

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 16**  
**к Соглашению о взаимодействии между государственным казенным**  
**учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный**  
**центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**  
**и министерством труда и социального развития Ростовской области**  
**от 15 марта 2019 г. № С-1**

г. Ростов-на-Дону

«09» января 2025 г.

Государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в лице директора Тищенко Юрия Николаевича, действующего на основании Устава, утвержденного приказом министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области от 25.05.2022 № 60 «Об утверждении Устава государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», именуемое в дальнейшем ГКУ РО «УМФЦ», с одной стороны, и министерство труда и социального развития Ростовской области в лице министра Шуваловой Ирины Николаевны, действующего на основании Положения о министерстве труда и социального развития Ростовской области, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 27.10.2011 № 91, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, на основании статьи 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» заключили настоящее дополнительное соглашение к Соглашению о взаимодействии между ГКУ РО «УМФЦ» и минтруда области от 15.03.2019 № С-1 (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. В соглашение о взаимодействии между ГКУ РО «УМФЦ» и Минтруда области от 15 марта 2019 № С-1 (далее – Соглашение) внести следующие изменения:

1.1. Приложение № 2 к Соглашению изложить в редакции согласно Приложению № 1 к настоящему дополнительному соглашению.

1.2. Приложение № 15 изложить в редакции согласно Приложению № 2 к настоящему дополнительному соглашению

1.3. Приложение № 18 признать утратившим силу.

2. В остальной части Соглашение оставить без изменений.



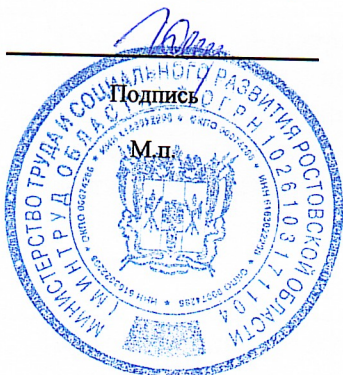
3. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

4. Настоящее дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

За министерство труда и социального  
развития по Ростовской области

(наименование Органа)

министр  
Шувалова Ирина Николаевна  
руководитель Органа,  
фамилия, имя отчество



И.Н. Шувалова

Расшифровка подписи

За государственное казенное  
учреждение Ростовской области  
«Уполномоченный  
многофункциональный центр  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг»

(наименование Уполномоченного МФЦ)

директор Тищенко Юрий Николаевич  
руководитель Уполномоченного МФЦ,  
фамилия, имя, отчество



Ю.Н. Тищенко

Расшифровка подписи



Приложение № 1  
к дополнительному соглашению  
от « 09 » января 2025 № 16

«Приложение № 2  
к Соглашению  
от «15» марта 2019 г. № С-1

**Перечень государственных услуг Минтруда области, предоставление которых осуществляется структурными подразделениями органов местного самоуправления, осуществляющих функции управления в сфере социальной защиты населения (ОСЗН) на базе сети МФЦ Ростовской области**

| №<br>п/п | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                                                                                      | Технологическая схема предоставления государственной услуги                                                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Социальная поддержка отдельных категорий региональных льготников «Бесплатные изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики)                                                                                           | Приложение № 33 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |
| 2.       | Компенсация расходов по оплате жилого помещения, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг льготным категориям граждан                                                                                                      | Приложение № 11 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 15.12.2021 № 2 |
| 3.       | Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан                                                                                                                                                        | Приложение № 35 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |
| 4.       | Выплата компенсации за проезд в пределах территории Российской Федерации (туда и обратно) один раз в год железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - 50 процентов стоимости проезда водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом | Приложение № 34 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |



