

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №9¹
на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов
от «14» января 2020 г.

Наименование муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):
муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):

- деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера (ОКВЭД 84.11)
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (ОКВЭД 62.09)
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов (ОКВЭД 63.11.1)
- деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг (ОКВЭД 63.99.1)

Периодичность: квартальная (по результатам 4 квартала 2020 года с нарастающим итогом)

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²⁾

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги:

1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма)

1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма)

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
60653000013 21363907190 01000100000 002006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	97,8*	-	-	
60653000013 21363907190 01000100000 00100710110 1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	97,8*	-	-	

*Показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через Портал информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ)

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги						Размер платы (цена, тариф)		
			Наименование показателя	Единица измерения	Значение			Допусти- мое (возмо- жное) отклоне- ние ⁵		Откло- нение, превы- шаю- щее до- пус- тимое (возмо- жное) значе- ние ⁶	Причина отклонения
					Утверждено в муници- пальном задании на	Утвержде- но в муници- пальном	Испол- нено на отчетную дату ⁴				

	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)		Наименование	Код по ОКЕИ	год	задании на отчетную дату ³					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 1210	1210	1362				бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1081	1081	1229				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 129	129	133				Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5245	5245	5821				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4660	4660	5337				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 585	585	484	556	-72	Переориентация заявителей на самостоятельное получение услуг в электронном виде, минуя обращения в МФЦ	Бесплатно

				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 704	704	725				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 694	694	711				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 10	10	14				Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 4987	4987	5581				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4451	4451	5109				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 536	536	472	509	-37	Переориентация заявителей на самостоятельное получение услуг в электронном виде, минуя обращения в МФЦ	Бесплатно
6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональ-ных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 10483	10483	10824				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10102	10102	10404				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 381	381	420				Бесплатно

			Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 18792	18792	17870	16913	+957	Действие ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции	Бесплатно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 18580	18580	17650	16722	+928		Бесплатно
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 212	212	220	191	+29		Бесплатно
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 6192	6192	6022	5573	+449	Действие ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции	Бесплатно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5543	5543	5384	4989	+395		Бесплатно
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 649	649	638	584	+54		Бесплатно
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	Единица	642	Не менее 11506	11506	11464	10355	+1109	Действие ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции	Бесплатно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 11492	11492	11428	10343	+1085		Бесплатно
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 14	14	36	12	+24		Бесплатно

6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 20000	20000	19499	18000	+1499	Действие ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции	Бесплатно
6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101													

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)
«13» января 2021 г.



Р.С. Гюев
(расшифровка подписи)

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе – присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной(ых) услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁴ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

⁵ Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 8), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 3), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы.

⁶ Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 9, 10 и 11.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
по итогам 12 месяцев 2020 года

В соответствии с муниципальным заданием на 2020 год, утвержденным постановлением администрации Тарасовского района от 14.01.2020 №7 (в редакции постановления Администрации Тарасовского района от 06.04.2020 №367, постановления Администрации Тарасовского района от 13.10.2020 №871, Администрации Тарасовского района от 14.12.2020 №1034), Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания по итогам 12 месяцев 2020 года в натуральных показателях:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансовый год)	По итогам 12 месяцев 2020 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

606530000 132136390 719001000 100000002 006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 1210	1210	1362	+152	112,6
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1081	1081	1229	+148	113,7
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 129	129	133	+4	103,1
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5245	5245	5821	+576	111,0
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4660	4660	5337	+677	114,5
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 585	585	484	-101	82,7
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 704	704	725	+21	103,0
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 694	694	711	+17	102,4
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 10	10	14	+4	140,0

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 4987	4987	5581	+594	111,9
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4451	4451	5109	+658	114,8
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 536	536	472	-64	88,1
606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 10483	10483	10824	+341	103,3
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10102	10102	10404	+302	103,0
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 381	381	420	+39	110,2
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 18792	18792	17870	-922	95,1
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 18580	18580	17650	-930	95,0
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 212	212	220	+8	103,8

				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 6192	6192	6022	-170	97,3
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5543	5543	5384	-159	97,1
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 649	649	638	-11	98,3
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 11506	11506	11464	-42	99,6
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 11492	11492	11428	-64	99,4
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 14	14	36	+22	257,1
606530000 132136390 719001000 100000002 006101102; 606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 20000	20000	19499	-501	97,5

Общие количественные показатели муниципального задания на 2020 год полностью выполнены в пределах установленных значений допустимых отклонений. Статистические данные таблицы также свидетельствуют о полном выполнении плановых значений по всем общим количественным показателям муниципального задания за отчетный период по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в электронном виде, а также по консультированию заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в бумажной форме.

