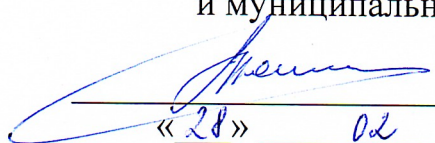


УТВЕРЖДАЮ
директор государственного казенного
учреждения Ростовской области
«Уполномоченный
многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»


« 28 » 02 2025 г. Тищенко Ю.Н.

СОГЛАСОВАНО
министр цифрового развития,
информационных технологий
и связи Ростовской области


« 03 » 03 2025 г. Полуянов Е.В.

Отчет
о результатах деятельности государственного казенного учреждения
Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг»
за 2024 год

РАЗДЕЛ 1. Результаты деятельности учреждения

1.1. Методическое сопровождение работы сети МФЦ.

1.1.1. Заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, предоставляющими государственные услуги, с органами местного самоуправления, предоставляющими муниципальные услуги, с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации (пп. 5.1.1 Устава государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУ РО «УМФЦ»), утвержденного приказом министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области от 25.05.2022 № 60 (далее – Устав)

В целях расширения перечня услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), в 2024 году подготовлены и подписаны следующие соглашения о взаимодействии (дополнительные соглашения) с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, государственными органами Ростовской области, исполнительными органами Ростовской области, предоставляющими государственные услуги, (далее – органы власти), иными организациями:

- с министерством труда и социального развития Ростовской области, министерством промышленности и энергетики Ростовской области (соглашение о взаимодействии от 30.05.2024 № 7-СО/19/120);
- с Министерством обороны Российской Федерации, федеральным казенным учреждением «Военно-социальный центр» Министерства обороны Российской Федерации (соглашение о взаимодействии от 31.10.2024 № б/н);
- с государственным бюджетным учреждением Ростовской области «Агентство жилищных программ» (соглашение о взаимодействии от 15.10.2024 № 121);
- с автономной некоммерческой организацией – микрофинансовой организацией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимателей» (соглашение о взаимодействии от 19.11.2024 № 122);
- с министерством строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области и государственным бюджетным учреждением Ростовской области «Агентство жилищных программ» (далее – ГБУ РО «АЖП») (дополнительное соглашение от 30.01.2024 № 5);
- с Избирательной комиссией Ростовской области (дополнительное соглашение от 19.01.2024 № 6 к соглашению о взаимодействии от 03.07.2018 № 48, дополнительное соглашение от 17.07.2024 № 7 к соглашению о взаимодействии от 03.07.2020 № 48);
- с Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ростовской области (далее – ГУ МВД России по Ростовской области) (дополнительное соглашение от 16.05.2024 № 31/127 к соглашению о взаимодействии от 24.01.2017 № 44);
- с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ростовской области (дополнительные соглашения от 28.05.2024 № 4, от 06.06.2024 № 5, от 26.09.2024 № 6, от 02.12.2024 № 7 к соглашению о взаимодействии от 09.01.2023 № 1/105);
- с министерством труда и социального развития Ростовской области (дополнительные соглашения от 03.04.2024 № 12, от 09.04.2024 № 13, от 05.11.2024 № 14, от 02.12.2024 № 15 к соглашению о взаимодействии от 15.03.2019 № С-1);
- с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области, филиалом публично-правовой компании «Роскадастр» по Ростовской области (дополнительные соглашения от 19.09.2024 № 1, от 04.12.2024 № 2 к соглашению о взаимодействии от 06.12.2022);
- с Управлением Федеральной налоговой службы по Ростовской области (дополнительное соглашение от 02.07.2024 № 6);
- с Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ростовской области (дополнительное соглашение от 01.10.2024 № 1 к соглашению о взаимодействии от 22.06.2023 № 115/1);
- с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (дополнительное соглашение от 28.12.2024 № 1 к соглашению о взаимодействии от 27.05.2022 № 98).

МФЦ, действующие на территории Ростовской области, учреждены органами местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области. Перечни муниципальных услуг определены муниципальными заданиями, доведенными

до каждого МФЦ. Заключение соглашений с органами местного самоуправления, предоставляющими муниципальные услуги, обеспечивается муниципальными учреждениями МФЦ Ростовской области в соответствии с их компетенцией.

1.1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Ростовской области посредством заключения договоров с иными и привлекаемыми организациями, соответствующими требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», а также координация и взаимодействие с иными МФЦ, находящимися на территории Ростовской области, и организациями, указанными в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (пп. 5.1.2, 5.1.14-5.1.17, 5.1.19-5.1.25 Устава)

Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ организовано посредством заключения соответствующих договоров между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ муниципальных образований Ростовской области в соответствии с пп. «б» п. 25 Правил организации деятельности МФЦ и пп. 5.1.2 Устава. На основании заключенных в отчетном периоде дополнительных соглашений с органами власти организовано заключение 730 дополнительных соглашений к договорам между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ Ростовской области.

В соответствии с положениями ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) и пп. «б» п. 25 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, (далее – Правила организации деятельности МФЦ) МФЦ муниципальных образований Ростовской области обеспечено исполнение следующих функций, предусмотренных ст. 16 Федерального закона № 210-ФЗ:

- прием запросов, в том числе заявлений, составленных на основании комплексного запроса в соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от физических и юридических лиц (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченных представителей, обратившихся в ГКУ РО «УМФЦ» (далее – заявители) о предоставлении отдельных услуг, перечень которых определяется соглашениями о взаимодействии между ГКУ РО «УМФЦ» и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти Ростовской области, органами местного самоуправления;

- представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими

муниципальные услуги, а также с организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных ч. 1 ст. 1 Федерального закона № 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

- формирование комплектов документов, необходимых для получения государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Составление и заверение подписью и печатью заявлений на предоставление услуг на основании комплексного запроса, направление указанных заявлений и комплектов документов в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги;

- представление интересов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями;

- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством комплексного запроса, в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением данных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и через порталы государственных и муниципальных услуг;

- взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных ч. 1 ст. 1 Федерального закона № 210-ФЗ, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

- выдача заявителям документов, полученных от органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по результатам предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- составление и выдача заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, в том числе посредством на основании комплексного запроса, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации;

- прием, обработка информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, и выдачу

заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации, если это предусмотрено соглашением о взаимодействии и иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и Ростовской области;

- прием денежных средств от заявителей в счет платы за предоставление государственных и муниципальных услуг и уплаты иных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации в случаях, предусмотренных федеральными законами и соглашениями о взаимодействии;

- создание заверенных усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица электронных дубликатов документов и информации (преобразование в электронную форму документов и информации на бумажном носителе с сохранением их содержания и (при наличии) реквизитов), а также направление указанных электронных дубликатов в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, и указанным гражданам с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и полномочиями, закрепленными в соглашениях о взаимодействии.

Ведется работа по реализации возможности размещения и обновления в единой системе идентификации и аутентификации сведений, необходимых для регистрации физических лиц в данной системе, размещения биометрических персональных данных в единой информационной системе персональных данных, с использованием программно-технических комплексов.

1.1.3. Ведение реестра заключенных соглашений о взаимодействии, договоров с МФЦ, привлекаемыми организациями, реестра указанных МФЦ, привлекаемых организаций, а также реестра территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ и реестра выездов для бесплатного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют МФЦ, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ и (или) привлекаемые организации, с указанием адресов, режимов работы и наименования услуг, предоставляемых на их базе (пп. 5.1.4 Устава)

Ведутся реестр заключенных соглашений о взаимодействии, реестр заключенных договоров с МФЦ, реестры офисов и территориально обособленных структурных подразделений (далее – ТОСП) МФЦ Ростовской области, реестр выездов для бесплатного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют МФЦ и ТОСП.

На основании требований, установленных пп. «б» п. 28 Правил организации деятельности МФЦ и пп. 5.1.12 Устава, соответствующая информация размещена на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области www.mfc61.ru (далее – портал сети МФЦ) (страница ГКУ РО «УМФЦ», разделы «Соглашения» и «Документы») и регулярно обновляется.

Организовано поддержание в актуальном состоянии реестра соглашений о взаимодействии с органами власти, реестра договоров между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ, реестра МФЦ Ростовской области и размещение их на портале сети МФЦ в разделах «Соглашения» и «Документы» на странице ГКУ РО «УМФЦ».

1.1.4. Определение режима работы территориально обособленных структурных подразделений и графика выездного обслуживания МФЦ, находящихся на территории Ростовской области (пп. 5.1.13 Устава)

В соответствии с требованиями п. 34³ и п. 35 Правил организации деятельности МФЦ и пп. 5.1.13 Устава ГКУ РО «УМФЦ» определяет графики (режимы) работы ТОСП МФЦ Ростовской области и выездного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют офисы обслуживания населения.

1.1.5. Подготовка предложений по совершенствованию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и в электронной форме на территории Ростовской области (пп. 5.1.9 Устава)

17.12.2024 принято участие в заседании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области (далее – Комиссия).

На заседание Комиссии подготовлены материалы, в том числе касающиеся внесения изменений в документы, регламентирующие деятельность МФЦ на областном уровне, а также об итогах мониторинга эффективности работы сети МФЦ Ростовской области за 11 месяцев 2024 года.

Протоколом Комиссии от 17.12.2024 № 1 утверждены:

- Схема размещения стационарных офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и выездного обслуживания на территории Ростовской области (приложение № 1 к протоколу);
- Состав конкурсной комиссии по проведению регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ростовской области» (приложение № 2 к протоколу);
- Стандарты сервиса многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (приложение № 3 к протоколу);
- Стандарт организации электронной очереди в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (приложение № 4);

- Стандарт взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области при реализации принципа экстерриториальности (приложение № 5);

- Порядок по регистрации граждан в Единой системе идентификации и аутентификации на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (приложение № 6);

- Регламент организации работы сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области и взаимодействия с ГКУ РО «УМФЦ» (приложение № 7);

- Стандарт обслуживания заявителей операторами «горячей линии» телефонного центра сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (приложение № 8).

Продолжена работа по организации предоставления мер социальной поддержки на базе МФЦ.

В адрес министерства труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруда области) направлены предложения по совершенствованию предоставления услуг социальной сферы на базе МФЦ (исх. от 24.01.2024 № 18.8/48, от 27.02.2024 № 18.8/198, от 14.03.2024 № 18/937, от 26.04.2024 № 18.8/363, от 15.05.2024 № 18.8/396).

В рамках оптимизации предоставления услуг минтруда области в областной сети МФЦ реализован проект по переходу на безбумажное взаимодействие между МФЦ и органами социальной защиты населения муниципальных образований по 7 услугам минтруда области.

В соответствии с дополнительным соглашением от 09.04.2024 № 12 к соглашению о взаимодействии от 15.03.2019 № С-1 между ГКУ РО «УМФЦ» и минтруда области реализован третий этап проекта.

Доработан дополнительный алгоритм, позволяющий сформировать необходимый единый пакет документов на основании комплексного запроса о предоставлении 5 государственных услуг по социальной поддержке семей, имеющих детей. Обеспечена реализация отправки заявлений и пакетов документов одновременно по нескольким услугам в рамках одного дела посредством комплексного запроса (исключительно в электронном виде).

Проведена работа по настройке автоматического внесения данных в новые формы заявлений на основании сведений, имеющихся в Интегрированной информационной системе единой сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (далее – Информационная система МФЦ).

Выгружены 34 обновленных версий алгоритмов по 7 услугам, в том числе по дополнительному алгоритму, позволяющему сформировать необходимый единый пакет документов на основании комплексного запроса.

По итогам апробации проекта по переходу на безбумажный документооборот с органами социальной защиты населения на площадке МФЦ г. Батайска отмечены: сокращение временных издержек при подаче заявлений и получении результатов услуг, значительное уменьшение затрат при изготовлении и передаче документов в рамках предоставления услуг.

Обеспечено поэтапное подключение к реализации проекта: с 15.04.2024 – в проекте участвуют 16 МФЦ Ростовской области, с 15.05.2024 - 36 МФЦ, с 15.06.2024 – все 55 МФЦ Ростовской области.

В соответствии с изменениями областного законодательства (Областной закон Ростовской области от 06.03.2024 № 91-ЗС «О государственной социальной помощи») в части предоставления гражданам услуги «Оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан (предоставление государственной социальной помощи в виде социального пособия)» разработан Порядок организации работы МФЦ по приему заявлений на предоставление указанной услуги. Порядок утвержден дополнительным соглашением от 03.04.2024 № 12 к соглашению о взаимодействии от 15.03.2019 № С-1.

