



Приложение № 2
к Положению о формировании муниципального задания
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
в отношении муниципальных учреждений Тарасовского района
и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №6 ¹⁾

на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов
от «30» декабря 2016 г.

Наименование муниципального учреждения

Тарасовского района (обособленного подразделения) Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения

Тарасовского района (обособленного подразделения) обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Вид муниципального учреждения

Тарасовского района многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
(указывается вид муниципального учреждения Тарасовского района из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность квартальная

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	12.01.2018
По сводному реестру	19
По ОКВЭД	84.11
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²⁾

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги:

1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма)

Уникальный
номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

19001000100000002
006100

1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма)

Уникальный
номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

19001000100000001
007100

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утвержде-но в муниципал ьном задании на год	исполне-но на отчетную дату	допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние	Отклоне-ние, превышаю-щее допусти-мое (возмож-ное) значение	причина отклонения
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная (наименование показателя)	бумажная (наименование показателя)		Наиме-новани-е	код					
	(наименование показателя)										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
60653000013 21363907190 01000100000 00200610110 2	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	-	функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра и взаимодействие ее с иными информационными системами	Да/нет	-	да	да	-	-	
				бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	Да/нет	-	да	да	-	-	
				возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством РФ	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие электронной системы управления очередью	Да/нет	-	да	да	-	-	

				Наличие и работоспособность информационных киосков	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие возможности для заявителей обращения по предварительной записи	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Организация не менее одного защищенного канала связи	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Обеспечение для заявителей возможности обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов	Да/нет	-	да	да			
				Соответствие помещений МФЦ требованиям комфортности: оборудование мест ожидания удобной мебелью (стулья, скамьи (банкетки), столы (стойки), наличие и работоспособность системы кондиционирования помещений, наличие телевизионного вещания в зале ожидания, наличие пандуса для инвалидов и лестницы с перилами, бесплатного туалета для посетителей	Да/нет	-	да	да	-	-	

				Соответствие здания, в котором размещено МФЦ, установленным требованиям: о борудование здания МФЦ вывеской с полным наименованием и режимом работы, наличие на входе и выходе из здания указателей с автономными источниками бесперебойного питания, расположение помещений для приема заявителей на первом этаже здания	Да/нет	-	да	да	-	-	
				соответствие помещений МФЦ требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, оборудование их средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие бесплатной парковки для автотранспорта посетителей, в том числе мест для спецтранспорта инвалидов	Да/нет	-	да	да	-	-	
60653000013 21363907190 01000100000 00100710110 1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра и взаимодействие ее с иными информационными системами	Да/нет	-	да	да	-	-	
				бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	Да/нет	-	да	да	-	-	

				возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие электронной системы управления очередью	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие и работоспособность информационных киосков	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие возможности для заявителей обращения по предварительной записи	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Организация не менее одного защищенного канала связи	Да/нет	-	да	да	-	-	

				Обеспечение для заявителей возможности обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов	Да/нет	-	да	да			
				Соответствие помещений МФЦ требованиям комфортности: оборудование мест ожидания удобной мебелью (стулья, скамьи (банкетки), столы (стойки), наличие и работоспособность системы кондиционирования помещений, наличие телевизионного вещания в зале ожидания, наличие пандуса для инвалидов и лестницы с перилами, бесплатного туалета для посетителей.	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Соответствие здания, в котором размещено МФЦ, установленным требованиям: о борудование здания МФЦ вывеской с полным наименованием и режимом работы, наличие на входе и выходе из здания указателей с автономными источниками бесперебойного питания, расположение помещений для приема заявителей на первом этаже здания	Да/нет	-	да	да	-	-	

				соответствие помещений МФЦ требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, оборудование их средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие бесплатной парковки для автотранспорта посетителей, в том числе мест для спецтранспорта инвалидов	Да/нет	-	да	да	-	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	Исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	наименование	код										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
60653000013213639071900100010000002006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в	электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 775	1371	5%	-	-	бесплатно

многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 575	1181	5%	-	Рост числа обращений за получением информации об услугах, предоставляемых в электронной форме, в связи с повышением их популярности и востребованности у заявителей	Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 200	190	5%	-	Отсутствие в отчетном периоде достаточного количества обращений за консультациями по услугам в сфере образования (заявители реже обращались в МФЦ по вопросам очередности в ДОУ)	Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 3950	6365	5%	-	-	Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3250	5697	5%	-	Рост числа обращений за получением услуг, предоставляемых в электронной форме, в связи с повышением их популярности и востребованности у заявителей	Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 700	668	5%	-	Незначительное уменьшение количества обращений в МФЦ за услугой по постановке детей в очередь в ДОУ, в связи с тем, что постепенно данные функции заявители выполняют самостоятельно в связи с популяризацией портала Госуслуг	Бесплатно

