

Утвержден
наблюдательным советом
МАУ МФЦ Тарасовского района

Протокол заседания
наблюдательного совета
МАУ МФЦ Тарасовского района
от 31.03.2021 г. №10

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
И ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАКРЕПЛЕННОГО
ЗА НИМ ИМУЩЕСТВА

Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

за 2020 год

Юридический адрес учреждения: 346050, Ростовская область, п. Тарасовский, ул. Кирова, д.14
Периодичность отчетности: годовая

Раздел 1. Общие сведения об учреждении

1. Общие сведения

Полное наименование	Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Краткое наименование	МАУ МФЦ Тарасовского района
Адрес (почтовый и юридический)	346050, Российская Федерация, Ростовская область, Тарасовский район, п. Тарасовский, ул. Кирова, 14
Телефон/факс	(86386) 3 -13 -63
E-mail	mfctrsk@yandex.ru
Сайт в Интернете	http://tarasovskiy.mfc61.ru
ИНН	6133006813
КПП	613301001
ОГРН	1126173000590 от 17.08.2012
ОКПО	38424180
ОКТМО	60653453
ОКОГУ	4210007
ОКФС	14
ОКОПФ	75401
ОКВЭД (основной)	84.11
ОКВЭД (дополнительные)	62.09; 63.11.1; 63.99.1; 69.10; 96.09
Банковские реквизиты	Финансовый отдел (МАУ МФЦ Тарасовского района, л/с 30586Ш75400) р/с 03234643606530005800, к/с 40102810845370000050 в ОТДЕЛЕНИИ РОСТОВ-НА-ДОНУ БАНКА РОССИИ//УФК по Ростовской области г. Ростов-на-Дону, БИК 016015102
Должность руководителя	Директор
ФИО руководителя	Гюев Руслан Сергеевич
Главный бухгалтер	Захарова Ирина Анатольевна

Подраздел 1.1. Перечень видов деятельности, которые учреждение вправе осуществлять
в соответствии с его учредительными документами

МАУ МФЦ Тарасовского района является некоммерческой организацией, созданной в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации, не имеющей основной своей целью извлечение прибыли.

МАУ МФЦ Тарасовского района осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Ростовской области, Тарасовского района и настоящим уставом, путем выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления в следующих сферах:

- а) земельно-имущественные отношения;
- б) социальная защита;
- в) градостроительство и архитектура;
- г) регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- д) определение или подтверждение гражданско-правового статуса заявителя;
- е) регулирование предпринимательской и экономической деятельности;
- ж) жилищно-коммунальное хозяйство;
- з) образование;
- и) здравоохранение;
- к) занятость населения;
- л) культура;
- м) физическая культура и спорт;
- н) средства массовой информации;
- о) наука;

п) иные сферы деятельности, в рамках которых в соответствии действующим законодательством Российской Федерации может быть организовано предоставление государственных и муниципальных услуг.

Основным видом деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района признается деятельность, непосредственно направленная на достижение целей и выполнения задач, ради которых МАУ МФЦ Тарасовского района создано, по

организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

Для достижения поставленных целей и задач МАУ МФЦ Тарасовского района осуществляет следующие виды деятельности:

- организация взаимодействия с физическими и юридическими лицами, в том числе организация работы по приёму документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, по первичной обработке документов, по выдаче гражданам и юридическим лицам результатов предоставления государственных и муниципальных услуг.

- представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

- представление интересов указанных органов и организаций при взаимодействии с заявителями.

- осуществление взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Ростовской области, территориальными органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти Ростовской области, органами местного самоуправления Тарасовского района, организациями и учреждениями по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

- организация привлечения представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориальных органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти Ростовской области, органов местного самоуправления Тарасовского района и сотрудников иных организаций для непосредственного взаимодействия с физическими или юридическими лицами в случаях, когда такое непосредственное взаимодействие определено законодательством Российской Федерации

- заключение договоров и соглашений с органами и организациями, предоставляющими услуги на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, в которых определяются порядок и условия организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района.

- осуществление контроля за выполнением условий, установленных в договорах и соглашениях, между МАУ МФЦ Тарасовского района и привлекаемыми организациями.

- консультирование и информирование по вопросам, касающимся оказываемых государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района.

- осуществление полномочий, переданных МАУ МФЦ Тарасовского района в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти (территориальными органами федеральных органов исполнительной власти), исполнительными органами государственной власти Ростовской области, органами местного самоуправления

Тарасовского района.

- заключение в установленном порядке гражданско-правовых договоров со специализированными организациями для оказания услуг нотариата, банковских услуг, включая услуги по оплате пошлин и сборов, приема оплаты коммунальных, телефонных и иных услуг, услуг по предоставлению ипотечного кредитования, услуг по проведению землеустроительных работ, а также иных услуг, необходимых для реализации целей и задач МАУ МФЦ Тарасовского района.

- обеспечение информационной поддержки предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района путем публикации в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разъяснительных, справочных и других материалов.

- обеспечение защиты информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также соблюдение режима обработки и использования персональных данных, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

- обеспечение создания и поддержания работы call-центра, телефона «горячей линии» по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;

- обеспечение администрирования системы электронного управления очередью, ведение учета количества посетителей, обслуженных в многофункциональном центре за определенный период (день, неделю, месяц и т.д.) по видам предоставляемых государственных и муниципальных услуг с указанием среднего времени ожидания приема и обслуживания;

- обеспечение бесперебойной работы программно-аппаратных средств многофункционального центра, осуществление надлежащего содержания и необходимого эксплуатационного обслуживания многофункционального центра;

- организация, в случае необходимости, привлечения представителей федеральных органов исполнительной власти (территориальных органов федеральных органов исполнительной власти), исполнительных органов государственной власти Ростовской области, органов местного самоуправления Тарасовского района и сотрудников иных организаций, чьи услуги оказываются на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, для консультаций, а также решения различных, в том числе спорных вопросов, возникающих при предоставлении государственной или муниципальной услуги.

- осуществление взаимодействия с уполномоченным многофункциональным центром Ростовской области.

Услуги, предоставляемые на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в соответствии с муниципальным заданием:

- Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма);

- Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма).

При этом МФЦ выполняет следующие административные процедуры, предусмотренные порядками предоставления государственных и муниципальных услуг:

- консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;
- прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг;
- отправка межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг;
- выдача результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям;
- отправка SMS-уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги.