В соответствии с письмами минтруда области (исх. от 29.12.2023 № 27.1/2424, от 12.01.2024 № 27.1/104, от 26.02.2024 № 27.1/752, от 13.03.2024 № 27-1.1.1/2747, от 19.04.2024 № 27.1/1541, от 08.05.2024 № 27.1/1866, от 17.05.2024 № 27.1/2049, от 21.06.2024 № 27.1/2773, от 27.09.2024 № 27.1/3850, от 09.12.2024 № 27.1/4647) об изменении порядка предоставления ряда государственных услуг и форм заявлений в Информационной системе МФЦ актуализированы алгоритмы услуг, подготовлены и загружены актуальные формы заявлений по следующим государственным услугам:

- «Компенсация расходов по оплате жилого помещения, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг льготным категориям граждан»;
- «Оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры)»;
- «Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам»;
- «Прием заявлений от региональных льготников для выдачи льготной проездной карты»;
- «Прием заявлений от федеральных льготников для выдачи электронного социального проездного билета»;
- «Предоставление государственной социальной помощи в виде социального пособия»;
- «Оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан (предоставление государственной социальной помощи в виде социального пособия)»;
- «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»;
- «Ежемесячная денежная выплата на детей из многодетных семей».

В адрес МФЦ направлены подробные разъяснения об изменениях законодательства и произведенных настройках в Информационной системе МФЦ.

В рамках реализации пилотного проекта по предоставлению мер поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей на площадках МФЦ Ростовской области (далее – пилотный проект) проведена подготовительная работа по профилированию мер поддержки в МФЦ с использованием технологии комплексного запроса.

25.09.2024 принято участие в совещании по вопросу возможного создания процедуры получения комплекса положенных мер поддержки всех уровней для участников специальной военной операции и членов их семей в рамках одного визита

в МФЦ (далее – совещание). В соответствии с Протоколом совещания от 25.09.2024 № 1 проведена работа с перечнем необходимых документов для организации оказания каждой меры поддержки на площадке МФЦ, с учетом вариативности предоставления данных услуг. Разработаны алгоритмы предоставления мер поддержки в МФЦ и единый алгоритм комплексного запроса, а также бланк комплексного запроса для получения мер поддержки.

В рамках реализации пилотного проекта обеспечено заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами власти и организациями:

- с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ростовской области (дополнительное соглашение от 02.12.2024 № 7 к соглашению о взаимодействии от 09.01.2023 №1/105);

- с минтруда области (дополнительное соглашение от 02.12.2024 № 15 к соглашению о взаимодействии от 15.03.2019 №С-1);

- с государственным бюджетным учреждением Ростовской области «Агентство жилищных программ» (соглашение о взаимодействии от 15.10.2024 № 121);

- с автономной некоммерческой организацией – микрофинансовой организацией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимателей» (соглашение о взаимодействии от 19.11.2024 № 122).

В рамках реализации пилотного проекта по оптимизации взаимодействия при предоставлении услуг Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – Социальный фонд России, СФР) на базе МФЦ в электронном виде с исключением использования обмена данными посредством ПО ViPNet Client «Деловая почта» разработан проект дополнительного соглашения, предусматривающий тиражирование практики на все 55 МФЦ Ростовской области (находится на согласовании органа власти).

Принято участие в разработке порядка предоставления государственной услуги по приему заявлений о назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка на площадке МФЦ Ростовской области, в соответствии с изменениями в постановлении Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 № 2330 «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка». Заключено дополнительное соглашение от 06.06.2024 № 5 к соглашению о взаимодействии от 09.01.2023 № 1/105. Проведена работа по изменению алгоритмов и корректировке новых форм заявления в Информационной системе МФЦ.

Подготовлен и направлен проект дополнительного соглашения по итогам реализации пилотного проекта по предоставлению услуги «Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации (административная процедура по приему заявления о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг)» посредством системы межведомственного электронного взаимодействия версии (далее - СМЭВ) 3.0 в целях тиражирования данного проекта на площадках МФЦ Ростовской области.

Подготовлены и направлены в адрес Минэкономразвития России предложения по вопросу рассмотрения проекта федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных

и муниципальных услуг» и статью 5 Федерального закона «О Фонде пенсионного и социального страхования» (исх. от 28.08.2024 № 18/3115).

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 321 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие энергетики» и в рамках реализации постановления Правительства Ростовской области от 08.04.2024 № 240 «О Порядке предоставления субсидий льготным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования, проведение работ при социальной газификации (догазификации)» проработан вопрос по предоставлению услуги на площадке МФЦ Ростовской области. Заключено соглашение о взаимодействии с минтруда области, министерством промышленности и энергетики Ростовской области от 30.05.2024 № 7-СО/19/120, в рамках которого организован электронный документооборот с органами власти, МФЦ определен единственной площадкой по приему и консультированию заявителей, а также выдаче результата предоставления услуги.

Продолжена работа по совершенствованию механизма предоставления на площадках МФЦ услуг, ориентированных на субъекты малого и среднего предпринимательства.

В министерство экономического развития Ростовской области в рабочем порядке направлены правки и предложения к проекту по предоставлению государственной услуги «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» на площадке МФЦ.

Подготовлен и направлен проект соглашения о расторжении соглашения от 28.10.2015 № 21 с министерством экономического развития Ростовской области в связи с исключением услуг из IV перечня постановления Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 150 «Об утверждении Реестра государственных услуг Ростовской области и Перечня массовых социально значимых услуг (функций) в Ростовской области» (исх. от 26.06.2024 № 18.8/508). В этой же связи с министерством сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области 21.02.2024 расторгнуто соглашение о взаимодействии от 28.10.2015 № 75/22. В комитет по молодежной политике Ростовской области (далее – комитет) в рабочем порядке представлен проект дополнительного соглашения для внесения изменений в перечень услуг комитета, предоставляемых в МФЦ Ростовской области в соответствии с соглашением о взаимодействии от 28.10.2015 № 20-7.

В рамках подготовки предложений по совершенствованию действующего отраслевого законодательства и ведомственных подзаконных актов в части снижения административных барьеров, препятствующих организации полноценного электронного документооборота МФЦ с исполнительными органами Ростовской области, во втором полугодии 2024 года реализуется переход на электронный документооборот при предоставлении услуг в сфере архитектуры и градостроительства. Пилотной площадкой выступает МФЦ Мясниковского района (письмо от 11.07.2024 № 18.8/550).

В связи с внесением изменений в Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проведена работа по прекращению приема и консультирования

по услуге «Осуществление приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг» на площадке МФЦ с 01.04.2024 (исх. от 01.04.2024 № 18.8/286). В адрес МФЦ направлено соглашение о расторжении соглашения от 03.05.2023 № 112 о взаимодействии между государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области от 04.06.2024 (исх. от 27.04.2024 № 18.8/370).

Продолжена работа по совершенствованию организации предоставления на базе МФЦ государственных услуг Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Росреестр).

27.12.2023 запущен совместный проект Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области (далее – Управление Росреестра по Ростовской области) и областной сети МФЦ по оформлению сделок, а также получению выписок из Единого государственного реестра недвижимости (далее – ЕГРН) в отношении объектов недвижимости, находящихся на территориях Луганской и Донецкой Народных Республик и Запорожской области.

На первом этапе в качестве пилотных площадок определены МФЦ г. Ростова-на-Дону (офис по адресу: ул. 20-я линия, 33) и МФЦ Мясниковского района (офис по адресу: с. Крым, ул. Большесальская, д. 1Б).

На втором этапе, 08.02.2024 и 21.02.2024 к проекту присоединены МФЦ г. Азова (офис по адресу: ул. Московская, 7А) и МФЦ г. Таганрога (офис по адресу: ул. Ленина, 153А).

Обеспечено присоединение к проекту с 11.04.2024 еще 8 офисов МФЦ: МФЦ г. Батайска (офис по адресу: ул. Луначарского, 177), МФЦ г. Новочеркаска (ул. Дворцовая, 11), МФЦ Веселовского района (п. Веселый, пер. Комсомольский, 61), МФЦ Зерноградского района (г. Зерноград, ул. Мира, 18), МФЦ Кагальницкого района (ст. Кагальницкая, пер. Буденновский, 71г), МФЦ Октябрьского района (рп. Каменоломни, ул. Дзержинского, 67), МФЦ Семикаракорского района (г. Семикаракорск, пр-кт В.А. Закруткина, 25/2), МФЦ Усть-Донецкого района (рп. Усть-Донецкий, ул. Портовая, 9).

Организовано поэтапное включение в реализацию проекта всех МФЦ Ростовской области: с 01.07.2024 присоединены 12 офисов МФЦ, с 01.08.2024 – 15 офисов МФЦ, с 01.09.2024 – 16 офисов МФЦ.

Проведена работа по внесению изменений в соглашение о взаимодействии с Росреестром и Филиалом публично-правовой компании «Роскадастр» по Ростовской области (далее – филиал ППК «Роскадастр» по Ростовской области) в связи с изменением действующего законодательства, направлены предложения для включения в проект дополнительного соглашения (исх. от 18.06.2024 № 18.8/490).

В адрес МФЦ Ростовской области направлены разъяснения филиала ППК «Роскадастр» по Ростовской области об изменении порядка взаимодействия при передаче не востребованных заявителем документов в архив, в связи с закрытием площадок территориальных отделов Филиала (исх. от 26.03.2024 № 18.8/267).

Продолжена работа по совершенствованию организации предоставления на базе МФЦ государственных услуг Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России).

20.02.2024 проведено рабочее совещание с представителями Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области по вопросам предоставления государственных услуг в сфере миграции на площадках МФЦ Ростовской области.

05.03.2024, 14.03.2024 проведены рабочие совещания с представителями Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области по вопросу заключения дополнительного соглашения к соглашению о взаимодействии с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ростовской области от 24.01.2017 № 44 (далее – Соглашение) в связи с изменениями в действующем законодательстве. Подготовлены предложения по внесению изменений в действующее соглашение и в порядке предоставления государственных услуг в сфере миграции на площадках МФЦ Ростовской области.

29.03.2024 проведено рабочее совещание с представителями Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области по вопросу актуализации порядков и соблюдения сроков предоставления государственных услуг.

По итогам проведенной работы в адрес ГУ МВД по Ростовской области направлен проект дополнительного соглашения с учетом изменений в нормативных правовых актах, а также в части порядков предоставления государственных услуг «Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации», «Выдача, замена паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации», «Регистрация и снятие граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», «Постановка иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания». По услугам скорректированы версии алгоритмов в Информационной системе МФЦ.

Совместно с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области возобновлена работа по актуализации порядков предоставления государственных услуг в связи с изменениями в законодательстве Российской Федерации. Направлен запрос разъяснений по вопросам, касающимся порядка предоставления государственных услуг МВД России (исх. от 12.09.2024 № 18.8/707).

В соответствии с изменениями в действующее законодательство, регламентирующее порядок предоставления услуг по регистрационному учету иностранных граждан на территории Российской Федерации, направлены разъяснения в адрес МФЦ Ростовской области (исх. от 08.11.2024 № 18.8/824, от 25.11.2024 № 18.8/869).

Продолжена организационно-методическая поддержка реализации проекта по бесплатному юридическому консультированию граждан на базе МФЦ «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» как развитие проекта «Правовая помощь онлайн» (далее – Проект).

В целях интеграции жителей новых регионов в правовое поле Российской Федерации при получении государственных и муниципальных услуг расширена география Проекта:

1. Разработаны организационные и технические решения в части получения доступа к электронной системе коммуникации helponline.donland.ru для МФЦ новых регионов, реализован функционал проверки адреса проживания и регистрации граждан.

2. 12.03.2024 при участии сенаторов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Клишаса А.В., Рукавишниковой И.В., а также заместителя председателя Законодательного Собрания Ростовской области Косачева А.С. на площадке Пресс-центра Дон-медиа подписано соглашение о присоединении к Проекту с МФЦ Запорожской области (соглашение об участии в Проекте от 12.03.2024 б/н).

С целью правового просвещения к оказанию жителям новых территорий Российской Федерации консультативной помощи присоединились 7 ведомств и организаций по 34 вопросам:

- Управление Росреестра по Ростовской области;
- министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области (далее – минцифры области);
- ГБУ РО «АЖП»;
- Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ»;
- ФГБОУ ВО «Южно-Российский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
- Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области;
- Ростовское региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциации юристов России».

10.06.2024 при участии сенатора Совета Федерации Рукавишниковой И.В., заместителя председателя Законодательного Собрания Ростовской области Косачева А.С. и министра цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области Полуянова Е.В. на площадке Законодательного Собрания Ростовской области подписано соглашение о присоединении к Проекту Регионального отделения государственного фонда «Защитники Отечества» (соглашение об участии в Проекте от 10.06.2024 № 120). В рамках развития Проекта разработано и подписано дополнительное соглашение от 29.08.2024 №1 к Соглашению об участии от 10.06.2024 №120.

Кроме того, подготовлены и подписаны соглашения (дополнительные соглашения) о реализации Проекта с органами власти:

- с Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ростовской области (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 3/121);
- с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Донецкой Народной Республике (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 122/1);

- с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Луганской Народной Республике (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 122/2);

- с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Запорожской области (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 122/3);

- с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Херсонской области (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 122/4).

