

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №7 ¹
на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов
от « 17 » января 2018 г.

Наименование муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):
муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения Тарасовского района (обособленного подразделения):

- деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера (ОКВЭД 84.11)
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (ОКВЭД 62.09)
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов (ОКВЭД 63.11.1)
- деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг (ОКВЭД 63.99.1)

Периодичность: квартальная (по итогам 4 квартала 2018 года)

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²⁾

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги:

1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в multifunctional центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма)

1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма)

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители.

2.2. Органы государственной власти и местного самоуправления, иные потребители, физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
				наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение ⁵	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁶
	Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ³	Исполнено на отчетную дату ⁴								
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)		Наименование	Код по ОКЕИ					
	(наименование показателя)										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
60653000013 21363907190 01000100000 002006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,36*	-	-	
60653000013 21363907190 01000100000 00100710110 1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,36*	-	-	

*Средний показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через Портал информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) и через Портал сети МФЦ Ростовской области

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальн й номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги						Размер платы (цена, тариф)		
			Наименование показателя	Единица измерения	Значение			Допусти- мое (возмо- жное) отклоне- ние ⁵		Откло- нение, превы- шаю- щее до- пус- тимое (возмо- жное) значе- ние ⁶	Причина отклонения
					Утверждено в муници- пальном задании на	Утвержде- но в муници- пальном	Испол- нено на отчетную дату ⁴				

	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)		Наименование	Код по ОКЕИ	год	задании на отчетную дату ³					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 1065	1065	1230				бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 925	925	1085				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 140	140	145				Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5560	5560	6093				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4940	4940	5464				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 620	620	629				Бесплатно
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 922	922	985				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 910	910	968				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 12	12	17				Бесплатно

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5015	5015	5645				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4465	4465	5081				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 550	550	564				Бесплатно
6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 10165	10165	11696				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9690	9690	11170				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 475	475	526				Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 17000	17000	19718				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 15870	15870	18493				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1130	1130	1225				Бесплатно
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 6610	6610	7249				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5855	5855	6142				Бесплатно

				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 755	755	1107				Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	Единица	642	Не менее 11425	11425	12877				Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10465	10465	11914				Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 960	960	963				Бесплатно
6065300001 3213639071 9001000100 0000020061 01102 6065300001 3213639071 9001000100 0000010071 01101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 16000	16000	17589				Бесплатно

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)



Р.С. Гиюев
(расшифровка подписи)

«16» января 2019 г.

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе – присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

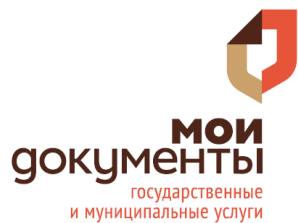
² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной(ых) услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁴ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

⁵ Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 8), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 3), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы.

⁶ Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 9, 10 и 11.



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
по итогам 4 квартала 2018 года

В соответствии с муниципальным заданием на 2018 год, утвержденным постановлением администрации Тарасовского района от 17.01.2017 №43 (в

редакции постановления Администрации Тарасовского района от 04.07.2018 №657), Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания по итогам 4 квартала 2018 года (нарастающим итогом с начала года) в натуральных показателях:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
		Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2018 год (очередной финансовый год)	По итогам 4 квартала 2018 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
606530000 132136390 719001000 100000002 006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 1065	1065	1230	+165	115,49
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 925	925	1085	+160	117,3
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 140	140	145	+5	103,57
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 5560	5560	6093	+533	109,59
				в том числе:							

				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4940	4940	5464	+524	110,61
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 620	620	629	+9	101,45
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 922	922	985	+63	106,83
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 910	910	968	+58	106,37
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 12	12	17	+5	141,67
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5015	5015	5645	+630	112,56
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4465	4465	5081	+616	113,80
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 550	550	564	+14	102,55
606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 10165	10165	11696	+1531	115,06
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9690	9690	11170	+1480	115,27
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 475	475	526	+51	110,74

			Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 17000	17000	19718	+2718	115,99
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 15870	15870	18493	+2623	116,53
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1130	1130	1225	+95	108,41
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 6610	6610	7249	+639	109,67
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5855	5855	6142	+287	104,90
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 755	755	1107	+352	146,62
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 11425	11425	12877	+1452	112,71
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10465	10465	11914	+1449	113,85
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 960	960	963	+3	100,31

606530000 132136390 719001000 100000002 006101102; 606530000 132136390 719001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Бумажная	Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 16000	16000	17589	+1589	109,93
---	---	-------------	----------	--	---------	-----	----------------	-------	-------	-------	--------

Статистические данные таблицы свидетельствуют о полном выполнении плановых значений по всем общим количественным показателям муниципального задания за отчетный период.

