

Утвержден
наблюдательным советом
МАУ МФЦ Тарасовского района

Протокол заседания
наблюдательного совета
МАУ МФЦ Тарасовского района
от 27.03.2019 г. №1

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
И ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАКРЕПЛЕННОГО
ЗА НИМ ИМУЩЕСТВА

Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

за 2018 год

Юридический адрес учреждения: 346050, Ростовская область, п. Тарасовский, ул. Кирова, д.14
Периодичность отчетности: годовая

Раздел 1. Общие сведения об учреждении

1. Общие сведения

Полное наименование	Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Краткое наименование	МАУ МФЦ Тарасовского района
Адрес (почтовый и юридический)	346050, Российская Федерация, Ростовская область, Тарасовский район, п. Тарасовский, ул. Кирова, 14
Телефон/факс	(86386) 3 -13 -63, 3-17-90
E-mail	mfctrsk@yandex.ru
Сайт в Интернете	http://tarasovskiy.mfc61.ru
ИНН	6133006813
КПП	613301001
ОГРН	1126173000590 от 17.08.2012
ОКПО	38424180
ОКТМО	60653453
ОКОГУ	4210007
ОКФС	14
ОКОПФ	75401
ОКВЭД (основной)	84.11
ОКВЭД (дополнительные)	62.09; 63.11.1; 63.99.1; 69.10; 96.09
Банковские реквизиты	УФК по Ростовской области (МАУ МФЦ Тарасовского района, л/с 30586Ш75400) р/с 40701810960151000319 в Отделении Ростов-на-Дону г. Ростов-на-Дону, БИК 046015001
Должность руководителя	Директор
ФИО руководителя	Гиоев Руслан Сергеевич
Главный бухгалтер	Захарова Ирина Анатольевна

Подраздел 1.1. Перечень видов деятельности, которые учреждение вправе осуществлять
в соответствии с его учредительными документами

МАУ МФЦ Тарасовского района является некоммерческой организацией, созданной в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации, не имеющей основной своей целью извлечение прибыли.

МАУ МФЦ Тарасовского района осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Ростовской области, Тарасовского района и настоящим уставом, путем выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления в следующих сферах:

- а) земельно-имущественные отношения;
- б) социальная защита;
- в) градостроительство и архитектура;
- г) регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- д) определение или подтверждение гражданско-правового статуса заявителя;
- е) регулирование предпринимательской и экономической деятельности;
- ж) жилищно-коммунальное хозяйство;
- з) образование;
- и) здравоохранение;
- к) занятость населения;
- л) культура;
- м) физическая культура и спорт;
- н) средства массовой информации;
- о) наука;

п) иные сферы деятельности, в рамках которых в соответствии действующим законодательством Российской Федерации может быть организовано предоставление государственных и муниципальных услуг.

Основным видом деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района признается деятельность, непосредственно направленная на достижение целей и выполнения задач, ради которых МАУ МФЦ Тарасовского района создано, по организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

Для достижения поставленных целей и задач МАУ МФЦ Тарасовского района осуществляет следующие виды деятельности:

- организация взаимодействия с физическими и юридическими лицами, в том числе организация работы по приёму документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, по первичной обработке документов, по выдаче гражданам и юридическим лицам результатов предоставления государственных и муниципальных услуг.

- представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

- представление интересов указанных органов и организаций при взаимодействии с заявителями.

- осуществление взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Ростовской области, территориальными органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти Ростовской области, органами местного самоуправления Тарасовского района, организациями и учреждениями по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

- организация привлечения представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориальных органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти Ростовской области, органов местного самоуправления Тарасовского района и сотрудников иных организаций для непосредственного взаимодействия с физическими или юридическими лицами в случаях, когда такое непосредственное взаимодействие определено законодательством Российской Федерации

- заключение договоров и соглашений с органами и организациями, предоставляющими услуги на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, в которых определяются порядок и условия организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района.

- осуществление контроля за выполнением условий, установленных в договорах и соглашениях, между МАУ МФЦ Тарасовского района и привлекаемыми организациями.

- консультирование и информирование по вопросам, касающимся оказываемых государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района.

- осуществление полномочий, переданных МАУ МФЦ Тарасовского района в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти (территориальными органами федеральных органов исполнительной власти), исполнительными органами государственной власти Ростовской области, органами местного самоуправления Тарасовского района.

- заключение в установленном порядке гражданско-правовых договоров со специализированными организациями

для оказания услуг нотариата, банковских услуг, включая услуги по оплате пошлин и сборов, приема оплаты коммунальных, телефонных и иных услуг, услуг по предоставлению ипотечного кредитования, услуг по проведению землеустроительных работ, а также иных услуг, необходимых для реализации целей и задач МАУ МФЦ Тарасовского района.

- обеспечение информационной поддержки предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района путем публикации в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разъяснительных, справочных и других материалов.

- обеспечение защиты информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также соблюдение режима обработки и использования персональных данных, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

- обеспечение создания и поддержания работы call-центра, телефона «горячей линии» по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;

- обеспечение администрирования системы электронного управления очередью, ведение учета количества посетителей, обслуженных в многофункциональном центре за определенный период (день, неделю, месяц и т.д.) по видам предоставляемых государственных и муниципальных услуг с указанием среднего времени ожидания приема и обслуживания;

- обеспечение бесперебойной работы программно-аппаратных средств многофункционального центра, осуществление надлежащего содержания и необходимого эксплуатационного обслуживания многофункционального центра;

- организация, в случае необходимости, привлечения представителей федеральных органов исполнительной власти (территориальных органов федеральных органов исполнительной власти), исполнительных органов государственной власти Ростовской области, органов местного самоуправления Тарасовского района и сотрудников иных организаций, чьи услуги оказываются на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, для консультаций, а также решения различных, в том числе спорных вопросов, возникающих при предоставлении государственной или муниципальной услуги.

- осуществление взаимодействия с уполномоченным многофункциональным центром Ростовской области.

Услуги, предоставляемые на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в соответствии с муниципальным заданием:

- Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (электронная форма);

- Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (бумажная форма).

При этом МФЦ выполняет следующие административные процедуры, предусмотренные порядками предоставления государственных и муниципальных услуг:

- консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;
- прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг;
- отправка межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг;
- выдача результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям;
- отправка SMS-уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги.

Подраздел 1.2. Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами

1.2. Перечень иных (неосновных) видов деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района, осуществляемых в 2017 году на платной основе в соответствии с Уставом и постановлением администрации Тарасовского района от 13.03.2013 №326 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции постановлений от 24.12.2013 №1810, от 13.04.2015 №258, от 02.10.2017 №133, от 27.11.2018 №1221):

1.2.1. Оформление проектов договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является недвижимое имущество;

1.2.2. Оформление проектов договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является движимое имущество;

1.2.3. Оформление проектов иных договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является движимое и недвижимое имущество;

1.2.4. Юридическое сопровождение при сделках с недвижимым имуществом, при государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, при оформлении наследуемого недвижимого имущества, при установлении прав на имущество в судах общей юрисдикции, составление искового заявления в суд;

1.2.5. Консультирование по вопросам заключения договоров и соглашений;

1.2.6. Копирование и сканирование документов;

1.2.7. Ламинирование документов;

1.2.8. Передача факсимильных сообщений;

- 1.2.9. Оформление электронного полиса ОСАГО;
- 1.2.10. Печать фотографий;
- 1.2.11. Консультирование по составлению и заполнению электронных бланков документов.