				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 2500	3400	5%	-	Существенное фактическое превышение плановых показателей по межведомственным запросам, отправленным в процессе предоставления услуг в электронной форме, связано с общим ростом обращений за их получением через МФЦ	Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1800	2586	5%	-	-	Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 700	814	5%	-	-	Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 3500	6172	5%	-	Существенное фактическое превышение плановых показателей по выдаче результатов предоставления услуг, оказываемых в электронной форме, связано с общим ростом обращений за их получением через МФЦ	Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 2950	5596	5%	-	-	Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 550	576	5%	-	-	Бесплатно
6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 8225	12480	5%	-	Превышение плановых показателей по оказанным консультациям связано с расширением перечня оказываемых услуг на базе МФЦ в отчетном периоде и перенаправлением потока заявителей из органов-исполнителей услуг в МФЦ	Бесплатно

			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 7735	11702	5%	-		Бесплатно
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 490	778	5%	-		Бесплатно
			Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе: предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе:	Единица	642	Не менее 15050	21183	5%	-	Превышение плановых показателей по принятым запросам на предоставление государственных и муниципальных услуг связано с расширением перечня оказываемых услуг на базе МФЦ в отчетном периоде и перенаправлением потока заявителей из органов-исполнителей услуг в МФЦ, а также закрытием окон приема-выдачи документов в Росреестре и Кадастровой палате, ФНС	Бесплатно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 13365	19045	5%	-	-	Бесплатно
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1685	2138	5%	-	-	Бесплатно
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5500	8068	5%	-	Превышение плановых показателей по отправленным межведомственным запросам связано с общим увеличением количества предоставленных услуг в отчетном периоде	Бесплатно
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4920	7091	5%	-	-	Бесплатно
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 580	977	5%	-	-	Бесплатно

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	Единица	642	Не менее 9700	15008	5%	-	Превышение плановых показателей по выданным результатам предоставления государственных и муниципальных услуг связано с общим увеличением количества предоставленных услуг в отчетном периоде	Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 8160	13025	5%	-	-	Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1540	1983	5%	-	-	Бесплатно
				Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 11500	21675	5%	-	Значительное превышение плановых показателей по отправленным заявителям уведомлениям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг связано с общим увеличением количества предоставленных услуг в отчетном периоде, а также востребованностью данной услуги у заявителей в связи с ее удобством	Бесплатно

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)

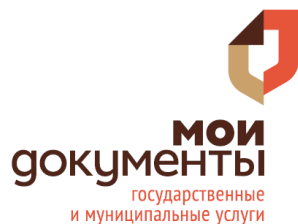
Р.С. Гиоев
(расшифровка подписи)

«12» января 2018 г.

¹⁾ Номер муниципального задания

²⁾ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³⁾ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
за 12 месяцев 2017 года

В соответствии с муниципальным заданием на 2017 год, утвержденным постановлением администрации Тарасовского района от 30.12.2016 №677, Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания за 12 месяцев 2017 года в натуральных показателях:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	12 месяцев 2017 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

606530000 132136390 719001000 100000002 006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 775	Не менее 775	1371	+596	176,9
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 575	Не менее 575	1181	+606	205,4
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 200	Не менее 200	190	-10	95,0
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 3950	Не менее 3950	6365	+2415	161,1
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 3250	Не менее 3250	5697	+2447	175,3
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 700	Не менее 700	668	-32	95,4
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 2500	Не менее 2500	3400	+900	136,0
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 1800	Не менее 1800	2586	+786	143,7
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 700	Не менее 700	814	+114	116,3
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 3500	Не менее 3500	6172	+2672	176,3
				в том числе:							

606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 2950	Не менее 2950	5596	+2646	189,7
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 550	Не менее 550	576	+26	104,7
				Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 8225	Не менее 8225	12480	+4255	151,7
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 7735	Не менее 7735	11702	+3967	151,3
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 490	Не менее 490	778	+288	158,8
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 15050	Не менее 15050	21183	+6133	140,8
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 13365	Не менее 13365	19045	+5680	142,5
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1685	Не менее 1685	2138	+453	126,9
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 5500	Не менее 5500	8068	+2568	146,7
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4920	Не менее 4920	7091	+2171	144,1
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 580	Не менее 580	977	+397	168,4

			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 9700	Не менее 9700	15008	+5308	154,7
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 8160	Не менее 8160	13025	+4865	159,6
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1540	Не менее 1540	1983	+443	128,8
			Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 11500	Не менее 11500	21675	+10175	188,5

Статистические данные таблицы свидетельствуют о полном выполнении плановых значений по всем общим количественным показателям муниципального задания за отчетный период. Значительное перевыполнение плановых показателей по приему, выдаче, консультированию заявителей, а также межведомственному взаимодействию и информированию заявителей за отчетный период связано с прекращением с 01.05.2017 приема документов удаленным рабочим местом территориального подразделения ИФНС России №3 по вопросам государственной регистрации юридических лиц и физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, а с 17.07 2017 года — прекращением приема документов окнами приема/выдачи документов в территориальном подразделении Кадастровой палаты по услугам государственного кадастрового учета и регистрации прав на недвижимое имущество. Тем самым поток заявителей, ранее обращавшихся в данные структуры, был полностью перенаправлен в МФЦ.

