется мониторинг и балльно-рейтинговая оценка качества работы МФЦ Ростовской области.

Информация об итогах балльно-рейтинговой оценки качества работы МФЦ Ростовской области доводится до сведения заместителей глав администраций муниципальных образований Ростовской области, курирующих деятельность МФЦ, а также руководителей МФЦ Ростовской области в рамках семинаров в режиме видеоконференцсвязи.

Обеспечено ежемесячное внесение сведений в автоматизированную информационную систему «Мониторинг развития сети МФЦ» (АИС МРС МФЦ) о количестве окон предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о количестве услуг, предоставляемых на площадке МФЦ, в разрезе офисов и территориально обособленных структурных подразделений МФЦ.

1.3.3. Иные мероприятия и проекты

В соответствии с соглашениями о взаимодействии во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 подготовлена сводная отчетность о деятельности МФЦ Ростовской области за 2024 год по предоставлению государственных услуг на базе МФЦ и информация о предоставлении государственных услуг соответствующего органа власти на базе МФЦ (отчеты направлены в органы власти: исх. от 05.02.2025 № 18.8/85, № 18.8/86, от 06.02.2025 № 18.8/87, № 18.8/87, № 18.8/88, № 18.8/89, № 18.8/90, № 18.8/91, № 18.8/92, № 18.8/93, № 18.8/94, № 18.8/96, № 18.8/97, № 18.8/98, от 07.02.2025 № 18.8/113, № 18.8/114, № 18.8/116).

В соответствии с запросами органов власти организовано предоставление ежемесячной и ежеквартальной отчетности о предоставлении государственных услуг соответствующих органов на площадке МФЦ.

Во исполнение поручения заместителя полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе Гурбы В.Н. во всех МФЦ Ростовской области обеспечено размещение символики 80-летия Победы согласно установленному брендбуку.

Разработан и направлен для реализации медиаплан, включающий ряд мероприятий, посвященных Году Защитника Отечества.

В преддверии празднования 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в МФЦ Ростовской области организована работа по бесплатному сканированию и распечатке фотографий участников Великой отечественной войны для участия в акции «Бессмертный полк» всем желающим (исх. от 04.03.2025 № 18.8/198).

В рамках образовательного курса «#ЯСТОБОЙ. Коммуникации в сложных ситуациях», предложенного обособленным подразделением «Мастерская управления «Сенеж» АНО «Россия – страна возможностей» (вх. от 19.02.2025 № 4.3/74), организовано участие работников МФЦ Ростовской области в дистанционном формате в обучении правилам комфортного общения с участниками СВО.

Организована работа по участию сотрудников МФЦ Ростовской области в акции «Дон помнит», объявленной временно исполняющим обязанности Губернатора Ростовской области Слюсарем Ю.Б. с 01.04.2025 по 01.05.2025 (исх. №18.8/313 от 03.04.2025).

Организована регулярная работа с обращениями граждан, в том числе поступающими в электронном виде через портал сети МФЦ, электронную почту, портал «Ваш контроль», единое окно цифровой обратной связи ЕПГУ, а также по телефону горячей линии. Ведется работа в официальных аккаунтах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» с целью информирования граждан. Обеспечена своевременная подготовка ответов на обращения граждан.

В 1 квартале 2025 года в ГКУ РО «УМФЦ» поступило более 12 тыс. звонков по телефону «горячей линии» и 107 обращений граждан, из которых: 29 жалоб на работу МФЦ либо сотрудников МФЦ, 78 обращений о предоставлении разъяснений по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг либо иным вопросам организации деятельности МФЦ.

27.02.2025 организовано проведение заседания конкурсной комиссии регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ростовской области» 2024 года. По итогам заседания определены 18 лауреатов в четырех номинациях: «Лучший универсальный специалист МФЦ», «Лучший работник МФЦ», «Лучшие офисы сети МФЦ Ростовской области» и «Лучший проект МФЦ».

В рамках контроля реализации «дорожных карт» комплексного развития МФЦ продолжается мониторинг выполнения мероприятий по приведению инфраструктуры МФЦ в соответствие требованиям, установленным в нормативных правовых документах, регламентирующих деятельность МФЦ. Ежеквартальные отчеты о ходе реализации пунктов 7 и 8 по итогам совещания с главами администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области (Пр.засед. № 102 от 20.11.2018) направлены в адрес заместителя Губернатора Ростовской области Хохлова А.А. (от 14.01.2025 № 18/74).

Продолжена работа в системе управления проектами «RedMine»:

- актуализирована информация в части организации оплаты государственной пошлины в офисах МФЦ Ростовской области через pos-терминалы;
- обеспечено предоставление сведений согласно запросам, поступающим от Центра стратегических разработок Минэкономразвития России, в том числе

для проведения мониторинга и оценки деятельности МФЦ, а также формирования рейтинга.

1.4. Координация реализации мероприятий по осуществлению государственной поддержки создания и деятельности сети МФЦ.

1.4.1. Иные мероприятия и проекты

За отчетный период мероприятия не проводились.

