

мт 4

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«ВЕРХНЕДОНСКОЙ РАЙОН»

АДМИНИСТРАЦИЯ ВЕРХНЕДОНСКОГО РАЙОНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

17.07.2015

№ 70

ст. Казанская

О внесении изменений в распоряжение администрации Верхнедонского района от 30.12.2014 №132 «Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

В соответствии с постановлением Администрации Верхнедонского района от 19.01.2012 № 22 «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению муниципального задания муниципальным учреждениям Верхнедонского района»:

1. Внести изменения в муниципальное задание муниципальному бюджетному учреждению Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 год и на плановый период 2016-2017 годов изложив его в новой редакции согласно Приложению № 1 к данному распоряжению.

2. Внести изменения в расчет стоимости муниципальной услуги муниципального бюджетного учреждения Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» изложив его в новой редакции согласно Приложению № 2 к данному распоряжению.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Верхнедонского района по финансово-экономическим вопросам и имущественным отношениям Шапошникову И.М.

Глава Верхнедонского района

А.Г. Болдырев

Распоряжение вносит
Отдел бухгалтерского учета и
отчетности

Верно.

Начальник отдела по общим вопросам,
архивной и кадровой работе



И.В.Топольскова

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
муниципального бюджетного учреждения Верхнедонецкого района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(наименование муниципального учреждения)
на 2015 год
и на плановый период 2016, 2017 и 2018 годов

ЧАСТЬ 1. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальных услуг:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности

2. Потребители муниципальной услуги:

Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели качества муниципальных услуг:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	
1. Наличие автоматизированной информационной системы многофункционального центра	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
2. Обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
3. Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ

Ростовской области объекты недвижимости	объектов	да / нет									Отчет о деятельности МФЦ
9. Наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей, позволяющих обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости		да / нет			да	да	да	да	да	да	

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
		2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1. Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	шт.	не менее 4 000	не менее 4 000	не менее 4100	не менее 4200	не менее 4200	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
<i>в том числе:</i>							
<i>по государственным услугам:</i>	шт.	не менее 3000	не менее 3000	не менее 3100	не менее 3200	не менее 3200	
<i>по муниципальным услугам:</i>	шт.	не менее 1000	не менее 1000	не менее 1000	не менее 1000	не менее 1000	
2. Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг	шт.	не менее 7550	не менее 7650	не менее 7750	не менее 7850	не менее 7850	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
<i>в том числе:</i>							
<i>по государственным услугам:</i>	шт.	не менее 7050	не менее 7150	7250	7350	7350	

4. Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
5. Наличие электронной системы управления очередью	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
6. Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
7. Обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье)	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
8. Обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ

по муниципальной услугам:		шт.	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
3. Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг	шт.	шт.	не менее 7550	не менее 7650	не менее 7750	не менее 7850	не менее 7850	не менее 7850	
в том числе:									
по государственным услугам:		шт.	не менее 7050	не менее 7150	7250	7350	7350	7350	
по муниципальным услугам:		шт.	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	
4. Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт.	шт.	не менее 7550	не менее 7650	не менее 7750	не менее 7850	не менее 7850	не менее 7850	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
в том числе:									
по государственным услугам:		шт.	не менее 7050	не менее 7150	7250	7350	7350	7350	
по муниципальным услугам:		шт.	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	
5. Количество отправленных sms-уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги	шт.	шт.	не менее 7550	не менее 7650	не менее 7750	не менее 7850	не менее 7850	не менее 7850	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
в том числе:									
по государственным услугам:		шт.	не менее 7050	не менее 7150	7250	7350	7350	7350	
по муниципальным услугам:		шт.	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	не менее 500	

3.3. Объем муниципальной услуги на очередной финансовый год по кварталам:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1. Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	шт.	не менее 1 000	не менее 1 000	не менее 1 000	не менее 1 000
в том числе:					

по государственным услугам:	шт.	не менее 750	не менее 750	не менее 750
по муниципальным услугам:	шт.	не менее 250	не менее 250	не менее 250
2. Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг	шт.	не менее 1912	не менее 1912	не менее 1914
в том числе:				
по государственным услугам:	шт.	не менее 1787	не менее 1787	не менее 1789
по муниципальным услугам:	шт.	не менее 125	не менее 125	не менее 125
3. Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг	шт.	не менее 1912	не менее 1912	не менее 1914
в том числе:				
по государственным услугам:	шт.	не менее 1787	не менее 1787	не менее 1789
по муниципальным услугам:	шт.	не менее 125	не менее 125	не менее 125
4. Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт.	не менее 1912	не менее 1912	не менее 1914
в том числе:				
по государственным услугам:	шт.	не менее 1787	не менее 1787	не менее 1789
по муниципальным услугам:	шт.	не менее 125	не менее 125	не менее 125
5. Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги	шт.	не менее 1912	не менее 1912	не менее 1914