На основании заключенных в отчетном периоде соглашений с органами власти и организациями об участии в Проекте и дополнительных соглашений к ним организовано заключение 386 дополнительных соглашений к договорам между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ Ростовской области.

10.07.2024 в эфире программы «Тем более» на телеканале «ДОН 24» организовано выступление директора ГКУ РО «УМФЦ» о реализации Проекта в целях его популяризации.

30.10.2024 при участии сенатора Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Рукавишниковой И.В. и Председателя Законодательного Собрания Ростовской области Ищенко А.В. на площадках МФЦ Ростовской области организован единый день оказания бесплатной юридической помощи «Правовой марафон» (далее – Марафон).

В рамках мероприятия участниками Марафона (представителями 17 профильных ведомств и общественных организаций, в том числе представителями Адвокатской палаты Ростовской области, Нотариальной палаты Ростовской области, а также Ростовского регионального отделения Ассоциации юристов России) в очном и онлайн форматах предоставлена бесплатная консультационная помощь гражданам по различным тематикам. За время проведения «Правового марафона» обработано более 300 вопросов, а трансляцию «Правового марафона» посмотрели более 1,1 тыс. человек.

В рамках «Правового марафона», при участии сенатора Совета Федерации Рукавишниковой И.В., заместителя председателя Законодательного Собрания Ростовской области Косачева А.С., руководителя Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области Третьякова С.В., состоялась церемония подписания соглашений о присоединении к Проекту территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Донецкой (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 122/1) и Луганской (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 122/2) Народных Республик, Запорожской (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 122/3) и Херсонской (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 122/4) областей, а также Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ростовской области (соглашение об участии в Проекте от 30.10.2024 № 3/121).

Продолжена работа по расширению перечня услуг и сервисов, по которым обеспечена консультационная помощь работников МФЦ в секторе пользовательского сопровождения (далее – СПС).

Актуальный перечень услуг и сервисов, оказываемых в СПС, а также памятки по порядку получения услуг направлены в МФЦ Ростовской области (исх. от 12.01.2024 № 18.8/19).

18.01.2024 директором ГКУ РО «УМФЦ» принято участие в семинаре-совещании Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи на тему «Повышение доступности нотариальных услуг для граждан: развитие цифровых сервисов». В рамках семинара рассмотрены вопросы цифровизации нотариата. По итогам совещания в перечень услуг и сервисов, сопровождаемых работниками МФЦ в СПС, включена запись на прием к нотариусу.

11.02.2024 директором ГКУ РО «УМФЦ» принято участие в проведении дня «Государственных услуг» Международной выставки – форума «Россия» на ВДНХ (г. Москва) в рамках мероприятий, направленных на определение дальнейших направлений цифровизации государственных услуг и оказания услуг через МФЦ.

В рамках организации в режиме «одного окна» получения лицами, участвовавшими в специальной военной операции (далее – СВО), в том числе получившими увечье (ранение, травму, контузию) при выполнении задач в ходе СВО, а также членами семей лиц, погибших (умерших) в связи с выполнением задач в ходе СВО, документов, необходимых для предоставления установленных законодательством прав, льгот, социальных гарантий и компенсаций, Уполномоченным МФЦ обеспечено проведение тестирования сервиса по предоставлению справки об участии в СВО и (или) справки о статусе члена семьи участника СВО (далее – сервис) в МФЦ Ростовской области.

В МФЦ Ростовской области проведены соответствующие работы по настройке автоматизированных рабочих мест для функционирования модуля Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Платформа государственных сервисов). Техническая возможность предоставления сервиса через Платформу государственных сервисов обеспечена во всех подразделениях МФЦ Ростовской области. Ведется доработка автоматизированной информационной системы МФЦ Ростовской области для подключения к виду сведений межведомственного электронного взаимодействия «ПГС: Предоставление справки Минобороны РФ» версии 1.0.3.

В ходе проведения тестирования сервиса организован сбор отчетных данных и их дальнейшее размещение в системе управления проектами «RedMine» в рамках предоставления сведений о статусах рассмотрения заявлений о предоставлении справки о факте участия в СВО и о статусе членов семьи участника СВО.

07.08.2024, 09.08.2024 принято участие в рабочих совещаниях в режиме видеоконференцсвязи по вопросам реализации проекта по переводу в электронный вид процесса предоставления сведений (справки) о факте участия в СВО, необходимой для получения участниками СВО и членами их семей мер социальной поддержки федерального и регионального уровня.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой

Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» прием граждан в рамках предоставления сервиса организован с 01.11.2024.

Продолжена работа по организации взаимодействия с Призывной комиссией Ростовской области в рамках реализации положений Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе». Подготовлена и направлена информация в адрес Минэкономразвития России о готовности МФЦ Ростовской области к приему жалоб граждан и их последующей отправке в адрес Призывной комиссии Ростовской области посредством личного кабинета на Платформе обратной связи (исх. от 18.07.2024 № 18/2577).

1.1.6. Участие в подготовке перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ (п. 5.1.10 Устава)

Предложения по формированию перечней, предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг с учетом потребностей муниципальных образований Ростовской области и возможностей МФЦ, регулярно рассматриваются в рабочем порядке совместно с представителями заинтересованных органов власти и внебюджетных фондов.

Ведется организационно-методическая работа по расширению перечня услуг, предоставляемых на базе МФЦ, в том числе в соответствии с рекомендуемым перечнем государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в МФЦ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.

Подготовлены материалы по внесению изменений в Реестр государственных услуг Ростовской области, утвержденный постановлением Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 150 (приняты постановлением Правительства Ростовской области от 14.02.2024 № 59, от 10.06.2024 № 387).

1.1.7. Осуществление методической и консультационной поддержки МФЦ, находящихся на территории Ростовской области, по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг (пп. 5.1.7 Устава)

Обеспечена централизованная методическая поддержка МФЦ в части обеспечения единообразия при обслуживании заявителей (консультирование о порядках предоставления услуг, приеме и выдачи документов) посредством Информационной системы МФЦ.

В программном модуле «Репозиторий» Информационная система МФЦ (далее – Репозиторий) осуществляется централизованное ведение (поддержание в актуальном состоянии) баз данных: эталонных справочников и эталонных алгоритмов предоставления услуг на базе МФЦ (алгоритм оказания услуги содержит все данные, необходимые для приема заявителя работником МФЦ, последующей обработки комплекта документов, выполнения межведомственных запросов и проверок, контроля сроков выполнения этапов оказания услуги и выдачи результата

оказания услуги заявителю), а также установлено автоматическое обновление баз данных МФЦ (загрузка и выгрузка справочников и алгоритмов из Репозитория в информационные системы МФЦ).

По итогам 2024 года разработаны и выведены в Репозиторий 328 алгоритмов либо обновленных версий алгоритмов по 196 услугам.

Оказание консультационной и методической поддержки МФЦ также обеспечено посредством проведения семинаров и совещаний с руководителями и работниками МФЦ, направления в МФЦ писем и рекомендаций, ответов на их запросы, а также с помощью прямого консультирования работниками ГКУ РО «УМФЦ» по следующим направлениям:

- об организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе в рамках жизненных ситуаций;
- о порядках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе об установленных типовых требованиях к их предоставлению;
- о порядках взаимодействия с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по организации межведомственного взаимодействия;
- о порядках взаимодействия с заявителями при организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- об организации работы в МФЦ;
- по текущим вопросам, в том числе по исполнению поручений и формированию отчетных данных.

1.1.8. Организация обучения и повышения квалификации работников МФЦ и привлекаемых организаций, находящихся на территории Ростовской области (пп. 5.1.8 Устава)

В целях унификации поведения работников МФЦ, а также предоставления работникам МФЦ технологии повышения качества обслуживания заявителей действуют Стандарты сервиса МФЦ Ростовской области, Кодекс работы МФЦ Ростовской области, Стандарт оценки соответствия знаний руководителей МФЦ установленным требованиям.

В рамках дистанционного обучения в 2024 году проведены 16 обучающих семинаров в режиме видеоконференцсвязи (30.01.2024, 01.03.2024, 15.03.2024, 12.04.2024, 18.04.2024, 31.05.2024, 06.06.2024, 19.06.2024, 30.08.2024, 13.09.2024, 30.09.2024, 28.10.2024, 31.10.2024, 29.11.2024, 06.12.2024, 27.12.2024), на которых рассмотрены вопросы, возникающие при организации предоставления услуг Росреестра, Социального фонда России, минтруда области, ГБУ РО «АЖП», Управления Роспотребнадзора по Ростовской области, Избирательной комиссии Ростовской области, а также присоединения новых участников проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций».

Рассмотрены особенности деятельности сети МФЦ Ростовской области, а также методические, организационные и технические вопросы, возникающие в процессе организации предоставления услуг и сервисов на базе МФЦ.

Организовано проведение ежеквартального тестирования более 1500 работников сети МФЦ Ростовской области посредством информационно-аналитического портала единой сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (www.mfc61.ru).

На портале сети МФЦ в закрытом модуле «Обучение» размещены для работников МФЦ видеозаписи проведенных семинаров.

В модуле «Обучение» на портале сети МФЦ размещены материалы на тему: «Стандарты сервиса МФЦ Ростовской области», о внедрении инструментов «бережливого производства» в работу МФЦ, а также по осуществлению процедуры внесудебного банкротства граждан.

04.03.2024, 18.03.2024 проведены семинары в режиме видеоконференцсвязи по вопросам реализации проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций»:

- организовано обучение сотрудников МФЦ по работе с электронной системой коммуникации helponline.donland.ru (далее – Система) в части изменения механизма оценивания проведенных онлайн-консультаций;

- проведен обучающий семинар по вопросам интеграции проекта в МФЦ Запорожской области.

Обеспечена организация и техническое сопровождение совещаний в режиме видеоконференцсвязи:

- по вопросам создания единого телефонного центра (15.04.2024);

- по вопросам предоставления услуг Министерства юстиции Российской Федерации на площадке МФЦ Ростовской области (17.04.2024);

- по вопросу восстановления работоспособности ПТК «Криптобиокабина» (15.05.2024);

- на тему «Персональные данные, аттестация и контроль эффективности» (21.05.2024);

- на тему «Как повысить конверсию входящих звонков в региональных контакт-центрах? Цифровые инструменты и лучшие практики» (29.05.2024);

- по вопросу исполнения поручения Губернатора Ростовской области Голубева В.Ю. о доведении и поддержании размера среднемесячной начисленной заработной платы работников основного персонала МФЦ на уровне не менее 70 % от размера средней заработной платы по экономике муниципального образования (03.06.2024; 04.06.2024; 05.06.2024; 07.06.2024; 11.06.2024);

- по вопросам информационной безопасности и необходимости импортозамещения, в том числе о программном обеспечении «ОС Альт» (04.06.2024);

- по вопросам интеграции голосового ассистента «Маруся» (04.06.2024, 05.07.2024);

- по итогам работы по оформлению Карты болельщика в рамках сезонов Российской Премьер-Лиги 2022/2023/2024 (05.06.2024);

- по вопросам интеграции нового функционала по оценке качества услуг посредством «ВКонтакте» и «Ваш контроль» (18.06.2024);

- по вопросам внедрения проектов бережливого производства (11.07.2024);

- на тему «Пилотный проект по использованию сведений, получаемых из цифрового профиля гражданина для заполнения полей заявлений в Информационной системе МФЦ» (12.07.2024);

- на тему «Обучение по Платформе государственных сервисов» (22.07.2024);

- по вопросам реализации технической возможности направления запросов по СМЭВ во внесудебном банкротстве граждан (26.07.2024);

- на тему «Банкротство» (13.08.2024);

- ежемесячное обучение сотрудников МФЦ Ростовской области (30.08.2024, 30.09.2024);

- по вопросам достижения показателя «Эксплуатация СМЭВ» (02.09.2024).

15.03.2024 и 06.06.2024 в режиме видеоконференцсвязи проведены обучающие семинары для работников МФЦ Ростовской области по вопросам предоставления услуг Росреестра, в том числе возникающих при реализации проекта по регистрации недвижимости, расположенной на территории новых регионов Российской Федерации.

19.06.2024 в режиме видеоконференцсвязи проведен обучающий семинар для работников МФЦ Ростовской области по вопросам предоставления услуг УВМ ГУ МВД России по Ростовской области, в том числе по вопросам обеспечения паспортной и регистрационной работы, регистрации иностранных граждан и организации оформления паспортов граждан Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина за пределами Российской Федерации.