Подраздел 1.3. Перечень разрешительных документов,
на основании которых учреждение осуществляет деятельность

1.3.1. Постановление Администрации Тарасовского района от 07.08.2012 №895 «О создании муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.3.2. Устав Муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.3.3. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 17.08.2012 года, ОГРН 1126173000590.

1.3.4. Свидетельство о постановке на налоговый учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации от 17.08.2012 года, ИНН 6133006813, КПП 613301001.

1.3.5. Постановление Администрации Тарасовского района от 17.01.2018 № 43 «Об утверждении муниципального задания муниципальному автономному учреждению Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» (в редакции постановлений от 12.02.2018 №181, от 04.07.2018 №657).

1.3.6. Постановление Администрации Тарасовского района от 13.03.2013 №326 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции постановлений от 24.12.2013 №1810, от 13.04.2015 №258, от 02.10.2017 №133, от 27.11.2018 №1221).

Подраздел 1.4. Сведения о работниках учреждения

№ п/ п	Наименование показателя	Численность работников		Уровень профессионального образования (квалификации) работников*		Причины изменения количества штатных единиц
		на начало отчетного	на конец отчетного	на начало отчетного	на конец отчетного	

		периода	периода	периода	периода	
1.	Штатная численность	20,25	22,2	х	х	В марте 2018 года в штатное расписание добавлена должность «Специалист 1 категории» (+1,0 шт.ед.), в апреле 2018 года из штатного расписания исключена должность «Специалист по предоставлению негосударственных услуг» (-0,25 шт.ед.). В августе месяце к 0,3 ставки специалиста 1 категории Митякинского ТОСП добавлено 0,2 ставки специалиста 1 категории (+0,2 шт.ед.). В декабре 2018 года в штатное расписание введена должность «Специалиста 1 категории» (+1,0 шт.ед.): (20,25+1,0-0,25+0,2+1,0=22,2)
2.	Фактическая численность	20,25	21,2	1-18; 2-0; 3-3	1-17; 2-0; 3-4	В марте 2018 года в штатное расписание добавлена должность «Специалист 1 категории», но она оставалась вакантной до августа 2018 года (+1,0 шт.ед.), в апреле 2018 года из штатного расписания исключена должность «Специалист по предоставлению негосударственных услуг» (-0,25 шт.ед.). В августе месяце к 0,3 ставки специалиста 1 категории Митякинского ТОСП добавлено 0,2 ставки специалиста 1 категории (+0,2 шт.ед.). В декабре 2018 года в штатное расписание введена должность «Специалиста 1 категории» (+1,0 шт.ед.), при этом стала вакантной должность
				4-2; 5-0; 6-1	4-2; 5-0; 6-1	
				7-0; 8-0; 9-0	7-0; 8-0; 9-0	

						«Ведущего специалиста» (-1,0 шт.ед.): (20,25-0,25+1,0+0,2+1,0-1,0=21,2)
--	--	--	--	--	--	--

* Уровень профессионального образования (квалификации) работников: высшее - 1, неполное высшее - 2, среднее профессиональное - 3, начальное профессиональное - 4, среднее (полное) общее - 5, основное общее - 6, не имеют основного общего - 7, ученая степень (кандидат наук - 8, доктор наук - 9).

Подраздел 1.5. Средняя заработная плата сотрудников учреждения

Наименование показателя	Размер средней заработной платы, руб.
За 2017 год	20596,91
За отчетный год (2018)	21939,80

Подраздел 1.6. Состав наблюдательного совета

1.6.1. Состав наблюдательного совета:

Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Решение о назначении	Полномочия
Шабалин Евгений Евгеньевич	И.о. заместителя главы Администрации Тарасовского района по социальным вопросам, председатель наблюдательного совета	Постановление администрации Тарасовского района от 05.11.2015 № 16 «Об утверждении наблюдательного совета муниципального автономного учреждения Тарасовского района	3 года
Лихоткина Татьяна Александровна	ведущий специалист МАУ МФЦ Тарасовского района, секретарь наблюдательного совета		3 года
Шельтик Наталья Владимировна	председатель Комитета по управлению имуществом Тарасовского района		3 года

Бакаев Сергей Юрьевич	помощник атамана по работе с молодежью юртового казачьего общества Митякинского юрта окружного казачьего общества Донецкого округа Войскового казачьего общества «Всевеликое войско Донское»	«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в новом составе (в редакции постановлений Администрации Тарасовского района от 16.12.2015 №101, 24.07.2017 №630, 08.11.2017 №233)	3 года
Шелепова Нина Дмитриевна	председатель Тарасовской районной организации инвалидов		3 года
Захарова Ирина Анатольевна	главный бухгалтер МАУ МФЦ Тарасовского района		3 года

1.6.2. Состав наблюдательного совета:

Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Решение о назначении	Полномочия
Сыроваткин Игорь Владимирович	Заместитель главы Администрации Тарасовского района по социальным вопросам, председатель наблюдательного совета	Постановление администрации Тарасовского района от 05.11.2015 № 16 «Об утверждении наблюдательного совета муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в новом составе (в редакции постановлений	3 года
Лихоткина Татьяна Александровна	ведущий специалист МАУ МФЦ Тарасовского района, секретарь наблюдательного совета		3 года
Шельтик Наталья Владимировна	председатель Комитета по управлению имуществом Тарасовского района		3 года
Бакаев Сергей Юрьевич	помощник атамана по работе с молодежью юртового казачьего общества Митякинского юрта окружного казачьего общества Донецкого округа Войскового казачьего		3 года

	общества «Всевеликое войско Донское»	Администрации Тарасовского района от 16.12.2015 №101, 24.07.2017 №630, 08.11.2017 №233, от 12.02.2018 №167)	
Шелепова Нина Дмитриевна	председатель Тарасовской районной организации инвалидов		3 года
Захарова Ирина Анатольевна	главный бухгалтер МАУ МФЦ Тарасовского района		3 года

Раздел 2. Результат деятельности учреждения

Подраздел 2.1. Сведения об исполнении задания учредителя

В соответствии с муниципальным заданием на 2018 год, утвержденным постановлением Администрации Тарасовского района от 17.01.2018 года № 43 «Об утверждении муниципального задания муниципальному автономному учреждению Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» (в редакции постановлений от 12.02.2018 №181, от 04.07.2018 №657), Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