Подраздел 1.2. Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами

1.2. Перечень иных (неосновных) видов деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района, осуществляемых в 2017 году на платной основе в соответствии с Уставом и постановлением администрации Тарасовского района от 13.03.2013 №326 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции постановлений от 24.12.2013 №1810, от 13.04.2015 №258, от 02.10.2017 №133, от 27.11.2018 №1221):

1.2.1. Оформление проектов договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является недвижимое имущество;

1.2.2. Оформление проектов договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является движимое имущество;

1.2.3. Оформление проектов иных договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является движимое и недвижимое имущество;

1.2.4. Юридическое сопровождение при сделках с недвижимым имуществом, при государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, при оформлении наследуемого недвижимого имущества, при установлении прав на имущество в судах общей юрисдикции, составление искового заявления в суд;

1.2.5. Консультирование по вопросам заключения договоров и соглашений;

- 1.2.6. Копирование и сканирование документов;
- 1.2.7. Ламинирование документов;
- 1.2.8. Передача факсимильных сообщений;
- 1.2.9. Оформление электронного полиса ОСАГО;
- 1.2.10. Печать фотографий;
- 1.2.11. Консультирование по составлению и заполнению электронных бланков документов.

Подраздел 1.3. Перечень разрешительных документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность

1.3.1. Постановление Администрации Тарасовского района от 07.08.2012 №895 «О создании муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.3.2. Устав Муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.3.3. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 17.08.2012 года, ОГРН 1126173000590.

1.3.4. Свидетельство о постановке на налоговый учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации от 17.08.2012 года, ИНН 6133006813, КПП 613301001.

1.3.5. Постановление Администрации Тарасовского района от 29.12.2018 № 1408 «Об утверждении муниципального задания муниципальному автономному учреждению Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов».

1.3.6. Постановление Администрации Тарасовского района от 13.03.2013 №326 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции постановлений от 24.12.2013 №1810, от 13.04.2015 №258, от 02.10.2017 №133, от 27.11.2018 №1221).

Подраздел 1.4. Сведения о работниках учреждения

№ п/	Наименование показателя	Численность работников	Уровень профессионального образования (квалификации)	Причины изменения количества штатных единиц
---------	----------------------------	---------------------------	---	--

п				работников*		
		на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
1.	Штатная численность	22,2	22,2	х	х	За 2020 год штатная численность МАУ МФЦ Тарасовского района не изменялась
2.	Фактическая численность	22,2	21,2	1-19; 2-0; 3-4	1-18; 2-0; 3-4	По состоянию на 31.12.2020 в МФЦ была 1 вакантная должность (специалист 2 категории)
				4-1; 5-0; 6-1	4-1; 5-0; 6-1	
				7-0; 8-0; 9-0	7-0; 8-0; 9-0	

* Уровень профессионального образования (квалификации) работников: высшее – 1, неполное высшее – 2, среднее профессиональное – 3, начальное профессиональное – 4, среднее (полное) общее – 5, основное общее – 6, не имеют основного общего – 7, ученая степень (кандидат наук – 8, доктор наук – 9).

Подраздел 1.5. Средняя заработная плата сотрудников учреждения

Наименование показателя	Размер средней заработной платы, руб.
За 2019 год	23527,30
За отчетный год (2020)	25293,47

Подраздел 1.6. Состав наблюдательного совета

1.6.1. Состав наблюдательного совета:

Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Решение о назначении	Полномочия
Сыроваткин Игорь Владимирович	заместитель главы Администрации Тарасовского района по социальным	Постановление администрации	3 года

	вопросам	Тарасовского района от 26.03.2019 № 358 «Об утверждении наблюдательного совета муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в новом составе».	
Блинова Валентина Николаевна	заместитель председателя Комитета по управлению имуществом Тарасовского района		3 года
Токаренко Петр Алексеевич	председатель Тарасовской районной общественной организации Ростовского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов		3 года
Лавренко Владимир Петрович	юртовой атаман юртового казачьего общества Митякинского юрта окружного казачьего общества Донецкого округа Войскового казачьего общества «Всевеликое войско Донское»		3 года
Овчинникова Инна Дмитриевна	главный специалист - юрист МАУ МФЦ Тарасовского района		3 года
Каташова Татьяна Владимировна	ведущий специалист МАУ МФЦ Тарасовского района		3 года

Раздел 2. Результат деятельности учреждения

Подраздел 2.1. Сведения об исполнении задания учредителя

В соответствии с муниципальным заданием на 2020 год, утвержденным постановлением администрации Тарасовского района от 14.01.2020 №7 (в редакции постановления Администрации Тарасовского района от 06.04.2020

№367, постановления Администрации Тарасовского района от 13.10.2020 №871, постановления Администрации Тарасовского района от 14.12.2020 №1034), Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

В 2020 году (на конец отчетного периода) на базе МФЦ было организовано предоставление 265 государственных, муниципальных и иных (дополнительных) услуг в различных сферах деятельности (в 2019 году — 261 услуга). Это услуги в сфере социальной поддержки населения, имущественных и земельных отношений, архитектуры и градостроительства, образования, регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, кадастрового учета, пенсионного обеспечения, налоговой сферы, определения или подтверждения гражданско-правового статуса заявителя, регулирования предпринимательской и экономической деятельности и других сферах. Всего в МФЦ в 2020 году (на конец отчетного периода) было организовано предоставление 40 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов (в 2019 году - 38), 131 государственных услуг региональных органов исполнительной власти (в 2018 году - 124), 52 муниципальных услуг (в 2019 году - 50), 42 дополнительных услуг и услуг на платной основе (в 2019 году — 49).

Всего за 2020 год сотрудниками центра и его территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП) оказано по всем сферам услуг и видам деятельности: 12677 консультаций (за 2019 год — 13331, снижение в отчетном году на 4,9%), оформлено 28354 дел (за 2019 год — 28428, снижение в отчетном году на 0,3%), выдано 21440 результатов предоставления услуг (за 2019 год — 20725, рост в отчетном году на 3,5%)

Статистические показатели за 2020 год по количеству принятых дел на базе МФЦ остались на уровне предыдущего года (разница всего в 0,3%). Однако, необходимо отметить, что в 2020 году в связи с действием ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, в отчетном периоде в сравнении с прошлым годом на 17,1% принято меньше дел по услугам в социальной сфере и на 20,6% меньше – по услугам в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним. При этом в связи с предоставлением на базе МФЦ новых государственных услуг в сфере социальной поддержки семей с детьми по линии ПФР в 2020 году на 36% предоставлено услуг больше, чем в 2019. Также стоит отметить, что в основном рост показателя по количеству принятых и выданных дел произошел за отчетный период 2020 года за счет значительного увеличения количества обращений, связанных с регистрацией заявителей на Портале Госуслуг (первичная регистрация, подтверждение учетной записи и восстановление доступа к ней) – рост в отчетном периоде в 1,78 раза. Практически весь второй и четвертый кварталы 2020 года МФЦ работал в режиме действия ограничительных мер по приему заявителей (ограниченный перечень услуг, предварительная

запись). По этой же причине произошло снижение на 5% в отчетном периоде 2020 года в сравнении с 2019 годом количества обращений за получением консультаций непосредственно при личном приеме заявителей.