По итогам 4 квартала 2018 года (нарастающим итогом с начала года) было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг:

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано дел		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)	14349	55,59	10459	56,47	6097	47,17	3896	47,32
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета объектов недвижимости	6646	25,75	3953	21,34	2731	21,13	2697	32,75
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	2190	8,48	1729	9,34	1750	13,54	588	7,14
Услуги ГУ МВД России по РО	1602	6,21	1481	8,00	520	4,02	167	2,03
Услуги Управления ФССП по РО	737	2,86	737	3,98	64	0,49	30	0,37
Услуги УПФР по РО	2706	10,48	2152	11,62	854	6,61	145	1,76
Услуги УФНС России по РО	465	1,80	407	2,19	170	1,31	269	3,27
Услуги Роспотребнадзора, Ространснадзора. МЧС, Роструда	1	0,004	0	0,00	5	0,04	0	0,00
Услуги ТУ Росимущества по РО	1	0,004	0	0,00	1	0,01	0	0,00
Услуги ФСС	1	0,004	0	0,00	2	0,02	0	0,00

Государственные услуги региональных органов исполнительной власти (РОИВ)	9608	37,22	6536	35,29	6158	47,64	3214	39,03
Услуги в сфере социальной поддержки населения	9546	36,98	6474	34,98	5957	46,09	3081	37,42
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	62	0,24	62	0,33	189	1,46	133	1,61
Услуги ОЗАГС	0	0,00	0	0,00	12	0,09	0	0,00
Муниципальные услуги органов местного самоуправления (ОМСУ)	1854	7,19	1527	8,24	671	5,19	1124	13,65
Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	306	1,18	57	0,31	363	2,81	879	10,67
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	17	0,07	5	0,03	45	0,35	14	0,17
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	629	2,44	564	3,04	145	1,12	17	0,21
Услуги в сфере архивной деятельности	4	0,02	3	0,02	5	0,04	1	0,01
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Услуги ОМС Тарасовского района (справки о составе семьи)	898	3,48	898	4,84	113	0,87	213	2,59
Итого:	25811	100,00	18522	100,00	12926	100,00	8234	100,00

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания за 12 месяцев 2018 года:

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	3	0,12	3	1,19
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	50	1,93	5	1,98
Услуга по регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	2145	82,59	192	76,19
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	70	2,69	0	0,00
Платные услуги (составление проектов договоров, юридическое сопровождение, консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса)	173	6,66	0	0,00

Услуги ООО «Удостоверяющий центр «Орбита»	29	1,12	0	0,00
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	11	0,42	0	0,00
Услуги ПАО «МРСК Юга», АО «Донэнерго» по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	6	0,23	0	0,00
Услуга Избирательной комиссии Ростовской области по приему о обработке заявлений о включении избирателей в список избирателей по месту нахождения на выборах Президента РФ и направление соответствующей информации в базу обработки заявлений и направлению заявление в ТИК	80	3,08	29	11,51
Услуга Избирательной комиссии Ростовской области по приему и обработке заявлений о включении избирателя, участника референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения на выборах Губернатора Ростовской области, депутатов Законодательного Собрания Ростовской области, областном референдуме, направлению соответствующей информации в базу обработки заявлений и передаче Заявления в ТИК	30	1,16	23	9,13
ИТОГО:	2597	100	252	100

Кроме того, за 12 месяцев 2018 года в телефонном режиме даны заявителям 273 консультации по их информационным запросам.

За отчетный период (12 месяцев т.г.) по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 23 дела по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг (обращались заявители из Кашарского, Миллеровского, Мясниковского, Аксайского районов, г. Новочеркасска, г. Ростова-на-Дону, г. Каменск-Шахтинского) и даны 20 консультаций (за получением консультации обращались заявители из Аксайского, Каменского, Кашарского, Миллеровского, Мясниковского районов, г. Новочеркасска, г. Ростова-на-Дону, г. Каменск-Шахтинского, г. Таганрога).