В 2018 году (на конец отчетного периода) на базе МФЦ было организовано предоставление 261 государственных, муниципальных и иных (дополнительных) услуг в различных сферах деятельности (в 2017 году — 303 услуг). Это услуги в сфере социальной поддержки населения, имущественных и земельных отношений, архитектуры и градостроительства, образования, регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, кадастрового учета, пенсионного обеспечения, налоговой сферы, определения или подтверждения гражданско-правового статуса заявителя, регулирования предпринимательской и экономической деятельности и других сферах. Всего в МФЦ в 2018 году (на конец отчетного периода) было организовано предоставление 37 государственной услуги федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов (в 2017 году - 41), 135 государственных услуг региональных органов исполнительной власти (в 2017 году - 145), 50 муниципальных услуг (в 2017 году - 53), 39 дополнительных услуг и услуг на платной основе (в 2017 году — 64). В 2018 году осуществлялись процедуры по оптимизации оказываемых на базе МФЦ государственных услуг федеральных, региональных органов власти Ростовской области и органов местного

самоуправления Тарасовского района, кроме того сократилось количество услуг, оказываемых на платной основе, в результате чего общее количество услуг на базе МФЦ уменьшилось.

Всего за 2018 год сотрудниками центра оказано по всем сферам услуг и видам деятельности, включая услуги на платной основе: 13178 консультаций (за 2017 год — 14085, снижение в отчетном году на 6,4%), принято от заявителей 28408 дела (за 2017 год — 30403, снижение в отчетном году на 6,6%), выдано 21119 результатов предоставления услуг (за 2017 год — 23898, снижение в отчетном году на 11,6%).

Снижение статистических показателей за 2018 год в сравнении с 2017 годом по количеству принятых дел, выданных результатов предоставления услуг, а также оказанных консультаций связано, в основном, с изменением качественного содержания оказываемых услуг на базе МФЦ, когда на фоне сокращения количества услуг, оказываемых в электронной форме, увеличивается количество обращений заявителей по услугам, оказываемых в бумажной форме. Эта тенденция связана с растущей популяризацией и востребованностью у заявителей электронных услуг, оказываемых через ЕПГУ (портал Госуслуг) — услуги ФССП, МВД, ПФР, Росреестра, услуг в сфере образования. Все больше граждан самостоятельно пользуются электронными услугами и сервисами портала Госуслуг, используя свои учетные записи. Так, например, в 2018 году на базе МФЦ всего принято дел при оказании государственных и муниципальных услуг в электронном виде — 6093, а в 2017 — 7641, т.е. в 2018 году меньше на 20,3%. Помимо этого, на снижение количественных показателей в 2018 году повлияло прекращение с 01.07.2018 года предоставления на базе МФЦ муниципальных услуг ОМС Тарасовского района по выдаче справок о зарегистрированных гражданах (о составе семьи), а также прекращение с мая 2018 года предоставления государственной услуги МВД по оформлению домовых книг. При этом количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме, например, по государственной регистрации прав на недвижимое имущество в 2018 году (5595) больше на 9%, чем в 2017 году (5131), услуг ФНС по государственной регистрации ЮЛ и ИП в 2018 году (267) больше на 47,5%, чем в 2017 году (181), услуг МВД по выдаче/обмену водительского удостоверения в 2018 году (126) больше на 96,9%, чем в 2017 году (64), государственных услуг в социальной сфере в 2018 году (9364) больше на 2,6%, чем в 2017 (9131).

Сведения об исполнении муниципального задания за 2018 год в натуральных показателях:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема			Значение показателя объема муниципальной услуги				
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2018 год (очередной финансовый год)	12 месяцев 2018 года			
					Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

606530 000132 136390 719001 000100 000002 006101 102	Организация предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг в многофункцио нальных центрах предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг	Электр онная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 1065	1065	1230	+165	115,49
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 925	925	1085	+160	117,3
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 140	140	145	+5	103,57
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 5560	5560	6093	+533	109,59
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4940	4940	5464	+524	110,61
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 620	620	629	+9	101,45
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 922	922	985	+63	106,83

				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 910	910	968	+58	106,37
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 12	12	17	+5	141,67
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 5015	5015	5645	+630	112,56
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 4465	4465	5081	+616	113,80
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 550	550	564	+14	102,55
606530 000132 136390 719001 000100 000001 007101 101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 10165	10165	11696	+1531	115,06
				в том числе:							
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9690	9690	11170	+1480	115,27
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 475	475	526	+51	110,74

	ых и муниципальн ых услуг		Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 17000	17000	19718	+2718	115,99
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 15870	15870	18493	+2623	116,53
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1130	1130	1225	+95	108,41
			Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 6610	6610	7249	+639	109,67
			в том числе:							
			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 5855	5855	6142	+287	104,90
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 755	755	1107	+352	146,62
			Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 11425	11425	12877	+1452	112,71
			в том числе:							

			- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10465	10465	11914	+1449	113,85
			- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 960	960	963	+3	100,31
			Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 16000	16000	17589	+1589	109,93

Статистические данные таблицы свидетельствуют о полном выполнении плановых значений по всем количественным показателям муниципального задания за отчетный период.

Кроме того, за 12 месяцев 2018 года в телефонном режиме даны заявителям 273 консультации по их информационным запросам.

За отчетный период (12 месяцев 2018 года) по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 23 дела по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг (обращались заявители из Кашарского, Миллеровского, Мясниковского, Аксайского районов, г. Новочеркаска, г. Ростова-на-Дону, г. Каменск-Шахтинского) и оказано 20 консультаций (за получением консультации обращались заявители из Аксайского, Каменского, Кашарского, Миллеровского, Мясниковского районов, г. Новочеркаска, г. Ростова-на-Дону, г. Каменск-Шахтинского, г. Таганрога).

За прошедшие 4 квартала отчетного года в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское и Красновское сельские поселения), сотрудниками мобильной группы МФЦ принято и обработано 297 заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг. Кроме того, в отчетном периоде было осуществлено 6 выездов к заявителям на платной основе для оформления государственных услуг.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 2018 год:

Итоги анкетирования заявителей через Портал сети МФЦ РО по оценке качества оказания услуг на базе

многофункционального центра за прошедшие 4 квартала отчетного года: опрошено — 7892 (анкет); количество оценок — 40141; средняя оценка за период — 4,99; положительных оценок — 99,98% (40133 оценки).

Итоги анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 12 месяцев 2018 года: количество оценок — 15676; средняя оценка за период — 4,95; положительных оценок — 97,79% (15329 оценок):

№ п/п	Наименование офиса/ТОСП	Кол-во оценок	Средняя оценка за период
1	Центральный офис МАУ МФЦ Тарасовского района в п.Тарасовский, ул. Кирова, д.14	12372	4,88
2	ТОСП в сл. Большинка, пер.Красноармейский, 2а	330	4,96
3	ТОСП в х.Можаевка, ул. Мира, 5	382	4,92
4	ТОСП в сл.Ефремово-Степановка, ул. Новая, 21	223	4,95
5	ТОСП в х.Зеленовка, ул.Центральная. д.55	341	4,98
6	ТОСП в сл. Колушкино, ул.Советская, 91	358	4,97
7	ТОСП в ст.Митякинская, ул. Ленина, 5	1130	4,99
8	ТОСП в п. Тарасовский, ул.Ленина, 67	540	4,91
Итого:		15676	4,95

Всего оценок качества предоставления услуг на базе МФЦ: 55817, из них положительных — 55462.