1.1.9. Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе выполнения запросов о предоставлении данных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением данных услуг,

а также консультирование заявителей о порядке предоставления

государственных и муниципальных услуг в МФЦ

и через порталы государственных и муниципальных услуг (пп. 5.1.18 Устава)

Информирование заявителей о порядках предоставления государственных и муниципальных услуг и по иным вопросам, связанным с предоставлением услуг на базе МФЦ, осуществляется следующими способами:

- предоставление консультаций сотрудниками МФЦ в случаях личного обращения заявителей в МФЦ либо обращения в МФЦ по телефону;

- прохождение онлайн-консультирования на страницах соответствующего МФЦ на портале сети МФЦ;

- размещение информации о порядках предоставления услуг на информационных стендах в МФЦ, в Уголках потребителя МФЦ, на стойках, перекидных модулях, плакатах, постерах, оформленных в соответствии с методическими рекомендациями (утверждены протоколом Комиссии от 15.12.2023 № 2), и на страницах МФЦ на портале сети МФЦ;

- размещение Кодекса работы МФЦ при входе в помещение МФЦ, в фойе или секторе информирования и ожидания;

- проведение информационно-просветительской и разъяснительной работы в СМИ.

Обеспечен доступ к информации о ходе выполнения запросов на предоставление заявителям государственных и муниципальных услуг:

- посредством обращения в МФЦ лично либо по телефону;
- в личном кабинете на странице соответствующего МФЦ;
- посредством внедрения смс-информирования и (или) направления извещения по электронной почте (в случае согласия заявителя).

Организовано предоставление консультаций о порядках предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных услуг на базе МФЦ посредством ответов на поступившие в ГКУ РО «УМФЦ» обращения граждан в письменном и электронном виде.

Работает телефон горячей линии в ГКУ РО «УМФЦ» для обращений граждан.

Организовано распространение ежемесячных информационных выпусков газеты «Донские вести+» через сеть МФЦ Ростовской области.

Информация об МФЦ и предоставляемых на базе МФЦ услугах ежемесячно публикуется в указанном издании в разделе МФЦ и других разделах.

1.1.10. Иные реализованные мероприятия и проекты

Продолжено внедрение принципов «бережливого производства» в работу областной сети МФЦ.

21.02.2024 принято участие в заседании комиссии по проведению рейтингования участников проекта «Эффективный регион» в номинации «Бережливый МФЦ» по рассмотрению направленных организациями-участниками материалов.

05.03.2024 в режиме видеоконференцсвязи принято участие в заседании комиссии в рамках проведения 3-го этапа рейтингования организаций-участников.

10.04.2024, 12.04.2024 принято участие в очном выезде комиссии на территорию организаций-финалистов проекта «Эффективный регион» в номинации «Бережливый МФЦ» в рамках проведения 4-го этапа рейтингования организаций-участников.

02.05.2024 в заочной форме принято участие в заседании Координационного совета по вопросу «Об итогах рейтингования участников проекта «Эффективный регион» на территории Ростовской области, проведенного в 2024 году».

02.07.2024 директор ГКУ РО «УМФЦ» в рамках визита в Ростовскую область заместителя Генерального директора по развитию производственной системы Госкорпорации «Росатом» Обозова С.А. на площадке МФЦ г. Батайска представил результаты внедрения «бережливых» проектов и базовой процессной модели в деятельность МФЦ.

11.07.2024 в региональном молодежном центре «ДонМолодой» организовано проведение стратегической сессии МФЦ по вопросам внедрения проектов бережливого производства. Обеспечено подключение к обучению в онлайн формате представителей многофункциональных центров новых регионов Российской Федерации.

04.12.2024 директор ГКУ РО «УМФЦ» принял участие в партнерской проверке качества бережливых проектов МФЦ г. Батайска на соответствие образцу федерального уровня. По итогам проверки при участии представителей Госкорпорации «Росатом», МФЦ Луганской Народной Республики и Новгородской области принято решение о присвоении МФЦ г. Батайска статуса федерального образца.

В 2024 году внедряемые «бережливые практики» МФЦ Ростовской области, представленные в рамках участия в конкурсе профессионального управления «Проектный Олимп», отмечены в числе призеров в двух номинациях: «Лучший проект в области клиентоцентричности» (МФЦ города Батайска) и «Система гибкого управления» (МФЦ Семикаракорского района).

02.02.2024 на площадке Законодательного Собрания Ростовской области принято участие в рабочем совещании на тему: «О реализации на территории Ростовской области мер, предусмотренных Указом Президента от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей».

09.04.2024 в центре социальной поддержки «Вектор» принято участие в заседании круглого стола на тему: «Социальная поддержка и защита граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Продолжено взаимодействие с Избирательной комиссией Ростовской области.

В период с 29.01.2024 по 11.03.2024 в соответствии с постановлением Центральной избирательной комиссии Российской Федерации от 22.06.2022 № 87/728-8 «О порядке подачи заявления о включении избирателя, участника референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения на выборах в органы государственной власти субъекта Российской Федерации, референдуме субъекта Российской Федерации» в офисах МФЦ организован прием заявлений у жителей Ростовской области о голосовании по месту нахождения при проведении голосования на выборах Президента Российской Федерации.

Разработан порядок предоставления услуги на базе МФЦ, в том числе по направлению соответствующей информации в централизованную базу данных Государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Выборы» и передаче заявлений в территориальные избирательные комиссии (дополнительное соглашение от 19.01.2024 № 6 к соглашению о взаимодействии от 03.07.2018 № 48).

Организован прием заявлений о включении избирателя в список избирателей по месту нахождения, об аннулировании включения избирателя в список избирателей по месту нахождения на дополнительных выборах депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва по одномандатному избирательному округу Ростовская область – Южный одномандатный избирательный округ № 152. Подготовлена и направлена информация о категориях заявителей (в том числе о требованиях к дате их рождения), о датах подачи заявлений в МФЦ, о датах передачи соответствующей информации в базу обработки заявлений и передачи заявлений из МФЦ в ТИК, а также перечень избирательных участков, образованных на территории Ростовской области, на которых голосование по месту нахождения не производится (исх. от 23.07.2024 № 18.8/577, от 23.07.2024 № 18.8/578).

21.05.2024 директор ГКУ РО «УМФЦ» принял участие в мероприятии

«Цифровые технологии взаимодействия с населением по качеству оказания услуг МФЦ», а также в Сессии Центров госуслуг «Мои документы», проводимых в рамках конференции «Цифровая индустрия промышленной России» (г. Нижний Новгород). В рамках мероприятия принято участие в обсуждении пилотного проекта по внедрению в деятельность МФЦ сервисов по уведомлению и взаимодействию с населением, а также сбору обратной связи. Рассмотрены вопросы стратегического развития МФЦ, в том числе по направлению оптимизации услуг, организации работы региональных центров оптимизации и лабораторий пользовательского тестирования.

4-5.07.2024 директор ГКУ РО «УМФЦ» принял участие в стратегической сессии «Создаем будущее вместе» (г. Липецк). В рамках стратегической сессии принято участие в обсуждении актуальных вопросов, посвященных человекоцентричным сервисам и услугам, обмену опытом и лучшими практиками в области оптимизации услуг, в том числе работы региональных центров оптимизации.

25-26.07.2024 директор ГКУ РО «УМФЦ» принял участие во Всероссийском цифровом форуме Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции, посвященного цифровизации механизмов социального сопровождения ветеранов специальной военной операции и семей погибших бойцов (г. Грозный). В рамках форума принято участие в обсуждении вопросов цифровизации услуг и мер социальной поддержки, практики применения федеральных сервисов, внедрения процессов, исключаящих использование бумажных документов при предоставлении государственных услуг.

22.11.2024 директор ГКУ РО «УМФЦ» в составе делегации от Ростовской области принял участие в подписании соглашения о создании Содружества многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Донбасса в составе МФЦ: Воронежской и Ростовской области, Донецкой и Луганской Народных Республик (г. Луганск).

1.2. Информационное обеспечение работы сети МФЦ.

1.2.1. Организация работы и развитие функциональных возможностей Интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров Ростовской области (п. 5.1.6 Устава)

Сформированы предложения по развитию функциональных возможностей Информационной системы МФЦ и вынесены замечания по работе существующих модулей для разработчиков Информационной системы МФЦ:

- по работе Информационной системы МФЦ в целом (заявки в техническую поддержку разработчика от 09.01.2024, 11.01.2024, 02.02.2024, 20.02.2024, 12.03.2024, 21.03.2024, 03.07.2024, 05.07.2024, 10.07.2024, 17.07.2024, 26.07.2024, 30.07.2024, 02.08.2024, 08.08.2024, 02.09.2024, 07.10.2024, 10.10.2024, 06.11.2024, 03.12.2024, 13.12.2024, 16.12.2024, 25.12.2024, 27.12.2024);

- по работе отчетов в Информационной системе МФЦ (заявки в техническую поддержку разработчика от 18.01.2024, 29.01.2024, 30.01.2024, 07.02.2024, 15.02.2024, 21.02.2024, 19.03.2024, 10.04.2024, 14.05.2024, 06.06.2024, 14.06.2024, 03.07.2024,

11.07.2024, 17.07.2024, 22.07.2024, 25.07.2024, 12.08.2024, 13.08.2024, 11.09.2024, 14.10.2024, 27.12.2024);

- по работе Ситуационного центра ГКУ РО «УМФЦ» (заявка в техническую поддержку разработчика от 12.03.2024);

- по разработке нового адаптера к виду сведений «Регистрация подтвержденной учетной записи в ЕСИА с автоматической регистрацией электронной почты» Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минцифры России) (заявка в техническую поддержку разработчика от 29.02.2024);

- по разработке нового адаптера к виду сведений «Универсальный вид сведений ОРСН» для перехода на электронный документооборот по услугам минтруда области) (заявка в техническую поддержку разработчика от 20.02.2024);

- по доработке адаптера для корректной работы модуля «ФГИС ЕГРН» (заявка в техническую поддержку разработчика от 09.01.2024);

- по работе модуля «ФГИС ЕГРН» (заявки в техническую поддержку разработчика от 10.01.2024, 24.01.2024, 13.02.2024, 14.03.2024, 15.03.2024, 19.03.2024, 02.04.2024, 03.04.2024, 09.04.2024, 10.04.2024, 12.04.2024, 16.04.2024, 17.04.2024, 24.04.2024, 10.06.2024, 05.07.2024, 27.07.2024, 31.07.2024, 14.08.2024, 03.09.2024, 05.09.2024, 06.09.2024, 07.10.2024, 09.10.2024, 29.10.2024, 05.11.2024, 04.12.2024, 06.12.2024, 09.12.2024, 28.12.2024, 29.12.2024);

- по доработке «Телеграм-бота» о проверке статусов дел, поданных через МФЦ, в отношении объектов недвижимости, находящихся на территории новых регионов (заявка в техническую поддержку разработчика от 12.02.2024);

- по интеграции сервисов «ВКонтакте», голосового ассистента «Маруся» и «Ваш контроль» с Информационной системой МФЦ (заявки в техническую поддержку разработчика от 13.03.2024, 14.03.2024, 28.03.2024, 29.03.2024, 24.05.2024, 10.06.2024, 18.06.2024);

- по доработке модуля минтруда области (заявки в техническую поддержку разработчика от 17.01.2024, 22.03.2024, 12.04.2024, 23.04.2024, 13.06.2024, 14.06.2024);

- по доработке модуля «Выборы» (заявка в техническую поддержку разработчика от 22.01.2024);

- по созданию нового модуля МВД России для работы с видами сведений нового поколения (заявка в техническую поддержку разработчика от 20.05.2024);

- по созданию адаптера для работы с видом сведений СФР «Сведения о государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг» (версия 1.0.7) (заявка в техническую поддержку разработчика от 03.07.2024);

- по доработке специализированных меток при записи в очередь МФЦ для алгоритмов «ВКонтакте» (заявка в техническую поддержку разработчика от 03.07.2024);

- по доработке бланка шаблонов талонов электронной очереди на внешнем портале (заявка в техническую поддержку разработчика от 04.07.2024);

- о создании дополнительного поля с выводом текста в случаях, когда отсутствует талоны предварительной записи (заявка в техническую поддержку разработчика от 10.07.2024);

- о доработке отчета «Отчет о количестве оказанных услуг и консультаций минтруда Ростовской области по принципу экстерриториальности» (заявка в техническую поддержку разработчика от 11.07.2024);

- по созданию нового адаптера для работы с видом сведений государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Центр информационного обеспечения градостроительной деятельности» «Сервис межведомственного взаимодействия с МФЦ. Прием заявок» (версия 1.0.5) (заявка в техническую поддержку разработчика от 12.07.2024);

- по интеграции голосового ассистента «Маруся» в деятельность МФЦ (заявка в техническую поддержку разработчика от 19.07.2024);

- по разработке функционала для сбора статистики процессов, в которых МФЦ выступают в качестве «поставщика» при обращении к определенным видам сведений (заявка в техническую поддержку разработчика от 12.08.2024);

- по реализации новой метки для корректного отображения описи документов (заявка в техническую поддержку разработчика от 26.08.2024);

- по разработке функционала переключения тестовых сценариев для вида сведений «Электронная запись на прием для интерактивных форм заявлений на ЕПГУ» (заявка в техническую поддержку разработчика от 04.09.2024);

- о добавлении новых меток при печати платежных поручений для юридических лиц (заявка в техническую поддержку разработчика от 05.08.2024);

- о доработке функционала при отправлении уведомлений по талонам предварительной записи (заявка в техническую поддержку разработчика от 17.09.2024).