| №<br>п/п | Наименование государственной услуги                                                                                                                                           | Технологическая схема<br>предоставления государственной<br>услуги                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | реабилитированным гражданам                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
| 5.       | Выплата компенсации за предоставленные услуги связи (абонентская плата за телефон и радио) ветеранам труда, гражданам, приравненным к ним, ветеранам труда Ростовской области | Приложение № 31 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |
| 6.       | Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»                                             | Приложение № 32 к Протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |
| 7.       | Снижение стоимости лекарств по рецепту врача на 50 процентов                                                                                                                  | Приложение № 12 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 15.12.2021 № 2 |
| 8.       | Социальная поддержка жертв политических репрессий (выплата реабилитированным гражданам денежной компенсации на установку телефона)                                            | Приложение № 14 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 15.12.2021 № 2 |
| 9.       | Предоставление ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям на детей первого-второго года жизни                                                                              | Приложение № 41 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |
| 10.      | Выдача гражданам удостоверений (дубликатов удостоверений), подтверждающих право на меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ        | Приложение № 56 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного                                                       |



| №<br>п/п | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                        | Технологическая схема предоставления государственной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | взаимодействия в Ростовской области от 15.02.2019 № 1                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11.      | Оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан (предоставление государственной социальной помощи в виде социального пособия)                                                                                                                                                      | Дополнительное соглашение № 12 от 03.04.2024 к Соглашению о взаимодействии между государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и министерством труда и социального развития Ростовской области от 15 марта 2019 г. № С-1 |
| 12.      | Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными актами субъекта Российской Федерации (Прием документов граждан для принятия решения о присвоении им звания «Ветеран труда Ростовской области» и выдача гражданам удостоверений ветерана труда Ростовской области) | Приложение № 59 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 15.02.2019 № 1                                                                                                      |
| 13.      | Прием документов граждан для принятия решения о присвоении им звания «Ветеран труда» и выдача гражданам удостоверения ветерана                                                                                                                                                                             | Приложение № 60 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 15.02.2019 № 1                                                                                                      |
| 14.      | Выдача сертификата на региональный материнский капитал                                                                                                                                                                                                                                                     | Приложение № 38 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1                                                                                                      |
| 15.      | Предоставление ежемесячных денежных выплат на детей из многодетных семей                                                                                                                                                                                                                                   | Приложение № 43 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1                                                                                                      |



| №<br>п/п | Наименование государственной услуги                                                                                                                                          | Технологическая схема<br>предоставления государственной<br>услуги                                                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.      | Оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры)                                                                                                                       | Приложение № 67 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 15.02.2019 № 1 |
| 17.      | Предоставление ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей | Приложение № 39 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |
| 18.      | Социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (назначение и выплата пособия на ребенка)                                      | Приложение № 42 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |
| 19.      | Выдача справок студентам для получения государственной социальной стипендии                                                                                                  | Приложение № 37 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |
| 20.      | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг                                                               | Приложение № 41 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 30.03.2021 № 1 |
| 21.      | Предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка или последующих детей                                                                                        | Приложение № 40 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1 |



| №<br>п/п | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                                                | Технологическая схема<br>предоставления государственной<br>услуги                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.      | Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными) | Приложение № 63 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 28.11.2019 № 2                                                                                                      |
| 23.      | Принятие решения о предоставлении услуг по сурдопереводу инвалидам по слуху                                                                                                                                                                        | Приложение № 13 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 15.12.2021 № 2                                                                                                      |
| 24.      | Принятие решения об обеспечении техническими и тифлотехническими средствами реабилитации инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению, инвалидов по слуху                                                           | Приложение № 16 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 15.12.2021 № 2                                                                                                      |
| 25.      | Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам                                                                                                                                                                                               | Приложение № 36 к протоколу заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 26.08.2022 № 1                                                                                                      |
| 26.      | Прием заявлений от региональных льготников для выдачи льготной проездной карты                                                                                                                                                                     | Дополнительное соглашение № 10 от 25.01.2023 к Соглашению о взаимодействии между государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и министерством труда и социального развития Ростовской области от 15 марта 2019 г. № С-1 |



| №<br>п/п | Наименование государственной услуги                                                             | Технологическая схема<br>предоставления государственной<br>услуги                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.      | Прием заявлений от федеральных льготников для выдачи электронного социального проездного билета | Дополнительное соглашение № 10 от 25.01.2023 к Соглашению о взаимодействии между государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и министерством труда и социального развития Ростовской области от 15 марта 2019 г. № С-1   |
| 28.      | Выдача удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации           | Дополнительное соглашение № 14 от 02.11.2024 к Соглашению о взаимодействии между государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и министерством труда и социального развития Ростовской области от 15 марта 2019 г. № С-1». |



