

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1

к Соглашению об участии в реализации проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» от 01.06.2021 № 85

г. Ростов-на-Дону

«30» ноября 2023 г.

Государственное казенное учреждение Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в лице директора Тищенко Юрия Николаевича, действующего на основании Устава, утвержденного приказом министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области от 25.05.2022 № 60 «Об утверждении Устава государственного казенного учреждения Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», далее именуемое УМФЦ, с одной стороны, и Государственная жилищная инспекция Ростовской области в лице начальника Асташева Павла Владимировича, действующего на основании Положения о Государственной жилищной инспекции Ростовской области, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 27.02.2012 № 125, далее именуемая Орган, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем.

1. В Соглашение между государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Государственной жилищной инспекцией Ростовской области об участии в реализации проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» от 01.06.2021 № 85 (далее – Соглашение) внести следующие изменения:

1.1. Приложение № 2 «Перечень МФЦ, на базе которых организуется проведение онлайн-приема» к Соглашению изложить в редакции в соответствии с приложением №1 к настоящему Дополнительному соглашению.

1.2. Дополнить Соглашение приложением № 6 «Порядок подачи обращений через МФЦ в рамках проведенного онлайн-приема» в соответствии с приложением № 2 к настоящему Дополнительному соглашению.

2. В остальной части Соглашение оставить без изменений.

3. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с даты подписания Сторонами.

4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

Государственная жилищная инспекция
Ростовской области

344010, г. Ростов-на-Дону,
пр. Театральный, 85

Начальник

П.В. Астафьев

М.П.



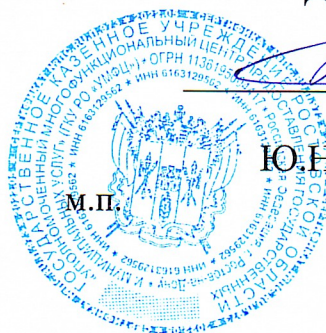
Государственное
казенное учреждение Ростовской
области «Уполномоченный
многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»

344082, г. Ростов-на-Дону,
ул. Береговая, 8, каб. 613

Директор

Ю.Н. Тищенко

М.П.



Приложение № 1

к Дополнительному соглашению № 1
от «30» ноября 2023 г.

«Приложение № 2

к Соглашению об участии в реализации
проекта «МФЦ – общественные приемные
органов власти и организаций»

от 01 июня 2021 г. № 85

ПЕРЕЧЕНЬ

офисов МФЦ, на базе которых организуется проведение онлайн-приема

№	Наименование МФЦ	Адрес МФЦ	Адрес электронной почты	Телефон	Примечание
1.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 55	mfc_rnd_1@donland.ru	(863) 282-55-55	
2.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 83	mfc_rnd_2@donland.ru	(863) 282-55-55	
3.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина, д. 46а	mfc_rnd_3@donland.ru	(863) 282-55-55	
4.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. Тульская, д. 2	mfc_rnd_4@donland.ru	(863) 282-55-55	
5.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки, д. 46	mfc_rnd_5@donland.ru	(863) 282-55-55	
6.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, пр. Коммунистический, д. 32/3	mfc_rnd_6@donland.ru	(863) 282-55-55	

№	Наименование МФЦ	Адрес МФЦ	Адрес электронной почты	Телефон	Примечание
7.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, пр. Малиновского, д. 25	mfc_rnd_7@donland.ru	(863) 282-55-55	Только прием заявок
8.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. Воровского, д. 46	mfc_rnd_8@donland.ru	(863) 282-55-55	
9.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. Казахская, д. 107	mfc_rnd_9@donland.ru	(863) 282-55-55	
10.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. 3-я Линия, д. 4	mfc_rnd_10@donland.ru	(863) 282-55-55	
11.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. 20-я Линия, д. 33	mfc_rnd_11@donland.ru	(863) 282-55-55	
12.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, пр. Королева, д. 9	mfc_rnd_12@donland.ru	(863) 282-55-55	
13.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, пр. Королева, д. 32/36	mfc_rnd_13@donland.ru	(863) 282-55-55	
14.	МФЦ города Ростова-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, пер. 1-й Лазоревый, 2	mfc_rnd_14@donland.ru	(863) 282-55-55	
15.	МФЦ города Азова	г. Азов, ул. Московская, 7 «а»	mfc_azov@donland.ru	(86342) 4-70-34	
16.	МФЦ города Багайска	г. Багайск, ул. Луначарского, д. 177	mfc_bataysk@donland.ru	(86354) 2 32 74	Только прием заявок
17.	МФЦ города Багайска	г. Багайск, ул. Карла Маркса, д. 34	mfc_bataysk_1@donland.ru	(86354) 2-34-77	