Разработаны проекты технических заданий:

- на поставку услуг по технической поддержке защищенной сети «ViPNet» МФЦ Ростовской области (исх. от 22.01.2024 № 18.8/43; № 18.8/44, от 26.01.2024 № 18.8/70; № 18.8/71; № 18.8/72; № 18.8/73; № 18.8/74);

- на выполнение работ по технической поддержке и развитию иной информационной системы Интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров Ростовской области и созданию в ее составе новых программных модулей с предоставлением заказчику исключительного права на созданное в процессе выполнения работ программное обеспечение (исх. от 02.02.2024 № 18.8/112; № 18.8/113; № 18.8/115; № 18.8/116; № 18.8/117).

Организована поддержка МФЦ, в том числе в режиме удаленного доступа либо телефонных консультаций, в части технической проработки возникающих вопросов:

- по организации межсетевого взаимодействия;
- по организации подключения офисов МФЦ к информационной автоматизированной системе «Мониторинг качества государственных услуг» (далее – ИАС МКУ);

- по размещению на портале mfc61.ru обучающих видеороликов;
- по настройке автопроцессинга на услугах МВД России;
- по настройке префиксов дел в Информационной системе МФЦ;
- по вопросам настройки подписания писем в VipNet «Деловая почта» электронной подписью;

- по отправке заявок в техническую поддержку Защищенной телекоммуникационной сети МФЦ Ростовской области (далее – ЗТС МФЦ РО).

Организована работа по подключению и тестированию видов сведений СМЭВ версии 3.0:

1. Социального фонда России:

- «Прием заявления об отказе от ранее поданного заявления»;
- «Прием заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала (МЗРК)»;
- «Анкета зарегистрированного лица (АДВ-1)»;
- «Прием заявления об изменении анкетных данных зарегистрированного лица, содержащихся на индивидуальном лицевом счете»;
- «Запрос на выдачу документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета».

2. Минтруда области:

- «Универсальный вид сведений ОРСН».

3. Минцифры России:

- «Регистрация подтвержденной учетной записи в ЕСИА с автоматической регистрацией электронной почты».

4. Федеральной налоговой службы Российской Федерации:

- «открытые сведения из ЕГРЮЛ по запросам органов государственной власти и организаций, зарегистрированных в СМЭВ»;
- «открытые сведения из ЕГРИП по запросам органов государственной власти и организаций, зарегистрированных в СМЭВ».

5. Министерства внутренних дел Российской Федерации:

- «Прием заявлений из МФЦ по государственным услугам Госавтоинспекции».

6. Министерства обороны Российской Федерации:

- «ПГС: Предоставление справки Минобороны РФ».

В рамках решения вопроса оптимизации процесса предоставления услуг в сфере социальной поддержки населения и перехода на безбумажный документооборот между МФЦ и органами социальной защиты населения организована бесперебойная работа в информационной системе МФЦ адаптеров для передачи электронных документов из МФЦ в ОСЗН по услугам:

- прием заявлений для предоставления социальной поддержки малоимущих граждан (предоставление адресной социальной помощи в виде социального пособия) (адаптер 1305);

- прием заявлений для выдачи справок студентам для получения государственной социальной стипендии (адаптер 1330);

- социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (Назначение и выплата ежемесячного государственного пособия на ребенка) (адаптер 1328);

- предоставление ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям, имеющим детей первого-второго года жизни (адаптер 1329);

- выдача сертификата на региональный материнский капитал (адаптер 1331);

- предоставление ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей (адаптер 1332);

- предоставление ежемесячных денежных выплат на детей из многодетных семей (адаптер 1372).

Доработана возможность проверки получения результатов дел от органа в рамках одного дела, а также при использовании технологии комплексного запроса при наличии вложения, в том числе по каждому виду сведений.

В рамках развития Информационной системы МФЦ разработан новый модуль «Телеграм», с помощью которого реализована возможность организации взаимодействия с заявителями в мессенджере «Telegram» (исх. от 26.02.2024 № 18.8/194).

На основании заключенного договора между ГКУ РО «УМФЦ» и ООО «ВКонтакте» предусматривается интеграция сервисов социальной сети «ВКонтакте» с информационной системой МФЦ. Это позволяет организовать проверку статусов дел МФЦ, запись в предварительную очередь, просмотр талонов предварительной записи, отправку уведомлений о готовности результатов услуг пользователям социальной сети «ВКонтакте» на бесплатной основе, а также обеспечить в перспективе интеграцию с голосовым помощником «Маруся» и порталом «Ваш контроль». В МФЦ направлено соответствующее письмо о настройке уведомлений и чат-бота «ВКонтакте» (исх. от 28.06.2024 № 18.8/511).

В рамках организации подключения МФЦ к сервисам МВД России, обеспечивающим возможность приема заявлений и выдачи внутренних паспортов, загранпаспортов, водительских удостоверений (в части выдачи российских национальных водительских удостоверений при замене, утере (хищении) и международных водительских удостоверений) в МФЦ, подготовлена информация о ходе исполнения положений плана-графика мероприятий по организации оказания государственных услуг МВД России на площадке МФЦ (исх. от 17.06.2024 № 6/490; 25.06.2024 № 5/423; 16.12.2024 № 18/4639).

На постоянной основе ведется работа по проверке корректности «валидации» файлов, передаваемых в федеральную государственную информационную систему мониторинга деятельности МФЦ (далее - ФГИС МДМ).

Организована работа по актуализации информации для минцифры области о создании резервных копий баз данных (периодичность копирования, метод копирования, место хранения).

Организована работа по актуализации кодов Федерального реестра государственных услуг и муниципальных услуг в Информационной системе МФЦ в целях корректной выгрузки данных в ИАС МКГУ. Произведена выгрузка обновленных версий услуг в Репозиторий для последующей загрузки их на стороне МФЦ.

В рамках подготовки технического задания для реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 15.10.2018 № 640, актуализирована информация:

- о количестве узлов ЗТС МФЦ РО;

- о необходимых доработках иной информационной системы: Интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров Ростовской области и созданию в ее составе новых программных модулей с предоставлением заказчику исключительного права на созданное в процессе выполнения работ программное обеспечение.

В целях приобретения сертификата технической поддержки для бесперебойного функционирования ЗТС МФЦ РО собрана и актуализирована информация о версиях, серийных и учетных номерах, датах выпуска программно-аппаратных средств VipNet Coordinator, установленных в МФЦ Ростовской области.

1.2.2. Функции оператора интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров Ростовской области (пп. 5.1.5 Устава)

Информационная система МФЦ обеспечивает процесс предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ 55 муниципальных образований Ростовской области. В рамках централизованного ведения одинакового набора данных, в том числе внесения одинаковых изменений во все порядки предоставления услуг одномоментно, и максимально объективно, организована автоматическая репликация содержимого баз данных МФЦ с Репозиторием.

На постоянной основе обеспечивается поддержание в актуальном состоянии справочников Информационной системы МФЦ:

- «Документы»;
- «Государственные и муниципальные услуги и эталонный порядок их предоставления в многофункциональных центрах Ростовской области»;
- «Объекты государственных и муниципальных услуг»;
- «Государственные и муниципальные учреждения и коммерческие предприятия, принимающие участие в предоставлении государственных и муниципальных услуг (Организации-исполнители)»;
- «Группы документов»;
- «Сервисы СМЭВ, используемые Информационной системой МФЦ при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

На базе ГКУ РО «УМФЦ» обеспечивается функционирование необходимых для деятельности всей сети МФЦ служб: Репозитория, сервера экстерриториальности, тестовых и демонстрационных экземпляров Информационной системы МФЦ.

1.2.3. Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности МФЦ Ростовской области (пп. 5.1.12 Устава)

Организована системная работа по ведению портала сети МФЦ, регулярному обновлению всех его разделов.

На главной странице портала сети МФЦ размещено графическое изображение карты Ростовской области с указанием границ муниципальных образований

Ростовской области и расположения действующих МФЦ, а также информация о деятельности МФЦ.

Проводится ежеквартальный мониторинг корректности координат офисов и ТОСП, содержащихся на портале сети МФЦ.

Организовано поддержание в актуальном состоянии реестра соглашений о взаимодействии с органами власти, реестра договоров между ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ и их размещение на портале сети МФЦ (раздел «Документы» страницы ГКУ РО «УМФЦ»¹).

На соответствующих страницах на портале сети МФЦ размещена информация о ГКУ РО «УМФЦ» и МФЦ Ростовской области:

- адрес, фамилия, имя, отчество руководителя МФЦ, график работы, количество окон, общее количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг, сведения об иных услугах;
- реестр выездов для бесплатного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях Ростовской области, в которых отсутствуют МФЦ, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ и (или) привлекаемые организации;
- перечень предоставляемых государственных и муниципальных услуг в МФЦ, информация о дополнительных (сопутствующих) услугах в МФЦ;
- информация о сроках предоставления услуг;
- информация о размерах государственных пошлин и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении услуг;
- информация о дополнительных (сопутствующих) услугах;
- порядок обжалования действий (бездействия) либо решений органов, предоставляющих услуги, государственных и муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ;
- информация об ответственности должностных лиц и работников МФЦ за нарушение порядка предоставления услуг на базе МФЦ;
- информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

На главной странице портала сети МФЦ размещены:

- консультация онлайн (по услугам);
- полный перечень услуг, в том числе с разбивкой на услуги для физических лиц и услуги для бизнеса;
- просмотр статуса дела;
- запись на прием в МФЦ;
- оценка качества;
- интерактивный помощник бизнесмена;
- форум, обратная связь для посетителей сайта;
- виджет о загруженности МФЦ;

¹ <https://umfc.mfc61.ru/mfc/registry?doc=1>

- ссылки на официальные порталы (портал государственных и муниципальных услуг, портал Правительства Ростовской области, портал Административной реформы);

- информационные баннеры «Услуги для бизнеса в МФЦ», «Корпорация МСП», «Электронные услуги», «Электронная подпись» «Стоп, коррупция», «Конкурсы», «Наши партнеры», «МФЦ - общественные приемные органов власти и организаций», «Витрина закупок Ростовской области», «МФЦ – визитная карточка муниципального образования», «Карта болельщика», «Помощь жителям Херсона» и др.

- открытые данные;

- архив видео.

Создана страница, содержащая ссылки для скачивания Положения об организации и обеспечения безопасности персональных данных².

Проводится еженедельное тестирование работоспособности модулей авторизации и записи на прием с использованием портала сети МФЦ.

Организована публикация новостей на странице ГКУ РО «УМФЦ».

Проводится ежедневная проверка обращений граждан, поступивших в разделе «Обратная связь» и на форуме на странице ГКУ РО «УМФЦ» портала сети МФЦ, а также публикация ответов на них.

1.2.4. Иные реализованные мероприятия и проекты

Продолжена работа по техническому сопровождению Проекта, в том числе обеспечена оперативная поддержка участников данного проекта в рамках интерактивного взаимодействия в системе онлайн-консультирования helponline.donland.ru (далее – Система).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 30.03.2022 № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» продолжена работа по переходу на отечественное программное обеспечение.

В рамках исполнения п. 8 протокола совещания Минэкономразвития России от 20.07.2023 № 53-РМ по вопросам ускоренного развертывания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области и Запорожской области продолжена реализация проекта по регистрации в ЕСИА в рамках комплексной жизненной ситуации «Я – гражданин России» в упрощенном порядке (зарегистрировано более 6,3 тыс. заявителей). Статистическая информация направлена в адрес Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Министерства экономического развития Российской Федерации (исх. от 03.12.2024 № 18.8/896).