Таким образом, средний уровень удовлетворенности заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2018 года составил более 90 процентов ($55462 / 55817 * 100 = 99,36$), что соответствует нормативно установленному значению и свидетельствует о достаточно высоком качестве организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
				наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение ⁵	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁶	Причина отклонения
							Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ³	Исполнено на отчетную дату ⁴			
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)		Наименование	Код по ОКИ						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
606530000132136390719001000100000002006101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и	Электронная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,36*	-	-	
606530000132136390719001000100000001007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и	-	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	90	90	99,36*	-	-	

*Средний показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через Портал информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) и через Портал сети МФЦ Ростовской области

Общий объем финансового обеспечения деятельности МФЦ в рамках исполнения муниципального задания составил за 12 месяцев 2018 года (профинансировано всего - тыс.рублей):

№ п/ п	Наименование	ВСЕГО на год				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	8664,97	8664,97	0,00	100,0	0,00	0,00	0,00	-	8664,97	8664,97	0,00	100,0
2	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	19,2	10,1	-9,1	52,6	19,2	10,1	-9,1	52,6	0,00	0,00	0,00	-
3	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	146,7	29,03	-117,67	19,79	146,7	29,03	-117,67	19,79	0,00	0,00	0,00	-
4	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,5	0,78	-0,72	52,0	0,00	0,00	0,00	-	1,5	0,78	-0,72	52,0
5	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	11,4	2,25	-9,15	19,74	0,00	0,00	0,00	-	11,4	2,25	-9,15	19,74
6	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан	1975,8	1975,8	0,00	100,0	1975,8	1975,8	0,00	100,0	0,00	0,00	0,00	-
	ИТОГО:	10819,57	10682,93	-136,64	98,74	2141,7	2014,93	-126,77	94,08	8677,87	8668,00	-9,87	99,89

Неисполнение общих плановых показателей финансового обеспечения деятельности МАУ МФЦ Тарасовского района на 2018 год на общую сумму 136,64 тыс.рублей связано с неиспользованием суммы субсидии за счет средств областного бюджета на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении

государственных и муниципальных услуг в сумме 9,1 тыс.рублей и суммы субсидии на софинансирование данных расходов за счет средств местного бюджета в сумме 0,72 тыс.рублей, исходя из фактического количества обратившихся заявителей за получение государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу. Также в отчетном периоде не были освоены плановые назначения по субсидии на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ на сумму 117,67 тыс.рублей и суммы субсидии на софинансирование данных расходов за счет средств местного бюджета в сумме 9,15 тыс.рублей, исходя из фактического количества обращений за получением государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области через МФЦ.

За 12 месяцев 2018 год 114,38 тыс.рублей составили поступления от предоставления платных услуг заявителям (составление проектов договоров и соглашений всех форм, предметом которых является недвижимое и движимое имущество, юридическое сопровождение и консультирование, ксерокопирование и ламинирование документов, отправка факсимильных сообщений, оказание услуг энергоснабжающих организаций, услуг в сфере поддержки предпринимательской деятельности, услуг удостоверяющего центра и т.д.).

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся по итогам работы за 4 квартала отчетного года в МАУ МФЦ Тарасовского района за получением государственных и (или) муниципальных услуг — физические (24923) и юридические лица, включая ОИВ и ОМСУ - (1422), что соответствует плановым параметрам муниципального задания.

За 12 месяцев 2018 года среднее время ожидания заявителей в очереди составило 1 минуту 14 секунд (в 2017 году — 1 мин.40 секунд), что соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (не более 15 минут). Общее количество заявителей, зарегистрированных в системе электронной очереди МФЦ за 12 месяцев 2018 года, составило 34496 (прием документов/консультирование/получение результата услуги). Общее количество зарегистрированных случаев ожидания заявителей в очереди свыше 15 минут — 424 (1,23% от общего числа зарегистрированных заявителей), в 2017 году - 651 (2,28% от общего числа зарегистрированных заявителей) от общего количества зарегистрированных в электронной очереди заявителей (28572).

Продолжительность приема и оформления документов за 2018 год от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составило в среднем 17 минут 30 секунд (в 2017 году - 18 минут 13 секунд), а продолжительность оказания консультации — 11 минут 43 секунды (в 2017 году - 9 минут 35 секунд).

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за 12 месяцев 2018 года — 7,87 дней (в 2017 году — 9,85 дней).

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района осуществлялась в соответствии с требованиями Стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. С целью повышения квалификационного уровня сотрудников МФЦ в 2018 году была продолжена целенаправленная работа по их профессиональному обучению на основе участия в обучающих семинарах в режиме видеоконференций, тренингах на базе ПАО «Сбербанк России», проведения «круглых столов» и встреч с представителями территориальных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, администрациями сельских поселений Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, ПФР, ФСС, МВД, ФССП, Росреестра, Росимущества, Роспотребнадзора, Роструда, Ространснадзора, МЧС), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Подраздел 2.2. Сведения об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию

Деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию, автономное учреждение не вело, финансовое обеспечение этой деятельности не осуществлялось.

Обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию являются своевременное перечисление страховых взносов и предоставление ежеквартальной отчетности. Страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев за 2018 год в размере 12,0 тыс. рублей (2017 — 11,3 тыс. рублей), на случай временной нетрудоспособности в размере 174,1 тыс. рублей (2017 – 169,3 тыс. рублей) перечислены в Фонд

социального страхования.

Подраздел 2.3. Сведения о балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов,
дебиторской и кредиторской задолженности

Наименование показателя	Код строки	Значение показателя				Примечание
		на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	динамика изменения (гр.4 - гр.3)	% изменения	
Балансовая (остаточная) стоимость нефинансовых активов учреждения, руб.	010	365606,54	574728,04	+209121,50	+57,2	(Приобретение основных средств: сервер, МФУ, системные блоки)
Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей, руб.	020	0,00	0,00	0,00	-	
Справочно: Суммы недостач, взысканные с виновных лиц, руб.	030	0,00	0,00	0,00	-	
Суммы недостач, списанные за счет учреждения, руб.	040	0,00	0,00	0,00	-	
Сумма дебиторской задолженности, руб.	050	42925,04	40665,20	-2259,84	-5,26	Приобретение онлайн кассы -33800; подписка на «Российскую газету»- 4866; подписка

