

Приложение №2
к Положению
о формировании муниципального задания
на оказание муниципальных услуг
(выполнение работ) в отношении муниципальных
учреждений Тарасовского района и финансовом
обеспечении выполнения муниципального задания

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 13/4
на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов
от «25» декабря 2024 г.

Наименование муниципального учреждения Тарасовского района
(обособленного подразделения): муниципальное автономное учреждение Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Форма по ОКУД

0506001

Дата

14.01.2025

Код по сводному
реестру

603Ш7540

Виды деятельности муниципального учреждения Тарасовского района
(обособленного подразделения):

- деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
- деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг

По ОКВЭД

84.11

По ОКВЭД

62.09

По ОКВЭД

63.11.1

По ОКВЭД

63.99.1

Периодичность: квартальная (по результатам 4 квартала 2024 года с нарастающим итогом)

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²

РАЗДЕЛ 1

1.1. Наименование муниципальной услуги:

1.1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма)

Код по
общероссийскому
базовому перечню или
региональному
перечню

19.001.0

1.2. Категории потребителей муниципальной услуги:

1.2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

1.2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица.

1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

1.3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги ³

Уникал ьный номер реестро вой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующи й условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги							
			наименование показателя	Единица измерения	Значение			Допу	Отклон ение,	Причина отклонения
					Утвер жде-	Утвер жде-	Испол- нено на			

	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		Наименование	Код по ОК ЕИ	нов муниципальном задании на год	нов муниципальном задании на отчетную дату ³	отчетную дату ⁴	стимое (возможное) отклонение ⁵	превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁶	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
751100 О.99.0. АЩ57 АА010 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,85	-	-	

1.3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникаль ный номер реестров ой записи	Показатель, характеризую щий содержание муниципальн ой услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
				Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допу сти- мое (возм ожно е) откло нение ⁵	Откл онени е, прев ыша ющее допус тимое (возм ожно е) значе ние ⁶	Причина отклонени я	
					Наиме- нование	Код по ОК ЕИ	Утвержде но в муницип альном задании на год	Утверж дено в муници пально м задани и на отчетну ю дату ³	Испол- нено на отчетн ую дату ⁴				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000 .99.0.А Щ57АА 01001	Организация предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг в многофункци ональных центрах	Электро нная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 1125	1125	1171				бесплат но
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1125	1125	1171	х	х		Бесплат но

	предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг		- по услугам, оказанным через Сектор пользовательского сопровождения (далее - СПС)	Единица	642	0	0	0	x	x		Бесплат но
			Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5763	5763	5867				Бесплат но
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3913	3913	4011	x	x		Бесплат но
			- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	Не менее 1850	1850	1856	x	x		Бесплат но
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 335	335	342				Бесплат но
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 335	335	342	x	x		Бесплат но
			- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	x	x		Бесплат но

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 3811	3811	3924					Бесплат но
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3811	3811	3924	x	x			Бесплат но
				- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	x	x			Бесплат но

Раздел 2

2.1. Наименование муниципальной услуги:

2.1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма)

Код по
общероссийскому
базовому перечню или
региональному
перечню

19.001.0

2.2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

2.2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица.

2.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

2.3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги ³

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
				наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение ⁵	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁶	Причина отклонения
							Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ³	Исполнено на отчетную дату ⁴			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
751100 О.99.0. АЩ57 АА000 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,85	-	-	

2.3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальн ый номер реестрово й записи	Показатель, характеризу ющий содержание муниципальн ой услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
				Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допу сти- мое (возм ож ное) откло нение ⁵	Откл онени е, прев ыша ющее допус тимое (возм ожно е) значе -ние ⁶	Причина отклонени я	
					Наиме- нование	Код по ОК ЕИ	Утвержде но в муницип альном задании на год	Утверж дено в муници пально м задани и на отчетну ю дату ³	Исполн ено на отчетн ую дату ⁴				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000. 99.0.АЦ5 7АА0000 1	Организация предоставле ния государствен ных и муниципальн ых услуг в многофункц иональ-ных центрах	-	бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единиц а	642	Не менее 7805	7805	8501				Бесплат но
				- по государственным услугам	Единиц а	642	Не менее 7361	7361	8035	х	х		Бесплат но

