Приложение № 2
к Положению о формировании муниципального задания
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
в отношении муниципальных учреждений Тарасовского района
и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №12 [1]
на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов
от «16» января 2023 г.

Наименование муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):
муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):

- деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера (ОКВЭД 84.11)
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (ОКВЭД 62.09)
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов (ОКВЭД 63.11.1)
- деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг (ОКВЭД 63.99.1)

Периодичность: квартальная (по результатам 4 квартала 2023 года с нарастающим итогом)
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах [2)]

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги:

1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (*электронная форма*)

1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (*бумажная форма*)

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
				наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение[5]	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение[6]	Причина отклонения
							Утвержде-но в муници-пальном задании на год	Утвержде-но в муници-пальном задании на отчетную дату[3]	Испол-нено на отчет-ную дату[4]			
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг _____ (наименование показателя)	Электрон-ная _____ (наименование показателя)	Бумажная _____ (наименование показателя)		Наиме-нование	Код по ОКЕИ						

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
60653000013 21363907190 01000100000 002006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электрон-ная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,9*	-	-	
60653000013 21363907190 01000100000 00100710110 1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,9*	-	-	

*Показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через Портал информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) и Портал сети МФЦ Ростовской области (www.mfc61.ru).

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
				Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение[5]	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение[6]	Причина отклонения	
							Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату[3]	Исполнено на отчетную дату[4]				
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная _____ (наименование показателя)	Бумажная _____ (наименование показателя)		Наименование	Код по ОКЕИ							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
606530000132136390719001000100000000206101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональ-ных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	**Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 1181**	**1181**	**1316**				бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1145	1145	1280	х	х		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 36	36	36	х	х		Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	**Единица**	**642**	**Не менее 4296**	**4296**	**4435**				Бесплатно

				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4213	4213	4352	x	x		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 83	83	83	x	x		Бесплатно
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	**Единица**	**642**	**Не менее 254**	**254**	**284**				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 253	253	283	x	x		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1	1	1	x	x		Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	**Единица**	**642**	**Не менее 4109**	**4109**	**4289**				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4031	4031	4211	x	x		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 78	78	78	x	x		Бесплатно
60653000013213639071900100010000000100710110 1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в	-	бумажная	**Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 11248**	**11248**	**11529**				Бесплатно

	многофункциональ-ных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10778	10778	11048	x	x		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 470	470	481	x	x		Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	**Единица**	**642**	**Не менее 14792**	**14792**	**14856**				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 14614	14614	14637	x	x		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 178	178	219	x	x		Бесплатно
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	**Единица**	**642**	**Не менее 5433**	**5433**	**5941**				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4973	4973	5466	x	x		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 460	460	475	x	x		Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	**Единица**	**642**	**Не менее 8711**	**8711**	**9671**				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 8687	8687	9647	x	x		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 24	24	24	x	x		Бесплатно

6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102 6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональ-ных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электрон-ная	**Бумажная**	**Отправленные уведомления (SMS-сообщения, уведомления на эл.почту) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг**	**Единица**	**642**	**Не менее 17545**	**17545**	**16345**	**1755**	**-**	**-**	Бесплатно

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)
«12» января 2024 г.

Ю.С. Пташкина
(расшифровка подписи)

[1] Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе – присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

[2] Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной(ых) услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

[3] Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

[4] В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

[5] Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 8), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 3), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы.