Невыполнение в 2020 году плановых количественных показателей муниципального задания за отчетный период по организации предоставления

государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в бумажном виде (прием, выдача, межведомственные запросы и SMS-уведомления) без учета допустимых отклонений связано со следующими причинами:

1) В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), на территории Ростовской области временно с 30.03.2020 по 03.04.2020 было приостановлено предоставление государственных и иных услуг в помещениях органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений и предприятий (в том числе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг). В связи с этим подача документов на оформление государственных и муниципальных услуг непосредственно через МФЦ в указанный период была исключена. В это время сотрудники МФЦ осуществляли дистанционно консультирование заявителей в телефонном режиме.

2) Все государственные и муниципальные услуги, предоставление которых в период действия ограничительных мер было возможно в электронном виде, предоставлялись исключительно в электронном виде через учетные записи заявителей на Портале Госуслуг.

3) В связи с введением на территории Ростовской области ограничительных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, с 07.04.2020 года на базе МФЦ была организована только выдача заявителям результатов предоставления услуг по ранее поданным заявлениям путем вызова таких заявителей по телефону по индивидуальному графику. С 08.04.2020 по 14.05.2020 года МФЦ также работал в особом режиме: прием заявителей и выдача результатов проводилась только на основе предварительной записи с интервалом не более 1 часа на одного заявителя на 1 окно приема. При этом на базе МФЦ предоставлялся только ограниченный перечень услуг (1 услуга по регистрации граждан на Портале Госуслуг, 1 услуга Росреестра (только для ограниченной категории заявителей: граждан по утвержденным спискам ОМБК, а также застройщиков, выполняющих значимые для муниципалитета работы и получившие разрешение на осуществление деятельности в период действия ограничительных мер; лиц, регистрирующих сделку с привлечением ипотечных средств банка; прием дополнительных документов при регистрации права), а также только 7 государственных услуг в социальной сфере, предоставление которых в электронном виде было не возможно, по спискам граждан, составленных ОСЗН). С 15.05.2020 по 21.06.2020 МФЦ осуществлял прием заявителей по всему перечню предоставляемых на его базе услуг, но по-прежнему, в режиме ограниченного доступа граждан (исключительно по предварительной записи). И только с 22.06.2020 года МФЦ возобновил свою работу в штатном режиме.

4) Во исполнение решения Президента РФ Путина В.В. от 25.03.2020 были автоматически продлены на 6 месяцев (по 30.09.2020) следующие социальные пособия и выплаты:

- Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- Ежемесячное пособие на ребенка;
- Ежемесячная денежная выплата на детей первого-второго года жизни;
- Ежемесячная денежная выплата на третьего ребенка и (или) последующих детей;
- Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка;
- Компенсационная выплата в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти
- Компенсационная выплата отдельным категориям граждан, работающим и проживающим на территории Ростовской области

Таким образом, количество обращений за оформлением указанных социальных пособий и выплат через МФЦ за отчетный период существенно сократилось.

5) Согласно Указу Президента РФ от 18.04.2020 №275 был продлен срок действия истекающих паспортов и национальных водительских удостоверений с 1 февраля по 15 июля 2020 года. Помимо этого, согласно этому же указу Президента, для граждан РФ, достигших в период с 1

февраля по 15 июля 2020 года возраста 14 лет и не получивших паспорта гражданина России, основным документом, удостоверяющим их личность, стало свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина России за пределами территории страны. Тем самым обращения граждан за оформлением указанных документов через МФЦ в отчетном периоде существенно сократились.

6) На государственном уровне были приняты решения по упрощению порядка оформления некоторых государственных услуг социальной направленности:

- Гражданам, являющимся получателями пособия на ребенка в соответствии с Областным законом от 22 октября 2004 года № 176-ЗС «О пособии на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области» и имеющим право на назначение ежемесячной выплаты на детей возрастом от 3 до 7 лет, указанная ежемесячная выплата была назначена с 1 июня 2020 года без подачи такими гражданами заявлений. О назначении ежемесячной выплаты указанные граждане уведомлялись органами социальной защиты населения.

- Оформление ежемесячной выплаты на детей до 3 лет в размере 5 тысяч рублей, а также единовременной выплаты на детей от 3 до 16 лет в размере 10 тысяч рублей осуществлялось в упрощенном порядке, с минимально необходимым пакетом документов (заявление, сведения на ребенка (детей) и и банковские реквизиты счета), в том числе в электронном виде через личный кабинет заявителя на Портале Госуслуг. При этом проводилась широкая рекламная кампания по получению заявителям данных услуг именно в электронном виде.