	предоставле ния государствен ных и муниципальн ых услуг		- по муниципальным услугам	Единиц а	642	Не менее 444	444	466	х	х		Бесплат но
			Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единиц а	642	Не менее 10223	10223	11286				Бесплат но
			- по государственным услугам	Единиц а	642	Не менее 9919	9919	10969	х	х		Бесплат но
			- по муниципальным услугам	Единиц а	642	Не менее 304	304	317	х	х		Бесплат но
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единиц а	642	Не менее 5630	5630	5906				Бесплат но
			- по государственным услугам	Единиц а	642	Не менее 5140	5140	5384	х	х		Бесплат но
			- по муниципальным услугам	Единиц а	642	Не менее 490	490	522	х	х		Бесплат но
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего,	Единиц а	642	Не менее 6408	6408	7575				Бесплат но

				- по государственным услугам	Единиц а	642	Не менее 6380	6380	7545	х	х		Бесплат но
				- по муниципальным услугам	Единиц а	642	Не менее 28	28	30	х	х		Бесплат но
751100О.9 9.0.АЩ57 АА01001	Организация предоставле ния государствен ных и муниципальн ых услуг в многофункц иональных центрах	Электр онная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения, уведомления на эл.почту) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единиц а	642	Не менее 12000	12000	12457				Бесплат но
751100О.9 9.0.АЩ57 АА00001	предоставле ния государствен ных и муниципальн ых услуг												

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах⁷

РАЗДЕЛ 1

Сведения по разделу не заполняются в связи с отсутствием выполняемых работ.

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)



Ю.С. Пташкина
(расшифровка подписи)

«14» января 2025 г.

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе – присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной(ых) услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁴ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

⁵ Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 8), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 3), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы.

⁶ Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 8, 10 и 11.

⁷ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
по итогам 4 квартала 2024 года
(с нарастающим итогом)

В соответствии с муниципальным заданием на 2024 год (в ред. муниципального задания от 25.12.2024 №13/4), Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания по итогам 4 квартала 2024 года в натуральных показателях (с нарастающим итогом с начала года):

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2024 год (очередной финансовый год)	По итогам 4 квартала 2024 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

606530000 132136390 719001000 100000002 006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 1125	1125	1171	+46	104,09
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1125	1125	1171	+46	104,09
				- по услугам, оказанным через Сектор пользовательского сопровождения (далее - СПС)	Единица	642	0	0	0	0	0,00
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5763	5763	5867	+104	101,80
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3913	3913	4011	+98	102,50
				- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	Не менее 1850	1850	1856	+6	100,32
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 335	335	342	+7	102,09
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 240	335	342	+7	102,09

				- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	0	0,00
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 3811	3811	3924	+113	102,97
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3811	3811	3924	+113	102,97
				- по услугам, оказанным через СПС	Единица	642	0	0	0	0	0,00
606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 7805	7805	8501	+696	108,92
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 7361	7361	8035	+674	109,16
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 444	444	466	+22	104,95
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 10223	10223	11286	+1063	110,4
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9919	9919	10969	+1050	110,59

				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 304	304	317	+13	104,28
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5630	5630	5906	+276	104,90
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5140	5140	5384	+244	104,75
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 490	490	522	+32	106,53
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	Единица	642	Не менее 6408	6408	7575	+1167	118,21
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 6380	6380	7545	+1165	118,26
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 28	28	30	+2	107,14
606530000 132136390 719001000 100000002 006101102 ; 606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения, уведомления на эл.почту) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 12000	12000	12457	+457	103,81

Статистические данные таблицы свидетельствуют о выполнении плановых значений абсолютно по всем количественным показателям муниципального задания за отчетный период по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, как в электронном, так и бумажном виде.

