

**Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района**  
**«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**  
ул.Кирова, д.14, п.Тарасовский, Ростовская область, 346050, Тел./факс 8 (86386) 31363, 31790  
Эл.почта: [mfctrsk@ya.ru](mailto:mfctrsk@ya.ru) Сайт: <http://tarasovskiy.mfc61.ru>  
ОКПО: 38424180, ОГРН 1126173000590, ИНН/КПП 6133006813/613301001

Директору  
муниципального автономного учреждения  
Тарасовского района «Многофункциональный центр  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг»  
Р.С. Гиеву

### ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по противодействию коррупции  
в МАУ МФЦ Тарасовского района в 2020 году

В соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» с учетом плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района, в 2020 году были приняты следующие меры по предупреждению коррупции.

В течение 2020 года при заключении трудовых отношений со вновь принимаемыми работниками в их трудовых договорах в обязательном порядке отражались антикоррупционные положения и ответственность за их нарушение.

При заключении договоров, связанных с хозяйственной деятельностью МАУ МФЦ Тарасовского района, также в обязательном порядке включалась стандартная антикоррупционная оговорка, предполагающая недопустимость совершения каких-либо коррупционных действий при их исполнении сторонами.

План закупок на 2020 год был размещен на официальном сайте в установленные сроки (не позднее 31 декабря 2019 года) – 26.12.2019.

В течение года было организовано проведение проверок контрагентов на сайте ФНС России (<https://egrul.nalog.ru>) и в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) (<http://zakupki.gov.ru>).

В рамках обучающего семинара (31.01.2020) организовано ежегодное ознакомление работников МАУ МФЦ Тарасовского района с нормативными документами, регламентирующими вопросы предупреждения и противодействия коррупции. Всем работникам были выданы тематические информационные буклеты, направленные на профилактику коррупционных правонарушений.

Уведомления о фактах обращений в целях склонения работников МАУ МФЦ Тарасовского района к совершению коррупционных правонарушений, уведомления о возникновении личной заинтересованности при исполнении трудовых (должностных) обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов, в отчетном году не поступали.

Запросы уполномоченных представителей государственных контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими проверок деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, а также при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия, не поступали.

Обращения граждан и организаций, содержащие информацию о коррупционных проявлениях в действиях работников МАУ МФЦ Тарасовского района, в том числе сообщения о предполагаемых коррупционных правонарушениях, нарушениях кодекса этики и служебного поведения работников учреждения либо об иных фактах коррупционной направленности, в том числе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд учреждения, не поступали.

Информация в средствах массовой информации, в том числе открытые письма граждан и организаций о фактах проявления коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района не публиковались.

В течение года проводился регулярный мониторинг качества предоставления услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. По результатам анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 2020 год: количество оценок — 21130; средняя оценка за период — 4,94; удовлетворенность заявителей— 97,8%, положительных оценок- 20665:

| № п/п  | Наименование офиса/ТОСП                                                        | Кол-во оценок | Средняя оценка за период | Кол-во положительных оценок | Показатель удовлетворенности заявителей, % |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
| 1      | Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14 | 15060         | 4,89                     | 14661                       | 97,35                                      |
| 2      | ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а                                  | 324           | 4,98                     | 324                         | 100,00                                     |
| 3      | ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5                                                 | 1002          | 4,90                     | 984                         | 98,2                                       |
| 4      | ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21                                   | 858           | 4,90                     | 840                         | 97,9                                       |
| 5      | ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55                                       | 520           | 4,98                     | 520                         | 100,00                                     |
| 6      | ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91                                         | 1266          | 4,94                     | 1248                        | 98,58                                      |
| 7      | ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5                                           | 1506          | 4,96                     | 1494                        | 99,2                                       |
| 8      | ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67                                           | 594           | 4,98                     | 594                         | 100,0                                      |
| Итого: |                                                                                | <b>21130</b>  | <b>4,94</b>              | <b>20665</b>                | <b>97,8</b>                                |

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2020 года составил более 90 процентов ( $20665 / 21130 * 100 = 97,8$ ), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

За 2020 год поступило 5 жалоб заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. Кроме того, за отчетный период поступило 27 обращений заявителей через личный кабинет на Портале сети МФЦ РО ([www.mfc61.ru](http://www.mfc61.ru)), электронную почту МФЦ, а также через Книгу отзывов и предложений. Все поступившие жалобы и обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком. По жалобам проведены соответствующие процедуры и приняты необходимые меры.