Сведения об исполнении муниципального задания за 2020 год в натуральных показателях:

Уникаль ный номер реестро вой записи	Показатель, характеризующ ий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующи й условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
	Организация предоставления государственны х и муниципальны х услуг в многофункцион альных центрах предоставления государственны х и муниципальны х услуг (наименование показателя)	Электро нная (наимен ование показат еля)	Бумажн ая (наимен ование показат еля)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	По итогам 12 месяцев 2020 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

6065300 0013213 6390719 0010001 0000000 2006101 102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электро нная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 1210	1210	1362	+152	112,6
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1081	1081	1229	+148	113,7
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 129	129	133	+4	103,1
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 5245	5245	5821	+576	111,0
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4660	4660	5337	+677	114,5
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 585	585	484	-101	82,7

			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 704	704	725	+21	103,0
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 694	694	711	+17	102,4
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 10	10	14	+4	140,0
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 4987	4987	5581	+594	111,9
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4451	4451	5109	+658	114,8
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 536	536	472	-64	88,1

6065300 0013213 6390719 0010001 0000000 1007101 101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 10483	10483	10824	+341	103,3
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10102	10102	10404	+302	103,0
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 381	381	420	+39	110,2
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 18792	18792	17870	-922	95,1
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 18580	18580	17650	-930	95,0
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 212	212	220	+8	103,8

			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 6192	6192	6022	-170	97,3
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5543	5543	5384	-159	97,1
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 649	649	638	-11	98,3
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 11506	11506	11464	-42	99,6
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 11492	11492	11428	-64	99,4
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 14	14	36	+22	257,1

6065300 0013213 6390719 0010001 0000000 2006101 102; 6065300 0013213 6390719 0010001 0000000 1007101 101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 20000	20000	19499	-501	97,5
---	---	-------------	----------	--	---------	-----	----------------	-------	-------	------	------

Общие количественные показатели муниципального задания на 2020 год полностью выполнены в пределах установленных значений допустимых отклонений (5-10%). Статистические данные таблицы также свидетельствуют о полном выполнении плановых значений по всем общим количественным показателям муниципального задания за отчетный период по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в электронном виде, а также по консультированию заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в бумажной форме. Невыполнение в 2020 году плановых количественных показателей муниципального задания за отчетный период по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в бумажном виде (прием, выдача, межведомственные запросы и SMS-уведомления) без учета допустимых отклонений связано со следующими причинами:

1) В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), на территории Ростовской области временно с 30.03.2020 по 03.04.2020 было приостановлено предоставление государственных и иных услуг в помещениях органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений и предприятий (в том числе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг). В связи с этим подача документов на оформление государственных и муниципальных услуг непосредственно через МФЦ в указанный период была исключена. В это время сотрудники МФЦ осуществляли дистанционно консультирование заявителей в телефонном режиме.

2) Все государственные и муниципальные услуги, предоставление которых в период действия ограничительных мер было возможно в электронном виде, предоставлялись исключительно в электронном виде через учетные записи заявителей на Портале Госуслуг.

3) В связи с введением на территории Ростовской области ограничительных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, с 07.04.2020 года на базе МФЦ была организована только выдача заявителям результатов предоставления услуг по ранее поданным заявлениям путем вызова таких заявителей по телефону по индивидуальному графику. С 08.04.2020 по 14.05.2020 года МФЦ также работал в особом режиме: прием заявителей и выдача результатов проводилась только на основе предварительной записи с интервалом не более 1 часа на одного заявителя на 1 окно приема. При этом на базе МФЦ предоставлялся только ограниченный перечень услуг (1 услуга по регистрации граждан на Портале Госуслуг, 1 услуга Росреестра (только для ограниченной категории заявителей: граждан по утвержденным спискам ОМВК, а также застройщиков, выполняющих значимые для муниципалитета работы и получившие разрешение на осуществление деятельности в период действия ограничительных мер; лиц, регистрирующих сделку с привлечением ипотечных средств банка; прием дополнительных документов при регистрации права), а также только 7 государственных услуг в социальной сфере, предоставление которых в электронном виде было не возможно, по спискам граждан, составленных ОСЗН). С 15.05.2020 по 21.06.2020 МФЦ осуществлял прием заявителей по всему перечню предоставляемых на его базе услуг, но по-прежнему, в режиме ограниченного доступа граждан (исключительно по предварительной записи). И только с 22.06.2020 года МФЦ возобновил свою работу в штатном режиме.

4) Во исполнение решения Президента РФ Путина В.В. от 25.03.2020 были автоматически продлены на 6 месяцев (по 30.09.2020) следующие социальные пособия и выплаты:

- Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- Ежемесячное пособие на ребенка;
- Ежемесячная денежная выплата на детей первого-второго года жизни;
- Ежемесячная денежная выплата на третьего ребенка и (или) последующих детей;
- Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка;
- Компенсационная выплата в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти
- Компенсационная выплата отдельным категориям граждан, работающим и проживающим на территории Ростовской области

Таким образом, количество обращений за оформлением указанных социальных пособий и выплат через МФЦ за отчетный период существенно сократилось.

5) Согласно Указу Президента РФ от 18.04.2020 №275 был продлен срок действия истекающих паспортов и национальных водительских удостоверений с 1 февраля по 15 июля 2020 года. Помимо этого, согласно этому же указу Президента, для граждан РФ, достигших в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года возраста 14 лет и не получивших паспорта гражданина России, основным документом, удостоверяющим их личность, стало свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина России за пределами территории страны. Тем самым обращения граждан за оформлением указанных документов через МФЦ в отчетном периоде существенно сократились.

6) На государственном уровне были приняты решения по упрощению порядка оформления некоторых государственных услуг социальной направленности:

- Гражданам, являющимся получателями пособия на ребенка в соответствии с Областным законом от 22 октября 2004 года № 176-ЗС «О пособии на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области» и имеющим право на назначение ежемесячной выплаты на детей возрастом от 3 до 7 лет, указанная ежемесячная выплата была назначена с 1 июня 2020 года без подачи такими гражданами заявлений. О назначении ежемесячной выплаты указанные граждане уведомлялись органами социальной защиты населения.

- Оформление ежемесячной выплаты на детей до 3 лет в размере 5 тысяч рублей, а также единовременной выплаты на детей от 3 до 16 лет в размере 10 тысяч рублей осуществлялось в упрощенном порядке, с минимально необходимым пакетом документов (заявление, сведения на ребенка (детей) и и банковские реквизиты счета), в том числе в электронном виде через личный кабинет заявителя на Портале Госуслуг. При этом проводилась широкая рекламная кампания по получению заявителям данных услуг именно в электронном виде.