						на районную газету «Родная сторона» - 1999,20 рублей
в том числе: нереальная к взысканию дебиторская задолженность, руб.	051	0,00	0,00	0,00	-	
Сумма кредиторской задолженности, руб.	060	1876,31	1929,10	52,79	+2,81	Услуги связи: ПАО «Ростелеком» - 462,64; ПАО «Вымпелком» - 1466,46 рублей
в том числе: просроченная кредиторская задолженность, руб.	061	0,00	0,00	0,00	-	
Итоговая сумма актива баланса, руб.	070	325229,32	513255,85	+188026,53	+57,8	

Подраздел 2.4. Изменение цен (тарифов) на платные услуги (работы),
оказываемые потребителям в течение отчетного периода

Прейскурант цен на платные услуги, оказываемые потребителям, утвержден постановлением Администрации Тарасовского района от 13.03.2013 №326 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции постановлений Администрации Тарасовского района от 24.12.2013 №1810, от 13.04.2015 №258, от 02.10.2017 №133, от 27.11.2018 №1221):

№ п\п	Наименование услуг	Единица измерения	Квартал отчетного периода			
			I	II	III	IV

1	2	3	4	5	6	7
1.	Оформление проектов договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является недвижимое имущество					
1.1.	Составление договора купли-продажи недвижимого имущества	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.2.	Составление договора купли-продажи недвижимого имущества с рассрочкой платежа	1 договор	1250*	1250*	1250*	1250*
1.3.	Составление договора дарения недвижимого имущества	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.4.	Составление договора мены недвижимого имущества	1 договор	1150*	1150*	1150*	1150*
1.5.	Составление договора аренды недвижимого имущества	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.6.	Составление договора субаренды недвижимого имущества	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.7.	Составление договора безвозмездного пользования недвижимым имуществом	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.8.	Составление договора об уступке права требования	1 договор	1000*	1000*	1000*	1000*
1.9.	Составление соглашения о внесении изменений и/или дополнений в договор, предметом которого является недвижимое имущество	1 соглашение	750*	750*	750*	750*
1.10.	Составление соглашения о расторжении договора, предметом которого является недвижимое имущество	1 соглашение	750*	750*	750*	750*
1.11.	Составление иных договоров или соглашений с недвижимым имуществом (предварительный договор, договор найма, соглашение о перераспределении долей в праве общей долевой собственности, соглашение о разделе и т.п.)	1 договор или соглашение	1500*	1500*	1500*	1500*
2.	Оформление проектов договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является движимое имущество					
2.1.	Составление договора купли-продажи движимого имущества	1 договор	600*	600*	600*	600*
2.2.	Составление договора купли-продажи движимого имущества с рассрочкой платежа	1 договор	800*	800*	800*	800*
2.3.	Составление договора дарения движимого имущества	1 договор	600*	600*	600*	600*
2.4.	Составление соглашения о внесении изменений и/или дополнений в договор, предметом которого является	1 соглашение	600*	600*	600*	600*

	движимое имущество					
2.5.	Составление соглашения о расторжении договора, предметом которого является движимое имущество	1 соглашение	600*	600*	600*	600*
2.6.	Составление иных договоров или соглашений с движимым имуществом (предварительный договор, соглашение о перераспределении долей в праве общей долевой собственности, соглашение о разделе и т.п.)	1 договор или соглашение	800*	800*	800*	800*
3.	Оформление проектов иных договоров и соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации, предметом которых является движимое и недвижимое имущество					
3.1.	Составление иных договоров или соглашений (договор задатка (о задатке), договор залога, соглашение о новации и т.п)	1 договор или соглашение	2000*	2000*	2000*	2000*
4.	Юридическое сопровождение					
4.1.	Юридическое сопровождение при сделках с недвижимым имуществом	1 договор или 1 соглашение	1000**	1000**	1000**	1000**
4.2.	Юридическое сопровождение при государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1 объект недвижимого имущества	500**	500**	500**	500**
4.3.	Юридическое сопровождение при оформлении наследуемого недвижимого имущества	1 объект недвижимого имущества	1000**	1000**	1000**	1000**
4.4.	Юридическое сопровождение при установлении прав на имущество в судах общей юрисдикции	1 услуга	3500**	3500**	3500**	3500**
4.5.	Составление искового заявления в суд	1 исковое заявление	2000	2000	2000	2000
5.	Консультирование по вопросам заключения договоров и соглашений					
5.1	Консультация по вопросам заключения договоров и соглашений, объектом которых является недвижимое имущество	1 консультация	150	150	150	150
5.2.	Консультация по вопросам заключения договоров и	1 консультация	150	150	150	150

	соглашений, объектом которых является движимое имущество					
6.	Копирование и сканирование документов					
6.1.	Копирование документов (ч/б ксерокопия) (формат А4)	1 лист	5	5	5	5
6.2.	Копирование документов (ч/б ксерокопия) (формат А3)	1 лист	7	7	7	7
6.3.	Копирование документов (цвет. ксерокопия) (формат А4)	1 лист	12	12	12	12
6.4.	Сканирование документов (без правки и форматирования с перенесением файла на электронный носитель заявителя)	1 лист	15	15	15	15
7.	Ламинирование документов					
7.1.	Ламинирование документов (формат А3)	1 лист	50	50	50	50
7.2.	Ламинирование документов (формат А4)	1 лист	30	30	30	30
7.3.	Ламинирование документов (формат А5)	1 лист	25	25	25	25
7.4.	Ламинирование документов (формат А6)	1 лист	20	20	20	20
7.5.	Ламинирование документов (формат А7)	1 лист	15	15	15	15
8.	Передача факсимильных сообщений					
8.1.	Передача факсимильных сообщений (по месту)	1 лист	12***	12***	12***	12***
8.2.	Передача факсимильных сообщений (междугородная связь, до 100 км)	1 лист	22****	22****	22****	22****
8.3.	Передача факсимильных сообщений (междугородная связь, свыше 100 км)	1 лист	31*****	31*****	31*****	31*****
9.	Оформление электронного полиса ОСАГО					
9.1.	Оформление электронного полиса ОСАГО владельцев автотранспортных средств	1 полис	0	0	0	800*****
10.	Печать фотографий					
10.1.	Цветная печать фотографий (формат А4, глянцевая)	1 фото	0	0	0	50
10.2.	Цветная печать фотографий (формат А5, глянцевая)	1 фото	0	0	0	30
10.3.	Цветная печать фотографий (формат 10*15 см, глянцевая)	1 фото	0	0	0	15
11.	Информационно-консультационные услуги по составлению и заполнению электронных бланков документов					
11.1.	Консультирование по составлению и заполнению электронных бланков документов	1 услуга	0	0	0	200

Примечание:

*) В п. 1.1 — 1.11; 2.1 — 2.6; 3.1 цена услуги за составление договора или соглашения указана в Прейскуранте при наличии следующих условий:

- количество лиц (субъектов), участвующих в заключении договора или соглашения, - 2 (два);
- предметом договора или соглашения является 1 (один) объект.

Если количество лиц (субъектов) в договоре или соглашении более чем два, то за каждое лицо, прописываемое в документе, сверх этого количества взимается дополнительная плата в размере 150 рублей.