Организовано размещение в МФЦ Ростовской области информационных листовок и видеоматериалов:

² <http://www.mfc61.ru/page/confidentiality>

- на тему «Выборы Президента» (исх. от 02.02.2024 № 18.8/122, от 04.03.2024 № 18.8/222);
- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области «Сделаем вместе» и «Всей семьей» (исх. от 15.02.2024 № 18.8/172);
- в рамках проведения информационной кампании по повышению финансовой грамотности населения Ростовской области (исх. от 15.02.2024 № 18.8/178, от 03.05.2024 № 18.8/378, от 22.08.2024 № 18.8/641);
- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области «Земский учитель» (исх. от 04.03.2024 № 18.8/214);
- Федерального государственного унитарного предприятия «Главный радиочастотный центр» (исх. от 11.03.2024 № 18.8/231);
- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области «Спорт – норма жизни» (исх. от 11.03.2024 № 18.8/235);
- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области «Госуслуги. Дом» и «Всероссийская ярмарка трудоустройства» (исх. от 21.03.2024 № 18.8/262);
- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области «Сад памяти» и «Социальный сертификат дополнительного образования» (исх. от 05.04.2024 № 18.8/295);
- видеоролика «Служба по контракту» (исх. от 16.04.2024 № 18.8/335);
- видеоролика «Карта «СВОи» (исх. от 17.04.2024 № 18.8/339);
- о проведении голосования за выбор объектов благоустройства в Ростовской области (исх. от 22.04.2024 № 18.8/351);
- министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области «Береги лес от пожаров» (исх. от 26.04.2024 № 18.8/365);
- комитета по молодежной политике Ростовской области «#МЫВМЕСТЕ» (исх. от 06.05.2024 № 18.8/390);
- видеороликов «Мой бизнес», «Бизнес Дона» и молодежный форум «Ростов» (исх. от 15.05.2024 № 18.8/400);
- министерства региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области «Трудоустройство и санаторий для подростков» (исх. от 20.05.2024 № 18.8/417);
- видеоролика проекта фонда «Защитники Отечества» (исх. от 03.06.2024 № 18.8/445);
- видеоматериалов о приложении «Госуслуги» (исх. от 04.06.2024 № 18.8/447);
- видеоролика «Профессионалитет» (исх. от 11.06.2024 № 18.8/466);
- видеороликов «Сделаем вместе» и «Жилищная поддержка» (исх. от 17.06.2024 № 18.8/480);
- видеороликов «Валдай», «Антитеррор» и «Диспансеризация» (исх. от 18.06.2024 № 18.8/487);
- акционерного общества «Почта России» «30 лет Почта России» (исх. от 25.06.2024 № 18.8/505);
- департамента потребительского рынка Ростовской области «О работе общественных приемных по защите прав потребителей, где можно получить бесплатную консультативную помощь» (исх. от 05.07.2024 № 18.8/527);

- видеоролика на тему «Знание.Премия - 2024» (исх. от 09.07.2024 № 18.8/537);
- видеоролика на тему «Кадры для донской промышленности» (исх. от 17.07.2024 № 18.8/563);
- видеоролика на тему «Противодействие телефонному мошенничеству» (исх. от 19.07.2024 № 18.8/567);
- видеоролика на тему «Год добрых дел в Ростовской области» (исх. от 25.07.2024 № 18.8/585);
- видеоролика на тему «Программа долгосрочных сбережений» (исх. от 25.07.2024 № 18.8/586);
- видеороликов на темы «Компенсация за газификацию», «Спартакиада Дона» и «Поддержка местных брендов Ростовской области» (исх. от 30.07.2024 № 18.8/594);
- видеороликов на тему «Вольный Дон 2», «Производительность труда» и «Сертификат дополнительного образования» (исх. от 05.07.2024 № 18.8/602);
- видеоролика на тему «Всероссийский марафон «Выбираю чистый воздух» (исх. от 15.08.2024 № 18.8/632);
- видеоролика на тему «Пушкинская карта» (исх. от 27.08.2024 № 18.8/657);
- видеоролика на тему «Автотуризм» (исх. от 28.08.2024 № 18.8/666);
- видеоролика на тему «Меры профилактики против гриппа, ОРВИ, COVID-19» (исх. от 30.09.2024 № 18.8/747);
- видеороликов на темы «Условия участия в Программе долгосрочных сбережений», «О возможностях Портала «Госуслуги», «О голосовании по выбору лучшего горнолыжного курорта или отеля» (исх. от 30.09.2024 № 18.8/747);
- видеоролика на тему «Наука рядом» (исх. от 30.09.2024 № 18.8/749).

Организовано размещение информационных материалов в офисах и социальных сетях МФЦ на следующие темы:

- «Экскурсии и лекции «Наука рядом»;
- «Три способа восстановить пароль на портале «Госуслуги»;
- «Как актуализировать паспортные данные на портале «Госуслуги»;
- «Новая схема обмана! Мошенники притворяются сотрудниками МФЦ»;
- «Всероссийское голосование по выбору объектов благоустройства»;
- расширение проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций»;
- Партнерские возможности Кавказского инвестиционного форума 2024»;
- «Выборы Президента Российской Федерации»;
- Диагностика от Яндекс Учебника»;
- «Формирование комфортной городской среды»;
- акция «Бессмертный полк»;
- акция «Монетная неделя»;
- «Информацию из Донских МФЦ теперь можно получить через VK и Телеграмм мессенджеры»;
- «Донской филиал фонда «Защитники Отечества» стал участником проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций»;
- «Выбирайте культурную столицу 2026 года»;
- «Безбумажный документооборот между МФЦ и органами социальной защиты населения при оформлении пособий семьям с детьми»;

- «География проекта по приему в Донских МФЦ услуг Росреестра для новых регионов расширяется в 2 раза»;
- «Спасибо Интернету – 2023»;
- «О проведении информационной кампании по повышению финансовой грамотности населения Ростовской области»;
- «Регистрация права собственности»;
- «О видах и способах хищений денежных средств, совершаемых с использованием IT-технологий, а также мерах безопасности при использовании электронных платежных систем» (исх. от 18.06.2024 № 18.8/491);
- «Знание. Премия – 2024» (исх. от 09.07.2024 № 18.8/537);
- «Итоги X Всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2024»;
- «О работе общественных приемных по защите прав потребителей, где можно получить бесплатную консультативную помощь» (исх. от 05.07.2024 № 18.8/527);
- «Об информационно-разъяснительной работе по программе долгосрочных сбережений» (исх. от 25.07.2024 № 18.8/586);
- региональная премия «Добро на Дону»;
- «Голосуйте за подключение сел к интернету»;
- «Организация сбора гуманитарной помощи пострадавшему населению Курской области»;
- «Единый день голосования в Ростовской области»;
- «Служба по контракту»;
- «Консультации специалистов Фонда «Защитники Отечества» стали ещё более доступны»;
- «Госуслуги Дом»;
- «Единый день приема граждан по вопросам, связанным с исполнительными производствами в отношении участников СВО и членов их семей»;
- «Государственные услуги Росреестра в отношении объектов недвижимости, находящихся на территории новых регионов стали ещё более доступны»;
- «XI Межрегиональная премия «Финансовый престиж»;
- «Повышение госпошлины за сделки с недвижимостью»;
- «Цифровой диктант»;
- цифровой сервис «Чрезвычайная ситуация»;
- «Клади трубку! Будь умней телефонных мошенников!».
- об итогах конкурса детского рисунка ко «Дню Семьи, любви и верности»;
- о расширении перечня Донских МФЦ, в которых можно получить услугу апостилирования документов;
- о проведении информационной кампании по представлению молодых ученых, участников проекта «Наука рядом», чьи разработки получили признание в России и за рубежом;
- о проведении Всероссийской акции «Цифровой диктант»;
- о проведении онлайн-зачета по финансовой грамотности;
- о встрече представителей МФЦ Ростовской области и Алтайского края в рамках обмена опытом;
- о Программе долгосрочных сбережений;

- о присоединении ко Всероссийской акции «Цифровой диктант»;
 - «Несколько простых правил, которые помогут обезопасить себя от онлайн-мошенников»;
 - «Открыта регистрация на Марафон финансовой грамотности 2024 для жителей и предпринимателей Дона!»;
 - о поступлении на военную службу по контракту;
 - об объявлении победителей федерального конкурса профессионального управления «Проектный Олимп»;
 - «С вашей карты украли деньги? Без паники!»;
 - «2024 год в России по указу Президента Владимира Путина объявлен Годом Семьи»;
 - об обучении работников МФЦ новых регионов»;
 - Фонд «Всё для победы»;
 - о проведении Правового марафона в Ростовской области;
 - об уплате имущественных налогов;
 - «5 признаков телефонного обмана»;
 - о старте конкурса на лучший телеграм-канал в Южном Федеральном Округе;
 - «Что такое «фишинг» и как от него защититься?»;
 - «Какие налоги платит ИП?»;
 - «Ростовская область стала пилотом программы по упрощенной выдаче справок об участии в СВО»;
 - #БольшеЧемУслуга;
 - о создании единого телефонного центра МФЦ Ростовской области;
 - «За выгодными условиями часто скрываются мошенники»;
 - «Система быстрых платежей»;
 - «Матрас — не место для ваших сбережений!»;
 - «Кибербезопасность — это просто!»;
 - о проведении обучающего семинара для сотрудников МФЦ;
 - о развитии центров «Мои Документы» в Ростовской области;
 - «Цифровой помощник на «Госуслугах» становится лучше»;
 - о проведении дня открытых дверей в Военной академии связи имени С.М. Буденного;
 - о проведении прямой линии с Президентом России Владимиром Путиным;
 - о возможности получения доступных мер государственной поддержки и услуг для предпринимателей, самозанятых и тех, кто планирует начать свой бизнес;
 - «Приближается 80-летие Победы нашего народа в Великой Отечественной войне»;
 - о проведении ежегодной Региональной юридической премии «Юрист года».
- Разработаны презентационные материалы на темы:
- «Госключ»;
 - «Настройка электронной очереди»;
 - «Сетевое оборудование для телефонии»;
 - «ГосТех минцифры области»;
 - «Социальные сети»;
 - «Цифровые сервисы МФЦ»;

- «Круглый стол Законодательного Собрания Ростовской области»;
- «Цифровизация бесплатной правовой помощи»;
- «О записи на прием к нотариусу через Единый портал государственных и муниципальных услуг»;
- «О вакансиях основного производства АО «Почта России»;
- «Жизнь без алкоголя»;
- «О возможности получения доступных мер государственной поддержки и услуг, предоставляемых в Ростовской области, через цифровую платформу МСП.РФ».

Во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко от 20.01.2023 № ДЧ-П44-6пр обеспечено возобновление работы временного центра, специально созданного на стадионе «Ростов Арена» (далее – стадион) в 2022 году в целях реализации пилотного проекта по организации выдачи персонифицированных карт для посещения матчей чемпионата России по футболу среди мужских команд Премьер-Лиги (далее – Карта болельщика).

Обеспечен прием заявителей в целях оказания услуги «Оформление персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования» на базе временного центра в период проведения матчей (исх. от 28.02.2024 № 18.8/206; от 06.03.2024 № 18.8/230; от 04.04.2024 № 18.8/294; от 11.04.2024 № 18.8/315; от 19.04.2024 № 18.8/346; от 24.04.2024 № 18.8/361; от 16.05.2024 № 18.8/408; от 19.07.2024 № 18.8/565; от 07.08.2024 № 18.8/612; от 14.08.2024 № 18.8/631; от 30.08.2024 № 18.8/668; от 20.09.2024 № 18.8/734; от 27.09.2024 № 18.8/745; от 22.10.2024 № 18.8/787; от 06.11.2024 № 18.8/822; от 26.11.2024 № 18.8/875).

14.02.2024 организовано рабочее совещание в режиме видеоконференцсвязи с представителями МФЦ на тему «Возможные проблемы при создании единого телефонного центра».

12.03.2024 проведено совещание в режиме видеоконференцсвязи с представителями «ВКонтакте» на тему внедрения сервисов «ВК» в деятельность МФЦ.

03.04.2024 проведена рабочая встреча в режиме видеоконференцсвязи с представителями «Базальт СПО» и МФЦ на тему «Внедрение отечественного программного обеспечения».

При участии компании «ALT-INTRO» организован курс обучения для технических сотрудников МФЦ «Основы работы с Linux (на примере ОС Альт Рабочая станция)».

17.04.2024 проведено обучение по вопросам развития функционала Информационной системы МФЦ с представителями ООО «Научно-производственная фирма «КОМЭКС».

Проведена работа по выпуску отечественного «TLS» сертификата в целях корректной работы портала МФЦ на странице ГКУ РО «УМФЦ» для просмотра статусов хода исполнения дел по принятым заявлениям, поданным на регистрацию недвижимости, расположенной на территории новых регионов (local.umfc.mfc61.ru) (исх. от 15.01.2024 № 18.8/20).

Продолжена работа по реализации проекта «Госключ» в МФЦ Ростовской области, отчетная информация направлена в Контрольное управление при Губернаторе Ростовской области (исх. от 24.01.2024 № 18/257; 27.02.2024 № 18/725).

В целях передачи прав на программное обеспечение «Программно-технических комплексов Криптобиокабина», которое используется для приема и обработки документов, проверки персональных данных граждан, в том числе биометрических данных, (далее – ПТК «Криптобиокабина») подготовлен и направлен проект лицензионного договора в Департамента развития технологий цифровой идентификации Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (исх. от 03.05.2024 № 18.4/78).

В целях поддержания работоспособности ПТК «Криптобиокабина» в МФЦ направлена актуальная инструкция по замене ключевого носителя «Esmart-Token» и элементов питания в источнике бесперебойного питания (исх. от 07.05.2024 № 18.8/393).

