

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг МАУ МФЦ Семикаракорского района.

Муниципальным автономным учреждением Семикаракорского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» проведен мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг за истекший период 2023 года.

По результатам мониторинга установлено, что органами местного самоуправления не обеспечено формирование технологических схем предоставления муниципальных услуг, содержащих подробное описание требований, условий, процесса предоставления муниципальных услуг, основанное на нормативных правовых актах, регулирующих предоставление муниципальных услуг, детализированные разъяснения, а также информацию о требуемом документационном и технологическом обеспечении процесса предоставления муниципальных услуг (далее - технологические схемы предоставления муниципальных услуг), в отношении муниципальных услуг, наименование которых унифицировано и предоставление которых организовано по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах, что нарушает требования установленные пункту 3 Постановления Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления".

На сегодняшний день все вышеуказанные условия структурными подразделениями Администрации Семикаракорского района, на которые возложена функция предоставления муниципальных услуг не исполняются в полном объеме, что способствует возникновению административных барьеров при получении гражданами муниципальных услуг.

Кроме этого, в рамках мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг проведен анализ утвержденных в 2023 году муниципальных правовых актов, определяющих порядок оказания муниципальных услуг, а именно: постановление Администрации Семикаракорского района № 510 от 10.05.2023 года «Об утверждении административного регламента Администрации Семикаракорского района по предоставлению муниципальной услуги «Расторжение договора аренды, безвозмездного срочного пользования земельным участком», постановление Администрации Семикаракорского района № 511 от 10.05.2023 года «Об утверждении административного регламента Администрации Семикаракорского района по предоставлению муниципальной услуги «Заключение дополнительных соглашений к договорам аренды, безвозмездного пользования земельным участком», постановление Администрации Семикаракорского района № 512 от 10.05.2023 года «Об утверждении административного регламента Администрации Семикаракорского района по предоставлению муниципальной услуги «Выдача арендатору земельного участка согласия на залог права аренды земельного участка».

В вышеуказанных регламентах срок предоставления услуги указывается только относительно способа получения услуги в электронном виде, учитывая, что в настоящее время в отношении муниципальных услуг: «Расторжение договора аренды, безвозмездного срочного пользования земельным участком», «Заключение дополнительных соглашений к договорам аренды, безвозмездного пользования земельным участком», «Выдача арендатору земельного участка согласия на залог права аренды земельного участка» не принято НПА исключающего очные обращения граждан за предоставлением муниципальных услуг в многофункциональные центры, и не определен перечень муниципальных услуг предоставляемые в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде, данное ограничение создает дополнительные барьеры и нарушает права заявителей, при получении муниципальных услуг, а также противоречит, тексту регламента.

Вместе с этим, в тексте административных регламентов, а именно при описании исчерпывающего перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, исполнителем включены документы, форма которых, в настоящих административных регламентах, не установлена (например согласие на обработку персональных данных).

В тексте изученных административных регламентов выявлено большое количество противоречий с нормами действующего законодательства, недочетов со стороны текста вышеуказанных правовых актов, также не в полном объеме указаны способы оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

По результатам мониторинга установлено, что административные регламенты не соответствуют требованиям установленным Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также правилам установленным постановлением Правительства РФ от 20 июля 2021 г. № 1228 "Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации" и иным нормативно правовым актам, регулирующим предоставление государственных и муниципальных услуг, что влияет на качество предоставление услуг и созданию дополнительных барьеров и как следствие увеличению рисков возникновения коррупционных нарушений.