№	Наименование МФЦ	Адрес МФЦ	Адрес электронной почты	Телефон	Примечание
18.	МФЦ города Волгодонска	г. Волгодонск, ул. Морская, д. 62	mfc_volgodonsk@donland.ru	(8639) 22-16-14 (8639) 26-18-92	Только прием заявок
19.	МФЦ города Волгодонска	г. Волгодонск, пр. Академика Королева, д. 1а	mfc_volgodonsk_1@donland.ru	(8639) 21-31-23 (8639) 21-31-33	
20.	МФЦ города Волгодонска	г. Волгодонск, ул. М. Горького, д. 104	mfc_volgodonsk_2@donland.ru	(8639) 21-27-20 (8639) 21-26-04	
21.	МФЦ города Волгодонска	г. Волгодонск, ул. Маршала Кошерева, д. 23в	mfc_volgodonsk_3@donland.ru	(8639) 27-96-60 (8639) 27-96-78	Только прием заявок
22.	МФЦ города Гуково	г. Гуково, ул. Карла Маркса, д. 81	mfc_gukovo@donland.ru	(86361) 5-30-95	
23.	МФЦ города Донецка	г. Донецк, микрорайон 3, д. 19	mfc_donetsk@donland.ru	(86368) 2-51-77	
24.	МФЦ города Зверево	г. Зверево, ул. Ивановская, д. 15, пом. 37	mfc_zverevo@donland.ru	(86355) 4-24-00	
25.	МФЦ г. Каменск-Шахтинский	г. Каменск-Шахтинский, пер. Астаховский, д. 84а	mfc_kamensk@donland.ru	(86365) 7-50-23 (86365) 7-50-62	
26.	МФЦ города Новочеркасска	г. Новочеркасск, ул. Дворцовая, д. 11	mfc_novocherkassk@donland.ru	(8635) 22-42-02 (8635) 22-35-92	
27.	МФЦ города Новошахтинска	г. Новошахтинск, ул. Садовая, д. 32	mfc_novoshahhtinsk@donland.ru	(86369) 2-01-12	
28.	МФЦ города Таганрога	г. Таганрог, ул. Ленина, д. 153а	mfc_taganrog@donland.ru	(8634) 34-40-00	
29.	МФЦ города Таганрога	г. Таганрог,	mfc_taganrog_1@donland.ru	(8634) 61-50-25	

№	Наименование МФЦ	Адрес МФЦ	Адрес электронной почты	Телефон	Примечание
		ул. Греческая, д. 19			
30.	МФЦ города Таганрога	г. Таганрог, ул. Шило, д. 202в	mfc_taganrog_2@donland.ru	(8634) 38-27-38	
31.	МФЦ города Таганрога	г. Таганрог, ул. Маршала Жукова, д. 210	mfc_taganrog_3@donland.ru	(8634) 34-40-50	
32.	МФЦ города Таганрога	г. Таганрог, ул. Москатова, д. 27в	mfc_taganrog_4@donland.ru	(8634) 65-10-07	
33.	МФЦ города Шахты	г. Шахты, пер. Шишкина, д. 162	mfc_shahiti@donland.ru	(8636) 28-28-28	
34.	МФЦ Азовского района	г. Азов, пер. Безымянный, д. 11 (администрация МФЦ)	mfc_azovskiy@donland.ru	(86342) 6-24-82 (86342) 6-24-81	Прием заявок и проведение онлайн- приема
35.	МФЦ Азовского района	с. Кулешовка, ул. Пролетарская, д. 19	mfc_azovskiy_1@donland.ru	(86342) 9-87-71	Только прием заявок
36.	МФЦ Азовского района	с. Самарское, ул. Московская, д. 51	mfc_azovskiy_2@donland.ru	(86342) 3-10-58	Только прием заявок
37.	МФЦ Аксайского района	г. Аксай, ул. Чапаева, д. 163/1	mfc_aksay@donland.ru	(86350) 44-999	
38.	МФЦ Аксайского района	г. Аксай, пр. Ленина, д. 1	mfc_aksay_1@donland.ru	(86350) 43-990	
39.	МФЦ Багаевского района	ст. Багаевская, ул. Комсомольская, д. 35б	mfc_bagaevskiy@donland.ru	(86357) 33-6-13	
40.	МФЦ Белокалитвинского района	г. Белая Калитва,	mfc_bk@donland.ru	(86383) 2-01-78	