В целях принятия мер по восстановлению работоспособности ПТК «Криптобиокабина» направлена актуальная информация о необходимости проведения работ силами технических специалистов МФЦ (исх. от 05.08.2024 № 18.8/601; от 18.12.2024 № 18.8/932).

Подготовлена информация в адрес Минэкономразвития России по вопросу осуществления проверок принадлежности поступающих в межведомственный ревизионный центр обработки данных ведомственного сегмента Минцифры России (МРЦОД) электронных подписей при работе с ПТК «Криптобиокабина» (исх. от 16.08.2024 № 18/3175).

Подготовлено и направлено письмо для МФЦ и ООО «Элар» в целях изучения опыта использования отечественной офисной техники (планетарных сканеров) из единого реестра Российской радиоэлектронной продукции (исх. от 06.05.2024 № 18.8/386; 07.05.2024 от 18.8/391).

Подготовлен и направлен ответ об информационных массивах, содержащихся в МФЦ, в адрес ГУ МВД России по Ростовской области (исх. от 16.05.2024 № 18.8/409).

Подготовлен и направлен ответ в минцифры области об отсутствии в ГКУ РО «УМФЦ» информационных систем, подлежащих включению в Реестр государственных информационных систем Ростовской области (исх. от 23.05.2024 № 18.4/94).

Подготовлен и отправлен ответ ООО «САФИБ» на запрос о возможном внедрении в МФЦ Ростовской области удаленного программного обеспечения «АССИСТЕНТ» (исх. от 27.06.2024 № 18.8/510).

Подготовлена информация в адрес Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области о не отнесении МФЦ Ростовской области к категории организаций, разрабатывающих программные решения с использованием искусственного интеллекта (исх. от 27.08.2024 № 18.4/662).

В рамках создания единого телефонного центра МФЦ Ростовской области в каждом офисе МФЦ:

- проведены настройки с сетевым и телекоммуникационным оборудованием;
- получены и зарегистрированы домены от ПАО «Ростелеком»;
- проведены настройки на предмет маршрутизации звонков;
- проведены настройки по загрузке голосовых уведомлений;
- созданы резервные пользователи для отказоустойчивости при осуществлении звонков;
- создан справочник контактов МФЦ Ростовской области;
- собрана статистика о принятых звонках начиная с 01.10.2024 (более 90 тыс. звонков).

Проведена работа по организации доступа к сети Интернет для беспроводных устройств с использованием технологии Wi-Fi (исх. от 09.12.24 № 18.8/910).

Проведена интеграция Информационной системы МФЦ с программным обеспечением банка «Центр-Инвест» в части бесшовного формирования квитанций в электронном виде.

Подготовлен и направлен запрос главам администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области в части подключения офисов МФЦ в аппаратно-программный комплекс «Безопасный город» (исх. от 25.12.24 № 18/4804).

Произведена ежегодная актуализация информации о всех офисах и ТОСП МФЦ на технологическом портале ЕСИА.

Подготовлены и направлены запросы на предоставление коммерческих предложений, включая подготовительные работы, на программное обеспечение и оборудование для создания единого телефонного центра МФЦ Ростовской области (в том числе определение короткого номера при интеграции в инфраструктуру «122» и рассмотрения технических возможностей при использовании технологий «ADSL» и «SIP»), (исх. от 25.01.2024 № 18.8/58; от 25.01.2024 № 18.8/59; от 25.01.2024 № 18.8/60; от 25.01.2024 № 18.8/62; от 25.01.2024 № 18.8/63; от 29.01.2024 № 18.8/79; от 29.01.2024 № 18.8/80; от 29.01.2024 № 18.8/81; от 29.01.2024 № 18.8/82; от 29.01.2024 № 18.8/83; от 01.02.2024 № 18.8/103; от 01.02.2024 № 18.8/103; от 01.02.2024 № 18.8/104; от 01.02.2024 № 18.8/106; от 01.02.2024 № 18.8/107; от 01.02.2024 № 18.8/108; от 05.02.2024 № 18.8/133; от 05.02.2024 № 18.8/134; от 05.02.2024 № 18.8/135; от 05.02.2024 № 18.8/136; от 05.02.2024 № 18.8/137; от 06.02.2024 № 18.8/138; от 07.02.2024 № 18.8/145; от 08.02.2024 № 18.8/146; от 08.02.2024 № 18.8/147; от 08.02.2024 № 18.8/148; от 08.02.2024 № 18.8/149; от 08.02.2024 № 18.8/50; от 27.03.2024 № 18.8/273; от 17.05.2024 № 18/1801; от 06.09.2024 № 18.8/695; от 10.09.2024 № 18/3287; от 09.10.2024 № 18/3702).

1.3. Контрольно-организационная деятельность.

1.3.1. Контроль выполнения условий, установленных в договорах между ГКУ РО «УМФЦ» и иными МФЦ, и привлекаемыми организациями, расположенными на территории Ростовской области (пп. 5.1.3 Устава)

Во исполнение пп. в) п. 25, пп ж) п. 26 Правил организаций МФЦ, а также пп. 5.1.3 и пп.5.1.11 Устава в отчетном периоде продолжен контроль выполнения условий, установленных в договорах о предоставлении услуг и мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Проведен контроль выполнения условий, установленных в договорах о предоставлении услуг: 26 выездных мониторингов в форме «контрольной закупки», 4 ежеквартальных мониторинга доступности предварительной записи, а также мониторинг в дистанционном формате. По результатам проведенных мероприятий главам муниципальных образований Ростовской области и руководителям МФЦ доведены рекомендации по устранению выявленных недостатков.

Еженедельный и ежемесячный мониторинг предоставления услуг в МФЦ проводится с использованием Ситуационного центра ГКУ РО «УМФЦ» и отчетов, полученных из Информационной системы МФЦ, структурированных по основным показателям, характеризующим работу сети МФЦ. Ежеквартально ведутся мониторинговые закупки доступности предварительной записи, итоги которых направляются в адрес руководителей МФЦ Ростовской области, а также доводятся в ходе проведения ежемесячных обучающих семинаров для комплексной оценки причин выявленных недостатков и их дальнейшего устранения (исх. от 29.02.2024 № 18.8/208, от 15.05.2024 № 18.8/401).

1.3.2. Осуществление мониторинга качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также услуг и действий, предусмотренных пунктом 4 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, в МФЦ Ростовской области (пп. 5.1.11 Устава)

В соответствии с разработанной методикой проведения оценки выполнения главами администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг ведется мониторинг и балльно-рейтинговая оценка качества работы МФЦ Ростовской области.

Информация об итогах балльно-рейтинговой оценки качества работы МФЦ Ростовской области доводится до сведения заместителей глав администраций муниципальных образований Ростовской области, курирующих деятельность МФЦ, а также руководителей МФЦ Ростовской области в рамках семинаров в режиме видеоконференцсвязи.

Обеспечено ежемесячное внесение сведений в автоматизированную информационную систему «Мониторинг развития сети МФЦ» (АИС МРС МФЦ) о количестве окон предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о количестве услуг, предоставляемых на площадке МФЦ, в разрезе офисов и территориально обособленных структурных подразделений МФЦ.

1.3.3. Иные мероприятия и проекты

В соответствии с соглашениями о взаимодействии во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 подготовлена сводная отчетность о деятельности МФЦ Ростовской области за 2023 год по предоставлению государственных услуг на базе МФЦ и информация о предоставлении государственных услуг соответствующего органа власти на базе МФЦ (отчеты направлены в органы власти: исх. от 25.01.2024 № 18.8/61, от 26.01.2024 № 18.8/75, от 29.01.2024 № 18.8/84, от 29.01.2024 № 18.8/87, от 31.01.2024 № 18.8/97, от 31.01.2024 № 18.8/98, от 31.01.2024 № 18.8/99, от 31.01.2024 № 18.8/100, от 01.02.2024 № 18.8/105, от 01.02.2024 № 18.8/109, от 01.02.2024 № 18.8/111, от 02.02.2024 № 18.8/114, от 02.02.2024 № 18.8/121, от 05.02.2024 № 18.8/125, от 05.02.2024 № 18.8/126, от 05.02.2024 № 18.8/128, от 05.02.2024 № 18.8/129, от 05.02.2024 № 18.8/130, от 05.02.2024 № 18.8/131, от 07.02.2024 № 18.8/141, от 07.02.2024 № 18.8/142).

В соответствии с запросами органов власти организовано предоставление ежемесячной и ежеквартальной отчетности о предоставлении государственных услуг соответствующих органов на площадке МФЦ.

Подготовлены материалы для составления заявки от Ростовской области для участия во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России» (исх. от 17.05.2024 № 18/1794). В соответствии с письмом Минэкономразвития России от 02.11.2024 № Д09и-34949 подготовлены и направлены документы для представления к награждению Министром экономического развития Российской Федерации МФЦ Ростовской области (исх. от 28.11.2024 № 1/57).

Организована регулярная работа с обращениями граждан, в том числе поступающими в электронном виде через портал сети МФЦ, электронную почту, портал «Ваш контроль», единое окно цифровой обратной связи ЕПГУ, а также по телефону горячей линии. Ведется работа в официальных аккаунтах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» с целью информирования граждан. Обеспечена своевременная подготовка ответов на обращения граждан.

В 2024 году в ГКУ РО «УМФЦ» поступило более 8,5 тыс. звонков по телефону «горячей линии» и 499 обращений граждан, из которых: 209 жалоб на работу МФЦ либо сотрудников МФЦ, 290 обращений о предоставлении разъяснений по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг либо иным вопросам организации деятельности МФЦ.

08.02.2024 организовано рабочее совещание под председательством министра цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области по вопросам реновации офисов МФЦ г. Гуково, Советского и Цимлянского районов.

20.02.2024 организовано проведение заседания конкурсной комиссии регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ростовской области» 2023 года. По итогам заседания определены 13 лауреатов в четырех номинациях: «Лучший универсальный специалист МФЦ», «Лучший работник МФЦ», «Лучшие офисы сети МФЦ Ростовской области» и «Лучший проект МФЦ».

20.08.2024 организовано торжественное мероприятие, посвященное вручению нагрудного знака и диплома в честь присвоения звания «Лучший работник многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Дона», в рамках которого состоялось вручение поощрений Губернатора Ростовской области, федеральных и областных органов исполнительной власти, а также награждение победителей регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ростовской области» 2023 года.

21.02.2024 организовано рабочее совещание под председательством министра цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области по вопросам работы МФЦ г. Таганрога.

02.04.2023 организовано отчетное мероприятие «Подведение итогов работы сети МФЦ Ростовской области в 2023 году и планы на 2024 год», в рамках которого вручены поощрения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Губернатора Ростовской области, областных ведомств.

13.04.2024 в рамках объявленного Губернатором Ростовской области Года добрых дел принято участие в ежегодном областном Дне древонасаждения.

19.04.2024 организовано рабочее совещание по вопросу перевода офиса МФЦ Советского района в новое помещение в рамках исполнения наказов избирателей, поступивших в ходе избирательных кампаний по выборам депутатов Законодательного Собрания Ростовской области.

26.04.2024 принято участие в Фестивале донских связистов-2024.

03.05.2024 принято участие в мероприятии по сдаче крови для военнослужащих, участников специальной военной операции, проходящих лечение в военных госпиталях (в рамках участия в эстафете добрых дел).

14.06.2024 принято участие в торжественном открытии нового офиса МФЦ Октябрьского района.

04.06.2024-11.06.2024 в рамках мониторинга исполнения поручения Губернатора Ростовской области Голубева В.Ю. по итогам совещания с главами администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области 22.11.2023 по вопросу доведения и поддержания размера среднемесячной начисленной заработной платы работников основного МФЦ до уровня 70 % от размера среднемесячной начисленной заработной платы по экономике муниципального образования (п. 6 Пр. засед. № 68 от 27.11.2023) организован цикл совещаний в режиме видеоконференцсвязи с заместителями глав администраций муниципальных образований Ростовской области и руководителями МФЦ. По итогам анализа мер, предпринимаемых главами администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области в рамках исполнения поручения, в адрес Губернатора Ростовской области направлена соответствующая информация (от 24.01.2024 № 5/53, от 02.07.2024 № 5/738, от 28.11.2024 № 5/864).

В рамках контроля реализации «дорожных карт» комплексного развития МФЦ продолжается мониторинг выполнения мероприятий по приведению инфраструктуры МФЦ в соответствие требованиям, установленным в нормативных правовых документах, регламентирующих деятельность МФЦ. Ежеквартальные отчеты о ходе реализации пунктов 7 и 8 по итогам совещания с главами администраций городских

округов и муниципальных районов Ростовской области (Пр.засед.№ 102 от 20.11.2018) направлены в адрес заместителя Губернатора Ростовской области Хохлова А.А. (от 12.01.2024 № 18/91, от 12.04.2024 № 18/1411, от 10.07.2024 № 18/2473, от 08.10.2024 № 18/3681).