1.5. Информация об освоении бюджетных средств

Таблица 1

№ п/п	Наименование мероприятия	Лимиты бюджетных обязательств в соответствии с Областным законом Ростовской области от 24.12.2024 № 228-ЗС	Уточненный план ассигнований на 2025 год, тыс. рублей	Исполнено (кассовые расходы), тыс. рублей	Объемы неосвоенных средств и причины их неосвоения, тыс. рублей
1.	Фонд оплаты труда учреждений	17 036,40	17 036,40	2 954,70	14 081,70 (зарботная плата будет выплачена в соответствии с табелем учета рабочего времени до конца текущего финансового года)
2.	Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда	216,20	216,20	46,4	169,80 (оплата командировочных расходов будет произведена в соответствии с приказами о направлении работников в командировки)
3.	Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждений	5 145,00	5 145,00	712,20	4 432,80 (начисления на заработную плату будут произведены до конца текущего финансового года)
4.	Уплата налога на имущество организаций	399,30	399,30	99,60	299,70 (уплата налога на имущество запланирована на 2 и 3 кварталы текущего финансового года)
5.	Прочая закупка товаров, работ и услуг	26 603,00	26 603,00	746,00	25 857,00 (заключение и исполнение контрактов запланировано на 2 и 3 кварталы текущего финансового года)
ИТОГО:		49 399,90	49 399,90	4 558,9	44 841,00

1.6. Информация о закупках товаров, работ, услуг, осуществленных ГКУ РО «УМФИЦ» за отчетный период

Таблица 2

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
1.	Оказание услуг по уборке помещения	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	123,0	№ВРК-00603 от 01.01.2025	Контракт на исполнении
2.	Оказание услуг по предоставлен ию простой (неисключите льной) лицензии на право	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления	20 773,8	119,0	№ 1/2025 от 01.01.2025	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
	использовани я ЭПС Гарант			государственных и муниципальных услуг»				
3.	Оказание услуг по предоставлен ию доступа к сети Интернет (основной канал)	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	525,8	№ 2/2025 от 01.01.2025	Контракт на исполнении
4.	Оказание услуг по предоставлен ию доступа к сети Интернет (резервный канал)	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления	20 773,8	18,6	№ 3/2025 от 01.01.2025	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
5.	Оказание услуг по предоставлен ию доступа к виртуальным частным сетям (VPN- канал)	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	83,1	№ 4/2025 от 01.01.2025	Контракт на исполнении
6.	Оказание услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 3.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и	5 667,4	75,0	№ 5/2025 от 01.01.2025	Контракт на исполнении

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
	(IP- телефония)			муниципальных услуг Ростовской области»				
7.	Оказание услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IP- телефония)	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 3.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	5 667,4	100,0	№ 5/2025 от 01.01.2025	Контракт на исполнении
8.	Оказание услуг по предоставлен ию доступа к облачным сервисам	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 3.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	5 667,4	368,1	№ 7/2025 от 01.01.2025	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
9.	Оказание услуг по предоставлен ию доступа к сети Интернет (дополнитель ный канал)	01.01.2025	01.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	45,0	№ 9/2025 от 01.01.2025	Контракт на исполнении
10.	Оказание услуг управляющей организации	01.01.2021	01.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	716,2	№ 613- С/01.01.2025 от 01.01.2025	Контракт на исполнении

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
11.	Оказание автотранспорт ных услуг	14.01.2025	14.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечение финансирования деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	2 433,3	№ 8/2025 от 03.03.2025	Контракт на исполнении
12.	Оказание услуг по сопровождению Ю ИП «Парус»	23.01.2025	23.01.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечение финансирования деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	25,0	№2025СБ-12 от 23.01.2025	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
13.	Оказание услуг по предоставлен ию доступа к сети Интернет (резервный канал)	01.02.2025	01.02.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечение финансирования деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	49,0	№61_48_00000 101188 от 01.02.2025	Контракт на исполнении
14.	Оказание услуг по технической поддержке Защищенной телекоммуник ационной сети МФЦ Ростовской области	23.01.2025	23.01.2025	Мероприятие (результат) 3.2 «Обеспечение технического обслуживание защищенной телекоммуникационной сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	5 076,4	969,9	№11/2025 от 11.02.2025	Контракт на исполнении

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
15.	Оказание услуг по поставке сертификации активации сервиса технической поддержки ПО ViPNet	18.02.2025	18.02.2025	Мероприятие (результат) 3.2 «Обеспечено техническое обслуживание защищенной телекоммуникационной сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	5 076,4	4 065,4	№ 12/2025 от 10.03.2025	Контракт на исполнении
16.	Оказание услуг по поставке ИП Парус	04.03.2025	04.03.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 773,8	85,1	№2025Б-22 от 04.03.2025	Контракт исполнен
17.	Оказание услуг по	24.03.2025	24.03.2025	Мероприятие (результат) 4.2 «Обеспечено	20 773,8	73,0	№2025НБ-705 от 24.03.2025	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2025 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
		плановая	фактическая					
	поставке III Парус			финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»				

Прошито, пронумеровано, заверено подписью и
скреплено печатью ,

31 (тридцать один) листа(ов)

Директор ГКУ РО «УМФЦ»


Ю.Н. Тищенко