№	Наименование МФЦ	Адрес МФЦ	Адрес электронной почты	Телефон	Примечание
		ул. Космонавтов, д. 3			
41.	МФЦ Боковского района	ст. Боковская, ул. Ленина, д. 67	mfc_bokovskiy@donland.ru	(86382) 3-12-79	
42.	МФЦ Верхнедонского района	ст. Казанская, ул. Степная, д. 78	mfc_verhnedonskoy@donland.ru	(86364) 3-10-55	
43.	МФЦ Веселовского района	п. Весёлый, пер. Комсомольский, д. 61	mfc_veselov@donland.ru	(86358) 6-87-38	
44.	МФЦ Волгодонского района	ст. Романовская, пер. Кожанова, д. 45	mfc_volgodonskoy@donland.ru	(86394) 7-04-91	
45.	МФЦ Дубовского района	с. Дубовское, ул. Садовая, д. 107	mfc_dubovskiy@donland.ru	(86377) 2-07-41	
46.	МФЦ Егорлыкского района	ст. Егорлыкская, ул. Мира, д. 92а	mfc_egorlyk@donland.ru	(86370) 20-4-15	
47.	МФЦ Заветинского района	с. Заветное, ул. Ломоносова, д. 25	mfc_zavetinskiy@donland.ru	(86378) 2-25-11 (86378) 2-17-88	
48.	МФЦ Зерноградского района	г. Зерноград, ул. Мира, д. 18	mfc_zernogradskiy@donland.ru	(86359) 4-30-78	
49.	МФЦ Зимовниковского района	п. Зимовники, ул. Ленина, д. 98	mfc_zimovniki@donland.ru	(86376) 4-10-09	
50.	МФЦ Кагальницкого района	ст. Кагальницкая, пер. Будёновский, д. 71г	mfc_kagalnitskiy@donland.ru	(86345) 96-1-41 (86345) 98-0-22	
51.	МФЦ Каменского района	р.п. Глубокий, ул. Артема, д. 198	mfc_kamenskiy@donland.ru	(86365) 95-3-13 (86365) 95-5-87	

№	Наименование МФЦ	Адрес МФЦ	Адрес электронной почты	Телефон	Примечание
52.	МФЦ Кашарского района	с.л. Кашары, ул. Красноармейская, д. 1 ш	mfc_kasharskiy@donland.ru	(86388) 2-27-08	
53.	МФЦ Константиновского района	г. Константиновск, ул. Топилина, д. 41	mfc_konstantinovskiy@donland.ru	(86393) 2-20-14 (86393) 2-39-03	
54.	МФЦ Красносулинского района	г. Красный Сулин, ул. Ленина, д. 96	mfc_ks@donland.ru	(86367) 5-33-62	
55.	МФЦ Куйбышевского района	с. Куйбышево, ул. Куйбышевская, д. 1 л	mfc_kuib@donland.ru	(86348) 32-7-74	
56.	МФЦ Мартыновского района	с.л. Большая Мартыновка, ул. Советская, д. 68	mfc_martinovskiy@donland.ru	(86395) 3-02-74	
57.	МФЦ Матвеево-Курганского района	п. Матвеев Курган, ул. 1 Мая, д. 18	mfc_mk@donland.ru	(86341) 2-34-77	
58.	МФЦ Миллеровского района	г. Миллерово, ул. Ленина, д. 9/17	mfc_millerovo@donland.ru	(86385) 3-90-09	
59.	МФЦ Милотинского района	ст. Милотинская, ул. Комсомольская, д. 30	mfc_milutinskiy@donland.ru	(86389) 2-11-28	
60.	МФЦ Морозовского района	г. Морозовск, ул. Коммунистическая, д. 152	mfc_morozov@donland.ru	(86384) 5-10-92 (86384) 5-10-94	
61.	МФЦ Мясниковского района	с. Крым, ул. Большесальская, 16	mfc_myasnikovskiy@donland.ru	(86349) 3-29-00 (86349) 3-29-09	
62.	МФЦ Неклиновского района	с. Покровское, пер. Тургеневский, д. 176	mfc_neklin@donland.ru	(86347) 2-11-01	