7) В соответствии с частью 3 статьи 2 Федерального закона от 28.12.2017 №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» было установлено, что в период с 01.04.2020 по 01.10.2020 включительно ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка гражданам с детьми, достигшими в указанный период возраста 1 года или 2 лет, имеющим право на указанную выплату, она назначалась без подачи такими гражданами заявлений (без обращений в МФЦ или ОСЗН). Кроме того, в этот период была предусмотрена пролонгация на 12 месяцев предоставления заявлений и документов для следующих мер социальной поддержки семьям с детьми:

- ежемесячная денежная выплата на третьего ребенка или последующих детей;

- ежемесячное пособие на ребенка;

- ежемесячная денежная выплата на детей 1-2 года жизни;

8) Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 19.10.2020 № 1735 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 420» на 6 месяцев в беззаявительном порядке был продлен срок предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее — субсидия) гражданам, срок действия субсидии у которых истекает в период с 01.10.2020 по 31.12.2020, с перерасчетом её размера после предоставления соответствующих документов. Также беззаявительный порядок был введен в действие по услуге «Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка». В случае наступления у граждан переоформления услуги в период с 01.10.2020 по 01.03.2021 данная выплата назначается без подачи заявлений до достижения ребенком возраста двух лет или трех лет.

9) Предоставление компенсации расходов на оплату жилых помещений, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, переоформление которых наступает в период с 02.10.2020 до 01.03.2021 было автоматически продлено на срок шесть месяцев, начиная с даты, до которой была установлена инвалидность при предыдущем оформлении, без предоставления получателями государственных услуг каких-либо документов (сведений).

10) Введен беззаявительный порядок предоставления ежемесячной выплаты за счет средств материнского (семейного) капитала до 01.03.2021 при достижении в указанный период ребенком возраста 1 или 2 лет. Временный порядок продления ежемесячной выплаты осуществлялся без предоставления владельцами сертификатов на материнский (семейный) капитал заявления и документов при подтверждении ими согласия.

11) В случае наступления срока перерегистрации по 01.03.2021 ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка или последующих детей,

ежемесячной денежной выплаты на детей первого-второго года жизни для приобретения специальных молочных продуктов детского питания, ежемесячного пособия на ребенка, срок ранее назначенных выплат и пособия был продлен на 12 месяцев со дня наступления перерегистрации без подачи гражданами заявлений, а также иных документов, предусмотренных законодательством.

По итогам 12 месяцев 2020 года было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг:

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано результатов предоставления услуг		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)	14884	62,83	11083	65,02	6055	49,69	3216	47,67
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	4612	19,47	3367	19,76	2058	16,89	1855	27,50
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	3297	13,92	2448	14,36	2222	18,23	802	11,89
Услуги ГУ МВД России по РО	2300	9,71	2131	12,50	617	5,06	314	4,66
Услуги Управления ФССП по РО	704	2,97	704	4,13	83	0,68	32	0,47
Услуги УПФР по РО	3447	14,55	1982	11,63	925	7,59	146	2,16
Услуги УФНС России по РО	520	2,19	447	2,62	142	1,17	67	0,99
Услуги Роспотребнадзора, Ространснадзора	4	0,02	4	0,02	5	0,04	0	0,00
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Услуги ФСС	0	0,00	0	0,00	3	0,03	0	0,00
Государственные услуги региональных органов исполнительной власти (РОИВ)	8103	34,20	5454	32,00	5578	45,77	2879	42,67
Услуги в сфере социальной поддержки населения	8103	34,20	5454	32,00	5576	45,76	2879	42,67
Услуги ОЗАГС	0	0,00	0	0,00	2	0,01	0	0,00

Муниципальные услуги органов местного самоуправления (ОМСУ)	704	2,97	508	2,98	553	4,54	652	9,66
Услуги в сфере земельно-имущественных отношений	207	0,88	28	0,16	372	3,05	635	9,41
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	3	0,01	1	0,01	35	0,29	3	0,04
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	484	2,04	472	2,77	133	1,09	14	0,21
Услуги в сфере архивной деятельности	10	0,04	7	0,04	13	0,11	0	0,00
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Итого:	23691	100,00	17045	100,00	12186	100,00	6747	100,00

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), а также выполнялись иные обязательные функции МФЦ, установленные действующим законодательством, не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания за 12 месяцев 2020 года:

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	3	0,06	4	1,14
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	75	1,61	21	5,98
Услуга по регистрации граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	3737	80,21	185	52,71
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	166	3,56	0	0,00
Платные услуги (консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса, выездное обслуживание и т.д.)	393	8,44	0	0,00
Услуги ООО «Удостоверяющий центр «Орбита»	21	0,45	0	0,00
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	7	0,15	0	0,00
Услуги ПАО «МРСК Юга», АО «Донэнерго» по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	0	0,00	0	0,00
Услуга Избирательной комиссии Ростовской области по приему и обработке заявления о голосовании по месту нахождения при проведении общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, а также при проведении выборов Губернатора Ростовской области	44	0,95	4	1,14
Услуги ООО «Экосервис» по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами	213	4,57	137	39,03

ИТОГО:	4659	100,00	351	100,00
--------	------	--------	-----	--------

Кроме того, за 12 месяцев 2020 года в телефонном режиме дана заявителям 191 консультация по их информационным запросам.

