

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1

на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов
от «30» декабря 2020 г.

Наименование муниципального учреждения Тацинского района (обособленного подразделения):
муниципальное автономное учреждение «МФЦ Тацинского района»

Виды деятельности муниципального учреждения Тацинского района (обособленного подразделения):
обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Вид муниципального учреждения Тацинского района: автономное учреждение
(указывается вид муниципального учреждения Тацинского района из общероссийских базовых (отраслевых) перечней или регионального перечня)

Периодичность: ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Форма по ОКУД	Коды
	0506501
Дата	30.12.20
по Сводному реестру	603Ш71 40
По ОКПД	75.11
По ОКПД	
По ОКПД	

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах
РАЗДЕЛ 1

Уникальный номер по базовому (отраслевому) или региональному перечню перечню	751100 Ф.99.0. АЩ57 АА000 01
---	--

1. Наименование муниципальной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические и юридические лица.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наимено- вание показателя	единица измерения		утвержден о в муниципал ьном задании на год	исполне- но на отчетную дату	допусти- мое (возмож- ное) отклоне- ние	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	1 (наименование показателя)	(наимено- вание показа- теля)	(наимено- вание показа- теля)	1 (наимено- вание показа- теля)	(наимено- вание показа- теля)		наимено- вание	код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
751100Ф.99.0. АЩ57АА0000 1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			Бумажная		Среднее время ожидания в очереди	минута	355	Не менее 15	1,0	1,5	0	-
						Степень удовлетворе нности потребителе й услуг полнотой предоставле ния информаци	процент	744	Не менее 98%	95%	10%	0	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	1 (наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	1 (наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
751100Ф.99.0. АЦ57АА0000 1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			Бумажная		Количество принятых обращений за получением государственных (муниципальных) услуг	единица	796	45370	47930	4537	0	-	-

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор
(должность)

(подпись)

Иван Васильевич Лысенко
(расшифровка подписи)

« 30 » декабря 2020 г.

МОНИТОРИНГ
качества организации предоставления
муниципальной услуги
за 2020 год

Наименование муниципального учреждения: Муниципальное автономное учреждение Тацинского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Вид деятельности: организация предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Периодичность: не реже двух раз в год

МОНИТОРИНГ

качества организации предоставления

муниципальной услуги

за 2020 год

В соответствии с разделом 3 муниципального задания № 1 на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденного муниципальному автономному учреждению Тацинского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ Тацинского района» распоряжением Отдела имущественных и земельных отношений Администрации Тацинского района от 09.01.2020 № 1, не реже двух раз в год проводится мониторинг качества организации предоставления муниципальной услуги.

Мониторинг качества муниципальной услуги проводится путем анализа результатов анкетирования по оценке качества оказания услуг, время обслуживания заявителей, sms-опроса, отчета о работе учреждения, книга обращений.

Анализ время обслуживания заявителей.

Контроль времени обслуживания заявителей в МАУ «МФЦ Тацинского района» осуществляется посредством электронного программного обеспечения. Согласно данным отчета о времени обслуживания заявителей за период с 01.01.2020 по 30.12.2020 оказано 18254 консультации, принято 29676 заявления. Среднее время на ожидание составило 1,5 минуты.

Анализ результатов sms-опроса.

Sms-опрос заявителей проводится путем ответа заявителя на sms-оповещение об исполнении услуги по 5-ти бальной шкале (5 максимально хорошо). Согласно данным информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) в отчетном периоде sms-опрос прошли 9820 заявителя, средний балл качества оказанных услуг 4,9.

Анализ результатов отчета о работе учреждения.

В отчетном периоде МАУ «МФЦ Тацинского района» оказано 18254 консультации, принято на исполнение 22100 дела, выдано 7576 дела.

Анализ книги обращений.

В период с 01.01.2020 года по 30.12.2020 года в книге обращений зафиксированы обращения 10 заявителей. Все они удовлетворены качеством оказанных услуг.

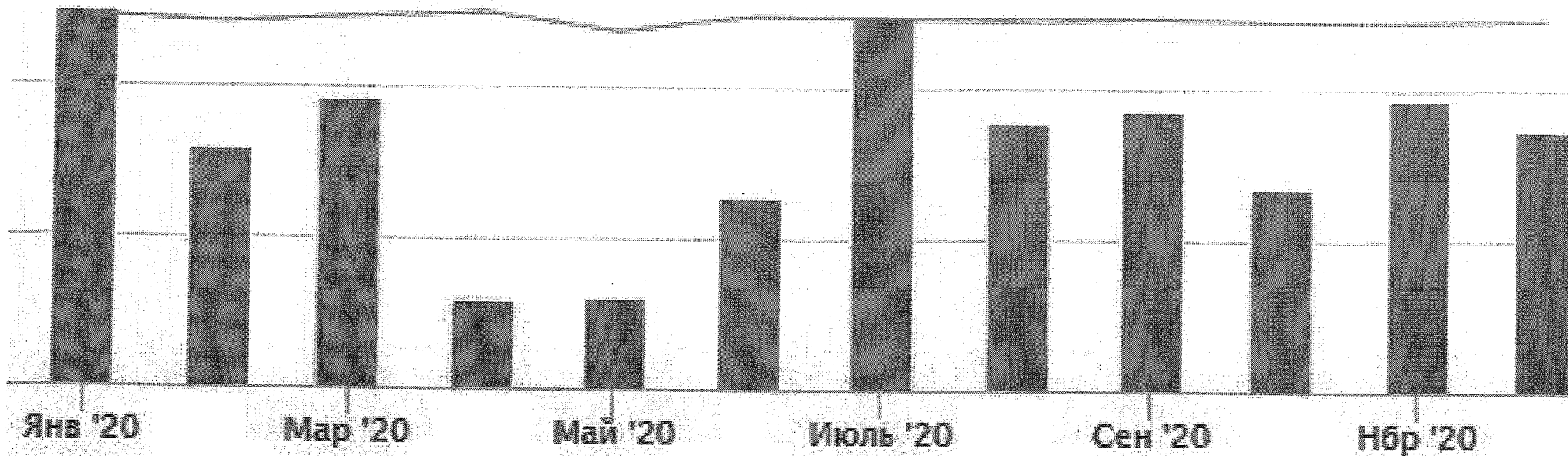
Проведенный анализ результатов анкетирования по оценке качества оказания услуг, время обслуживания заявителей, sms-опроса, отчета о работе учреждения, книги обращений показал, что в период с 01.01.2020 года по 30.12.2020 года все оказанные МАУ «МФЦ Тацинского района» муниципальные услуги соответствуют утвержденным муниципальным заданием показателям качества муниципальной услуги.

оценки

затели

2020

Ден



Количество оценок

9 820

Среднее значение

4.9

Положитель

97.74%

Показать данные за прошлый год