№	Наименование МФЦ	Адрес МФЦ	Адрес электронной почты	Телефон	Примечание
63.	МФЦ Неклиновского района	х. Красный Десант, ул. Октябрьская, д. 9	mfc_neklin_1@donland.ru	(86347) 3-40-03	
64.	МФЦ Обливского района	ст. Обливская, ул. Ленина, д. 53	mfc_oblivskiy@donland.ru	(86396) 22-3-77	
65.	МФЦ Октябрьского района	р.п. Каменоломни, ул. Дзержинского, д. 67	mfc_okt@donland.ru	(86360) 2-12-25 (86360) 2-12-27	
66.	МФЦ Орловского района	п. Орловский, ул. Пионерская, д. 41а	mfc_orlov@donland.ru	(86375) 5-15-29	
67.	МФЦ Песчанокского района	с. Песчанокское, ул. Школьная, д. 1	mfc_pk@donland.ru	(86373) 2-05-06 (86373) 2-05-06	
68.	МФЦ Пролетарского района	г. Пролетарск, ул. Пионерская, д. 1а	mfc_proletarsk@donland.ru	(86374) 9-65-80	
69.	МФЦ Ремонтненского района	с. Ремонтное, ул. Ленинская, д. 92	mfc_remontnoe@donland.ru	(86379) 3-19-35	
70.	МФЦ Родионово-Несветайского района	сл. Родионово-Несветайская, ул. Пушкинская, д. 26	mfc_rn@donland.ru	(86340) 31-5-31	
71.	МФЦ Сальского района	г. Сальск, ул. Ленина, д. 100	mfc_salsk@donland.ru	(86372) 7-42-49 (86372) 7-39-72	
72.	МФЦ Семикаракорского района	г. Семикаракорск, пр. Закруткина, д. 25/2	mfc_semikarakorsk@donland.ru	(86356) 4-61-10	
73.	МФЦ Советского района	ст. Советская, ул. Советская, д. 20	mfc_sovetskiy@donland.ru	(86363) 2-34-11	
74.	МФЦ Тарасовского района	п. Тарасовский,	mfc_tarasovskiy@donland.ru	(86386) 3-17-90	

№	Наименование МФЦ	Адрес МФЦ	Адрес электронной почты	Телефон	Примечание
		ул. Кирова, д. 14		(86386) 3-13-63	
75.	МФЦ Тацинского района	ст. Тацинская, пл. Борцов Революции, д. 38	mfc_tatsinskiy@donland.ru	(86397) 32-000	
76.	МФЦ Усть-Донецкого района	р.п. Усть-Донецкий, ул. Портовая, д. 9	mfc_ustdon@donland.ru	(86351) 9-11-52	
77.	МФЦ Целинского района	п. Целина, ул. 2-я линия, д. 111	mfc_celina@donland.ru	(86371) 9-74-64	
78.	МФЦ Цимлянского района	г. Цимлянск, ул. Советская, д. 44	mfc_cimlyanck@donland.ru	(86391) 5-01-20 (86391) 5-12-81	
79.	МФЦ Чертковского района	п. Чертково, ул. Петровского, д. 26	mfc_chertkovskiy@donland.ru	(86387) 2-33-42	
80.	МФЦ Шолоховского района	ст. Вешенская, ул. Шолохова, д. 50	mfc_sholohovskiy@donland.ru	(86353) 24-6-36	

».

Приложение № 2
к Дополнительному соглашению № 1
от «30» ноября 2023 г.

«Приложение № 6
к Соглашению об участии в реализации
проекта «МФЦ – общественные
приемные органов власти
и организаций»
от 01 июня 2021 г. № 85

Порядок подачи обращений
через МФЦ в рамках проведенного онлайн-приема

1. Общие сведения

1.1. В целях развития проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций», повышения удовлетворенности граждан проведенными консультациями в соответствии с настоящим Порядком реализуется возможность подачи обращений граждан в МФЦ по итогам онлайн-приема Органа.