[6] Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 9, 10 и 11.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
по итогам 4 квартала 2023 года
(с нарастающим итогом)

В соответствии с муниципальным заданием на 2023 год, утвержденным постановлением администрации Тарасовского района от 16.01.2023 №15 (в ред. постановления от 06.02.2023 №88, постановления от 14.03.2023 №214, постановления от 24.05.2023 №398, постановления от 30.11.2023 №987), Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания по итогам 4 квартала 2023 года в натуральных показателях (нарастающим итогом с начала года):

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг _____ (наименование показателя)	Электронная _____ (наименование показателя)	Бумажная _____ (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2023 год (очередной финансовый год)	По итогам 4 квартала 2023 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

606530000132136390719001000100000002006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	**Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего** **в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 1181**	**1181**	**1316**	**+135**	**111,43**
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1145	1145	1280	+135	111,79
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 36	36	36	0	100,00
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего **в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 4296**	**4296**	**4435**	**+139**	**103,24**
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4213	4213	4352	+139	103,30
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 83	83	83	0	100,00
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего **в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 254**	**254**	**284**	**+30**	**111,81**
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 253	253	283	+30	111,86
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1	1	1	0	100,00

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего **в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 4109**	**4109**	**4289**	**+180**	**104,38**
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4031	4031	4211	+180	104,47
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 78	78	78	0	100,00
606530000132136390719001000100000001007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	**Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего** **в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 11248**	**11248**	**11529**	**+281**	**102,50**
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10778	10778	11048	+270	102,51
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 470	470	481	+11	102,34
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего **в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 14792**	**14792**	**14856**	**+64**	**100,43**
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 14614	14614	14637	+23	100,16
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 178	178	219	+41	123,03

				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего **в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 5433**	**5433**	**5941**	**+508**	**109,35**
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4973	4973	5466	+493	109,91
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 460	460	475	+15	103,26
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего **в том числе:**	**Единица**	**642**	**Не менее 8711**	**8711**	**9671**	**+960**	**111,02**
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 8687	8687	9647	+960	111,05
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 24	24	24	0	100,00
606530000132136390719001000100000002006101102; 606530000132136390719001000100000001007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональ-ных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электрон-ная	Бумажная	**Отправленные уведомления (SMS-сообщения, уведомления на эл.почту) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг**	**Единица**	**642**	**Не менее 17545**	**17545**	**16345**	**-1200**	**93,16**

Статистические данные таблицы свидетельствуют о выполнении плановых значений по всем основным количественным показателям муниципального задания за отчетный период по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, как в электронном, так и бумажном виде. При этом необходимо отметить, что только один показатель муниципального задания «Отправленные уведомления (SMS-сообщения, уведомления на эл.почту) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг» выполнен за отчетный период в пределах установленного муниципальным заданием допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей объема муниципальной

услуги (90%) 93,16 процента.

Увеличением объема оказываемых услуг, по которым информирование заявителя осуществляется не со стороны МФЦ, а органом-исполнителем услуги, а также снижение общего количества поданных заявителями согласий на получение подобных уведомлений от МФЦ, повлияли в отчетном периоде на снижение процента выполнения показателя по отправленным заявителям уведомлениям о результатах предоставления государственных и (или) муниципальных услуг.

По итогам 4 квартала 2023 года в рамках исполнения муниципального задания было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг (с нарастающим итогом с начала года):

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано результатов предоставления услуг		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)	**11982**	**62,11**	**10120**	**72,49**	**6040**	**47,02**	**2851**	**45,80**
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	*4001*	*20,74*	*3333*	*23,88*	*1897*	*14,77*	*2172*	*34,89*
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	*2148*	*11,13*	*1578*	*11,30*	*2082*	*16,21*	*562*	*9,03*
Услуги ГУ МВД России по РО	*857*	*4,44*	*795*	*5,69*	*503*	*3,92*	*78*	*1,25*
Услуги Управления ФССП по РО	*662*	*3,43*	*662*	*4,74*	*124*	*0,97*	*0*	*0,00*
Услуги Социального фонда России	*2994*	*15,52*	*2504*	*17,94*	*1216*	*9,47*	*36*	*0,58*
Услуги УФНС России по РО	*430*	*2,23*	*358*	*2,56*	*131*	*1,02*	*0*	*0,00*
Услуги Роспотребнадзора, Ространснадзора	*0*	*0,00*	*0*	*0,00*	*2*	*0,02*	*0*	*0,00*
Услуги ТУ Росимущества по РО	*0*	*0,00*	*0*	*0,00*	*7*	*0,05*	*0*	*0,00*
Услуги Минцифры России по оформлению персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования	*890*	*4,61*	*890*	*6,38*	*78*	*0,61*	*3*	*0,05*
Государственные услуги региональных органов исполнительной власти (РОИВ)	**7007**	**36,32**	**3738**	**26,78**	**6288**	**48,95**	**2898**	**46,55**
Услуги в сфере социальной поддержки населения	*6977*	*36,17*	*3718*	*26,63*	*6258*	*48,72*	*2898*	*46,55*
Услуги ОЗАГС	*0*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*6*	*0,05*	*0*	*0,00*