За прошедшие 4 квартала отчетного года в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское и Красновское сельские поселения), сотрудниками мобильной группы МФЦ принято и обработано 297 заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг. Кроме того, в отчетном периоде было осуществлено 6 выездов к заявителям на платной основе для оформления государственных услуг.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 12 месяцев 2018 года:

Итоги анкетирования заявителей через Портал сети МФЦ РО по оценке качества оказания услуг на базе многофункционального центра за прошедшие 4 квартала отчетного года: опрошено — 7892 (анкет); количество оценок — 40141; средняя оценка за период — 4,99; положительных оценок — 99,98% (40133 оценки).

Итоги анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 12 месяцев 2018 года: количество оценок — 15676; средняя оценка за период — 4,95; положительных оценок — 97,79% (15329 оценок):

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	12372	4,88
2	ТОСП в сл. Большая, пер.Красноармейский, 2а	330	4,96
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	382	4,92

4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	223	4,95
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	341	4,98
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	358	4,97
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1130	4,99
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	540	4,91
Итого:		15676	4,95

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ: 55817, из них положительных — 55462.

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2018 года составил более 90 процентов ($55462 / 55817 * 100 = 99,36$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ, включая финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, составил за 12 месяцев 2018 года (профинансировано всего - тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ*	8664,97	8664,97	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	-	8664,97	8664,97	0,00	100,00
2	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	19,2	10,1	-9,1	52,60	19,2	10,1	-9,1	52,60	0,00	0,00	0,00	-
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	146,7	29,03	-117,67	19,79	146,7	29,03	-117,67	19,79	0,00	0,00	0,00	-
4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,5	0,78	-0,72	52,00	0,00	0,00	0,00	-	1,5	0,78	-0,72	52,00
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	11,4	2,25	-9,15	19,74	0,00	0,00	0,00	-	11,4	2,25	-9,15	19,74

6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан*	1975,8	1975,8	0,00	100,0 0	1975,8	1975,8	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	-
	ИТОГО:	10819,57	10682,93	-136,64	98,74	2141,7	2014,93	-126,77	94,08	8677,87	8668,00	-9,87	99,89

* Курсивом выделен объем финансирования на обеспечение выполнения муниципального задания

За 12 месяцев 2018 год 114,38 тыс.рублей составили поступления от предоставления платных услуг заявителям (составление проектов договоров и соглашений всех форм, предметом которых является недвижимое и движимое имущество, юридическое сопровождение и консультирование, ксерокопирование и ламинирование документов, отправка факсимильных сообщений, оказание услуг энергоснабжающих организаций, услуг в сфере поддержки предпринимательской деятельности, услуг удостоверяющего центра и т.д.).

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 4 квартала отчетного года в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (24923) и юридические лица, включая ОИВ и ОМСУ - (1422), что соответствует плановым параметрам муниципального задания.

За 12 месяцев 2018 года среднее время ожидания заявителей в очереди составило 1 минуту 14 секунд, что соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (не более 15 минут). Общее количество заявителей, зарегистрированных в системе электронной очереди МФЦ за 12 месяцев 2018 года, составило 34496 (прием документов/консультирование/получение результата услуги). Общее количество зарегистрированных случаев ожидания заявителей в очереди свыше 15 минут — 424 (1,23% от общего числа зарегистрированных заявителей).

Средняя продолжительность приема и оформления документов от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составило за 12 месяцев 2018 г. в среднем 17 минут 30 секунд, а продолжительность консультации — 11 минут 43 секунды.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за 12 месяцев 2018 года — 7,87 дня.