По итогам 4 квартала 2024 года в рамках исполнения муниципального задания было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг (с нарастающим итогом с начала года):

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано результатов предоставления услуг		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)	10940	63,78	9151	79,58	5285	54,64	3196	51,15
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	3911	22,80	3240	28,18	1769	18,29	2536	40,59
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	1861	10,85	1350	11,74	1804	18,65	451	7,22
Услуги ГУ МВД России по РО	728	4,24	707	6,15	401	4,15	172	2,75
Услуги Управления ФССП по РО	551	3,21	551	4,79	167	1,73	3	0,05
Услуги Социального фонда России	3040	17,72	2523	21,94	933	9,65	34	0,54
Услуги УФНС России по РО	399	2,33	339	2,95	177	1,83	0	0,00
Услуги Роспотребнадзора, Ространснадзора	0	0,00	0	0,00	1	0,01	0	0,00
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	0,00	0	0,00	12	0,12	0	0,00
Услуги Минобороны по выдаче справок участникам СВО и членам их семей	37	0,22	28	0,24	0	0,00	0	0,00
Услуги Минцифры России по оформлению персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования	413	2,41	413	3,59	21	0,22	0	0,00
Государственные услуги региональных органов исполнительной власти (РОИВ)	4040	23,55	2318	20,16	3921	40,54	2530	40,49

Услуги в сфере социальной поддержки населения	4039	23,55	2307	20,06	3911	40,44	2530	40,49
Услуги Агентства Жилищных Программ (АЖП)	0	0,00	10	0,09	3	0,03	0	0,00
Услуги ОЗАГС	1	0,01	1	0,01	7	0,07	0	0,00
Муниципальные услуги органов местного самоуправления (ОМСУ)	317	1,85	30	0,26	466	4,82	522	8,35
Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	266	1,55	4	0,03	358	3,70	488	7,81
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	46	0,27	21	0,18	103	1,06	34	0,54
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Услуги в сфере архивной деятельности	5	0,03	5	0,04	5	0,05	0	0,00
Услуги, оказанные через Сектор пользовательского сопровождения (далее- СПС)	1856	10,82	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Услуги СПС	1856	10,82	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Итого:	17153	100,00	11499	100,00	9672	100,00	6248	100,00

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), а также выполнялись иные обязательные функции МФЦ, установленные действующим законодательством, не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания по итогам 4 квартала 2024 года (с нарастающим итогом):

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	5	0,14	1	0,14
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	0	0,00	3	0,41
Услуга по регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	1826	51,57	309	42,50
Перевод документов в электронный вид с отправкой на ЕПГУ (услуга ОЦФ)	2	0,06	4	0,55
Отказ/отзыв отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных, а также информирование о статусе отказа ФЛ от сбора биометрии (услуги ЕБС)	3	0,08	0	0,00
Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ (услуга ЭДО-01)	1446	40,84	267	36,73

Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	23	0,65	0	0,00
Платные услуги (консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса, выездное обслуживание и т.д.)	62	1,75	0	0,00
Услуги по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	0	0,00	2	0,28
Услуги ООО «Экострой-Дон» по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами	0	0,00	1	0,14
Услуга по осуществлению процедуры внесудебного банкротства	13	0,37	79	10,87
Услуга по распечатыванию сертификата о вакцинации/перенесенном заболевании (COVID-19) и QR-кода	0	0,00	0	0,00
Запись на онлайн консультирование	10	0,28	3	0,41
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	0	0,00	36	4,95
Подача заявки на выдачу архивных и невостребованных дел (Росреестр)	30	0,85	2	0,28
Услуги по очной идентификации пользователей в целях получения сертификата УКЭП в мобильном приложении «Госключ»	81	2,29	2	0,28
Услуги Избирательной комиссии Ростовской области	37	1,04	18	2,48
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	3	0,08	0	0,00
ИТОГО:	3541	100,00	727	100,00

За 2024 год по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 12 дел по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг и оказано заявителям 120 консультаций.