Приложение № 2  
к дополнительному соглашению  
от « 09 » января 2025 № 16

Приложение № 15  
к Соглашению  
от «15» марта 2019 г. № С-1

**ПОРЯДОК**  
**организации взаимодействия МФЦ Ростовской области**  
**и органов социальной защиты населения Ростовской области**  
**при предоставлении участникам специальной военной операции и членам**  
**их семей некоторых государственных услуг на площадках**  
**многофункциональных центров предоставления государственных**  
**и муниципальных услуг Ростовской области (в рамках совершенствования**  
**процесса получения мер социальной поддержки граждан на базе МФЦ)**

**1. Общие положения**

1.1. Совершенствование процесса получения мер социальной поддержки граждан на базе МФЦ предполагает создание и внедрение новой схемы взаимодействия многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и органов социальной защиты населения (далее – ОСЗН) на территории Ростовской области при оказании участникам специальной военной операции и членам их семей следующих государственных услуг (далее – Услуги):

1.1.1. Услуги, оказываемые в рамках электронного взаимодействия  
предоставление ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям, имеющим детей первого-второго года жизни;

социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей (назначение и выплата пособия на ребенка);

предоставление ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей;

выдача сертификата на региональный материнский капитал;

оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан (предоставление государственной социальной помощи в виде социального пособия).

1.1.2 Услуги, оказываемые в рамках бумажного взаимодействия:

оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры);

предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере 50 процентов в соответствии



с Областным законом Ростовской области от 28.11.2023 № 45-ЗС «О социальной поддержке членов семей лиц, принимающих участие в специальной военной операции»;

признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка или последующих детей;

прием заявлений от федеральных льготников для выдачи электронного социального проездного билета;

назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг отдельным категориям граждан.

## **2. Порядок взаимодействия МФЦ и ОСЗН при предоставлении Услуг.**

2.1. В рамках настоящего порядка осуществляется взаимодействие между МФЦ и ОСЗН по услугам, указанным в пункте 1.1.1, в электронном виде без приобщения и передачи дел на бумажном носителе. По услугам, указанным в пункте 1.1.2, в бумажном виде до реализации технической возможности оказания услуг в электронном виде.

2.2. Прием документов в рамках услуг из перечня 1.1.1 и 1.1.2 осуществляется с использованием комплексного запроса.

2.3. В МФЦ осуществляется прием документов от заявителя, составление комплексного запроса и направление комплекта документов в ОСЗН, а также выдача результатов услуг.

2.4. Процедуры, выполняемые работником ОПЗ в присутствии заявителя по услугам:

2.4.1. При приеме комплексного запроса работник ОПЗ информирует заявителя обо всех услугах, которые доступны в рамках комплексного запроса.

2.4.2. Порядок действий работника ОПЗ при работе с заявителем:

определение цели обращения;

проверка полученных документов и определение количества доступных услуг;

идентификация заявителя (уполномоченного представителя заявителя);

открытие дела в ИИС ЕС МФЦ РО по комплексному запросу;

формирование и печать комплексного запроса;

подписание комплексного запроса заявителем;

сканирование оригиналов документов, либо снятие копий документов для последующего их заверения сотрудником МФЦ,

возврат документов заявителю, вручение расписки.

2.4.3. Комплексный запрос по группе услуг настоящего Порядка формируется согласно приложению № 2.

2.4.4. В рамках приема документов работником ОПЗ по услугам, оказываемых в электронном виде, осуществляется изготовление электронных копий оригиналов документов для последующей их загрузки в электронное дело комплексного запроса. Заверение электронных копий оригиналов документов работником ОПЗ осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной



подписи работника МФЦ в ИИС ЕС МФЦ РО. По услугам, оказываемым в бумажном виде, осуществляется снятие копий документов и их заверение в соответствии с установленным порядком.