Кроме того, в связи с внесением корректировок в пенсионное законодательство в части включения в страховой стаж для расчета пенсии нестраховых периодов, значительно возросло количество обращений заявителей по услугам ПФР. Изменения законодательства в сфере социальной поддержки населения (изменения порядка назначения социальной стипендии; изменение порядка компенсации расходов на оплату стоимости коммунальных услуг) также повлияли на увеличение количества обращений заявителей по данному направлению.

Помимо этого в текущем году на базе МФЦ начали оказываться новые услуги МВД России по выдаче и обмену водительских удостоверений, справок о привлечении (не привлечении) лица к административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ. Кроме того, с 01.02.2017 на базе МФЦ был организован не только прием документов на получение (обмен) паспорта гражданина РФ, но и выдача результата предоставления услуги. Все большей популярностью у заявителей пользуются услуги, предоставляемые в электронном виде. Данные причины в значительной степени способствовали росту количественных показателей при исполнении муниципального задания в 2017 году.

За 12 месяцев 2017 года было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг:

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано дел		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуги в сфере социальной поддержки населения	9135	33,16	5839	27,57	6307	45,53	3668	31,98
Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	294	1,07	143	0,68	372	2,69	889	7,75
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	6	0,02	5	0,02	64	0,46	8	0,07
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	668	2,42	576	2,72	190	1,37	814	7,09
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	6470	23,49	5113	24,14	2302	16,62	3069	26,76
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	2187	7,94	1859	8,78	1965	14,19	463	4,04
Услуги ГУ МВД России по РО	2272	8,25	2045	9,66	670	4,84	138	1,21
Услуги Управления ФССП по РО	985	3,58	985	4,65	121	0,87	42	0,37
Услуги УПФР по РО	3226	11,71	2393	11,29	1226	8,85	2019	17,61
Услуги УФНС России по РО	419	1,52	340	1,61	188	1,36	116	1,01
Услуги Роспотребнадзора	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Услуги ФСС	0	0,0	0	0,0	1	0,01	0	0,0
Услуги ОЗАГС	7	0,03	7	0,03	28	0,20	8	0,07
Услуги в сфере архивной деятельности	9	0,03	6	0,03	14	0,10	1	0,01
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	41	0,15	40	0,19	75	0,54	154	1,34
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0,0	0	0,0	1	0,01	0	0,0
Услуги ОМС Тарасовского района (справки о составе семьи)	1829	6,63	1829	8,63	327	2,36	79	0,69
Итого:	27548	100	21180	100	13851	100	11648	100

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания за 12 месяцев 2017 года:

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	4	0,14	2	10
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	98	3,43	16	6,84
Услуга по регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	2482	86,93	212	90,60
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	72	2,52	0	0,0
Предоставление информационно-консультационных услуг в области кадастровой деятельности	6	0,21	0	0,0
Платные услуги (составление проектов договоров, юридическое сопровождение, консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса)	138	4,84	0	0,0
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	5	0,18	0	0,0
Услуги ПАО «МРСК Юга» по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	50	1,75	4	1,71
ИТОГО:	2855	100	234	100

Кроме того, за 12 месяцев 2017 года через выделенную телефонную линию дана заявителям 141 консультация по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

За отчетный период по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 8 дел по вопросу назначения и выплаты мер социальной поддержки льготным категориям граждан (за получением государственных услуг обращались заявители из Кашарского района, Аксайского района, г.Каменск-Шахтинский и г.Ростов-на-Дону) и даны 5 консультаций (за получением консультаций обратились заявители из Октябрьского (с), Кашарского районов, г. Каменск-Шахтинский, г. Ростов-на-Дону).