7) В соответствии с частью 3 статьи 2 Федерального закона от 28.12.2017 №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» было установлено, что в период с 01.04.2020 по 01.10.2020 включительно ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка гражданам с детьми, достигшими в указанный период возраста 1 года или 2 лет, имеющим право на указанную выплату, она назначалась без подачи такими гражданами заявлений (без обращений в МФЦ или ОСЗН). Кроме того, в этот период была предусмотрена пролонгация на 12 месяцев предоставления заявлений и документов для следующих мер социальной поддержки семьям с детьми:

- ежемесячная денежная выплата на третьего ребенка или последующих детей;
- ежемесячное пособия на ребенка;
- ежемесячная денежная выплата на детей 1-2 года жизни;

8) Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 19.10.2020 № 1735 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 420» на 6 месяцев в беззаявительном порядке был продлен срок предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее — субсидия) гражданам, срок действия субсидии у которых истекает в период с 01.10.2020 по 31.12.2020, с перерасчетом её размера

после предоставления соответствующих документов. Также беззаявительный порядок был введен в действие по услуге «Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка». В случае наступления у граждан переоформления услуги в период с 01.10.2020 по 01.03.2021 данная выплата назначается без подачи заявлений до достижения ребенком возраста двух лет или трех лет.

9) Предоставление компенсации расходов на оплату жилых помещений, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, переосвидетельствование которых наступает в период с 02.10.2020 до 01.03.2021 было автоматически продлено на срок шесть месяцев, начиная с даты, до которой была установлена инвалидность при предыдущем освидетельствовании, без предоставления получателями государственных услуг каких-либо документов (сведений).

10) Введен беззаявительный порядок предоставления ежемесячной выплаты за счет средств материнского (семейного) капитала до 01.03.2021 при достижении в указанный период ребенком возраста 1 или 2 лет. Временный порядок продления ежемесячной выплаты осуществлялся без предоставления владельцами сертификатов на материнский (семейный) капитал заявления и документов при подтверждении ими согласия.

11) В случае наступления срока перерегистрации по 01.03.2021 ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка или последующих детей, ежемесячной денежной выплаты на детей первого-второго года жизни для приобретения специальных молочных продуктов детского питания, ежемесячного пособия на ребенка, срок ранее назначенных выплат и пособия был продлен на 12 месяцев со дня наступления перерегистрации без подачи гражданами заявлений, а также иных документов, предусмотренных законодательством.

За 12 месяцев 2020 года в телефонном режиме дана заявителям 191 консультация по их информационным запросам.

За отчетный период (2020 год) по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 29 дел по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (обращались заявители из Веселовского, Мясниковского, Аксайского, Каменского, Красносулинского районов, городов: Каменск-Шахтинский, Ростов-на-Дону, Таганрог, Батайск) и оказано 70 консультаций (обращались заявители из Аксайского, Веселовского, Заветинского, Каменского, Кашарского, Красносулинского, Мартыновского, Миллеровского, Милютинского, Мясниковского, Чертковского районов, городов: Новочеркасск, Ростов-на-Дону, Каменск-Шахтинский, Таганрог, Зверево, Батайск).

За отчетный период в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское и Красновское сельские поселения), сотрудниками мобильной группы МФЦ принято и обработано 108 заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг. При этом в связи с введением ограничительных мер, связанных с

распространением коронавирусной инфекции, во втором, третьем и четвертом кварталах отчетного периода выездное обслуживание заявителей не осуществлялось. Кроме того, в отчетном периоде было осуществлено 2 выезда к заявителям для оформления услуг на дому на платной основе и 2 на бесплатной (для льготных категорий граждан). В рамках проекта «МФЦ-общественные приемные органов власти и организаций» за отчетный период организованы 2 бесплатные онлайн консультации специалистов органов власти и организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 2020 год:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период	Кол-во положительных оценок	Показатель удовлетворенности заявителей, %
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	15060	4,89	14661	97,35
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	324	4,98	324	100,00
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	1002	4,90	984	98,2
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	858	4,90	840	97,9
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	520	4,98	520	100,00
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	1266	4,94	1248	98,58
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1506	4,96	1494	99,2
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	594	4,98	594	100,0
Итого:		21130	4,94	20665	97,8

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ за отчетный период: 21130, из них положительных — 20665.

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 2020 год составил более 90 процентов (20665 / 21130 * 100%).

100 = 97,8), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Сведения о фактическом достижении в 2020 году показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электрон- ная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	97,8*	-	-	
6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	97,8*	-	-	

*Средний показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через Портал информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) и через Портал сети МФЦ Ростовской области

Стоит обратить внимание, что уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в 2019 году составлял 99,6 процентов, а по итогам 2020 года 97,8 процента. Снижение качественных показателей процесса организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ по итогам 2020 года в сравнении с 2019 годом связан в основном с ростом социальной напряженности в период введения и действия ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции (введение ограничений по доступу в помещения МФЦ, обязательный «масочный режим» и дезинфекция, предоставление неполного перечня услуг, большое количество нововведений, необходимость самостоятельной подачи документов на оформление услуг через ЕПГУ и т.д.).

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ в рамках исполнения муниципального задания составил за 12 месяцев 2020 года (профинансировано всего - тыс.рублей):

№	Наименование	ВСЕГО на год	В том числе:
---	--------------	--------------	--------------

п/ п						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	10065,7	10065,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-	10065,7	10065,7	0,0	100,0
2	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	20,0	16,7	-3,3	83,5	20,0	16,7	-3,3	83,5	0,0	0,0	0,0	-
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	154,1	9,2	-144,9	6,0	154,1	9,2	-144,9	6,0	0,0	0,0	0,0	-
4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,6	1,3	-0,3	81,3	0,0	0,0	0,0	-	1,6	1,3	-0,3	81,3
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	11,8	0,7	-11,1	5,9	0,0	0,0	0,0	-	11,8	0,7	-11,1	5,9
6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан*	2073,9	2073,9	0,0	100,0	2073,9	2073,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-
7	Субсидии на иные цели (финансирование из резервного фонда)	26,0	26,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-	26,0	26,0	0,0	100,0
	ИТОГО:	12353,1	12193,5	-159,6	98,7	2248,0	2099,8	-148,2	93,4	10105,1	10093,7	-11,4	99,9

Неисполнение общих плановых показателей финансового обеспечения деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района на 2020 год на общую сумму 159,6 тыс.рублей связано с неиспользованием в полном объеме суммы субсидии за счет средств областного бюджета на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг в сумме 3,3 тыс.рублей и суммы субсидии на софинансирование данных расходов за счет средств местного бюджета в сумме 0,3 тыс.рублей, исходя из фактического количества обратившихся заявителей за получение государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу. Также в отчетном периоде не были освоены плановые назначения по субсидии на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ на сумму 144,9 тыс.рублей и суммы субсидии на софинансирование данных расходов за счет средств местного бюджета в сумме 11,1 тыс.рублей, исходя из фактического количества обращений за получением государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области через МФЦ.