За 12 месяцев 2018 году поступило 2 обращения заявителей через Портал сети МФЦ РО, 3 обращения - на адрес электронной почты МФЦ и 3 письменных заявления в Книге обращений по различным вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, а также 1 письменный запрос Прокуратуры Тарасовского района:

Дата	Вид заявления	ФИО заявителя	Адрес заявителя	Суть обращения	Принятые меры
03.04. 2018	Электронное обращение через Портал сети МФЦ РО (форум)	Кузнецова Елена Анатольевна	Тарасовский район, х.Прогной, elena.kl.86@mail.ru	О возможности сдачи через МФЦ декларации 3-НДФЛ	Дан ответ заявителю на форуме Тарасовского района на Портале сети МФЦ 04.04.2018 о невозможности сдачи декларации 3-НДФЛ через МФЦ в настоящее время. Дополнительно заявителю направлены рекомендации о возможностях и порядке получения данной услуги в электронном виде.
23.04. 2018	Письменное заявление в	Хлопонина Наталья	п.Тарасовский, ул. К.Маркса, д.8	Не удовлетворена полученным отказом в назначении субсидии на	Дан письменный ответ заявителю на основании разъяснений ОСЗН (исх. №50 от 26.04.2018), в котором даны подробные

	Книге жалоб и предложений	Александровна		оплату ЖКУ. Кроме того, не удовлетворена полученными от МФЦ разъяснениями о причинах отказа по делу.	разъяснения о причинах отказа в предоставлении услуги.
10.05.2018	Письменное заявление в Книге жалоб и предложений	Бодрухин Михали Тихонович	п.Тарасовский, ул. К.Маркса, д.15	Недоволен функционалом сайта МФЦ Тарасовского района на www.mfc61.ru (не смог зарегистрироваться)	Дан письменный ответ заявителю с разъяснением механизма регистрации на портале сети МФЦ РО (исх. №60 от 16.05.2018)
13.06.2018	Письменное заявление в Книге жалоб и предложений	Ушаков Максим Викторович	Тарасовский р-н, х. Васильевка, ул.Лесная, д. 20	При оформлении услуги по снятию с регистрационного учета заявитель остался недоволен результатом обслуживания	Дан письменный ответ заявителю по существу обращения (исх. №81 от 20.06.2018), в котором разъяснен порядок регистрационного учета граждан в рамках изменившегося с 17.04.2018 законодательства. Со специалистом, который обслуживал данного заявителя, проведена дополнительная беседа по вопросам соблюдения стандартов сервиса при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
23.08.2018	Электронное обращение на адрес эл.почты МФЦ	Вихорева Екатерина	vihoreva.k@mail.ru	О сроках получения справки о наличии (отсутствии) судимости	Заявителю дан письменный ответ о сроках получения справки о наличии (отсутствии) судимости при оформлении услуги через МФЦ, а также в электронном виде — через портал Госуслуг
31.08.2018	Письменный запрос Прокуратуры Тарасовского района от 29.08.2018 №7-18-2018	Бовкунов Николай Александрович	Тарасовский р-он, х.Нижняя Тарасовка, ул.Школьная, д.8	О проверке правомерности отказа МФЦ Тарасовского района в государственной регистрации земельного участка, отсутствии информирования заявителя о результате предоставления услуги и причинах отказа	В прокуратуру Тарасовского района направлены разъяснения по сути обращения заявителя (факты нарушений в действиях сотрудников МФЦ при обслуживании заявителя не установлены) с приложением подтверждающих документов.
01.11.2018	Электронное обращение на адрес эл.почты МФЦ	Топченюк Наталья	tophenuk1987@yandex.ru	О перечне документов для оформления адресной социальной помощи в виде социального пособия	Ответ с полным перечнем документов для предоставления услуги по оформлению адресной социальной помощи направлен на эл.адрес заявителя 07.11.2018
10.12.2018	Электронное обращение на адрес эл.почты МФЦ	Топченюк Наталья	tophenuk1987@yandex.ru	О проблемах с регистрацией на Портале Госуслуг	Ответ с вариантами решения проблемного вопроса направлен на эл.адрес заявителя 12.11.2018
17.12.2018	Электронное обращение через Портал сети МФЦ	Троян Евгений Леонидович	sg12555@rambler.ru	О возможности получить выписку из ЕГРП на базе МФЦ	Ответ по существу обращения (о всех вариантах получения сведений, содержащихся в ЕГРН) направлен на адрес эл.почты заявителя 18.12.2018

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с требованиями Стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В течение отчетного периода специалисты МФЦ проходили регулярное обучение и повышение своего профессионального уровня. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, администрациями сельских поселений Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, ПФР, ФСС, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Роспотребнадзора, Роструда, Ространснадзора, Росздравнадзора, МЧС), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района

Федотов Александр Владимирович
(86386)31363, 31790



Р.С. Гиоев