Если количество объектов в договоре или соглашении более чем один, то каждый объект, прописываемый в документе сверх этого количества, взимается дополнительно плата в размере 150 рублей.

**) Цена услуг согласно пункту 4 (п.п. 4.1.-4.5) Прейскуранта цен не включает в себя оплату справок, госпошлины и иных платежей и документов, требуемых для юридического сопровождения и составления искового заявления.

***) в п. 8.1. при передаче более 1 листа за каждый дополнительный лист взимается 3 рубля;

****) в п. 8.2. при передаче более 1 листа за каждый дополнительный лист взимается 5 рублей;

*****) в п. 8.3. при передаче более 1 листа за каждый дополнительный лист взимается 8 рублей.

*****) При необходимости срочного (в день обращения) получения услуги по п.п. 9.1. прейскуранта (оформление Е-ОСАГО) стоимость услуги увеличивается на 200 рублей (за срочность) (примечание — услуга предоставляется при работоспособности официальных сайтов страховых компаний).

При оформлении документов по услугам п. 1.1 — 1.11; 2.1 — 2.6; 3.1 Прейскуранта в течение рабочего дня, в который обратился Заказчик, к цене услуги применяется повышающий коэффициент 1,25 (за срочность и оперативность).

При оформлении договора или соглашения, одним из участников которого выступает юридическое лицо, цена услуги формируется с учетом повышающего коэффициента 1,5.

При оформлении договора или соглашения, все участники которого являются юридическими лицами, цена услуги формируется с учетом повышающего коэффициента 2.

В течение отчетного года (2018) расценки на платные услуги по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», не изменялись.

Постановлением Администрации Тарасовского района от 27.11.2018 №1221 «О внесении изменений в постановление администрации Тарасовского района от 13.03.2013 № 326 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым Муниципальным автономным учреждением Тарасовского района

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции постановлений администрации Тарасовского района от 24.12.2013 №1810, от 13.04.2015 №258, от 02.10.2017 №133) была изменена формулировка одной из услуг (п.п.11.1).

Подраздел 2.5. Сведения о потребителях и доходах,
полученных от оказания платных услуг (выполнения работ)

№ п/п	Наименование показателя	За отчетный период (2018)	За период, предшествующий отчетному периоду (2017)
1.	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, чел.	173	138
2.	Средняя стоимость услуг (работ) для потребителей, руб.	661,27	657,46
3.	Сумма доходов, полученных учреждением от оказания платных и частично платных услуг (выполнения работ), тыс. руб.	114,4	90,73

Подраздел 2.6. Сведения о потребителях, воспользовавшихся бесплатными,
частично платными услугами учреждения (по количеству и сферам услуг)

Сфера услуг (орган власти)	Принято дел			Выдано дел			Количество консультаций		
	2017 год	2018 год	откл.(+ ;-)	2017 год	2018 год	откл.(+;-)	2017 год	2018 год	откл.(+; -)
Услуги в сфере социальной поддержки населения	9135	9546	+411	5839	6474	+635	6307	5957	-350
Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	294	306	+12	143	57	-86	372	363	-9
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	6	17	+11	5	5	0	64	45	-19
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	668	629	-39	576	564	-12	190	145	-45
Услуги в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и (или) государственной	6470	6646	+176	5113	3953	-1160	2302	2731	+429

регистрации прав на недвижимое имущество									
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	2187	2190	+3	1859	1729	-130	1965	1750	-215
Услуги ГУ МВД России по РО	2272	1602	-670	2045	1481	-564	670	520	-150
Услуги УФССП по РО	985	737	-248	985	737	-248	121	64	-57
Услуги УПФР по РО	3226	2706	-520	2393	2152	-241	1226	854	-372
Услуги УФНС России по РО	419	465	+46	340	407	+67	188	170	-18
Услуги ФСС РФ	0	1	+1	0	0	0	1	2	+1
Услуги Роспотребнадзора	0	1	+1	0	0	0	0	5	+5
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	1	+1	0	0	0	0	1	+1
Услуги ОЗАГС	7	0	-7	7	0	-7	28	12	-16
Услуги в сфере архивной деятельности	9	4	-5	6	3	-3	14	5	-9
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	41	62	+21	40	62	+22	75	189	+114
Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	0	0	1	0	-1
Услуги ОМС Тарасовского района (справки о составе семьи)	1829	898	-931	1829	898	-931	327	113	-214
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	4	3	-1	0	3	+3	2	3	+1
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	98	50	-48	98	50	-48	16	5	-11
Услуга по регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	2482	2145	-337	2482	2145	-337	212	192	-20
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача	72	70	-2	0	70	+70	0	0	0

полисов ОМС)									
Предоставление информационно-консультационных услуг в области кадастровой деятельности	6	0	-6	0	0	0	0	0	0
Услуги АНО «РРАПП» в сфере поддержки предпринимательства	5	11	+6	0	11	+11	0	0	0
Услуги ПАО «МРСК Юга» и АО «Донэнерго» по приему заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям	50	6	-44	0	6	+6	4	0	-4
Услуги ООО «Удостоверяющий центр «Орбита»	0	29	+29	0	29	+29	0	0	0
Услуги избирательной комиссии Ростовской области	0	110	+110	0	110	+110	0	52	+52
Итого:	30265	28235	-2030	23760	20946	-2814	14085	13178	-907

Подраздел 2.7. Сведения о жалобах потребителей

За 12 месяцев 2018 года поступило 2 обращения заявителей через Портал сети МФЦ РО, 3 обращения - на адрес электронной почты МФЦ и 3 письменных заявления в Книге обращений по различным вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района, а также 1 письменный запрос Прокуратуры Тарасовского района:

Дата	Вид заявления	ФИО заявителя	Адрес заявителя	Суть обращения	Принятые меры
03.04.2018	Электронное обращение через Портал сети МФЦ РО (форум)	Кузнецова Елена Анатольевна	Тарасовский район, х.Прогной, elena.kl.86@mail.ru	О возможности сдачи через МФЦ декларации 3-НДФЛ	Дан ответ заявителю на форуме Тарасовского района на Портале сети МФЦ 04.04.2018 о невозможности сдачи декларации 3-НДФЛ через МФЦ в настоящее время. Дополнительно заявителю направлены рекомендации о возможностях и порядке получения данной услуги в электронном виде.
23.04.2018	Письменное заявление в Книге жалоб и	Хлопонина Наталья Александровна	п.Тарасовский, ул. К.Маркса, д.8	Не удовлетворена полученным отказом в назначении субсидии на оплату ЖКУ. Кроме того, не	Дан письменный ответ заявителю на основании разъяснений ОСЗН (исх. №50 от 26.04.2018), в котором даны подробные разъяснения о причинах отказа в предоставлении услуги.