За отчетный период в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское и Красновское сельские поселения), сотрудниками мобильной группы МФЦ принято 304 заявления на предоставление государственных и муниципальных услуг. Кроме того, в отчетном периоде было осуществлено 4 выезда к заявителям на платной основе для оформления государственных услуг.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 12 месяцев 2017 года:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Фактически за 12 месяцев 2017 года
1.	Функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра и взаимодействие ее с иными информационными системами	да / нет	да
2.	Бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	да / нет	да

3.	Возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	да / нет	Да
4.	Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	да / нет	да
5.	Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	да / нет	да
6.	Наличие электронной системы управления очередью	да / нет	да
7.	Наличие и работоспособность информационных киосков	да / нет	да
8.	Наличие возможности для заявителей обращения по предварительной записи	да / нет	да
9.	Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц	да / нет	да
10.	Организация не менее одного защищенного канала связи	да / нет	да
11.	Обеспечение для заявителей возможности обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов	да / нет	да
12.	Соответствие помещений МФЦ требованиям комфортности: оборудование мест ожидания удобной мебелью (стулья, скамьи (банкетки), столы (стойки), наличие и работоспособность системы кондиционирования помещений, наличие телевизионного вещания в зале ожидания, наличие пандуса для инвалидов и лестницы с перилами, бесплатного туалета для посетителей.	да / нет	да
13.	Соответствие здания, в котором размещено МФЦ, установленным требованиям: оборудование здания МФЦ вывеской с полным наименованием и режимом работы, наличие на входе и выходе из здания указателей с автономными источниками бесперебойного питания, расположение помещений для приема заявителей на первом этаже здания	да / нет	да
14.	Соответствие помещений МФЦ требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, оборудование их средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей	да / нет	да
15.	Наличие бесплатной парковки для автотранспорта посетителей, в том числе мест для спецтранспорта инвалидов	да / нет	да

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2017 года (тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	7074,3	7074,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-	7074,3	7074,3	0,0	100,0
2	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	18,5	3,3	-15,2	17,8	18,5	3,3	-15,2	17,8	0,0	0,0	0,0	-
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	141,0	13,2	-127,8	9,4	141,0	13,2	-127,8	9,4	0,0	0,0	0,0	-

4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,5	0,3	-1,2	20,0	0,0	0,0	0,0	-	1,5	0,3	-1,2	20,0
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	11,0	1,0	-10,0	9,1	0,0	0,0	0,0	-	11,0	1,0	-10,0	9,1
6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан	1807,0	1807,0	0,0	-	1807,0	1807,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	-
	ИТОГО:	9053,3	8899,1	-154,2	98,3	1966,5	1823,5	-143,0	92,7	7086,8	7075,6	-11,2	99,8

За 2017 год порядка 92,0 тыс.рублей составили поступления от предоставления платных услуг заявителям (составление проектов договоров и соглашений всех форм, предметом которых является недвижимое и движимое имущество, юридическое сопровождение и консультирование, ксерокопирование и ламинирование документов, отправка факсимильных сообщений, оказание услуг энергоснабжающих организаций, услуг в сфере поддержки предпринимательской деятельности и т.д.).

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся в 2017 году в МАУ МФЦ Тарасовского района, — физические (25729) и юридические лица, включая ОИВ и ОМСУ - (1554), что соответствует параметрам муниципального задания.

За 12 месяцев 2017 года среднее время ожидания заявителей в очереди составило 1 минуту 40 сек., что соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (15 минут). Общее количество заявителей, зарегистрированных в системе электронной очереди МФЦ за 2017 год, составило 28572. Количество зарегистрированных случаев ожидания заявителей в очереди свыше 15 минут — 651 (2,28% от общего числа зарегистрированных заявителей). В связи с увеличением общего количества обращений заявителей по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, особенно в 3 и 4 кварталах 2017 года, отмечается существенный рост количества фактов превышения ожидания заявителей в очереди свыше 15 минут. Если за 1 полугодие было зафиксировано всего 23 подобных случая, то за 2 полугодие — 628.

Продолжительность приема и оформления документов за 12 месяцев 2017 г. от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составило в среднем 18 минут 13 секунд, а продолжительность консультации — 9 минут 35 секунд.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за 12 месяцев 2017 года — 9,85 дней.

За 12 месяцев 2017 поступило 3 жалобы заявителей на качество и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ, которые рассмотрены в установленном порядке, а также 4 письменных обращения заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, на которые даны письменные ответы с соответствующими разъяснениями.

Итоги анкетирования заявителей через Портал сети МФЦ РО по оценке качества оказания услуг на базе многофункционального центра за 2017 год: заполненных анкет — 6840; количество оценок — 34200; средняя оценка за период — 4,93; положительных оценок — 99,99%.

Итоги анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 2017 год: количество оценок — 25349; средняя оценка за период — 4,96; положительных оценок — 98,6%.

Всего оценок: 59549, из них положительных — 59193.

Таким образом, уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 2017 год составил более 90 процентов ($59193/59549 \times 100$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района осуществлялась в соответствии с требованиями Стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В течение отчетного периода специалисты МФЦ проходили регулярное обучение и повышение своего профессионального уровня. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, администрациями сельских поселений Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, ПФР, ФСС, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Роспотребнадзора, Роструда, Ространснадзора, МЧС), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Директор
МАУ МФЦ Тарасовского района

Р.С. Гиоев