



Муниципальное автономное учреждение
**«Многофункциональный центр предоставления государственных
и муниципальных услуг Красносулинского района»**
346350, Ростовская область, г. Красный Сулин, ул. Ленина, 9 - б
Тел.: (886367) 5 33 62 e-mail: mfc-krsulin@yandex.ru
р/счет 40701810960151000005 ГРКЦ ГУ Банка России по
Ростовской области г. Ростов-на-Дону БИК 046015001 к/счета нет
ОКПО 92148012 ОГРН 1116177000862 ИНН 6148559970 КПП 614801001

08.10.2019 № 79.22/139
На № 79.01/448 от 30.09.2019

Управляющему делами
Администрации
Красносулинского района
Кишкиновой И.Ю.

Уважаемая Ирина Юрьевна!

МАУ «МФЦ Красносулинского района» на Ваш запрос от 30.09.2019 № 79.01/448 направляет информацию о результатах мониторинга качества услуг в МФЦ за 9 месяцев 2019 года.

Качество предоставляемых услуг заявителям соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг». «Книга отзывов и предложений» (далее-Книга) проверена, находится на видном и доступном для заявителей месте.

По состоянию на 01.10.2019 г. все отзывы и предложения из Книги рассмотрены в установленные сроки.

В МАУ «МФЦ Красносулинского района» заявители проводят оценку качества обслуживания через информационные киоски, установленные в МФЦ, на портале МФЦ через сеть Интернет, путем анкетирования, СМС-голосование, через мобильное приложение. На сегодняшний день с помощью СМ-голосования можно оценить качество предоставления не только государственных, но и муниципальных услуг.

За 9 месяцев 2019 года оценили качество обслуживания 11858 заявителей. Оценка качества производится по 5-бальной системе. Средний балл за 9 месяцев 2019 г. составил 4,83 из 5.

Согласно Указу Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", необходимо обеспечить достижение показателя «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов.

По данным ИАС МКГУ «Ваш контроль» по состоянию на 01.10.2019г. положительно оценили работу МФЦ 95,98 % заявителей.

Директор МАУ «МФЦ
Красносулинского района»

Силакова Е.А.

Силакова Елена Анатольевна
(86367) 5 28-95