

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №10 ¹
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов
от «14» января 2021 г.

Наименование муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):
муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):

- деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера (ОКВЭД 84.11)
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (ОКВЭД 62.09)
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов (ОКВЭД 63.11.1)
- деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг (ОКВЭД 63.99.1)

Периодичность: квартальная (по результатам 4 квартала 2021 года с нарастающим итогом)

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²⁾

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги:

1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма)

1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма)

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
60653000013 21363907190 01000100000 002006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	98,53*	-	-	
60653000013 21363907190 01000100000 001007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	98,53*	-	-	

*Показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через Портал информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ)

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальн ый номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги							Размер платы (цена, тариф)	
			Наименование показателя	Единица измерения	Значение			Допусти- мое (возмо- жное) отклоне- ние ⁵	Откло- нение, превы- шаю- щее допус- тимое (возмо- жное) значе- ние ⁶		Причина отклонения
					Утверждено в муници- пальном задании на	Утвержде- но в муници- пальном	Испол- нено на отчетную дату ⁴				

	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)		Наименование	Код по ОКЕИ	год	задании на отчетную дату ³					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 1000	1000	1130				бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 920	920	1044				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 80	80	86				Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 4450	4450	4653				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4100	4100	4294				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 350	350	359				Бесплатно
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 375	375	404				Бесплатно

				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 365	365	394				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 10	10	10				Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 4110	4110	4622				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3780	3780	4210				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 330	330	412				Бесплатно
6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 9850	9850	10066				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9500	9500	9681				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 350	350	385				Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 16310	16310	19247				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 16112	16112	18943				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 198	198	304				Бесплатно

				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5935	5935	6626				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5475	5475	5917				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 460	460	709				Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	Единица	642	Не менее 9740	9740	10609				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9716	9716	10570				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 24	24	39				Бесплатно
6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102 6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 17160	17160	19948				Бесплатно

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)
«14» января 2022 г.



Ю.С. Пташкина
(расшифровка подписи)

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе – присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной(ых) услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁴ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

⁵ Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 8), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 3), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы.

⁶ Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 9, 10 и 11.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
по итогам 4 квартала 2021 года
(с нарастающим итогом)

В соответствии с муниципальным заданием на 2021 год, утвержденным постановлением администрации Тарасовского района от 14.01.2021 №9 (в ред. постановления от 27.12.2021 №1022), Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания по итогам 4 квартала 2021 года в натуральных показателях (нарастающим итогом с начала года):

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансовый год)	По итогам 12 месяцев 2021 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

606530000 132136390 719001000 100000002 006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 1000	1000	1130	+130	113,0
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 920	920	1044	+124	113,48
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 80	80	86	+6	107,5
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 4450	4450	4653	+203	104,56
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4100	4100	4294	+194	104,73
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 350	350	359	+9	102,57
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 375	375	404	+29	107,73
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 365	365	394	+29	107,95
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 10	10	10	0	100,0

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 4110	4110	4622	+512	112,46
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3780	3780	4210	+430	111,38
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 330	330	412	+82	124,85
606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 9850	9850	10066	+216	102,19
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9500	9500	9681	+181	101,91
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 350	350	385	+35	110,0
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 16310	16310	19247	+2937	118,01
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 16112	16112	18943	+2831	117,57
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 198	198	304	+106	153,54

				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5935	5935	6626	+691	111,64
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5475	5475	5917	+442	108,07
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 460	460	709	+249	154,13
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 9740	9740	10609	+869	108,92
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9716	9716	10570	+854	108,79
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 24	24	39	+15	162,5
606530000 132136390 719001000 100000002 006101102; 606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 17160	17160	19948	+2788	116,25

Статистические данные таблицы свидетельствуют о полном выполнении плановых значений абсолютно по всем количественным показателям муниципального задания за отчетный период по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, как в электронном, так и бумажном виде. Значительное превышение за отчетный период плановых показателей по государственным услугам (в бумажной форме) (117,57% от плана) в основном связано с существенным ростом фактически оказанных в отчетном периоде государственных услуг по линии ПФР (в

2021 году вне плана все МФЦ области участвовали в проекте по регистрации граждан ЛНР и ДНР, получивших российское гражданство, в системе обязательного пенсионного страхования (присвоение СНИЛС)). При этом необходимо отметить, что в связи с введением на территории Ростовской области ограничительных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, весь отчетный период МФЦ работал преимущественно в режиме предварительной записи с целью ограничения количества одновременно пребывающих в центре заявителей.