За отчетный период сотрудниками мобильной группы МФЦ в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют, либо временно не работали обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское и Дячкинское сельские поселения), было сформировано 4 дела на оказание государственных и муниципальных услуг. Кроме того, в отчетном периоде было осуществлено 3 выезда к заявителям для оформления услуг на дому, в т.ч. 1 на бесплатной основе.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 4 квартал 2024 года (с нарастающим итогом с начала года):

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Количество оценок	Средняя оценка за период	Количество положительных оценок
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	27605	4,97	27549
2	ТОСП в сл. Большеинка, пер.Красноармейский, 2а	350	4,97	350
3	ТОСП в х.Можаявка, ул. Мира, 5	2275	5,00	2275

4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	1045	5,00	1045
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	1970	5,00	1970
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	660	5,00	660
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1635	4,99	1635
8	ТОСП в х.Верхний Митякин, ул.Центральная, 136	1080	4,96	1080
Итого:		37070	4,98	37014

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ за отчетный период: 37070, из них положительных 37014. Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2024 года составил более 90 процентов ($37014 / 37070 * 100 = 99,85\%$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ, включая финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, составил за 12 месяцев 2024 года (профинансировано, всего - тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	15383,7	15383,7	0,0	100,00	0,0	0,00	0,0	0,00	15383,7	15383,7	0,0	100,00
2	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	20,0	19,9	-0,1	99,50	20,0	19,9	-0,1	99,50	0,0	0,0	0,0	0,00
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	3,6	3,0	-0,6	83,33	3,6	3,0	-0,6	83,33	0,00	0,0	0,0	0,00
4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,6	1,5	-0,1	93,75	0,0	0,00	0,0	0,00	1,6	1,5	-0,1	93,75
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	0,3	0,23	-0,07	76,67	0,0	0,00	0,0	0,00	0,3	0,23	-0,07	76,67
6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан	3198,3	3198,3	0,0	100,0	3198,3	3198,3	3198,3	0,0	0,0	0,00	0,0	0,00
ИТОГО:		18607,5	18606,63	-0,87	99,995	3221,9	3221,2	-0,7	99,98	15385,6	15385,43	-0,17	99,999

За 12 месяцев 2024 года 38,5 тыс.рублей составили поступления от иной приносящей доход деятельности учреждения. Фактические расходы за счет доходов от оказания услуг на платной основе составили за указанный период 31,6 тыс.рублей.

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 12 месяцев 2024 года в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (15342) и юридические лица - (316), что соответствует плановым параметрам муниципального задания.

За 12 месяцев 2024 года среднее время ожидания заявителей в очереди составило 0,55 минуты, что полностью соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (не более 15 минут).

За отчетный период при общем количестве зарегистрированных в электронной очереди 39050 обращений заявителей в целом по сети МФЦ Тарасовского района зафиксировано 237 случаев превышения ожидания в очереди свыше 15 минут (0,61%), что также в пределах установленного целевого показателя (не более 2,5%):

Прием документов			Консультирование			Выдача результатов		
Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я
20430	200	0,98	11507	21	0,18	7113	16	0,22

Средняя продолжительность приема и оформления документов от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составила за 12 месяцев 2024 года 20 минут 15 секунд, а продолжительность консультации — в среднем 8 минут 59 секунд.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за отчетный период 5,5 дня.

За 12 месяцев 2024 года поступили 4 жалобы от заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, по которым приняты соответствующие меры реагирования, заявителям даны разъяснения по сути предъявляемых претензий. Кроме того, за отчетный период поступило 5 обращений заявителей через личный кабинет на Портале сети МФЦ РО (www.mfc61.ru), электронную почту МФЦ. Все поступившие обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с требованиями Стандартов сервиса МФЦ Ростовской области.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, СФР, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Минцифры, Минобороны), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Зам.директора МАУ МФЦ Тарасовского района
(86386)31363

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'О' followed by a series of loops and a horizontal line at the end.

А.В. Федотов