За отчетный период (2020 год) по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 26 дел по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (обращались заявители из Веселовского, Мясниковского, Аксайского, Каменского, Красносулинского районов, городов: Каменск-Шахтинский, Ростов-на-Дону, Таганрог, Батайск) и оказано 70 консультаций (обращались заявители из Аксайского, Веселовского, Заветинского, Каменского, Кашарского, Красносулинского, Мартыновского, Миллеровского, Милютинского, Мясниковского, Чертковского районов, городов: Новочеркасск, Ростов-на-Дону, Каменск-Шахтинский, Таганрог, Зверево, Батайск).

За отчетный период в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское и Красновское сельские поселения), сотрудниками мобильной группы МФЦ принято и обработано 108 заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг. При этом в связи с введением ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции, во втором и третьем кварталах отчетного периода выездное обслуживание заявителей не осуществлялось. Кроме того, в отчетном периоде было осуществлено 2 выезда к заявителям для оформления услуг на дому на платной основе и 2 на бесплатной (для льготных категорий граждан). В рамках проекта «МФЦ-общественные приемные органов власти и организаций» за отчетный период организованы 2 бесплатные онлайн консультации специалистов органов власти и организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 2020 год:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период	Кол-во положительных оценок	Показатель удовлетворенности заявителей, %
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	15060	4,89	14661	97,35
2	ТОСП в сл. Большеинка, пер.Красноармейский, 2а	324	4,98	324	100,00
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	1002	4,90	984	98,2
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	858	4,90	840	97,9
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	520	4,98	520	100,00
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	1266	4,94	1248	98,58
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1506	4,96	1494	99,2
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	594	4,98	594	100,0
Итого:		21130	4,94	20665	97,8

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ за отчетный период: 21130, из них положительных — 20665.

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе

многофункционального центра за 2020 год составил более 90 процентов ($20665 / 21130 * 100 = 97,8$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ, включая финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, составил за 12 месяцев 2020 года (кассовый расход, всего - тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	10065,7	10065,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-	10065,7	10065,7	0,0	100,0
2	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	20,0	16,7	-3,3	83,5	20,0	16,7	-3,3	83,5	0,0	0,0	0,0	-
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	154,1	9,2	-144,9	6,0	154,1	9,2	-144,9	6,0	0,0	0,0	0,0	-
4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,6	1,3	-0,3	81,3	0,0	0,0	0,0	-	1,6	1,3	-0,3	81,3
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	11,8	0,7	-11,1	5,9	0,0	0,0	0,0	-	11,8	0,7	-11,1	5,9
6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан*	2073,9	2073,9	0,0	100,0	2073,9	2073,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-
7	Субсидии на иные цели (финансирование из резервного фонда)	26,0	26,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-	26,0	26,0	0,0	100,0
	ИТОГО:	12353,1	12193,5	-159,6	98,7	2248,0	2099,8	-148,2	93,4	10105,1	10093,7	-11,4	99,9

За 12 месяцев 2020 года 136,5 тыс.рублей составили поступления от иной приносящей доход деятельности учреждения.

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 12 месяцев 2020 года в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (23613) и юридические лица, включая ОИВ и ОМСУ - (862), что соответствует плановым

параметрам муниципального задания.

За 12 месяцев 2020 года среднее время ожидания заявителей в очереди составило 1 минуту 2 секунды, что соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (не более 15 минут).

За 12 месяцев 2020 года было зарегистрировано в электронной очереди 48153 обращений, при этом было зафиксировано 527 случаев превышения ожидания в очереди свыше 15 минут (1,1%), в том числе:

Прием документов			Консультирование			Выдача результатов		
Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. обращений	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я
32134	474	1,48	5982	11	0,18	10037	42	0,42

Средняя продолжительность приема и оформления документов от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составило за 12 месяцев 2020 г. в среднем 15 минут 56 секунд, а продолжительность консультации — 10 минут 05 секунд.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за 12 месяцев 2020 года — 9,1 дня.

За 2020 год поступило 5 жалоб заявителей на качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. Кроме того, за отчетный период поступило 27 обращений заявителей через личный кабинет на Портале сети МФЦ РО (www.mfc61.ru), электронную почту МФЦ, а также через Книгу отзывов и предложений. Все поступившие жалобы и обращения рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим порядком. По жалобам проведены соответствующие процедуры и приняты необходимые меры.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с требованиями Стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В течение отчетного периода специалисты МФЦ проходили регулярное обучение и повышение своего профессионального уровня. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, ПФР, ФСС, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Роспотребнадзора, Ространснадзора), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Зам.директора МАУ МФЦ Тарасовского района
(86386)31363, 31790



А.В. Федотов