	предложений			удовлетворена полученными от МФЦ разъяснениями о причинах отказа по делу.	
10.05.2018	Письменное заявление в Книге жалоб и предложений	Бодрухин Михали Тихонович	п.Тарасовский, ул. К.Маркса, д.15	Недоволен функционалом сайта МФЦ Тарасовского района на www.mfc61.ru (не смог зарегистрироваться)	Дан письменный ответ заявителю с разъяснением механизма регистрации на портале сети МФЦ РО (исх. №60 от 16.05.2018)
13.06.2018	Письменное заявление в Книге жалоб и предложений	Ушаков Максим Викторович	Тарасовский р-н, х. Васильевка, ул.Лесная, д. 20	При оформлении услуги по снятию с регистрационного учета заявитель остался недоволен результатом обслуживания	Дан письменный ответ заявителю по существу обращения (исх. №81 от 20.06.2018), в котором разъяснен порядок регистрационного учета граждан в рамках изменившегося с 17.04.2018 законодательства. Со специалистом, который обслуживал данного заявителя, проведена дополнительная беседа по вопросам соблюдения стандартов сервиса при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
23.08.2018	Электронное обращение на адрес эл.почты МФЦ	Вихорева Екатерина	vihoreva.k@mail.ru	О сроках получения справки о наличии (отсутствии) судимости	Заявителю дан письменный ответ о сроках получения справки о наличии (отсутствии) судимости при оформлении услуги через МФЦ, а также в электронном виде — через портал Госуслуг
31.08.2018	Письменный запрос Прокуратуры Тарасовского района от 29.08.2018 №7-18-2018	Бовкунов Николай Александрович	Тарасовский р-он, х.Нижняя Тарасовка, ул.Школьная, д.8	О проверке правомерности отказа МФЦ Тарасовского района в государственной регистрации земельного участка, отсутствии информирования заявителя о результате предоставления услуги и причинах отказа	В прокуратуру Тарасовского района направлены разъяснения по сути обращения заявителя (факты нарушений в действиях сотрудников МФЦ при обслуживании заявителя не установлены) с приложением подтверждающих документов.
01.11.2018	Электронное обращение на адрес эл.почты МФЦ	Топченюк Наталья	tophenuk1987@yandex.ru	О перечне документов для оформления адресной социальной помощи в виде социального пособия	Ответ с полным перечнем документов для предоставления услуги по оформлению адресной социальной помощи направлен на эл.адрес заявителя 07.11.2018

10.12.2018	Электронное обращение на адрес эл.почты МФЦ	Топченюк Наталья	tophenuk1987@yandex.ru	О проблемах с регистрацией на Портале Госуслуг	Ответ с вариантами решения проблемного вопроса направлен на эл.адрес заявителя 12.11.2018
17.12.2018	Электронное обращение через Портал сети МФЦ	Троян Евгений Леонидович	sg12555@rambler.ru	О возможности получить выписку из ЕГРП на базе МФЦ	Ответ по существу обращения (о всех вариантах получения сведений, содержащихся в ЕГРН) направлен на адрес эл.почты заявителя 18.12.2018

Подраздел 2.8. Сведения о показателях плана финансово-хозяйственной деятельности

Рублей

Наименование показателя	КБК	Плановый показатель	Фактическое исполнение	Процент исполнения	Комментарий
Планируемый остаток средств на начало планируемого периода	X	22198,81	22198,81	x	
Поступления, всего:	X	10817458,53	10797312,39	99,8	
в том числе:	X				
Субсидия на выполнение муниципального задания	X	10682930,89	10682930,89	100,00	
Субсидия на иные цели		0,00	0,00		
Поступления от иной приносящей доход деятельности	X	134527,64	114381,50	85,0	Сокращение фактического перечня предоставляемых услуг на платной основе
Планируемый остаток средств на конец планируемого периода	X	22198,81	369592,65	1664,9	
Выплаты, всего	900	10817458,53	10449918,55	96,6	

в том числе:					
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда, всего	210	8359680,55	7992140,57	95,6	Наличие незакрытых вакансий
из них:					
Заработная плата	211	6417865,94	6161816,00	96,0	
Прочие выплаты	212	16862,10	16862,10	100,0	
Начисления на выплаты по оплате труда	213	1924952,51	1813462,47	94,2	
Оплата работ, услуг, всего	220	1695574,52	1695574,52	100,0	
из них:					
Услуги связи	221	236046,68	236046,68	100,0	
Транспортные услуги	222	0,00	0,00	-	
Коммунальные услуги	223	0,00	0,00	-	
Арендная плата за пользование имущества	224	735696,0	735696,00	100,0	
Работы, услуги по содержанию имущества	225	428256,00	428256,00	100,0	
Прочие работы, услуги	226	295575,84	295575,84	100,0	
Безвозмездные перечисления организациям, всего	240	0,00	0,00	-	
из них:					
Безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям	241	0,00	0,00	-	
Социальное обеспечение, всего	260	0,00	0,00	-	
из них:					
Пособия по социальной помощи населению	262	0,00	0,00	-	
Пенсии, пособия, выплачиваемые организациями сектора государственного управления	263	0,00	0,00	-	
Прочие расходы	290	7861,43	7861,43	100,0	
Поступление нефинансовых активов, всего	300	754342,03	754342,03	100,0	
из них:					
Увеличение стоимости основных средств	310	221266,0	221266,00	100,0	
Увеличение стоимости нематериальных активов	320	0,00	0,00	-	

Увеличение стоимости непроизводственных активов	330	0,00	0,00	-	
Увеличение стоимости материальных запасов	340	533076,03	533076,03	100,0	
Поступление финансовых активов, всего	500	0,00	0,00	-	
из них:					
Увеличение стоимости ценных бумаг, кроме акций и иных форм участия в капитале	520	0,00	0,00	-	
Увеличение стоимости акций и иных форм участия в капитале	530	0,00	0,00	-	
Справочно:					
Объем публичных обязательств, всего	X	0,00	0,00	-	

Подраздел 2.9. Объем финансового обеспечения

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Отчетный период (2018)	Период, предшествующий отчетному периоду (2017)
1.	Объем финансового обеспечения задания учредителя (факт), в т.ч.:	тыс. рублей	10682,93	8899,1
	- средства местного бюджета	тыс.рублей	8668,00	7075,6
	- средства областного бюджета	тыс.рублей	2014,93	1823,5
2.	Объем финансового обеспечения в рамках программ (подпрограмм), утвержденных в установленном порядке, в т.ч.:	тыс.рублей	11966,18	8899,1
	- средства местного бюджета	тыс.рублей	9092,66	7075,6
	- средства областного бюджета	тыс.рублей	2873,51	1823,5
	- средства федерального бюджета	тыс.рублей	0,0	0,0

2.9.1. Финансирование мероприятий подпрограммы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Тарасовском районе, в том числе на базе multifunctional центра предоставления государственных и

муниципальных услуг» муниципальной программы «Информационное общество»
(утверждена постановлением администрации Тарасовского района №1371 от 15.10.2013)

