



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №8 ¹
на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов
от «29» декабря 2018 г.

Наименование муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):
муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):

- деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера (ОКВЭД 84.11)
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (ОКВЭД 62.09)
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов (ОКВЭД 63.11.1)
- деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг (ОКВЭД 63.99.1)

Периодичность: квартальная (по результатам 4 квартала 2019 года с нарастающим итогом)

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²⁾

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги:

1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма)

1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма)

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
				наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение ⁵	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁶	Причина отклонения
							Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ³	Исполнено на отчетную дату ⁴			
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная									
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
	(наименование показателя)											

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
60653000013 21363907190 01000100000 002006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,6*	-	-	
60653000013 21363907190 01000100000 001007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,6*	-	-	

*Средний показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через Портал информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) и через Портал сети МФЦ Ростовской области

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги							Размер платы (цена, тариф)	
			Наименование показателя	Единица измерения	Значение			Допусти- мое (возмо- жное) отклоне- ние ⁵	Откло- нение, превы- шаю- щее допус- тимое (возмо- жное) значе- ние ⁶		Причина отклонения
					Утверждено в муници- пальном задании на	Утвержде- но в муници- пальном	Испол- нено на отчетную дату ⁴				

	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)		Наименование	Код по ОКЕИ	год	задании на отчетную дату ³					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 1000	1000	1512				бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 860	860	1363				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 140	140	149				Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5680	5680	5872				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5070	5070	5242				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 610	610	630				Бесплатно
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 830	830	923				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 820	820	913				Бесплатно

				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 10	10	10				Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5260	5260	5634				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4710	4710	5064				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 550	550	570				Бесплатно
6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональ-ных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 10740	10740	11565				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10340	10340	11106				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 400	400	459				Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 17870	17870	19703				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 17560	17560	19480				Бесплатно

			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 310	310	223	295 (-5%)	-72	Снижение кол-ва обращений за получением услуг в сфере земельно-имущественных отношений, а также услуг в сфере архитектуры и градостроительства	Бесплатно
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 6790	6790	6986				Бесплатно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 6030	6030	6210				Бесплатно
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 760	760	776				Бесплатно
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	Единица	642	Не менее 11250	11250	12247				Бесплатно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 11210	11210	12205				Бесплатно
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 40	40	42				Бесплатно

6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 16500	16500	20565				Бесплатно
---	---	-------------	----------	--	---------	-----	----------------	-------	-------	--	--	--	-----------

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)
«15» января 2020 г.



Р.С. Гисев
(расшифровка подписи)

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе – присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной(ых) услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о предоставлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁴ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

⁵ Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 8), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 3), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы.

⁶ Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 9, 10 и 11.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
по итогам 12 месяцев 2019 года

В соответствии с муниципальным заданием на 2019 год, утвержденным постановлением администрации Тарасовского района от 29.12.2018 №1408, Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания по итогам 12 месяцев 2019 года в натуральных показателях:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
		Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	По итогам 12 месяцев 2019 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
606530000 132136390 719001000 100000002 006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 1000	1000	1512	+512	151,2
				в том числе: - по государственным услугам	Единица	642	Не менее 860	860	1363	+503	158,5

			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 140	140	149	+9	106,43
			Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 5680	5680	5872	+192	103,38
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5070	5070	5242	+172	103,39
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 610	610	630	+20	103,28
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 830	830	923	+93	111,2
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 820	820	913	+93	111,34
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 10	10	10	0	100,00
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 5260	5260	5634	+374	107,11
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4710	4710	5064	+354	107,52
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 550	550	570	+20	103,64

606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 10740	10740	11565	+825	107,68
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10340	10340	11106	+766	107,41
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 400	400	459	+59	114,75
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 17870	17870	19703	+1833	110,26
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 17560	17560	19480	+1920	110,93
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 310	310	223	-87	71,94
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 6790	6790	6986	+196	102,89
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 6030	6030	6210	+180	102,99
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 760	760	776	+16	102,11

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 11250	11250	12247	+997	108,86
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 11210	11210	12205	+995	108,88
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 40	40	42	+2	105,00
606530000 132136390 719001000 100000002 006101102; 606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 16500	16500	20565	+4065	124,64