Услуги Агентства Жилищных Программ (АЖП)	*30*	*0,16*	*20*	*0,14*	*24*	*0,19*	*0*	*0,00*
Муниципальные услуги органов местного самоуправления (ОМСУ)	**302**	**1,57**	**102**	**0,73**	**517**	**4,02**	**476**	**7,65**
Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	*182*	*0,94*	*7*	*0,05*	*362*	*2,82*	*457*	*7,34*
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	*35*	*0,18*	*15*	*0,11*	*114*	*0,89*	*18*	*0,29*
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	*83*	*0,43*	*78*	*0,56*	*36*	*0,28*	*1*	*0,02*
Услуги в сфере архивной деятельности	*2*	*0,01*	*2*	*0,01*	*5*	*0,04*	*0*	*0,00*
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	*0*	*0,00*	*0*	*0,00*	*0*	*0,00*	*0*	*0,00*
Итого:	**19291**	**100,00**	**13960**	**100,00**	**12845**	**100,00**	**6225**	**100,00**

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), а также выполнялись иные обязательные функции МФЦ, установленные действующим законодательством, не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания за 12 месяцев 2023 года:

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	6	*0,17*	4	*0,56*
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	1	*0,03*	2	*0,28*
Услуга по регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	1915	*54,53*	376	*52,73*
Перевод документов в электронный вид с отправкой на ЕПГУ (услуга ОЦФ)	4	*0,11*	6	*0,84*
Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ (услуга ЭДО-01)	583	*16,60*	97	*13,61*
Отказ/отзыв отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных, а также информирование о статусе отказа ФЛ от сбора биометрии (услуги ЕБС)	224	*6,38*	46	*6,45*
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	81	*2,31*	0	*0,00*
Платные услуги (консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса, выездное обслуживание и т.д.)	136	*3,87*	0	*0,00*
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	2	*0,06*	0	*0,00*

Услуги по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	0	*0,00*	5	*0,70*
Услуги ООО «Экострой-Дон» по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами	28	*0,79*	21	*2,95*
Услуга по осуществлению процедуры внесудебного банкротства	0	*0,00*	59	*8,28*
Услуга по распечатыванию сертификата о вакцинации/перенесенном заболевании (COVID-19) и QR-кода	0	*0,00*	2	*0,28*
Запись на онлайн консультирование	7	*0,20*	3	*0,42*
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	0	*0,00*	90	*12,62*
Подача заявки на выдачу архивных и невостребованных дел (Росреестр)	56	*1,59*	1	*0,14*
Услуги по очной идентификации пользователей в целях получения сертификата УКЭП в мобильном приложении «Госключ»	8	*0,23*	1	*0,14*
Услуги Избирательной комиссии Ростовской области	3	*0,09*	0	*0,00*
Услуги в электронном виде, оказанные через сектор пользовательского сопровождения (СПС)	458	*13,04*	0	*0,00*
ИТОГО:	**3512**	**100,00**	**713**	**100,00**

За 12 месяцев 2023 года по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 16 дел по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг и оказано заявителям 98 консультаций.