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Объем ассигнований, тыс. руб. на 2018 год					Уточненный план ассигнований, тыс. руб. на 2018 год					Исполнено (кассовые расходы) за 2018 год					Объемы неосвоенных средств и причины их неосвоения (по источникам финан- сирования)
		всего	Федер альны й бюдже т	област ной бюдже т	Местн ый бюдже т	внебю джетн ые источн ики	всего	Федер альны й бюдже т	област ной бюдже т	Местн ый бюдже т	внебю джетн ые источн ики	всего	Федер альны й бюдже т	област ной бюдже т	Местн ый бюдже т	внеб юдже тны е исто чник и	
1.	Развитие деятельности сети многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Тарасовского района, всего	9027,6	0,0	165,9	8861,7	0,0	10139,87	0,0	1033,3	9106,57	0,0	9622,83	0,0	897,73	8725,1	0,0	Общее неосвоение запланированных средств составило за отчетный период 504,18 тыс.рублей
	в том числе:																
1.1	Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	8848,8	0,0	0,0	8848,8	0,0	8664,97	0,0	0,0	8664,97	0,0	8297,43	0,0	0,0	8297,43	0,0	Неосвоение суммы субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания в размере 367,54 связано с экономией по ФОТ в связи с наличием вакантных должностей в течение отчетного периода

1.2.	Реализация принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ростовской области	20,7	0,0	19,2	1,5	0,0	20,7	0,0	19,2	1,5	0,0	10,88	0,0	10,1	0,78	0,0	Неосвоение запланированной суммы субсидии на реализацию принципа экстерриториальности за счет средств областного бюджета в размере 9,1 тыс.рублей и средств софинансирования указанных расходов расходов за счет местного бюджета в размере 0,72 тыс.рублей связано с незначительным количеством обращений заявителей за получением услуг по принципу экстерриториальности (принято 23 дела и оказано 20 консультаций)
------	--	------	-----	------	-----	-----	------	-----	------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	--

1.3.	Предоставление государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области	158,1	0,0	146,7	11,4	0,0	158,1	0,0	146,7	11,4	0,0	31,28	0,0	29,03	2,25	0,0	Неосвоение запланированной суммы субсидии на организацию предоставления гос.услуг РОИВ на базе МФЦ за счет средств областного бюджета в размере 117,67 тыс.рублей и средств софинансирования указанных расходов за счет местного бюджета в размере 9,15 тыс.рублей связано с незначительным количеством обращений по данному направлению (принято 62 дела и оказано 189 консультаций)
1.4.	Выполнение работ по защите информации при ее обработке в МФЦ (Прочая закупка товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	361,4	0,0	0,0	361,4	0,0	358,04	0,0	0,0	358,04	0,0	Экономия в сумме 3,36 тыс.рублей связано с проведением закупочных процедур
1.5.	Приобретение компьютерного, серверного, сетевого оборудования для МФЦ за счет резервного фонда Правительства Ростовской области (Прочая закупка товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	934,7	0,0	867,4	67,3	0,0	925,2	0,0	858,6	66,6	0,0	Экономия в сумме 9,5 тыс.рублей связано с проведением закупочных процедур

2.9.2. Финансирование мероприятий подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан»
муниципальной программы «Социальная поддержка граждан»
(утверждена постановлением администрации Тарасовского района №1377 от 15.10.2013)

№ п/п	Наименование мероприятия	Объем ассигнований, тыс. руб. на 2018 год					Уточненный план ассигнований, тыс. руб. на 2018 год					Исполнено (кассовые расходы) за 2018 год					Объемы неосвоенн ых средств и причины их неосвоения (по источни- кам финан- сирования)
		всего	федер . бюд- жет	обл- ой бюд- жет	мест . бюд- жет	внебю джет- ные источ н.	всего	федер р. бюд- жет	обл. бюд- жет	мес т. бюд- жет	внебю джеты е источн .	всего	федер . бюд- жет	обл. бюдж ет	мест. бюдж ет	Внебю д- жеты е источн.	
1.	Осуществление переданных полномочий на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных государственных полномочий по назначению ежемесячного пособия на ребенка, предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, по организации и осуществлению деятельности по попечительству в соответствии со статьей 7 Областного закона от 26 декабря 2007 года № 830-ЗС «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области», по организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с Областным законом от 19 ноября 2009 года № 320-ЗС «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Ростовской области», а также по организации работы по оформлению и назначению адресной социальной помощи в соответствии с Областным законом от 22 октября 2004 года № 174-ЗС «Об адресной социальной помощи в Ростовской области»	1975,8	0,0	1975,8	0,0	0,0	-	-	-	-	-	1975,8	0,0	1975,8	0,0	0,0	-

Подраздел 2.10. Сведения о прибыли учреждения

Сумма прибыли до налогообложения, тыс.руб.		Сумма налога на прибыль, тыс.руб.		Сумма прибыли после налогообложения, тыс.руб.	
Отчетный период (2018)	Период, предшествующий отчетному периоду (2017)	Отчетный период (2018)	Период, предшествующий отчетному периоду (2017)	Отчетный период (2018)	Период, предшествующий отчетному периоду (2017)
-	-	4,000	1,042*	-	-

*Сумма налога, уплаченного с учетом применения УСН

Раздел 3. Сведения об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
Общая балансовая стоимость имущества учреждения, руб.	0100	3328992,64	4123461,92
Общая балансовая стоимость имущества, закрепленного за учреждением, руб.	0200	2236814,00	2163314,00
в том числе: недвижимого имущества, всего, руб.	0210	0,00	0,00
из него: - переданного в аренду, руб.	0211	0,00	0,00
- переданного в безвозмездное пользование, руб.	0212	0,00	0,00
- приобретенного учреждением за счет средств, выделенных учредителем, руб.	0213	0,00	0,00
- приобретенного учреждением за счет доходов от приносящей доход деятельности, руб.	0214	0,00	0,00
особо ценного движимого имущества, всего, руб.	0220	2236814,00	2163314,00
из него: - переданного в аренду, руб.	0221	0,00	0,00
- переданного в безвозмездное пользование, руб.	0222	2236814,00	2163314,00
Количество объектов недвижимого имущества, закрепленных за учреждением*, шт.	0300	1	1
Общая площадь объектов недвижимого имущества, закрепленная за	0400	163,6	161,6

учреждением*, кв.м.			
в том числе: переданного в аренду*, кв.м.	0410	117,9	117,9
переданного в безвозмездное пользование*, кв.м.	0420	45,7	43,7
Объем средств, полученных от распоряжения имуществом, закрепленным за учреждением, руб.	0500	0,00	0,00

* МАУ МФЦ Тарасовского района расположено в части здания площадью 161,6 кв.м, расположенного по адресу: п. Тарасовский, ул. Кирова, д.14, арендуемого у физического лица согласно договору аренды от 31.12.2016 г. (117,9 кв.м), договору безвозмездного пользования нежилым помещением от 12.01.2015 №2 (43,7 кв.м).

Директор
МАУ МФЦ Тарасовского района



Р.С. Гиюев

Главный бухгалтер
МАУ МФЦ Тарасовского района



И.А. Захарова