

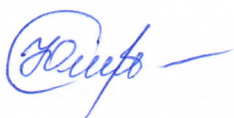
**Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

ул. Кирова, д. 14, п. Тарасовский, Ростовская область, 346050, Тел./факс 8 (86386) 31363

Эл. почта: mfctrsk@ya.ru Сайт: <http://tarasovskiy.mfc61.ru>

ОКПО: 38424180, ОГРН 1126173000590, ИНН/КПП 6133006813/613301001

Директору
муниципального автономного учреждения
Тарасовского района «Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»
Ю.С. Пташкиной



ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по противодействию коррупции
в МАУ МФЦ Тарасовского района в 2021 году

В соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» с учетом плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района, в 2021 году были приняты следующие меры по ее предупреждению.

В течение 2021 года при заключении трудовых отношений со вновь принимаемыми работниками в их трудовых договорах в обязательном порядке отражались антикоррупционные положения и ответственность за их нарушение.

При заключении договоров, связанных с хозяйственной деятельностью МАУ МФЦ Тарасовского района, также в обязательном порядке включалась стандартная антикоррупционная оговорка, предполагающая недопустимость совершения каких-либо коррупционных действий при их исполнении сторонами.

При заключении хозяйственных договоров в течение отчетного года проводились проверки контрагентов на сайте ФНС России (<https://egrul.nalog.ru>) и в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) (<http://zakupki.gov.ru>).

В августе 2021 года был направлен пакет документов в Арбитражный суд Ростовской области о включении требования о взыскании задолженности за оказанные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО-01), а также по приему заявлений на перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО-02) в реестр кредиторов в рамках рассмотрения дела о банкротстве ООО «Экосервис».

План закупок на 2021 год был размещен на официальном сайте в установленные сроки (не позднее 31 декабря 2020 года) – 28.12.2020.

В рамках обучающего семинара (29.01.2021) организовано ежегодное ознакомление работников МАУ МФЦ Тарасовского района с нормативными документами, регламентирующими вопросы предупреждения и противодействия коррупции. Всем работникам традиционно были выданы тематические информационные буклеты, направленные на профилактику коррупционных правонарушений.

Уведомления о фактах обращений в целях склонения работников МАУ МФЦ Тарасовского района к совершению коррупционных правонарушений в отчетном периоде не поступали. За 2021 год было зарегистрировано 1 уведомление о возможном возникновении личной заинтересованности при исполнении трудовых (должностных) обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов. Данное уведомлению рассмотрено в соответствии с действующим законодательством, по нему проведены соответствующие процедуры и приняты необходимые меры.

Запросы уполномоченных представителей государственных контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими проверок деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, а также при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия, не поступали.

Обращения граждан и организаций, содержащие информацию о коррупционных проявлениях в действиях работников МАУ МФЦ Тарасовского района, в том числе сообщения о предполагаемых коррупционных правонарушениях, нарушениях кодекса этики и служебного поведения работников учреждения либо об иных фактах коррупционной направленности, в том числе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд учреждения, также не поступали.

Информация в средствах массовой информации, в том числе открытые письма граждан и организаций о фактах проявления коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде не публиковались.

В течение года проводился регулярный мониторинг качества предоставления услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. По результатам анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 2021 год: количество оценок — 15942, средняя оценка за период — 4,96, положительных оценок- 15707:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период	Кол-во положительных оценок
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	11178	4,92	10965
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	288	4,96	288
3	ТОСП в х.Можаяевка, ул. Мира, 5	624	4,94	614
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	588	4,99	588
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	702	4,91	696
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	1128	4,99	1128
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	870	4,97	864
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	564	5,0	564
Итого:		15942	4,96	15707

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2021 года составил более 90 процентов ($15707 / 15942 * 100 = 98,53$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

За 2021 год поступило 4 жалобы заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. Кроме того, за отчетный период поступило 33 обращения заявителей через личный кабинет на Портале сети МФЦ РО (www.mfc61.ru), электронную почту МФЦ, а также через Книгу отзывов и предложений. Все поступившие жалобы и обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком. По жалобам проведены соответствующие процедуры и приняты необходимые меры.

В целях противодействия коррупции в местах непосредственного обслуживания заявителей осуществлялся мониторинг возможных коррупционных проявлений, в том числе с использованием технических средств видеонаблюдения (негативных фактов за отчетный период выявлено не было).

Все вновь принимаемые на работу в МФЦ сотрудники в обязательном порядке ознакомивались с Кодексом работы МФЦ, Кодексом этики и служебного поведения работников МФЦ, Стандартами сервиса МФЦ РО. В течение отчетного периода со стороны руководства МФЦ осуществлялся постоянный мониторинг и контроль за соблюдением требований и положений, указанных в данных документах.

В течение года обеспечивался доступ физических и юридических лиц к информации по вопросам деятельности МФЦ и организации предоставления государственных и муниципальных услуг на его базе, а также поддерживалась актуальность данной информации:

Способ информирования	Состав размещаемой информации
Размещение информации у входа в здание МФЦ	Информация о полном наименовании МФЦ, адресе и режиме работы
Публикации в СМИ	Информация о результатах деятельности МФЦ (статистические данные), новостные материалы о деятельности МФЦ
Выступления на собраниях,	Информация о деятельности МФЦ, ее результатах, об услугах,

сходах граждан	предоставляемых на базе МФЦ
Размещение информации на информационных стендах и иных источниках информирования	Информация о перечне государственных и муниципальных услуг, сроках их предоставления, размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых при получении государственных и муниципальных услуг; информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; порядке обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункционального центра, работников многофункционального центра; информация о предусмотренной законодательством РФ ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, работников многофункционального центра, работников организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра, за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством РФ; информация о режиме работы многофункциональных центров и привлекаемых организаций; иная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг
Размещение информации в буклетах, памятках, визитках и иных информационных и рекламных материалах	Информационные материалы о деятельности МФЦ, контактная информация, адрес, режим работы, перечне оказываемых услуг, порядке их оказания, иная информация по организации предоставления государственных, муниципальных услуг и прочих (дополнительных) услуг на базе МФЦ
Размещение информации о деятельности МФЦ на его странице на Портале сети МФЦ РО (http://tarasovskiy.mfc61.ru/)	Информация об адресе, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, перечне документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, новостные материалы о деятельности МФЦ, информация об изменениях и нововведениях в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг
Информирование через отдельную телефонную линию, предназначенную для ответов на вопросы заинтересованных лиц	Информация о режиме работы МФЦ, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, иная справочная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг
SMS- информирование	Информация о ходе исполнения государственной или муниципальной услуги (информация о приостановке дела, его возобновлении, готовности результата или об отказе от предоставления услуги и т.д.)

В течение года осуществлялся внутренний мониторинг всех локальных актов, издаваемых в МФЦ, на предмет их соответствия действующему законодательству – нарушений не выявлено.

Лицо, ответственное за работу
по профилактике коррупционных
и иных правонарушений
в МАУ МФЦ Тарасовского района,
заместитель директора
24 января 2022 г.



А.В. Федотов