За 12 месяцев 2020 года 136,5 тыс.рублей составили поступления от предоставления платных услуг заявителям (ксерокопирование и ламинирование документов, отправка факсимильных сообщений, оказание услуг в сфере поддержки предпринимательской деятельности, услуг удостоверяющего центра, консультирование по составлению и заполнению электронных бланков документов и т.д.).

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 12 месяцев 2020 года в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (23613) и юридические лица, включая ОИВ и ОМСУ (862), что соответствует плановым параметрам муниципального задания.

За 2020 год также, как и за аналогичный период прошлого года, среднее время ожидания заявителей в очереди составило в пределах установленного нормативного значения — не более 15 минут: за 2020 год — 1 мин.02 сек.; за 2019 год — 1 мин.00 сек.

За 12 месяцев 2020 года было зарегистрировано в электронной очереди 48153 обращений заявителей, при этом было зафиксировано 527 случаев превышения ожидания в очереди свыше 15 минут (1,1%), в том числе:

Прием документов			Консультирование			Выдача результатов		
Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я
32134	474	1,48	5982	11	0,18	10037	42	0,42

Средняя продолжительность приема и оформления документов от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составило за 12 месяцев 2020 г. в среднем 15 минут 56 секунд (в 2019 году 16 минут 04 секунды), а продолжительность консультации — 10 минут 05 секунд (в 2019 году - 11 минут 30 секунд).

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за 2020 год — 9,1 дней (за 2019 год – 8,5 дней).

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с требованиями Стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В течение отчетного периода специалисты МФЦ проходили регулярное обучение и повышение своего профессионального уровня. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, ПФР, ФСС, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Роспотребнадзора, Ространснадзора), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Подраздел 2.2. Сведения об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию

Деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию, автономное учреждение не вело, финансовое обеспечение этой деятельности не осуществлялось.

Обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию являются своевременное

перечисление страховых взносов и предоставление ежеквартальной отчетности. Страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев за 2020 год в размере 14,4 тыс. рублей (2019 — 14,0 тыс. рублей), на случай временной нетрудоспособности в размере 208,8 тыс. рублей (2019 – 203,0 тыс. рублей) перечислены в Фонд социального страхования.

Подраздел 2.3. Сведения о балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов,
дебиторской и кредиторской задолженности

Наименование показателя	Код строки	Значение показателя				Примечание
		на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	динамика изменения (гр.4 - гр.3)	% изменения (гр.5/гр.3*100)	
Балансовая (остаточная) стоимость нефинансовых активов учреждения, руб.	010	381078,32	202959,04	-178119,28	-46,74	Изменение остаточной стоимости основных средств
Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей, руб.	020	0,00	0,00	0,00	-	
Справочно: Суммы недостач, взысканные с виновных лиц, руб.	030	0,00	0,00	0,00	-	
Суммы недостач, списанные	040	0,00	0,00	0,00	-	

за счет учреждения, руб.						
Сумма дебиторской задолженности, руб.	050	0,00	4494,09	+4494,09	-	Подписка на периодические издания – 589,09 руб.; Плата за предоставление на базе МФЦ услуг ООО «Экосервис» - 3905,00 руб.
в том числе: нереальная к взысканию дебиторская задолженность, руб.	051	0,00	0,00	0,00	-	
Сумма кредиторской задолженности, руб.	060	11498,99	4068,23	-7430,76	-64,62	ПАО «Сбербанк» - 164,80 руб.; Услуги связи -3903,43 руб.
в том числе: просроченная кредиторская задолженность, руб.	061	0,00	0,00	0,00	-	
Итоговая сумма актива баланса, руб.	070	29886,76	5888,08	-23998,68	-80,30	Изменение остатка средств на счете

Подраздел 2.4. Изменение цен (тарифов) на платные услуги (работы),
оказываемые потребителям в течение отчетного периода

Прейскурант цен на платные услуги, оказываемые потребителям, утвержден постановлением Администрации Тарасовского района от 13.03.2013 №326 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции постановлений Администрации Тарасовского района от 24.12.2013 №1810, от 13.04.2015 №258, от 02.10.2017 №133, от 27.11.2018 №1221):

№ п\п	Наименование услуг	Единица измерения	Квартал отчетного периода			
			I	II	III	IV
1	2	3	4	5	6	7
1.	Оформление проектов договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является недвижимое имущество					
1.1.	Составление договора купли-продажи недвижимого имущества	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.2.	Составление договора купли-продажи недвижимого имущества с рассрочкой платежа	1 договор	1250*	1250*	1250*	1250*
1.3.	Составление договора дарения недвижимого имущества	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.4.	Составление договора мены недвижимого имущества	1 договор	1150*	1150*	1150*	1150*
1.5.	Составление договора аренды недвижимого имущества	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.6.	Составление договора субаренды недвижимого имущества	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.7.	Составление договора безвозмездного пользования недвижимым имуществом	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.8.	Составление договора об уступке права требования	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.9.	Составление соглашения о внесении изменений и/или дополнений в договор, предметом которого является недвижимое имущество	1 соглашение	750*	750*	750*	750*
1.10.	Составление соглашения о расторжении договора, предметом которого является недвижимое имущество	1 соглашение	750*	750*	750*	750*
1.11.	Составление иных договоров или соглашений с недвижимым имуществом (предварительный договор, договор найма, соглашение о перераспределении долей в праве общей долевой собственности, соглашение о разделе и т.п.)	1 договор или соглашение	1500*	1500*	1500*	1500*
2.	Оформление проектов договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является движимое имущество					
2.1.	Составление договора купли-продажи движимого имущества	1 договор	600*	600*	600*	600*