По итогам 2021 года было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг:

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано результатов предоставления услуг		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)	14941	62,52	10098	66,30	5100	45,55	2426	34,51
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	4447	18,61	3562	23,39	1698	15,16	1541	21,92
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	3001	12,56	2165	14,21	2090	18,67	553	7,87
Услуги ГУ МВД России по РО	1066	4,46	1077	7,07	488	4,36	169	2,40
Услуги Управления ФССП по РО	753	3,15	753	4,94	102	0,91	57	0,81
Услуги УПФР по РО	5025	21,03	1992	13,08	589	5,26	93	1,32
Услуги УФНС России по РО	648	2,71	548	3,60	132	1,18	13	0,19
Услуги Роспотребнадзора, Ространснадзора	1	0,00	1	0,01	1	0,01	0	0,00
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Услуги ФСС	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Государственные услуги региональных органов исполнительной власти (РОИВ)	8296	34,71	4682	30,74	5625	50,24	3885	55,26
Услуги в сфере социальной поддержки населения	8296	34,71	4682	30,74	5622	50,21	3885	55,26
Услуги ОЗАГС	0	0,00	0	0,00	3	0,03	0	0,00
Муниципальные услуги органов местного самоуправления (ОМСУ)	663	2,77	451	2,96	471	4,21	719	10,23

Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	292	1,22	25	0,16	343	3,06	700	9,96
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	10	0,04	9	0,06	39	0,35	9	0,13
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	359	1,50	412	2,71	86	0,77	10	0,14
Услуги в сфере архивной деятельности	2	0,01	5	0,03	3	0,03	0	0,00
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Итого:	23900	100,0	15231	100,0	11196	100,0	7030	100,0

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), а также выполнялись иные обязательные функции МФЦ, установленные действующим законодательством, не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания за 2021 год:

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	7	0,14	7	1,14
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	86	1,72	10	1,64
Услуга по регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	3559	71,38	420	68,63
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	119	2,39	0	0,00
Платные услуги (консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса, выездное обслуживание и т.д.)	520	10,43	0	0,00
Услуги ООО «Удостоверяющий центр «Орбита»	21	0,42	0	0,00
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	2	0,04	0	0,00
Услуги ПАО «МРСК Юга», АО «Донэнерго» по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	0	0,00	1	0,16
Услуги ООО «Экострой-Дон» по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами	164	3,29	114	18,63
Услуга по осуществлению процедуры внесудебного банкротства	0	0,00	13	2,12
Услуга Избирательной комиссии Ростовской области по приему и обработке заявления о включении избирателя в список избирателей по месту нахождения на предстоящих выборах	10	0,20	1	0,16
Услуга по распечатыванию сертификата о вакцинации/перенесенном заболевании (COVID-19) и QR-кода	495	9,93	42	6,86

Запись на онлайн консультирование	3	0,06	4	0,66
ИТОГО:	4986	100,0	612	100,0

За 2021 год по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 31 дело по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (обращались заявители из Каменского, Веселовского, Кашарского, Миллеровского районов и городов: Таганрог, Ростов-на-Дону, Каменск-Шахтинский)) и оказано 99 консультаций (обращались заявители из Аксайского, Каменского, Багаевского, Миллеровского, Боковского, Веселовского, Дубовского, Егорлыкского, Мартыновского, Милютинского, Октябрьского, Орловского, Семикаракорского, Усть-Донецкого, Чертковского, Целинского районов; городов: Новочеркасск, Донецк, Каменск-Шахтинский, Таганрог, Шахты, Батайск).

