

Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
ул.Кирова, д.14, п.Тарасовский, Ростовская область, 346050, Тел./факс 8 (86386) 31363, 31790
Эл.почта: mfcctrsk@ya.ru Сайт: <http://tarasovskiy.mfc61.ru>
ОКПО: 38424180, ОГРН 1126173000590, ИНН/КПП 6133006813/613301001

Директору
муниципального автономного учреждения
Тарасовского района «Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»

Р.С. Гиоеву

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по противодействию коррупции
в МАУ МФЦ Тарасовского района в 2018 году

В соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» с учетом плана мероприятий по противодействию коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района, в 2018 году были приняты следующие меры по предупреждению коррупции.

Определено лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в МАУ МФЦ Тарасовского района, – заместитель директора Федотов А.В. (приказ от 31.01.2018 №03/а-од).

Приняты локальные нормативные акты, направленные на обеспечение добросовестной работы и противодействие коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района:

- приказ по МАУ МФЦ Тарасовского района от 31.01.2018 №03/а-од об утверждении антикоррупционной политики МФЦ и назначении лица, ответственного за профилактику и противодействие коррупции в учреждении;

- приказ по МАУ МФЦ Тарасовского района от 24.12.2018 №30-од об утверждении перечня должностей, замещение которых связано с коррупционными рисками в МАУ МФЦ Тарасовского района;

- приказ по МАУ МФЦ Тарасовского района от 24.12.2018 №31-од об утверждении состава комиссии по соблюдению норм служебного поведения работниками МФЦ, предотвращению и урегулированию конфликта интересов и антикоррупционной деятельности;

- приказ по МАУ МФЦ Тарасовского района от 24.12.2018 №32-од об утверждении порядка уведомления работниками МФЦ о возникновении конфликта интересов или о возможности его возникновения, либо о склонении к коррупционным правонарушениям;

- приказ по МАУ МФЦ Тарасовского района от 24.12.2018 №33-од об утверждении правил обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства в МФЦ;

- приказ по МАУ МФЦ Тарасовского района от 24.12.2018 №34-од об утверждении антикоррупционного стандарта закупочной деятельности в МФЦ;

По состоянию на 01.01.2019 года в трудовые договора работников внесены изменения, предусматривающие антикоррупционные положения и ответственность за их нарушение;

В договоры, связанные с хозяйственной деятельностью МАУ МФЦ Тарасовского района включена стандартная антикоррупционная оговорка, предполагающая недопустимость совершения каких-либо коррупционных действий при их исполнении сторонами.

Организовано проведение проверок контрагентов на сайте ФНС России (<https://egrul.nalog.ru>) и в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) (<http://zakupki.gov.ru>).

Организовано ежегодное ознакомление работников МАУ МФЦ Тарасовского района с нормативными документами, регламентирующими вопросы предупреждения и противодействия коррупции

в рамках обучающего семинара (27.12.2018). Всем работникам были выданы тематические информационные буклеты, направленные на профилактику коррупционных правонарушений.

Уведомления о фактах обращений в целях склонения работников МАУ МФЦ Тарасовского района к совершению коррупционных правонарушений, уведомления о возникновении личной заинтересованности при исполнении трудовых (должностных) обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов, не поступали.

Запросы уполномоченных представителей государственных контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими проверок деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, а также при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия, не поступали.

Обращения граждан и организаций, содержащие информацию о коррупционных проявлениях в действиях работников МАУ МФЦ Тарасовского района, в том числе сообщения о предполагаемых коррупционных правонарушениях, нарушениях кодекса этики и служебного поведения работников учреждения либо об иных фактах коррупционной направленности, в том числе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд учреждения, не поступали.

Информация в средствах массовой информации, в том числе открытые письма граждан и организаций о фактах проявления коррупции в МАУ МФЦ Тарасовского района не публиковались.

В офисе учреждения разработан и размещен отдельный информационный стенд, направленный на профилактику коррупционных и иных правонарушений со стороны посетителей и работников МАУ МФЦ Тарасовского района.

На странице МАУ МФЦ Тарасовского района на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области (www.mfc61.ru) в разделе «Документы» размещены локальные нормативные акты, направленные на обеспечение добросовестной работы и противодействие коррупции в учреждении.

В течение года проводился регулярный мониторинг качества предоставления услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. По итогам 2018 года итоги анкетирования заявителей через Портал сети МФЦ РО по оценке качества оказания услуг на базе многофункционального центра: опрошено — 7892 (анкет); количество оценок — 40141; средняя оценка за период — 4,99; положительных оценок — 99,98% (40133 оценки).

Итоги анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 2018 год: количество оценок — 15676; средняя оценка за период — 4,95; положительных оценок — 97,79% (15329 оценок):

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	12372	4,88
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	330	4,96
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	382	4,92
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	223	4,95
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	341	4,98
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	358	4,97
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1130	4,99
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	540	4,91
Итого:		15676	4,95

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ: 55817, из них положительных — 55462.

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 2018 год составил более 90 процентов ($55462 / 55817 * 100 = 99,36$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

В целях противодействия коррупции в местах непосредственного обслуживания заявителей осуществлялся мониторинг возможных коррупционных проявлений, в том числе с использованием технических средств видеонаблюдения (негативных фактов выявлено не было).

В течение года обеспечивался доступ физических и юридических лиц к информации по вопросам деятельности МФЦ и организации предоставления государственных и муниципальных услуг на его базе, а также поддерживалась актуальность данной информации:

Способ информирования	Состав размещаемой информации
Размещение информации у входа в здание МФЦ	Информация о полном наименовании МФЦ, адресе и режиме работы
Публикации в СМИ	Информация о результатах деятельности МФЦ (статистические данные), новостные материалы о деятельности МФЦ
Выступления на собраниях, сходах граждан	Информация о деятельности МФЦ, ее результатах, об услугах, предоставляемых на базе МФЦ
Размещение информации на информационных стендах и иных источниках информирования	Информация о перечне государственных и муниципальных услуг, сроках их предоставления, размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых при получении государственных и муниципальных услуг; информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; порядке обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункционального центра, работников многофункционального центра; информация о предусмотренной законодательством РФ ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, работников многофункционального центра, работников организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра, за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством РФ; информация о режиме работы многофункциональных центров и привлекаемых организаций; иная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг
Размещение информации в буклетах, памятках, визитках и иных информационных и рекламных материалах	Информационные материалы о деятельности МФЦ, контактная информация, адрес, режим работы, перечень оказываемых услуг, порядке их оказания, иная информация по организации предоставления государственных, муниципальных услуг и прочих (дополнительных) услуг на базе МФЦ

Размещение информации о деятельности МФЦ на его странице на Портале сети МФЦ РО (http://tarasovskiy.mfc61.ru/)	Информация об адресе, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, перечне документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, новостные материалы о деятельности МФЦ, информация об изменениях и нововведениях в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг
Информирование через отдельную телефонную линию, предназначенную для ответов на вопросы заинтересованных лиц	Информация о режиме работы МФЦ, справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках их предоставления, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, иная справочная информация, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг
SMS- информирование	Информация о ходе исполнения государственной или муниципальной услуги (информация о приостановке дела, его возобновлении, готовности результата или об отказе от предоставления услуги и т.д.)

Лицо, ответственное за работу
по профилактике коррупционных
и иных правонарушений
в МАУ МФЦ Тарасовского района,
заместитель директора



А.В. Федотов

31 января 2019 г.