Статистические данные таблицы свидетельствуют о полном выполнении плановых значений по всем общим количественным показателям муниципального задания за отчетный период. Неисполнение плановых показателей отмечается лишь по принятым запросам на предоставление муниципальных услуг (71,94% от планового значения) в связи со снижением в отчетном периоде количества обращений за оформлением услуг в сфере земельно-имущественных отношений, а также услуг в сфере архитектуры и градостроительства. Но при этом в целом принято запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (в бумажной форме) на 1833 больше от запланированного показателя в связи с ростом обращений по услугам в сфере миграции, социальной поддержки, МВД, ФНС и ПФР, что значительно перекрывает объем невыполнения по вышеуказанному плановому показателю (общий процент исполнения годового плана по принятым запросам заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг (в бумажной форме) – 110,26%, а в целом показатель исполнения годового плана по принятым запросам заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме) 108,6%).

По итогам 12 месяцев 2019 года было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг:

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано результатов предоставления услуг		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва

Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)	14919	58,33	10966	61,33	6387	48,84	4022	50,85
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	5810	22,72	3705	20,72	2256	17,25	2432	30,75
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	3232	12,63	2275	12,72	2285	17,47	806	10,19
Услуги ГУ МВД России по РО	2103	8,22	1928	10,78	798	6,10	412	5,21
Услуги Управления ФССП по РО	646	2,53	646	3,61	84	0,64	46	0,58
Услуги УПФР по РО	2532	9,90	1873	10,48	757	5,79	198	2,50
Услуги УФНС России по РО	593	2,32	535	2,99	201	1,54	128	1,62
Услуги Роспотребнадзора, Ространснадзора	3	0,01	3	0,02	4	0,03	0	0,00
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	0,00	1	0,01	1	0,01	0	0,00
Услуги ФСС	0	0,00	0	0,00	1	0,01	0	0,00
Государственные услуги региональных органов исполнительной власти (РОИВ)	9803	38,33	6303	35,25	6082	46,51	3101	39,21
Услуги в сфере социальной поддержки населения	9780	38,24	6279	35,11	5963	45,60	3040	38,44
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	22	0,09	23	0,13	111	0,85	61	0,77
Услуги ОЗАГС	1	0,00	1	0,01	8	0,06	0	0,00
Муниципальные услуги органов местного самоуправления (ОМСУ)	853	3,34	612	3,42	608	4,65	786	9,94
Услуги в сфере земельно-имущественных отношений	217	0,85	31	0,17	410	3,13	771	9,75
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	3	0,01	8	0,04	43	0,33	5	0,06
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	630	2,47	570	3,19	149	1,14	10	0,13
Услуги в сфере архивной деятельности	3	0,01	3	0,02	4	0,03	0	0,0
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0,00	0	0,00	2	0,02	0	0,0
Итого:	25575	100,00	17881	100,00	13077	100,00	7909	100,00

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания за 12 месяцев 2019 года:

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	7	0,25	4	1,57
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	104	3,64	29	11,42
Услуга по регистрации граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	2095	73,43	205	80,71
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	71	2,49	0	0,00
Платные услуги (составление проектов договоров, юридическое сопровождение, консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса, выездное обслуживание заявителей и т.д.)	554	19,42	0	0,00
Услуги ООО «Удостоверяющий центр «Орбита»	12	0,42	0	0,00
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	8	0,28	0	0,00
Услуги ПАО «МРСК Юга», АО «Донэнерго» по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	0	0,00	0	0,00
Услуги ООО «Экосервис» по приему документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами	2	0,07	16	6,30
ИТОГО:	2853	100,00	254	100,00

Кроме того, за отчетный год в телефонном режиме даны заявителям 224 консультации по их информационным запросам.

За 2019 год по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 16 дел по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг (обращались заявители из Миллеровского, Аксайского, Чертковского, Кашарского районов, г.Каменск-Шахтинского, г.Батайска) и оказано 88 консультаций (за получением консультации обращались заявители из Аксайского, Кашарского, Миллеровского, Целинского, Чертковского, Шолоховского, Заветинского, Белокалитвенского, Верхнедонского, Милютинского, Морозовского, Сальского и Каменского районов, г. Новочеркаска, г. Ростова-на-Дону, г. Гуково, г. Таганрога, г.Каменск-Шахтинский, г.Донецка, г.Батайска).

За отчетный период в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское и Красновское сельские поселения), сотрудниками мобильной группы МФЦ принято и обработано 239 заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг (в т.ч. за 4 квартал – 85). Кроме того, в отчетном периоде было осуществлено 5 выездов к заявителям на платной основе и 2 выезда на бесплатной основе для оформления государственных и муниципальных услуг.