За отчетный период сотрудниками мобильной группы МФЦ в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское и Красновское сельские поселения), было сформировано 118 дел на оказание государственных и муниципальных услуг. Помимо этого, в отчетном периоде было отработано 10 заявок на выезд к заявителям для оформления услуг на дому, в т.ч. 8 на платной и 2 на бесплатной (для льготных категорий граждан) основе.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 2021 год:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период	Кол-во положительных оценок
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	11178	4,92	10965
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	288	4,96	288
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	624	4,94	614
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	588	4,99	588
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	702	4,91	696
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	1128	4,99	1128
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	870	4,97	864
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	564	5,0	564
Итого:		15942	4,96	15707

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ за отчетный период: 15942, из них положительных — 15707.

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 2021 год составил более 90 процентов ($15707 / 15942 * 100 = 98,53$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ, включая финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, составил за 2021 год (профинансировано, всего - тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	10465,2	10465,2	0,0	100,0	0,0	0,00	0,0	-	10465,2	10465,2	0,0	100,0
2	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	20,4	18,8	-1,6	92,16	20,4	18,8	-1,6	92,16	0,0	0,0	0,0	-
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	157,6	7,9	-149,7	5,01	157,6	7,9	-149,7	5,01	0,00	0,0	0,0	-
4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,6	1,4	-0,2	87,5	0,0	0,0	0,0	-	1,6	1,4	-0,2	87,5
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	12,1	0,6	-11,5	4,96	0,0	0,0	0,0	-	12,1	0,6	-11,5	4,96
6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан*	2264,6	2264,6	0,0	100,0	2264,6	2264,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-
	ИТОГО:	12921,5	12758,5	-163,0	98,74	2442,6	2291,3	-151,3	93,81	10478,9	10467,2	-11,7	99,89

За 2021 год 137,5 тыс.рублей составили поступления от иной приносящей доход деятельности учреждения. Фактические расходы за счет доходов от оказания услуг на платной основе составили за указанный период 103,8 тыс.рублей.

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 2021 год в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (23925) и юридические лица, включая ОИВ и ОМСУ - (530), что соответствует плановым параметрам муниципального задания.

За 2021 год среднее время ожидания заявителей в очереди составило всего 0,5 минуты, что соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (не более 15 минут). Но при этом необходимо учитывать то обстоятельство, что в связи с

введенными ограничениями, связанными с неблагополучной санитарно-эпидемиологической обстановкой, весь отчетный период все подразделения МФЦ работали преимущественно в режиме предварительной записи. Поэтому за отчетный период при общем количестве зарегистрированных в электронной очереди 46164 обращений заявителей в целом по сети МФЦ Тарасовского района зафиксировано всего 35 случаев превышения ожидания в очереди свыше 15 минут (0,08%):

Прием документов			Консультирование			Выдача результатов		
Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я
30794	33	0,11	7900	1	0,01	7470	1	0,01

Средняя продолжительность приема и оформления документов от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составила за 2021 год в среднем 17 минут 08 секунд, а продолжительность консультации — 10 минут 41 секунда.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за 2021 год — 7,5 дней.

За 2021 год поступили 4 жалобы заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. Кроме того, за отчетный период поступило 33 обращения заявителей через личный кабинет на Портале сети МФЦ РО (www.mfc61.ru), электронную почту МФЦ. Все поступившие жалобы и обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком. По жалобам проведены соответствующие процедуры и приняты необходимые меры.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с требованиями Стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В течение отчетного периода специалисты МФЦ проходили регулярное обучение и повышение своего профессионального уровня. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, ПФР, ФСС, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Роспотребнадзора, Ространснадзора), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Зам.директора МАУ МФЦ Тарасовского района
(86386)31363



А.В. Федотов