2.4.5. По итогам приема документов работник МФЦ готовит расписку о приеме и регистрации комплекта документов, формируемую в ИИС ЕС МФЦ РО. Расписка выдается заявителю.

В расписку включается информация о регистрационном номере дела, дате сдачи документов, перечне услуг, на которые подал заявитель комплексный запрос, сроках его рассмотрения и информация о работнике ОПЗ, принявшем документы. Расписка подписывается работником ОПЗ и заявителем (уполномоченным представителем), сдавшим документы.

2.4.6. Электронное дело комплексного запроса в ИИС ЕС МФЦ РО направляется работником ОПЗ в КАС после завершения приема.

Подписанный комплексный запрос на бумажном носителе направляется в КАС.

2.5. Процедуры, выполняемые работником КАС без присутствия заявителя.

2.5.1. Работник КАС выполняет следующие процедуры:

- определение перечня формируемых услуг;
- вход в электронное дело комплексного запроса;
- формирование заявлений в ИИС ЕС МФЦ РО по услугам комплексного запроса;

- подписание электронных заявлений электронной подписью; подписание бумажных заявлений сотрудником МФЦ и заверение печатью.

- проверка поступления и подписание ответов на межведомственные запросы;
- работа с модулем ИИС ЕС МФЦ РО «Минтруда РО» (заполнение полей) (по услугам, оказываемым в электронном виде);

- отправка каждого заявления и пакета документов к нему;

- проведение этапов дела в ИИС ЕС МФЦ РО;

- контроль поступления результатов от ОСЗН в ИИС ЕС МФЦ РО.

2.5.2. Комплекты документов направляются в ОСЗН.

2.5.3. Комплекты документов отправляются в ОСЗН не позднее следующего рабочего дня после обращения заявителя в МФЦ.

2.6. Контроль обмена информацией.

2.6.1. МФЦ контролирует посредством информационной системы МФЦ передачу электронных комплектов документов из МФЦ в ОСЗН, контроль направления бумажных документов производится посредством направления реестра дел.

2.6.2. По делам, направленным в электронном виде, ОСЗН направляет в электронном виде в информационную систему МФЦ статусы получения дел, подтверждающие поступление заявления и пакета документов в электронном виде в ОСЗН.

2.6.3. По итогам рассмотрения заявлений ОСЗН направляет в ИИС ЕС МФЦ РО информацию о принятом решении в виде электронного документа – уведомление о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги согласно формам, утвержденным административными регламентами предоставления Услуг. По итогам



рассмотрения заявлений, направленных в бумажном виде, в МФЦ в соответствии с реестрами направляются результаты на бумажном носителе.

2.6.4. При поступлении в ИИС ЕС МФЦ РО документа – уведомления о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги сотрудник МФЦ проверяет наличие электронной подписи руководителя ОСЗН. При ее наличии заверяет своей электронной подписью уведомление о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги, распечатывает уведомление, заверяет печатью МФЦ и передает документ для выдачи заявителю.

При поступлении документа – уведомления о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги по реестру из ОСЗН, сотрудник МФЦ направляет результат для дальнейшей выдачи заявителям.

2.6.5. Уведомление о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги, поступившее в МФЦ в электронном виде, может распечатываться в МФЦ одним из способов:

работником КАС и передаваться специалисту выдачи для вручения заявителю; специалистом выдачи в момент обращения заявителя за получением результата.

По истечении срока хранения результатов услуг (30 календарных дней), в случае наличия невостребованных заявителем результатов услуг, результаты услуг в электронном виде подлежат уничтожению согласно установленному порядку в МФЦ.

Невостребованные результаты услуг, направленные в бумажном виде, подлежат возврату в ОСЗН, на 31 календарный день.

2.7. Перечень документов, предъявляемых заявителем в ходе приема, должен соответствовать требованиям, установленным административными регламентами предоставления Услуг

2.8. Сроки исполнения административных процедур не должны превышать сроки, установленные административными регламентами предоставления каждой Услуги.

2.9. Иные процедуры предоставления услуг, не описанные в данном Порядке осуществляются в соответствии с требованиями Соглашения.