

Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
ул.Кирова, д.14, п.Тарасовский, Ростовская область, 346050, Тел./факс 8 (86386) 31363
Эл.почта: mfctrsk@yandex.ru Сайт: <http://tarasovskiy.mfc61.ru>
ОКПО: 38424180, ОГРН 1126173000590, ИНН/КПП 6133006813/613301001

Директору
муниципального автономного учреждения Тарасовского
района «Многофункциональный центр предоставления
государственных
и муниципальных услуг»
Ю.С. Пташкиной

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по противодействию коррупции
в МАУ МФЦ Тарасовского района в 2024 году

В соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» с учетом плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района, в 2023 году были приняты следующие меры по ее предупреждению.

В течение 2023 года при заключении трудовых отношений со вновь принимаемыми работниками в их трудовых договорах в обязательном порядке отражались антикоррупционные положения и ответственность за их нарушение.

При заключении договоров, связанных с хозяйственной деятельностью МАУ МФЦ Тарасовского района, также в обязательном порядке включалась стандартная антикоррупционная оговорка, предполагающая недопустимость совершения каких-либо коррупционных действий при их исполнении сторонами.

При заключении хозяйственных договоров в течение отчетного года проводились проверки контрагентов на сайте ФНС России (<https://egrul.nalog.ru>) и в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) (<http://zakupki.gov.ru>).

План закупок на 2024 год был размещен на официальном сайте в установленные сроки (не позднее 31 декабря 2024 года) – 25.12.2024.

В рамках обучающего семинара (31.01.2024) организовано ежегодное ознакомление работников МАУ МФЦ Тарасовского района с нормативными документами, регламентирующими вопросы предупреждения и противодействия коррупции. По итогам проведенного семинара всем работникам традиционно были выданы тематические информационные буклеты, направленные на профилактику коррупционных правонарушений.

Уведомления о фактах обращений в целях склонения работников МАУ МФЦ Тарасовского района к совершению коррупционных правонарушений в отчетном периоде не поступали. За 2024 год также не было зарегистрировано уведомлений о возможном возникновении личной заинтересованности при исполнении трудовых (должностных) обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

Запросы уполномоченных представителей государственных контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими проверок деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, а также при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия, за отчетный период не поступали.

Обращения граждан и организаций, содержащие информацию о коррупционных проявлениях в действиях работников МАУ МФЦ Тарасовского района, в том числе сообщения о предполагаемых коррупционных правонарушениях, нарушениях кодекса этики и служебного поведения работников учреждения либо об иных фактах коррупционной направленности, в том числе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд учреждения, в 2024 году также не поступали.

Информация в средствах массовой информации, в том числе открытые письма граждан и организаций о фактах проявления коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде не публиковались.

В течение отчетного года проводился регулярный мониторинг качества предоставления услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. По результатам анкетирования заявителей через информационно-

аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 2024 год: всего оценок 37070, из них положительных 37014:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Количество оценок	Средняя оценка за период	Количество положительных оценок
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	27605	4,97	27549
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	350	4,97	350
3	ТОСП в х.Можаяевка, ул. Мира, 5	2275	5,00	2275
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	1045	5,00	1045
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	1970	5,00	1970
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	660	5,00	660
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1635	4,99	1635
8	ТОСП в х.Верхний Митякин, ул.Центральная, 136	1080	4,96	1080
Итого:		37070	4,98	37014

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2024 года составил более 90 процентов ($37014 / 37070 * 100 = 99,85\%$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

За 12 месяцев 2024 года поступили 4 жалобы от заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, по которым приняты соответствующие меры реагирования, заявителям даны разъяснения по сути предъявляемых претензий. Кроме того, за отчетный период поступило 5 обращений заявителей через личный кабинет на Портале сети МФЦ РО (www.mfc61.ru), электронную почту МФЦ. Все поступившие обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком.

В целях противодействия коррупции в местах непосредственного обслуживания заявителей осуществлялся мониторинг возможных коррупционных проявлений, в том числе с использованием технических средств видеонаблюдения (негативных фактов за отчетный период выявлено не было).

Все вновь принимаемые на работу в МФЦ сотрудники в обязательном порядке ознакомливались с Кодексом работы МФЦ, Кодексом этики и служебного поведения работников МФЦ, Стандартами сервиса МФЦ РО. В течение отчетного периода со стороны руководства МФЦ осуществлялся постоянный мониторинг и контроль за соблюдением требований и положений, указанных в данных документах.

В отчетном периоде проводилась регулярная работа по обновлению размещенных материалов антикоррупционной направленности на информационном стенде в центральном офисе МФЦ.

В течение года обеспечивался доступ физических и юридических лиц к информации по вопросам деятельности МФЦ и организации предоставления государственных и муниципальных услуг на его базе, а также поддерживалась актуальность данной информации:

Способ информирования	Состав размещаемой информации
Размещение информации у входа в здание МФЦ	Информация о полном наименовании МФЦ, адресе и режиме работы
Публикации в СМИ	Информация о результатах деятельности МФЦ (статистические данные), новостные материалы о деятельности МФЦ
Выступления на собраниях, сходах граждан	Информация о деятельности МФЦ, ее результатах, об услугах, предоставляемых на базе МФЦ
Размещение информации на информационных стендах и иных источниках информирования	Информация о перечне государственных и муниципальных услуг, сроках их предоставления, размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых при получении государственных и муниципальных услуг; информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; порядке обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих

	государственные (муниципальные) услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункционального центра, работников многофункционального центра; информация о предусмотренной законодательством РФ ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, работников многофункционального центра, работников организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра, за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством РФ; информация о режиме работы многофункциональных центров и привлекаемых организаций; иная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг
Размещение информации в буклетах, памятках, визитках и иных информационных и рекламных материалах	Информационные материалы о деятельности МФЦ, контактная информация, адрес, режим работы, перечне оказываемых услуг, порядке их оказания, иная информация по организации предоставления государственных, муниципальных услуг и прочих (дополнительных) услуг на базе МФЦ
Размещение информации о деятельности МФЦ на его странице на Портале сети МФЦ РО (http://tarasovskiy.mfc61.ru/), в социальных сетях	Информация об адресе, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, перечне документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, новостные материалы о деятельности МФЦ, информация об изменениях и нововведениях в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг
Информирование через отдельную телефонную линию, предназначенную для ответов на вопросы заинтересованных лиц	Информация о режиме работы МФЦ, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, иная справочная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг
Информирование в виде телефонного SMS-сообщения, сообщения на адрес электронной почты	Информация о ходе исполнения государственной или муниципальной услуги (информация о приостановке дела, его возобновлении, готовности результата или об отказе от предоставления услуги и т.д.)

В течение года осуществлялся внутренний мониторинг всех локальных актов, издаваемых в МФЦ, на предмет их соответствия действующему законодательству – нарушений не выявлено.

Лицо, ответственное за работу по профилактике
коррупционных и иных правонарушений
в МАУ МФЦ Тарасовского района, заместитель директора
16 января 2025 г.



А.В. Федотов