



## **Администрация города Шахты**

# **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 27.12.2022 №4369

**Об утверждении муниципального задания на предоставление государственных/муниципальных услуг (выполнение работ), организация предоставления которых осуществляется на базе муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г.Шахты» на 2023 год**

В соответствии с Федеральным законом от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», постановлением Администрации города Шахты от 30.12.2021 №4275 «О внесении изменений в постановление Администрации города Шахты от 16.10.2015 №5688 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Шахты и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», с целью обеспечения осуществления полномочий органов местного самоуправления муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Шахты, Администрация города Шахты

## **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить муниципальное задание на предоставление государственных/муниципальных услуг (выполнение работ), организация предоставления которых осуществляется на базе муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г.Шахты» на 2023 год согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2023 года.

3. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации города Шахты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Дедученко Д.А.



Глава Администрации  
города Шахты

А.В. Ковалев

Постановление вносит: Администрация города Шахты  
Разослано: Дедученко Д.А., МФЦ, ОБУ, ОПМУ, ОСПК

Приложение  
к постановлению Администрации  
города Шахты  
от 27.12.2022 №4369

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Шахты

А.В. Ковалев

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)  
" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №1  
на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов  
от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Наименование муниципального учреждения города Шахты (обособленного подразделения):  
Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг города Шахты»

Вид деятельности муниципального учреждения города Шахты (обособленного подразделения):  
обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных  
центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

|                            | Коды       |
|----------------------------|------------|
| Форма по ОКУД              | 0506001    |
| Дата начала действия       | 01.01.2023 |
| Дата окончания<br>действия |            |
| Код по сводному<br>реестру | 603X0815   |
| По ОКВЭД                   | 84.11.3    |
| По ОКВЭД                   |            |
| По ОКВЭД                   |            |

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

19.001.0

2.Категории потребителей муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3.Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |                           | Показатель качества муниципальной услуги |                   | Значение показателя качества муниципальной услуги |                                    |                                     | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги |             |                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|
|                                    |                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                          |                   |                                                   |                                    |                                     |                                                                                              |             |                        |
|                                    | (наименование показателя)                                   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)                                                 | (наименование показателя) | (наименование показателя)                | Единица измерения |                                                   | 2023год (очередной финансовый год) | 2024год (1-й год планового периода) | 2025год (2-й год планового периода)                                                          | В процентах | В абсолютных величинах |
| Наименование                       |                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                          | Код по ОКИ        |                                                   |                                    |                                     |                                                                                              |             |                        |
| 1                                  | 2                                                           | 3                         | 4                         | 5                                                                         | 6                         | 7                                        | 8                 | 9                                                 | 10                                 | 11                                  | 12                                                                                           | 13          | 14                     |

| 1                                   | 2                                                                                                                                                   | 3 | 4 | 5        | 6 | 7                                                                                                | 8       | 9   | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|----|----|----|----|----|
| 190010<br>001000<br>000010<br>07101 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | Бумажная | - | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | 744 | 94 | 95 | 95 | 10 |    |

### 3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |                           | Показатель объема муниципальной услуги |                   | Значение показателя объема муниципальной услуги |                                     |                                      | Размер платы (цена, тариф)           |                                     |                                      | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги |             |                          |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|
|                                    | (наименование показателя)                                   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)                                                 | (наименование показателя) | (наименование показателя)              | Единица измерения |                                                 | 2023 год (очередной финансовый год) | 2024 год (1-й год планового периода) | 2025 год (2-й год планового периода) | 2023 год (очередной финансовый год) | 2024 год (1-й год планового периода) | 2025 год (2-й год планового периода)                                                       | В процентах | В абсолютных показателях |
|                                    |                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                        | наименование      | Код по ОКЕИ                                     |                                     |                                      |                                      |                                     |                                      |                                                                                            |             |                          |

| 1                    | 2                                                                | 3 | 4 | 5        | 6 | 7                | 8       | 9   | 10     | 11     | 12     | 13 | 14 | 15 | 16 | 17    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|---|---|----------|---|------------------|---------|-----|--------|--------|--------|----|----|----|----|-------|
| 19001000100001007101 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | Бумажная | - | Количество услуг | единица | 642 | 148000 | 150000 | 152000 | -  | -  | -  | 10 | 14800 |

| 1 | 2                                                                                                                                                    | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
|   | в<br>много<br>функ<br>циона<br>льны<br>х<br>центр<br>ах<br>предо<br>ставл<br>ения<br>госуд<br>арств<br>енны<br>х и<br>муни<br>ципал<br>ьных<br>услуг |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |

4. Нормативные, муниципальные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Государственные/муниципальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные, муниципальные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1) Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4)Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

5)Областной закон Ростовской области от 08.08.2011г № 644-ЗС «О государственной поддержке создания и деятельности в Ростовской области многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6)Регламент работы МАУ «МФЦ г.Шахты», утвержденный приказом директора МАУ «МФЦ г.Шахты» от 01.11.2013 №89;

7)Административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг;

8)Соглашения о взаимодействии с органами и организациями, участвующими в процессе предоставления государственных/муниципальных услуг.