За отчетный период сотрудниками мобильной группы МФЦ в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют, либо временно не работали обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское, Красновское и Войковское сельские поселение), было сформировано 200 дел на оказание государственных и муниципальных услуг.

Помимо этого, за отчетный год было отработано 6 заявок на выезд к заявителям для оформления услуг на дому, в т.ч. 5 на платной основе, 1 на бесплатной.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 12 месяцев 2023 года:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Количество оценок	Средняя оценка за период	Количество положительных оценок
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	19890	4,99	19865
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	470	5,00	470
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	905	5,00	905
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	1560	5,00	1560
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	1865	4,99	1863
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	1275	5,00	1275
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	2445	4,99	2444

8	ТОСП в х.Верхний Митякин, ул.Центральная, 136	630	4,88	630
	Итого:	**29040**	**4,988**	**29012**

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ за отчетный период: 29040, из них положительных 29012. Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 2023 год составил более 90 процентов (29012 / 29040 * 100 = **99,90%**), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ, включая финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, составил за 2023 год (профинансировано, всего - тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	12162,9	12162,9	0,0	100,00	0,0	0,00	0,0	-	12162,9	12162,9	0,0	100,00
2	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	28,7	21,0	-7,7	73,17	28,7	21,0	-7,7	73,17	0,0	0,0	0,0	-
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	13,5	7,5	-6,0	55,56	13,5	7,5	-6,0	55,56	0,00	0,0	0,0	-
4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	2,2	1,6	-0,6	72,73	0,0	0,00	0,0	-	2,2	1,6	-0,6	72,73
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	1,1	0,5	-0,6	45,46	0,0	0,00	0,0	-	1,1	0,5	-0,6	45,46
6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан	3075,0	3075,0	0,0	100,00	3075,0	3075,0	0,0	100,00	0,0	0,00	0,0	-
	ИТОГО:	**15283,4**	**15268,5**	**-14,9**	**99,90**	**3117,2**	**3103,5**	**-13,7**	**99,56**	**12166,2**	**12165,0**	**-1,2**	**99,99**

За 12 месяцев 2023 года 61,8 тыс.рублей составили поступления от иной приносящей доход деятельности учреждения. Фактические расходы за счет доходов от оказания услуг на платной основе составили за указанный период 53,4 тыс.рублей.

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 12 месяцев 2023 года в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (19592) и юридические лица - (273), что соответствует плановым параметрам муниципального задания.

За 12 месяцев 2023 года среднее время ожидания заявителей в очереди составило 1 минуту 04 сек., что полностью соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (не более 15 минут).

За отчетный период при общем количестве зарегистрированных в электронной очереди 44468 обращений заявителей в целом по сети МФЦ Тарасовского района зафиксировано 684 случая превышения ожидания в очереди свыше 15 минут (1,54%):

Прием документов			Консультирование			Выдача результатов		
Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я
25171	634	2,52	11379	24	0,21	7918	26	0,33

Средняя продолжительность приема и оформления документов от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составила за 12 месяцев 2023 года 17 минут 38 секунд, а продолжительность консультации — в среднем 8 минут 56 секунд.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за отчетный период — 10,27 дней.

За 12 месяцев 2023 года поступало 3 жалобы от заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, одна из них анонимная, в рассмотрении которой было отказано в связи с невозможностью идентифицировать обратившееся лицо с целью проведения проверки изложенных претензий, по остальным —приняты соответствующие меры реагирования, заявителям даны разъяснения по сути предъявляемых претензий. Кроме того, за отчетный период поступило 6 обращений заявителей через личный кабинет на Портале сети МФЦ РО (www.mfc61.ru), электронную почту МФЦ. Все поступившие обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с требованиями Стандартов сервиса МФЦ Ростовской области.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, СФР, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Роспотребнадзора, Ространснадзора), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Зам.директора МАУ МФЦ Тарасовского района А.В. Федотов

(86386)31363