2.2.	Составление договора купли-продажи движимого имущества с рассрочкой платежа	1 договор	800*	800*	800*	800*
2.3.	Составление договора дарения движимого имущества	1 договор	600*	600*	600*	600*
2.4.	Составление соглашения о внесении изменений и/или дополнений в договор, предметом которого является движимое имущество	1 соглашение	600*	600*	600*	600*
2.5.	Составление соглашения о расторжении договора, предметом которого является движимое имущество	1 соглашение	600*	600*	600*	600*
2.6.	Составление иных договоров или соглашений с движимым имуществом (предварительный договор, соглашение о перераспределении долей в праве общей долевой собственности, соглашение о разделе и т.п.)	1 договор или соглашение	800*	800*	800*	800*
3.	Оформление проектов иных договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является движимое и недвижимое имущество					
3.1.	Составление иных договоров или соглашений (договор задатка (о задатке), договор залога, соглашение о новации и т.п)	1 договор или соглашение	2000*	2000*	2000*	2000*
4.	Юридическое сопровождение					
4.1.	Юридическое сопровождение при сделках с недвижимым имуществом	1 договор или 1 соглашение	1000**	1000**	1000**	1000**
4.2.	Юридическое сопровождение при государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1 объект недвижимого имущества	500**	500**	500**	500**
4.3.	Юридическое сопровождение при оформлении наследуемого недвижимого имущества	1 объект недвижимого имущества	1000**	1000**	1000**	1000**
4.4.	Юридическое сопровождение при установлении прав на имущество в судах общей юрисдикции	1 услуга	3500**	3500**	3500**	3500**
4.5.	Составление искового заявления в суд	1 исковое заявление	2000	2000	2000	2000
5.	Консультирование по вопросам заключения договоров и соглашений					

5.1	Консультация по вопросам заключения договоров и соглашений, объектом которых является недвижимое имущество	1 консультация	150	150	150	150
5.2.	Консультация по вопросам заключения договоров и соглашений, объектом которых является движимое имущество	1 консультация	150	150	150	150
6.	Копирование и сканирование документов					
6.1.	Копирование документов (ч/б ксерокопия) (формат А4)	1 лист	5	5	5	5
6.2.	Копирование документов (ч/б ксерокопия) (формат А3)	1 лист	7	7	7	7
6.3.	Копирование документов (цвет. ксерокопия) (формат А4)	1 лист	12	12	12	12
6.4.	Сканирование документов (без правки и форматирования с перенесением файла на электронный носитель заявителя)	1 лист	15	15	15	15
7.	Ламинирование документов					
7.1.	Ламинирование документов (формат А3)	1 лист	50	50	50	50
7.2.	Ламинирование документов (формат А4)	1 лист	30	30	30	30
7.3.	Ламинирование документов (формат А5)	1 лист	25	25	25	25
7.4.	Ламинирование документов (формат А6)	1 лист	20	20	20	20
7.5.	Ламинирование документов (формат А7)	1 лист	15	15	15	15
8.	Передача факсимильных сообщений					
8.1.	Передача факсимильных сообщений (по месту)	1 лист	12***	12***	12***	12***
8.2.	Передача факсимильных сообщений (междугородная связь, до 100 км)	1 лист	22****	22****	22****	22****
8.3.	Передача факсимильных сообщений (междугородная связь, свыше 100 км)	1 лист	31*****	31*****	31*****	31*****
9.	Оформление электронного полиса ОСАГО					
9.1.	Оформление электронного полиса ОСАГО владельцев автотранспортных средств	1 полис	0	0	0	800*****
10.	Печать фотографий					
10.1.	Цветная печать фотографий (формат А4, глянцевая)	1 фото	0	0	0	50
10.2.	Цветная печать фотографий (формат А5, глянцевая)	1 фото	0	0	0	30

10.3.	Цветная печать фотографий (формат 10*15 см, глянцевая)	1 фото	0	0	0	15
11.	Информационно-консультационные услуги по составлению и заполнению электронных бланков документов					
11.1.	Консультирование по составлению и заполнению электронных бланков документов	1 услуга	0	0	0	200

Примечание:

*) В п. 1.1 — 1.11; 2.1 — 2.6; 3.1 цена услуги за составление договора или соглашения указана в Прейскуранте при наличии следующих условий:

- количество лиц (субъектов), участвующих в заключении договора или соглашения, - 2 (два);

- предметом договора или соглашения является 1 (один) объект.

Если количество лиц (субъектов) в договоре или соглашении более чем два, то за каждое лицо, прописываемое в документе, сверх этого количества взимается дополнительная плата в размере 150 рублей.

Если количество объектов в договоре или соглашении более чем один, то каждый объект, прописываемый в документе сверх этого количества, взимается дополнительно плата в размере 150 рублей.

**) Цена услуг согласно пункту 4 (п.п. 4.1.-4.5) Прейскуранта цен не включает в себя оплату справок, госпошлины и иных платежей и документов, требуемых для юридического сопровождения и составления искового заявления.

***) в п. 8.1. при передаче более 1 листа за каждый дополнительный лист взимается 3 рубля;

****) в п. 8.2. при передаче более 1 листа за каждый дополнительный лист взимается 5 рублей;

*****) в п. 8.3. при передаче более 1 листа за каждый дополнительный лист взимается 8 рублей.

*****) При необходимости срочного (в день обращения) получения услуги по п.п. 9.1. прейскуранта (оформление Е-ОСАГО) стоимость услуги увеличивается на 200 рублей (за срочность) (примечание — услуга предоставляется при работоспособности официальных сайтов страховых компаний).

При оформлении документов по услугам п. 1.1 — 1.11; 2.1 — 2.6; 3.1 Прейскуранта в течение рабочего дня, в который обратился Заказчик, к цене услуги применяется повышающий коэффициент 1,25 (за срочность и оперативность).

При оформлении договора или соглашения, одним из участников которого выступает юридическое лицо, цена услуги формируется с учетом повышающего коэффициента 1,5.

При оформлении договора или соглашения, все участники которого являются юридическими лицами, цена услуги формируется с учетом повышающего коэффициента 2.

В течение 2020 года расценки на платные услуги по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», не изменялись.

Подраздел 2.5. Сведения о потребителях и доходах,

полученных от оказания платных услуг (выполнения работ)

№ п/п	Наименование показателя	За отчетный период (2020)	За период, предшествующий отчетному периоду (2019)
1.	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, чел.	803	652*
2.	Средняя стоимость услуг (работ) для потребителей, руб.	169,99	236,20*
3.	Сумма доходов, полученных учреждением от оказания платных и частично платных услуг (выполнения работ), тыс. руб.	136,5	154,0

- Данные за 2019 год уточнены.

