

Информация о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, нарушающих Ваши права

Обжалование в досудебном (внесудебном) порядке

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную либо муниципальную услугу, их должностных лиц и руководителей, либо государственных или муниципальных служащих, работников многофункциональных центров подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную либо муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего государственную либо муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную либо муниципальную услугу.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

(части 1, 2 статьи 11.2 ст. 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)

Жалоба на действия (бездействие) и решения МФЦ и сотрудников может быть подана в ГКУ РО «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

*Контактная информация ГКУ РО «УМФЦ»:
344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, д. 8, оф. 613
тел. +7 (863) 210 40 73,
электронная почта: info@mfc61.ru
сайт: mfc61.ru*

Обжалование в судебном порядке

Обжалование в судебном порядке осуществляется в течение трех месяцев со дня, когда заявителю стало известно о нарушении его прав и законных интересов и в соответствии с требованиями главы 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 № 21-ФЗ и главы 24 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации от 24.07.2002 № 95-ФЗ.