1.2. По итогам рассмотрения обращений граждан, направленных в МФЦ, возможно проведение проверочных мероприятий в отношении организаций, указанных в обращении гражданина, при соблюдении условий, предусмотренных пунктом 1.6 настоящего Порядка.

1.3. Специалисты МФЦ оказывают гражданам консультационную и техническую поддержку при подаче обращений в офисах МФЦ.

1.4. Подача обращений граждан осуществляется в секторах пользовательского сопровождения в офисах МФЦ (далее – СПС) в соответствии с перечнем офисов согласно Приложению № 2 к Соглашению.

1.5. Обращения граждан направляются в СПС посредством информационного ресурса Органа в сети «Интернет» по адресу <https://gzhi.donland.ru/> с использованием Платформы обратной связи (далее – ПОС).

1.6. В соответствии со статьями 57, 58, 59, 60 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Орган проводит контрольные (надзорные) мероприятия после получения обращения гражданина, поданного через МФЦ по итогам онлайн-приема Органа, содержащего сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при подтверждении достоверности указанных в заявлении сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по итогам проведенной Органом оценки достоверности таких сведений.

2. Порядок действий сотрудников МФЦ
при подаче обращений граждан посредством ПОС

2.1. Сотрудник МФЦ помогает гражданину перейти на сайт Органа по адресу: <https://gzhi.donland.ru> (рис. 1).

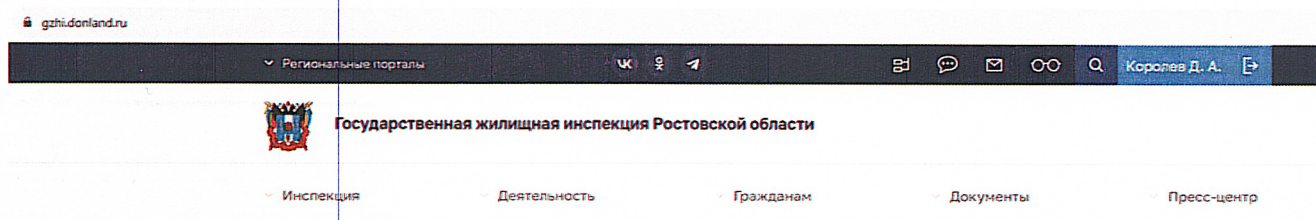


рис. 1

2.2. На сайте Органа гражданин нажимает кнопку «Сообщить о проблеме» (рис. 2).



рис. 2

2.3. Гражданин описывает ситуацию, при наличии дополнительных документов специалистом МФЦ оказывается помощь в их сканировании (формат .pdf не более 10 файлов объемом до 10 Мб каждый) и прикреплении к обращению (рис. 3).

рис. 3

2.3.1. В обязательном порядке в обращении указывается следующий текст: «Обращение направляется в Госжилинспекцию области в рамках проведенного онлайн-приема» (рис. 4).

Опишите ситуацию

Если у Вас несколько вопросов, напишите отдельное сообщение по каждому

ТЕКСТ ОБРАЩЕНИЯ...]

ОБРАЩЕНИЕ НАПРАВЛЯЕТСЯ В ГОСЖИЛИНСПЕКЦИЮ
ОБЛАСТИ В РАМКАХ ПРОВЕДЕННОГО ОНЛАЙН-ПРИЕМА

рис. 4

2.4. В разделе «Дополнительная информация» выбирается регион подачи сообщения – Ростовская область (рис. 5).

Регион подачи сообщения: **Ростовская область?**

Нет, другой

рис. 5

2.5. Указывается категория обращения, уточняется согласие гражданина на подачу обращения и последующая отправка данного обращения в ПОС (рис. 6).

Категория



рис. 6

2.6. Осуществляется процедура авторизации гражданина посредством ЕСИА (рис. 7) и последующая отправка данного обращения в ПОС (рис. 7).

Ваше сообщение будет направлено после авторизации

Войти через **госуслуги**

рис. 7

2.7. Вся информация о ходе обработки обращения будет поступать гражданину в личный кабинет ЕСИА, а также по адресу электронной почты, указанному в личном кабинете ЕСИА (рис. 8).

Сообщение принято



Ваше сообщение принято

Сообщение поступило в систему под номером **186101601**

Вся информация о ходе обработки будет поступать Вам в личный кабинет на портале [Госуслуг](#), а также по адресу электронной почты, указанному в профиле на портале.

Заккрыть

рис. 8».