26.06.2024-06.07.2024 ГКУ РО «УМФЦ» совместно с Объединенной профсоюзной организацией МФЦ Ростовской области организовано проведение конкурса детского рисунка «День любви, семьи и верности» среди детей работников сети МФЦ Ростовской области.

11.07.2024 принято участие в организации посещения заместителем Губернатора Ростовской области Хохлова А.А. стадиона «Ростов Арена» для оценки готовности к старту сезона 2024/2025 Российской Премьер-Лиги.

В рамках реализации системы непрерывного обучения работников МФЦ Ростовской области с 30 июля по 1 августа 2024 года в Азовском районе на базе отдыха «Песчаный берег» организован выездной региональный семинар-практикум по актуальным вопросам развития областной сети МФЦ

04.09.2024 объявлено о начале проведения регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ростовской области» 2024 года (далее – Конкурс) и о приеме заявок на участие в Конкурсе. 09.09.2024-28.12.2024 организован сбор заявок от МФЦ Ростовской области и их рассмотрение на соответствие требованиям к оформлению. В 2024 году для участия в Конкурсе подано 55 заявок от 35 МФЦ Ростовской области. Заседание конкурсной комиссии для определения победителей Конкурса запланировано на 27.02.2025.

26-27.09.2024 директор ГКУ РО «УМФЦ» принял участие во Всероссийском форуме многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках которого состоялось объявление победителей и лауреатов Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России» 2023 года (г. Великий Новгород). По итогам заседания центральной конкурсной комиссии Ростовская область признана победителем в 2-х номинациях «Лучшая региональная сеть МФЦ» и «Лучший проект МФЦ».

23.09.2024 директор ГКУ РО «УМФЦ» принял участие в трехсторонней встрече представителей МФЦ Ростовской области, Новосибирской области и Луганской Народной Республики в целях обмена опытом.

30.09.2024 в рамках реализации мероприятий, приуроченных к проведению Года Семьи в Российской Федерации, ГКУ РО «УМФЦ» совместно с Объединенной профсоюзной организацией МФЦ Ростовской области организовано награждение работников МФЦ Ростовской области – юбиляров семейной жизни к дню «Веры, Надежды и Любви».

14-16.11.2024 заместитель директора ГКУ РО «УМФЦ» и сотрудники МФЦ Ростовской области приняли участие в XI Международном форуме «ИТ-Диалог» (г. Санкт-Петербург). В рамках форума состоялось награждение победителей федерального конкурса профессионального управления «Проектный Олимп». Проект МФЦ г. Батайска признан победителем в номинации «Лучший проект в области клиентоцентричности», а МФЦ Семикаракорского района отмечен специальным дипломом «За самоотверженное создание условий по развитию компетенций сотрудников учреждения».

19.11.2024 организована презентация работы единого телефонного центра МФЦ Ростовской области. В рамках мероприятия осуществлено вручение наградных табличек победителям Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России» 2023 года.

28.12.2024 директор и сотрудники ГКУ РО «УМФЦ» приняли участие в торжественном награждении Почетными грамотами Ассоциации юристов России в рамках ежегодной Региональной юридической премии «Юрист года».

Продолжена работа в системе управления проектами «RedMine»:

- актуализирована информация в части организации оплаты государственной пошлины в офисах МФЦ Ростовской области через ros-терминалы;

- обеспечено предоставление сведений согласно запросам, поступающим от Центра стратегических разработок Минэкономразвития России, в том числе для проведения мониторинга и оценки деятельности МФЦ, а также формирования рейтинга.

1.4. Координация реализации мероприятий по осуществлению государственной поддержки создания и деятельности сети МФЦ.

1.4.1. Иные мероприятия и проекты

В соответствии с протоколом совещания от 27.08.2024, проведенного под руководством Заместителя Председателя Законодательного Собрания Ростовской области-председателя комитета по аграрной политике, природопользованию, земельным отношениям и делам казачества Василенко В.Н., по вопросу создания новых офисов МФЦ и УСЗН в Советском районе Ростовской области оказана методическая поддержка в части изучения подходов по переводу офисов МФЦ в новые помещения на примере Егорлыкского, Кашарского и Цимлянского района Ростовской области, а также в формировании основных требований к модульному зданию МФЦ.

Оказана методическая поддержка (в части оценки потребности в приобретении нового технического оборудования) по вопросу перевода офиса МФЦ Усть-Донецкого района в новое здание (исх. от 06.08.2024 № 18.4/136). В рамках оказания методической поддержки ГКУ РО «УМФЦ» принято участие в рассмотрении документов в целях предоставления субсидии за счет средств резервного фонда Правительства Ростовской области на исполнение наказов избирателей в части приобретения сплит-систем, сервера, батарей для серверного источника бесперебойного питания, автоматизированных рабочих мест, системы видеонаблюдения для МФЦ Усть-Донецкого района.

1.5. Информация об освоении бюджетных средств

Таблица 1

№ п/п	Наименование мероприятия	Лимиты бюджетных обязательств в соответствии с Областным законом Ростовской области от 14.12.2023 № 58-ЗС	Уточненный план ассигнований на 2024 год, тыс. рублей	Исполнено (кассовые расходы), тыс. рублей	Объемы неосвоенных средств и причины их неосвоения, тыс. рублей
1.	Фонд оплаты труда учреждений	11 224,80	11 241,40	11 216,00	25,40 (экономия в связи с наличием вакансий в течение года)
2.	Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда	216,20	216,20	174,50	41,70 (экономия по оплате командировочных расходов)
3.	Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждений	3 389,90	3 394,90	3 375,20	19,70 (экономия в связи с наличием вакансий в течение года)
4.	Уплата налога на имущество организаций	403,70	403,70	402,60	1,10 (экономия по расчету налога на имущество организации)
5.	Прочая закупка товаров, работ и услуг	57 364,70	53 473,20	53 470,50	2,70 (экономия по результатам заключения государственных контрактов на закупку товаров, работ, услуг)
ИТОГО:		72 599,30	68 729,40	68 638,80	90,60

1.6. Информация о закупках товаров, работ, услуг, осуществленных ГКУ РО «УМФЦ» за отчетный период

Таблица 2

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
1.	Оказание услуг по уборке помещения	01.01.2024	01.01.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «У полномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	123,0	№ 00537 от 01.01.2024	Контракт исполнен
2.	Оказание услуг по обновлению ЭПС Система Гарант	01.01.2024	01.01.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «У полномоченный многофункциональный центр предоставления	20 406,8	94,8	№ 1.1/24 от 01.01.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
				государственных и муниципальных услуг»				
3.	Оказание услуг по предоставлен ию доступа к сети Интернет	01.01.2024	01.01.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	188,4	№ 96001 от 01.01.2024	Контракт исполнен
4.	Оказание услуг связи	01.01.2024	01.01.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления	20 406,8	82,0	№ 95836 от 01.01.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
5.	Оказание услуг междугородн ой связи	01.01.2024	01.01.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	4,2	№ 95836-Б2 от 01.01.2024	Контракт исполнен
6.	Оказание автотранспорт ных услуг	01.02.2024	01.02.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления	20 406,8	349,7	№ 1/2024 от 01.02.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
7.	Поставка телефонного оборудования	19.02.2024	19.02.2024	Мероприятие (результат) 7.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	37 070,1	419,1	№ 2/2024 от 19.02.2024	Контракт исполнен
8.	Оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет	14.02.2024	14.02.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления	20 406,8	315,2	№ 96001 от 14.02.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
				государственных и муниципальных услуг»				
9.	Оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет	07.02.2024	07.02.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	627,0	№ 3/2024 от 19.02.2024	Контракт исполнен
10.	Оказание услуг по технической поддержке Защитной телекоммуникационной сети МФЦ	15.02.2024	15.02.2024	Мероприятие (результат) 7.2 «Обеспечено техническое обслуживание защитной телекоммуникационной сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	5 076,4	969,9	№ 4/2024 от 11.03.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
	Ростовской области							
11.	Оказание услуг по поставке сертификата активации сервиса технической поддержки ПО VIPNet	15.02.2024	15.02.2024	Мероприятие (результат) 7.2 «Обеспечено техническое обслуживание защищенной телекоммуникационной сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	5 076,4	4 106,5	№ 5/2024 от 11.03.2024	Контракт исполнен
12.	Оказание автотранспорт ных услуг	16.02.2024	16.02.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	2 068,4	№ 6/2024 от 11.03.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
13.	Поставка программно-аппаратного комплекса	19.02.2024	19.02.2024	Мероприятие (результат) 7.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	37 070,1	1 448,9	№ 7/2024 от 11.03.2024	Контракт исполнен
14.	Поставка серверов	19.02.2024	19.02.2024	Мероприятие (результат) 7.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	37 070,1	2 517,7	№ 8/2024 от 29.03.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
15.	Поставка телефонного оборудования	21.02.2024	21.02.2024	Мероприятие (результат) 7.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	37 070,1	6 365,6	№ 11/2024 от 18.03.2024	Контракт исполнен
16.	Оказание услуг по технической поддержке ИИС ЕС МФЦ Ростовской области	22.02.2024	22.02.2024	Мероприятие (результат) 7.1 «Обеспечена техническая поддержка и развитие иной информационной системы: Интегрированной информационной системы единой сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	10 046,0	10 046,0	№ 12/2024 от 22.03.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
17.	Оказание услуг по созданию единого телефонного центра МФЦ Ростовской области	22.02.2024	22.02.2024	Мероприятие (результат) 7.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	37 070,1	21 482,0	№ 14/2024 от 23.03.2024	Контракт исполнен
18.	Поставка бумаги	28.02.2024	28.02.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	36,7	№ 9/2024 от 28.02.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
19.	Оказание услуг по техническому обслуживанию ортехники	28.02.2024	28.02.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	15,3	№ 10/2024 от 28.02.2024	Контракт исполнен
20.	Оказание услуг на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ	19.03.2024	19.03.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	59,5	№ РЦА0319001 2 от 19.03.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
21.	Оказание услуг по поставке ПП Парус	20.03.2024	20.03.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	73,0	№ 2024НБ-32 от 20.03.2024	Контракт исполнен
22.	Оказание услуг по сопровождению ПП Парус	20.03.2024	20.03.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	20,0	№ 2024СБ-50 от 20.03.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
23.	Оказание услуг по управлению административ- ным зданием	11.04.2024	11.04.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	766,2	№ 613/С- 11.04.2024 от 11.04.2024	Контракт исполнен
24.	Оказание услуг по подключению к системе ЭДО	27.08.2024	27.08.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	6,2	№ К1-230/08 от 27.08.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
25.	Оказание услуг по техобслужива нию оргтехники	28.08.2024	28.08.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	8,9	№ 12/2024 от 28.08.2024	Контракт исполнен
26.	Оказание услуг по проведению контроля эффективности и информацион ной системы персональных данных	06.09.2024	06.09.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	305,0	№ 14/2024 от 06.09.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
27.	Оказание услуг по внедрению облачных сервисов для автоматизации и исходящих коммуникаций единого телефонного центра МФЦ Ростовской области	12.09.2024	12.09.2024	Мероприятие (результат) 7.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	37 070,1	545,1	№ 16/2024 от 12.09.2024	Контракт исполнен
28.	Оказание услуг по предоставлению доступа к облачным сервисам обработки телефонных звонков	12.09.2024	12.09.2024	Мероприятие (результат) 7.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и	37 070,1	358,3	№ 17/2024 от 12.09.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
	единицы телефонного центра МФЦ Ростовской области			муниципальных услуг Ростовской области»				
29.	Оказание услуги по предоставлению многоканального номера	30.09.2024	30.09.2024	Мероприятие (результат) 7.5 «Обеспечено создание и ежегодная техническая поддержка единого телефонного центра многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области»	37 070,1	40,0	№ 18/2024 от 30.09.2024	Контракт исполнен
30.	Поставка канцелярских принадлежностей и расходных материалов	30.09.2024	30.09.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечено финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный	20 406,8	22,4	№ 19/2024 от 30.09.2024	Контракт исполнен

№ п/п	Предмет закупки	Дата размещения закупки		Номер мероприятия в соответствии с планом реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество» (в новой редакции «Единый аналитический план реализации государственной программы Ростовской области «Информационное общество») на 2024 год	Плановый объем ассигнований, тыс. рублей	Цена контракта, тыс. рублей	Реквизиты заключенного контракта	Информация о ходе исполнения контракта
	для орбтехники			многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»				
31.	Оказание услуг по предоставлен ию доступа к сети Интернет	02.12.2024	02.12.2024	Мероприятие (результат) 8.2 «Обеспечение финансирование деятельности государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	20 406,8	5,6	№ 20/2024 от 02.12.2024	Контракт исполнен