Помимо этого, в рамках реализации проекта «Правовая помощь онлайн» за 2019 год оказано 3 услуги по получению бесплатной юридической

помощи в режиме онлайн.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 12 месяцев 2019 года:

Итоги анкетирования заявителей через Портал сети МФЦ РО по оценке качества оказания услуг на базе многофункционального центра за отчетный период текущего года: опрошено — 3259 человек; количество оценок — 16281; средняя оценка за период — 4,99; удовлетворенность заявителей — 100,0% (16281 положительных оценок).

Итоги анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 12 месяцев 2019 года: количество оценок — 17965; средняя оценка за период — 4,96; удовлетворенность заявителей— 99,35%, 17823 положительных оценок:

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период	Кол-во положительных оценок	Показатель удовлетворенности заявителей, %
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	13109	4,95	12997	99,2
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	431	5,00	431	100,00
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	802	5,00	802	100,00
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	813	4,9	807	99,0
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	646	5,00	646	100,00
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	486	4,95	486	100,00
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1127	4,94	1109	98,61
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	551	4,95	545	98,0
Итого:		17965	4,96	17823	99,35

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ: 34246, из них положительных — 34104.

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 9 месяцев 2019 года составил более 90 процентов ($34104 / 34246 * 100 = 99,6$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ, включая финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, составил за 2019 год (профинансировано всего - тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	8925,2	8925,2	0,0	100,0	-	-	-	-	8925,2	8925,2	0,0	100,0
2	Субсидия на финансирование расходов на	19,4	11,0	-8,4	56,7	19,4	11,0	-8,4	56,7	-	-	-	-

	реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг												
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	148,2	11,9	-136,3	8,03	148,2	11,9	-136,3	8,03	-	-	-	-
4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,6	0,9	-0,7	56,3	-	-	-	-	1,6	0,9	-0,7	56,3
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	11,6	0,9	-10,7	7,8	-	-	-	-	11,6	0,9	-10,7	7,8
6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан*	1975,8	1975,8	0,0	100,0	1975,8	1975,8	0,0	100,0	-	-	-	-
7	Субсидии на иные цели	191,1	191,1	0,0	100,0	-	-	-	-	191,1	191,1	0,0	100,0
	ИТОГО:	11272,9	11116,8	-156,1	98,6	2143,4	1998,7	-144,7	93,2	9129,5	9118,1	-11,4	99,9

За 2019 год 154,0 тыс.рублей составили поступления от предоставления платных услуг заявителям.

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 12 месяцев отчетного года в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (включая ИП) (24772) и юридические лица, включая ОИВ и ОМСУ - (1379), что соответствует плановым параметрам муниципального задания.

За 2019 год было зарегистрировано в электронной очереди 43092 заявителя, из них 439 заявителей ожидали в очереди свыше 15 минут (1%), в том числе:

Прием документов			Консультирование			Выдача результатов		
Кол-во зарегистр. заявителей	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. заявителей	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я	Кол-во зарегистр. заявителей	Откл.от нормы (15 мин.)	% откл-я
30901	401	1,3	5017	19	0,38	7174	19	0,26

Средняя продолжительность приема и оформления документов от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составило за 12 месяцев 2019 г. в среднем 16 минут 04 секунды, а продолжительность консультации — 11 минут 30 секунд.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата

предоставления услуги за 2019 год — 8,5 дней.

За 2019 год жалоб граждан по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района не поступало. За отчетный период поступило 1 обращение заявителя на адрес электронной почты МФЦ:

Дата	Вид заявления	ФИО заявителя	Адрес заявителя	Суть обращения	Принятые меры
26.07.19	Электронное обращение на адрес эл.почты МФЦ	Коршунова Наргиз	nargizkorsunova@gmail.com	Получение справочной информации: как узнать правообладателя объекта недвижимости	Ответ по существу обращения направлен на адрес эл.почты заявителя 29.07.2019

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с требованиями Стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В течение отчетного периода специалисты МФЦ проходили регулярное обучение и повышение своего профессионального уровня. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, ПФР, ФСС, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Роспотребнадзора, Ространснадзора), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района

Федотов Александр Владимирович
(86386)31363, 31790



Р.С. Гиюев