Подраздел 2.6. Сведения о потребителях, воспользовавшихся бесплатными, частично платными услугами учреждения (по количеству и сферам услуг)

Сфера услуг (орган власти)	Принято дел			Выдано дел			Количество консультаций		
	2019 год	2020 год	откл. (+;-)	2019 год	2020 год	откл. (+;-)	2019 год	2020 год	откл. (+;-)
Государственные услуги ФОИВ и ГВФ (федеральные)	14919	14884	-35	10966	11083	+117	6387	6045	-332
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	5810	4612	-1198	3705	3367	-338	2256	2058	-198
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	3232	3297	+65	2275	2448	+173	2285	2222	-63
Услуги ГУ МВД России по РО	2103	2300	+197	1928	2131	+203	798	617	-181
Услуги УФССП по РО	646	704	+58	646	704	+58	84	73	-1

Услуги УПФР по РО	2532	3447	+915	1873	1982	+109	757	925	+168
Услуги УФНС России по РО	593	520	-73	535	447	-88	201	142	-59
Услуги Роспотребнадзора	3	4	+1	3	4	+1	4	5	+1
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	0	0	1	0	-1	1	0	-1
Услуги ФСС России	0	0	0	0	0	0	1	3	+2
Государственные услуги РОИВ (региональные)	9803	8107	-1696	6303	5458	-845	6082	5718	-364
Услуги в сфере социальной поддержки населения	9780	8103	-1677	6279	5454	-825	5963	5576	-387
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	22	4	-18	23	4	-19	111	140	+29
Услуги ОЗАГС	1	0	-1	1	0	-1	8	2	-6
Муниципальные услуги ОМСУ (муниципальные)	853	704	-149	612	508	-104	608	553	-55
Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	217	207	-10	31	28	-3	410	372	-38
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	3	3	0	8	1	-7	43	35	-8
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	630	484	-146	570	472	-98	149	133	-16
Услуги в сфере архивной деятельности	3	10	+7	3	7	+4	4	13	+9
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	0	0	2	0	-2
Прочие дополнительные и иные услуги	2853	4659	+1806	2842	4391	+1549	254	351	+97
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	7	3	-4	7	3	-4	4	4	0
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	104	75	-29	102	71	-31	29	21	-8
Услуга по регистрация граждан в Единой системе	2095	3737	+1642	2095	3737	+1642	205	185	-20

идентификации и аутентификации (ЕСИА)									
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	71	166	+95	71	166	+95	0	0	0
Платные услуги	554	393	-161	554	393	-161	0	0	0
Услуги ООО «Удостоверяющий центр «Орбита»	12	21	+9	12	21	+9	0	0	0
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	8	7	-1	1	0	-1	0	0	0
Услуги ПАО «МРСК Юга» и АО «Донэнерго» по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Услуги ООО «Экосервис» по приему документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по обращению с ТКО	2	213	+211	0	0	0	16	137	+121
Услуга Избирательной комиссии Ростовской области	0	44	+44	0	0	0	0	4	+4
Итого:	28428	28354	-74	20723	21440	+717	13331	12677	-654

Подраздел 2.7. Сведения о жалобах потребителей

За 2020 год поступило 5 жалоб заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. Кроме того, за отчетный период поступило 27 обращений заявителей через личный кабинет на Портале сети МФЦ РО (www.mfc61.ru), электронную почту МФЦ, а также через Книгу отзывов и предложений. Все поступившие жалобы и обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком. По жалобам проведены соответствующие процедуры и приняты необходимые меры.

Подраздел 2.8. Сведения о показателях плана финансово-хозяйственной деятельности

Рублей

Наименование показателя	КБК	Плановый показатель	Фактическое исполнение	Процент исполнения	Комментарий
Планируемый остаток средств на начало планируемого периода	X	29886,76	29886,76	x	
Поступления, всего:	X	12502100,00	12330069,21	98,62	

в том числе:	X				
Субсидия на выполнение муниципального задания	X	12327100,00	12167582,17	98,71	
Субсидия на иные цели		26000,00	26000,00	100,00	
Поступления от иной приносящей доход деятельности	X	149000,00	136487,04	91,60	
Планируемый остаток средств на конец планируемого периода	X	5888,08	5888,08	100,00	
Выплаты, всего	900	12497961,72	12354067,89	98,85	
в том числе:					
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда, всего	210	9702600,00	9560846,17	98,54	
из них:					
Заработная плата	211	7452073,73	7375949,62	98,98	
Прочие выплаты	212	0,00	0,00	-	
Начисления на выплаты по оплате труда	213	2250526,27	2184896,55	97,08	
Оплата работ, услуг, всего	220	2215665,80	2213525,80	99,90	
из них:					
Услуги связи	221	273652,01	271512,01	99,22	
Транспортные услуги	222	2000,00	0,00	-	
Коммунальные услуги	223	0,00	0,00	-	
Арендная плата за пользование имущества	224	1319000,00	1318999,68	100,00	
Работы, услуги по содержанию имущества	225	333880,00	333880,00	100,00	
Прочие работы, услуги	226	285150,20	285150,20	100,00	
Безвозмездные перечисления организациям, всего	240	0,00	0,00	-	
из них:					
Безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям	241	0,00	0,00	-	
Социальное обеспечение, всего	260	0,00	0,00	-	
из них:					
Пособия по социальной помощи населению	262	0,00	0,00	-	

Пенсии, пособия, выплачиваемые организациями сектора государственного управления	263	0,00	0,00	-	
Прочие расходы	290	3983,91	3983,91	100,00	
Поступление нефинансовых активов, всего	300	579695,92	579695,92	100,00	
из них:					
Увеличение стоимости основных средств	310	102955,00	102955,00	100,00	
Увеличение стоимости нематериальных активов	320	0,00	0,00	-	
Увеличение стоимости непроизводственных активов	330	0,00	0,00	-	
Увеличение стоимости материальных запасов	340	476740,92	476740,92	100,00	
Поступление финансовых активов, всего	500	0,00	0,00	-	
из них:					
Увеличение стоимости ценных бумаг, кроме акций и иных форм участия в капитале	520	0,00	0,00	-	
Увеличение стоимости акций и иных форм участия в капитале	530	0,00	0,00	-	
Справочно:					
Объем публичных обязательств, всего	X	0,00	0,00	-	

Подраздел 2.9. Объем финансового обеспечения

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Отчетный период (2020)	Период, предшествующий отчетному периоду (2019)
1.	Объем финансового обеспечения задания учредителя (факт), в т.ч.:	тыс. рублей	12167,5	10925,77
	- средства местного бюджета	тыс.рублей	10067,7	8927,00
	- средства областного бюджета	тыс.рублей	2099,8	1998,77
2.	Объем финансового обеспечения в рамках программ (подпрограмм), утвержденных в установленном порядке, в т.ч.:	тыс.рублей	12193,5	11116,87

- средства местного бюджета	тыс.рублей	10093,7	9118,10
- средства областного бюджета	тыс.рублей	2099,8	1998,77
- средства федерального бюджета	тыс.рублей	0,00	0,00

2.9.1. Финансирование мероприятий подпрограммы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Тарасовском районе, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы «Информационное общество» (утверждена постановлением администрации Тарасовского района №1268 от 06.12.2018):