В целях противодействия коррупции в местах непосредственного обслуживания заявителей осуществлялся мониторинг возможных коррупционных проявлений, в том числе с использованием технических средств видеонаблюдения (негативных фактов за отчетный период выявлено не было). В 2020 году установлены дополнительные камеры видеонаблюдения в помещениях центрального офиса МФЦ с возможностью записи звука на рабочих местах сотрудников.

Все вновь принимаемые на работу в МФЦ сотрудники в обязательном порядке ознакомивались с Кодексом работы МФЦ, Кодексом этики и служебного поведения работников МФЦ, Стандартами сервиса МФЦ РО. В течение отчетного периода со стороны руководства МФЦ осуществлялся постоянный мониторинг за соблюдением требований и положений, указанных в данных документах.

В течение года обеспечивался доступ физических и юридических лиц к информации по вопросам деятельности МФЦ и организации предоставления государственных и муниципальных услуг на его базе, а также поддерживалась актуальность данной информации:

| Способ информирования                      | Состав размещаемой информации                                                                             |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Размещение информации у входа в здание МФЦ | Информация о полном наименовании МФЦ, адресе и режиме работы                                              |
| Публикации в СМИ                           | Информация о результатах деятельности МФЦ (статистические данные), новостные материалы о деятельности МФЦ |
| Выступления на собраниях, сходах граждан   | Информация о деятельности МФЦ, ее результатах, об услугах, предоставляемых на базе МФЦ                    |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Размещение информации на информационных стендах и иных источниках информирования                                                                            | Информация о перечне государственных и муниципальных услуг, сроках их предоставления, размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых при получении государственных и муниципальных услуг; информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; порядке обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункционального центра, работников многофункционального центра; информация о предусмотренной законодательством РФ ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, работников многофункционального центра, работников организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра, за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством РФ; информация о режиме работы многофункциональных центров и привлекаемых организаций; иная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг |
| Размещение информации в буклетах, памятках, визитках и иных информационных и рекламных материалах                                                           | Информационные материалы о деятельности МФЦ, контактная информация, адрес, режим работы, перечне оказываемых услуг, порядке их оказания, иная информация по организации предоставления государственных, муниципальных услуг и прочих (дополнительных) услуг на базе МФЦ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Размещение информации о деятельности МФЦ на его странице на Портале сети МФЦ РО ( <a href="http://tarasovskiy.mfc61.ru/">http://tarasovskiy.mfc61.ru/</a> ) | Информация об адресе, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, перечне документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, новостные материалы о деятельности МФЦ, информация об изменениях и нововведениях в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Информирование через отдельную телефонную линию, предназначенную для ответов на вопросы заинтересованных лиц                                                | Информация о режиме работы МФЦ, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, иная справочная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SMS- информирование                                                                                                                                         | Информация о ходе исполнения государственной или муниципальной услуги (информация о приостановке дела, его возобновлении, готовности результата или об отказе от предоставления услуги и т.д.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

В течение года осуществлялся внутренний мониторинг всех локальных актов, издаваемых в МФЦ, на предмет их соответствия действующему законодательству – нарушений не выявлено.

Лицо, ответственное за работу  
по профилактике коррупционных  
и иных правонарушений  
в МАУ МФЦ Тарасовского района,  
заместитель директора  
29 января 2021 г.



А.В. Федотов