

Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
ул.Кирова, д.14, п.Тарасовский, Ростовская область, 346050, Тел./факс 8 (86386) 31363, 31790
Эл.почта: mfctrsk@ya.ru Сайт: <http://tarasovskiy.mfc61.ru>
ОКПО: 38424180, ОГРН 1126173000590, ИНН/КПП 6133006813/613301001

Директору
муниципального автономного учреждения
Тарасовского района «Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»

Р.С. Гиоеву

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по противодействию коррупции
в МАУ МФЦ Тарасовского района в 2019 году

В соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» с учетом плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района, в 2019 году были приняты следующие меры по предупреждению коррупции.

В 2019 году директор МАУ МФЦ Тарасовского района (Гиоев Р.С.) и лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в МАУ МФЦ Тарасовского района, – заместитель директора (Федотов А.В.) прошли повышение квалификации в ФГБОУ ВО «РАНХиГС» по дополнительной программе «Противодействие коррупции».

В течение 2019 года при заключении трудовых отношений со вновь принимаемыми работниками в их трудовых договорах в обязательном порядке отражались антикоррупционные положения и ответственность за их нарушение.

При заключении договоров, связанных с хозяйственной деятельностью МАУ МФЦ Тарасовского района, также в обязательном порядке включалась стандартная антикоррупционная оговорка, предполагающая недопустимость совершения каких-либо коррупционных действий при их исполнении сторонами.

Организовано проведение проверок контрагентов на сайте ФНС России (<https://egrul.nalog.ru>) и в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) (<http://zakupki.gov.ru>).

В рамках обучающего семинара (31.01.2019) организовано ежегодное ознакомление работников МАУ МФЦ Тарасовского района с нормативными документами, регламентирующими вопросы предупреждения и противодействия коррупции. Всем работникам были выданы тематические информационные буклеты, направленные на профилактику коррупционных правонарушений.

Уведомления о фактах обращений в целях склонения работников МАУ МФЦ Тарасовского района к совершению коррупционных правонарушений, уведомления о возникновении личной заинтересованности при исполнении трудовых (должностных) обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов, в отчетном году не поступали.

Запросы уполномоченных представителей государственных контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими проверок деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, а также при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия, не поступали.

Обращения граждан и организаций, содержащие информацию о коррупционных проявлениях в действиях работников МАУ МФЦ Тарасовского района, в том числе сообщения о предполагаемых

коррупционных правонарушениях, нарушениях кодекса этики и служебного поведения работников учреждения либо об иных фактах коррупционной направленности, в том числе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд учреждения, не поступали.

Информация в средствах массовой информации, в том числе открытые письма граждан и организаций о фактах проявления коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района не публиковались.

В течение года проводился регулярный мониторинг качества предоставления услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. По результатам 2019 года итоги анкетирования заявителей через Портал сети МФЦ РО по оценке качества оказания услуг на базе многофункционального центра следующие: опрошено — 3259 человек; количество оценок — 16281; средняя оценка за период — 4,99; удовлетворенность заявителей — 100,0% (16281 положительных оценок).

Итоги анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 2019 год: количество оценок — 17965; средняя оценка за период — 4,96; удовлетворенность заявителей — 99,35%, 17823 положительных оценок:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период	Кол-во положительных оценок	Показатель удовлетворенности заявителей, %
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	13109	4,95	12997	99,2
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	431	5,00	431	100,00
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	802	5,00	802	100,00
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	813	4,9	807	99,0
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	646	5,00	646	100,00
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	486	4,95	486	100,00
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1127	4,94	1109	98,61
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	551	4,95	545	98,0
Итого:		17965	4,96	17823	99,35

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ: 34246, из них положительных — 34104.

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2019 года составил более 90 процентов ($34104 / 34246 * 100 = 99,6$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

В целях противодействия коррупции в местах непосредственного обслуживания заявителей осуществлялся мониторинг возможных коррупционных проявлений, в том числе с использованием технических средств видеонаблюдения (негативных фактов за отчетный период выявлено не было).

В течение года обеспечивался доступ физических и юридических лиц к информации по вопросам деятельности МФЦ и организации предоставления государственных и муниципальных услуг на его базе, а также поддерживалась актуальность данной информации:

Способ информирования	Состав размещаемой информации
Размещение информации у входа в здание МФЦ	Информация о полном наименовании МФЦ, адресе и режиме работы
Публикации в СМИ	Информация о результатах деятельности МФЦ (статистические данные), новостные материалы о деятельности МФЦ

Выступления на собраниях, сходах граждан	Информация о деятельности МФЦ, ее результатах, об услугах, предоставляемых на базе МФЦ
Размещение информации на информационных стендах и иных источниках информирования	Информация о перечне государственных и муниципальных услуг, сроках их предоставления, размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых при получении государственных и муниципальных услуг; информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; порядке обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункционального центра, работников многофункционального центра; информация о предусмотренной законодательством РФ ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, работников многофункционального центра, работников организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра, за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством РФ; информация о режиме работы многофункциональных центров и привлекаемых организаций; иная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг
Размещение информации в буклетах, памятках, визитках и иных информационных и рекламных материалах	Информационные материалы о деятельности МФЦ, контактная информация, адрес, режим работы, перечне оказываемых услуг, порядке их оказания, иная информация по организации предоставления государственных, муниципальных услуг и прочих (дополнительных) услуг на базе МФЦ
Размещение информации о деятельности МФЦ на его странице на Портале сети МФЦ РО (http://tarasovskiy.mfc61.ru/)	Информация об адресе, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, перечне документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, новостные материалы о деятельности МФЦ, информация об изменениях и нововведениях в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг
Информирование через отдельную телефонную линию, предназначенную для ответов на вопросы заинтересованных лиц	Информация о режиме работы МФЦ, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, иная справочная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг

SMS- информирование	Информация о ходе исполнения государственной или муниципальной услуги (информация о приостановке дела, его возобновлении, готовности результата или об отказе от предоставления услуги и т.д.)
---------------------	--

Лицо, ответственное за работу
по профилактике коррупционных
и иных правонарушений
в МАУ МФЦ Тарасовского района,
заместитель директора

А.В. Федотов

31 января 2020 г.