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Объем ассигнований, тыс. руб. на 2020 год					Уточненный план ассигнований, тыс. руб. на 2020 год					Профинансировано за 12 месяцев 2020 года					Объемы неосвоенных средств и причины их неосвоения (по источникам финан- сирования)
		всего	Феде- раль- ный бюдж ет	облас- тной бюдж ет	Мест- ный бюдж ет	внебю- джетн ые источ- ники	всего	Феде- раль- ный бюдж ет	облас- тной бюдж ет	Мест- ный бюдж ет	внебю- джетн ые источ- ники	всего	Феде- раль- ный бюдж ет	облас- тной бюдж ет	Мест- ный бюдж ет	внеб юдж етн ые исто чник и	

2.1.	Развитие деятельности сети многофункциональн о центра предоставления государственных и муниципальных услуг Тарасовского района	187,5	0,0	174,1	13,4	0,0	187,5	0,0	174,1	13,4	0,0	27,9	0,0	25,9	2,0	0,0	Финансирование мероприятий подпрограммы на развитие деят-ти МФЦ за 2020 год составило 14,9% от год.план.назначений Освоение год.объема субсидии за счет ср-в ОБ на реализацию принципа экстеррит. при предоставлении гос. и мун.услуг (20,0 т.р.) на 83,5% (16,7 т.р.), а также освоение год.объема субсидии на организ. предоставл. обл.услуг на базе МФЦ (154,1 т.р.) всего на 6,0% (9,2 т.р.), а также небольшой процент освоения суммы субсидии на софинансирование расходов за счет средств МБ на реализацию принципа экстерритор. (год. план -1,6, освоено за 2020 год-1,3 т.р. (81,3%), а также суммы субсидии на софинансир. расходов за счет средств МБ на организ. предост. обл.услуг на базе МФЦ (годовой план -11,8, освоено за 2020 год-0,7 т.р. (5,9%) связано с незначит. кол-ом обращений заявителей за получением услуг и консультаций по данным направлениям обращения
------	---	-------	-----	-------	------	-----	-------	-----	-------	------	-----	------	-----	------	-----	-----	--

2.2	Обеспечение деятельности муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	9418,9	0,0	0,0	9418,9	0,0	10091,7	0,0	0,0	10091,7	0,0	10091,7	0,0	0,0	10091,7	0,0	Финансирование мероприятий подпрограммы на обеспечение текущей деятельности МФЦ за 2020 год составило 100,0% от годовых плановых назначений
	Итого расходов по Подпрограмме 2 Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ростовской области, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	9606,4	0,0	174,1	9432,3	0,0	10279,2	0,0	174,1	10105,1	0,0	10119,6	0,0	25,9	10093,7	0,0	

2.9.2. Финансирование мероприятий подпрограммы подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан» муниципальной программы «Социальная поддержка граждан» по результатам работы за 2020 год (утверждена постановлением администрации Тарасовского района от 27.11.2018 года №1220):

№ п/п	Наименование мероприятия	Объем ассигнований, тыс. руб. на 2020 год					Уточненный план ассигнований, тыс. руб. на 2020 год					Исполнено за 12 месяцев 2020 года					Объемы неосвоен ных средств и причины их неосвоен ия (по источни- кам финан- сировани я)
		всего	Фед. бюд- жет	обл- ой бюд жет	мес т бюд жет	Вне- бюд- жет- ные источ н.	всего	федер. р. бюд- жет	обл. бюд- жет	мес т. бюд - жет	внебюд- жеты е источн .	всего	федер бюд- жет	обл. бюд- жет	мест. Бюд- жет	Внебюд- жеты источн.	
1.	Осуществление переданных полномочий на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных государственных полномочий по назначению ежемесячного пособия на ребенка, предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, по организации и осуществлению деятельности по попечительству в соответствии со статьей 7 Областного закона от 26 декабря 2007 года № 830-ЗС «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области», по организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с Областным законом от 19 ноября 2009 года № 320-ЗС «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Ростовской области», а также по организации работы по оформлению и назначению адресной социальной помощи в соответствии с Областным законом от 22 октября 2004 года № 174-ЗС «Об адресной социальной помощи в Ростовской области»	2073,9	0,0	2073,9	0,0	0,0	-	-	-	-	-	2073,9	0,0	2073,9	0,0	0,0	-

Подраздел 2.10. Сведения о прибыли учреждения

Сумма прибыли до налогообложения, тыс.руб.		Сумма налога на прибыль, тыс.руб.		Сумма прибыли после налогообложения, тыс.руб.	
Отчетный период (2020)	Период, предшествующий отчетному периоду (2019)	Отчетный период (2020)	Период, предшествующий отчетному периоду (2019)	Отчетный период (2020)	Период, предшествующий отчетному периоду (2019)
-	-	-	-	-	-

*Сумма налога, уплаченного с учетом применения УСН

Раздел 3. Сведения об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
Общая балансовая стоимость имущества учреждения, руб.	0100	4198311,92	4252045,92
Общая балансовая стоимость имущества, закрепленного за учреждением, руб.	0200	2163314,00	2163314,00
в том числе: недвижимого имущества, всего, руб.	0210	0,00	0,00
из него: - переданного в аренду, руб.	0211	0,00	0,00
- переданного в безвозмездное пользование, руб.	0212	0,00	0,00
- приобретенного учреждением за счет средств, выделенных учредителем, руб.	0213	0,00	0,00
- приобретенного учреждением за счет доходов от приносящей доход деятельности, руб.	0214	0,00	0,00
особо ценного движимого имущества, всего, руб.	0220	2163314,00	2163314,00
из него: - переданного в аренду, руб.	0221	0,00	0,00
- переданного в безвозмездное пользование, руб.	0222	2163314,00	2163314,00
Количество объектов недвижимого имущества, закрепленных за учреждением*, шт.	0300	1	1
Общая площадь объектов недвижимого имущества, закрепленная за учреждением*, кв.м.	0400	232,1	232,1
в том числе: переданного в аренду*, кв.м.	0410	188,4	188,4

переданного в безвозмездное пользование*, кв.м.	0420	43,7	43,7
Объем средств, полученных от распоряжения имуществом, закрепленным за учреждением, руб.	0500	0,00	0,00

* МАУ МФЦ Тарасовского района расположено в части здания площадью 232,1 кв.м, расположенного по адресу: п. Тарасовский, ул. Кирова, д.14, арендуемого у физического лица согласно договору аренды от 31.12.2019 г. (188,4 кв.м), договору безвозмездного пользования нежилым помещением от 12.01.2015 №2 (43,7 кв.м).

Директор
МАУ МФЦ Тарасовского района

Главный бухгалтер
МАУ МФЦ Тарасовского района




Р.С. Гюев

И.А. Захарова