## 5.2.Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

| Способ информации                               | Состав размещаемой информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Частота обновления информации |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1                                               | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                             |
| Размещение информации у входа в МФЦ             | Информация о режиме работы МФЦ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | По мере изменения данных      |
| Размещение информации на информационных стендах | Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений | По мере изменения данных      |
| Размещение информации в буклетах,               | Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | По мере изменения данных      |

| 1                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| памятках, информационных материалах                                                                                                                                                                                                     | почты, о деятельности МФЦ, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |
| Размещение информации в печатных средствах массовой информации                                                                                                                                                                          | Информация о нововведениях, «пилотных проектах», о работе территориально обособленных структурных подразделений и т.д.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ежеквартально                                          |
| Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)                                                                                                                                                                        | Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений | По мере поступления звонков на телефон «горячей линии» |
| Размещение оперативной информации на официальном сайте МФЦ ( <a href="http://www.mfc61.ru">www.mfc61.ru</a> ), Администрации города Шахты ( <a href="https://shakhty.donland.ru/">https://shakhty.donland.ru/</a> ), в социальных сетях | Оперативная информация о предстоящих и прошедших мероприятиях, обмене опытом, в части организации процесса предоставления государственных (муниципальных) услуг в режиме «одного окна», и т.д.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | По мере изменения данных                               |

### ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основание (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:

- ликвидация/реорганизация учреждения;

- нецелевое использование субсидии, выделенной на обеспечение выполнения муниципального задания.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

- допускается формирование и предоставление учредителю (по требованию) отчетных данных, необходимых для контроля исполнения муниципального задания

- бухгалтерская отчетность в соответствии с приказом Министерства финансов РФ от 25 марта 2011 года № 33н «Об утверждении Инструкции о порядке составления, предоставления годовой, квартальной бухгалтерской отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений», постановлением Администрации города Шахты №426 от 29.01.2016г. «Об утверждении форм отчетов по муниципальному автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления муниципальных услуг г.Шахты, муниципальному бюджетному учреждению города Шахты «Эксплуатация водоотливных комплексов».

### 3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания:

| Формы контроля                                                                                                                                                                 | Периодичность                                                       | Органы, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                              | 2                                                                   | 3                                                                                                   |
| Мониторинг исполнения муниципального задания                                                                                                                                   | Ежегодно                                                            | Заместитель главы Администрации города Шахты                                                        |
| Мониторинг отчетных данных МАУ «МФЦ г.Шахты» по соответствию объема предоставленных услуг параметрам муниципального задания путем использования интегрированной информационной | Ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям, 9 месяцев, по итогам года | Заместитель главы Администрации города Шахты, отдел бухгалтерского учета Администрации города Шахты |

| 1                                                                                                                                                                                | 2                      | 3                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| системы единой сети МФЦ Ростовской области блок «Формирование аналитической отчетности» (в рамках действия Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных») |                        |                                                                       |
| Мониторинг качества организации предоставления муниципальной услуги                                                                                                              | Не реже двух раз в год | Отдел стратегических инициатив и инноваций Администрации города Шахты |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания: согласно приложения №1 к настоящему муниципальному заданию.

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям, 9 месяцев, годовой

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: до 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, годовой – до 15 января 2024 года

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении муниципального задания: до 1-го декабря 2023 года

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: отсутствуют

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания: допустимое (возможное) отклонение от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным 10 %



Руководитель аппарата Администрации

*Обоймова*

Н.Т. Обоймова

Приложение №1  
к муниципальному заданию на  
2023год и плановый период 2024 и  
2025 годов  
от «   » декабря 2022

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ№1  
на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_202\_г.

Наименование муниципального учреждения города Шахты (обособленного подразделения): Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Шахты»

Вид деятельности муниципального учреждения города Шахты (обособленного подразделения): обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Форма по ОКУД           | Коды     |
|                         | 0506001  |
| Дата                    |          |
| Код по сводному реестру | 603X0815 |
| По ОКВЭД                | 84.11.3  |
| По ОКВЭД                |          |
| По ОКВЭД                |          |

Периодичность: месячная, квартальная, полугодовая,9 месяцев, годовая

# ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах РАЗДЕЛ 1

1.Наименование муниципальной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

19.001.0

2.Категории потребителей муниципальной услуги: физические и юридические лица

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги      |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |                         | Показатель качества муниципальной услуги                                                         |                   |             |                                             |                                                       |                              |                                   |                                                                        |                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                    |                                                                  |                         |                         |                                                                           |                         | наименование показателя                                                                          | единица измерения |             | значение                                    |                                                       |                              | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <sup>7</sup> | причина отклонения |
|                                    | наименование показателя                                          | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя                                                   | наименование показателя |                                                                                                  | наименование      | код по ОКЕИ | утвержденное в муниципальном задании на год | утвержденное в муниципальном задании на отчетную дату | исполненное на отчетную дату |                                   |                                                                        |                    |
| 1                                  | 2                                                                | 3                       | 4                       | 5                                                                         | 6                       | 7                                                                                                | 8                 | 9           | 10                                          | 11                                                    | 12                           | 13                                | 14                                                                     | 15                 |
| 1900100010000001007101             | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг | -                       | -                       | Бумажная                                                                  | -                       | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент           | 744         |                                             |                                                       |                              |                                   |                                                                        |                    |

[illegible]

## 3.2.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги                                                   |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |                         | Показатель объема муниципальной услуги |                   |             |                                           |                                                     |                            |                                   |                                                           |                    |                            |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
|                                    |                                                                                                               |                         |                         |                                                                           |                         | наименование показателя                | единица измерения |             | значение                                  |                                                     |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | причина отклонения | размер платы (цена, тариф) |
|                                    | наименование показателя                                                                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя                                                   | наименование показателя |                                        | наименование      | код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |                                   |                                                           |                    |                            |
| 1                                  | 2                                                                                                             | 3                       | 4                       | 5                                                                         | 6                       | 7                                      | 8                 | 9           | 10                                        | 11                                                  | 12                         | 13                                | 14                                                        | 15                 | 16                         |
| 1900100010000001007101             | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления | -                       | -                       | Бумажная                                                                  | -                       | Количество услуг                       | Единица           | 642         |                                           |                                                     |                            |                                   |                                                           |                    |                            |

| 1 | 2                                                    | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|---|------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
|   | государст<br>венных и<br>муниципа<br>льных<br>услуг- |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |

Руководитель (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.