в том числе:					
по государственным услугам:	шт.	не менее 1787	не менее 1787	не менее 1787	не менее 1789
по муниципальным услугам:	шт.	не менее 125	не менее 125	не менее 125	не менее 125

4. Порядок оказания муниципальных услуг:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальных услуг:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации у входа в МФЦ	Информация о режиме работы МФЦ	По мере изменения данных
2. Размещение информации на информационных стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
3. Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Ежеквартально

4. Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Ежеквартально
5. Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
6. Размещение информации в сети Интернет (на интернет-сайте МФЦ, на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области (http://www.mfc61.ru/))	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги	По мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг в случаях, если федеральным законом предусмотрено ее оказание на платной основе: Оказание услуг на платной основе не предусмотрено.

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальных услуг:

Оформление проектов договоров, соглашений всех форм, установленных законодательством РФ

2. Потребители муниципальной услуги:

Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели качества муниципальных услуг:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	
1. Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения услуг	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
2. Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления услуг, а также для предоставления иной информации	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
3. Наличие электронной системы управления очередью	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
4. Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ

3.3. Объем муниципальной услуги на очередной финансовый год по кварталам:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1. Количество принятых запросов заявителей о предоставлении услуг	шт.	не менее 27	не менее 27	не менее 28	не менее 28
2. Количество выданных результатов предоставления услуг заявителям	шт.	не менее 27	не менее 27	не менее 28	не менее 28

4. Порядок оказания муниципальных услуг:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Постановление администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальных услуг:

Способ информирования	Состав размещаемой (довойдимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации у входа в МФЦ	Информация о режиме работы МФЦ	По мере изменения данных
2. Размещение информации на информационных стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
3. Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Ежеквартально

4. Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
5. Размещение информации в сети Интернет (на интернет-сайте МФЦ, на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области (http://www.mfc61.ru/))	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг	По мере изменения данных

5. Пределные цены (тарифы) на оплату платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности в случаях, если федеральным законом предусмотрено ее оказание на платной основе:
- 5.1. Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления: Постановление администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».
- 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Администрация Верхнедонского района Ростовской области.
- 5.3. Значение предельных цен (тарифов)

Наименование категории потребителей	Цена (тариф), единица измерения
1. Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	Цена за предоставления одной услуги устанавливается в зависимости от вида договора (соглашения) и количества участников в соответствии с постановлением администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование муниципальных услуг:

Оказание юридических услуг в виде платных консультаций в рамках иных (неосновных) видов деятельности МФЦ

2. Потребители муниципальной услуги:

Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели качества муниципальных услуг:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	
1. Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения услуг	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
2. Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления услуг, а также для предоставления иной информации	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
3. Наличие электронной системы управления очередью	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
4. Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ

5. Обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье)	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
6. Обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
		2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1. Количество принятых запросов заявителей о предоставлении услуг	шт.	не менее 30	не менее 30	не менее 30	не менее 30	не менее 30	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
2. Количество выданных результатов предоставления услуг заявителям	шт.	не менее 30	не менее 30	не менее 30	не менее 30	не менее 30	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год

3.3. Объем муниципальной услуги на очередной финансовый год по кварталам:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1. Количество принятых запросов заявителей о предоставлении услуг	шт.	не менее 7	не менее 7	не менее 8	не менее 8
2. Количество выданных результатов предоставления услуг заявителям	шт.	не менее 7	не менее 7	не менее 8	не менее 8

4. Порядок оказания муниципальных услуг:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Постановление администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальных услуг:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации у входа в МФЦ	Информация о режиме работы МФЦ	По мере изменения данных
2. Размещение информации на информационных стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
3. Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Ежеквартально

4. Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
5. Размещение информации в сети Интернет (на интернет-сайте МФЦ, на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области (http://www.mfc61.ru/))	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг	По мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности в случаях, если федеральным законом предусмотрено ее оказание на платной основе:

- 5.1. Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления: Постановление администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».
- 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Администрация Верхнедонского района Ростовской области.
- 5.3. Значение предельных цен (тарифов)

Наименование категории потребителей	Цена (тариф), единица измерения
1. Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	Цена за предоставление одной услуги устанавливается в соответствии с тарифами, утвержденными постановлением администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование муниципальных услуг:

Копирование документов (ксерокопия) формат А-4

2. Потребители муниципальной услуги:

Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели качества муниципальных услуг:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	
1. Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения услуг	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
2. Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления услуг, а также для предоставления иной информации	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
3. Наличие электронной системы управления очередью	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
4. Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания	да / нет		да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ

5. Обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье)	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ
6. Обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости	да / нет		да	да	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
		2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1. Количество принятых запросов заявителей о предоставлении услуг	шт.	не менее 70	не менее 70	не менее 70	не менее 70	не менее 70	Отчет о деятельности МФЦ
2. Количество выданных результатов предоставления услуг заявителям	шт.	не менее 70	не менее 70	не менее 70	не менее 70	не менее 70	Отчет о деятельности МФЦ

3.3. Объем муниципальной услуги на очередной финансовый год по кварталам:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1. Количество принятых запросов заявителей о предоставлении услуг	шт.	не менее 17	не менее 17	не менее 18	не менее 18
2. Количество выданных результатов предоставления услуг заявителям	шт.	не менее 17	не менее 17	не менее 18	не менее 18

4. Порядок оказания муниципальных услуг:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Постановление администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальных услуг:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации у входа в МФЦ	Информация о режиме работы МФЦ	По мере изменения данных
2. Размещение информации на информационных стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
3. Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Ежеквартально

4. Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
5. Размещение информации в сети Интернет (на интернет-сайте МФЦ, на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области (http://www.mfc61.ru))	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и их предоставления, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению услуг	По мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности в случаях, если федеральным законом предусмотрено ее оказание на платной основе:

5.1. Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления: Постановление администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Администрация Верхнедонского района Ростовской области.

5.3. Значение предельных цен (тарифов)

Наименование категории потребителей	Цена (тариф), единица измерения
1. Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	Цена за предоставление одной услуги устанавливается в соответствии с тарифами, утвержденными постановлением администрации Верхнедонского района Ростовской области от 25.11.2013 № 1268 «Об организации предоставления платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым муниципальным бюджетным учреждением Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»».

ЧАСТЬ 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

1. Условия и порядок для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

№ п/п	Условия	Описание действий главного распорядителя средств бюджета	Описание действий муниципального учреждения
1.	Ликвидация учреждения	Постановление администрации Верхнедонского района о ликвидации учреждения	Исполнение постановления администрации Верхнедонского района
2.	Реорганизация учреждения	Постановление администрации Верхнедонского района о реорганизации учреждения	Исполнение постановления администрации Верхнедонского района

2. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления или отдел Администрации Верхнедонского района, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
1. Мониторинг исполнения муниципального задания	Квартальный	Администрация Верхнедонского района Ростовской области

3. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

3.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания в части оказания муниципальной услуги (работ), муниципальной работы (работ).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение на отчетный период*	Фактическое значение за отчетный период*	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование услуги 1.					
1.					
...					
Наименование услуги n.					
1.					
...					

* Отчетным периодом является квартал.

3.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

Квартальный- до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания отсутствуют.

РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ
муниципального бюджетного учреждения Верхнедонского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

– Нsорі нормативные затраты на основной персонал учреждения;	Норматив всего тыс.руб
– ЗП – затраты на оплату труда	3126,6
– Н – начисления на выплаты по оплате труда	944,2
Нормативные затраты на командировочные расходы	9,7
нормативные затраты на услуги по медосмотру основного персонала в случаях, установленных законодательством.	19,7
ВСЕГО нормативных затрат, непосредственно связанных с выполнением работ (Nоб)	4100,2

Расчет нормативных затрат на общехозяйственные нужды
(N3 охні)

Нормативные затраты на общехозяйственные нужды	Норматив всего тыс.руб
Нормативные затраты на услуги связи	86,6
Нормативные затраты на транспортные услуги	17,2
нормативные затраты на услуги в области информационных технологий	324,9

(в том числе приобретение неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение);	
Нормативные затраты на приобретение материальных запасов, (Nmzi)	145,8
Итого нормативных затрат на общехозяйственные нужды	574,5

Расчет нормативных затрат на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества

нормативные затраты на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества	Норматив всего тыс.руб
- нормативные затраты на содержание транспорта, включая затраты на обязательное страхование гражданской ответственности владельца автотранспортных средств;	74,9
- нормативные затраты на вывоз ТБО;	0,8
- нормативные затраты на уплату налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты всех уровней.	28,4
Итого нормативных затрат на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества	104,1

Нормативные затраты на оказание i-й муниципальной услуги по информированию, приему и выдаче документов:

4778800,00 руб.: 7650 услуг = 624,68 руб. за одну услугу