

СОГЛАСОВАНО:

Глава Администрации
Константиновского района
В.Е.Калмыков



УТВЕРЖДАЮ:

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района
Е.Г.Лесников



ОТЧЕТ

о результатах деятельности и об использовании закрепленного
муниципального имущества

МАУ МФЦ Константиновского района
по состоянию на 01.01.2018г.

Раздел. 1 «Общие сведения об учреждении»

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Константиновского района создан на основании Постановления Администрации Константиновского района от 13.06.2012 №1055 в форме муниципального автономного учреждения, зарегистрирован 22.06.2012г., свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 61 № 007442526, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе серия 61 №007442905 от 22.06.2012г.

Целями деятельности учреждения являются:

- упрощение процедур, сокращение сроков и повышение комфортности оказания заявителям государственных, муниципальных или иных услуг;
- повышение информированности заявителей о порядке, способах и условиях оказания государственных, муниципальных или иных услуг;
- прием, регистрация и выдача документов заявителям путем применения системы «одного окна»;
- оптимизация процедур получения заявителями государственных муниципальных или иных услуг;
- противодействие коррупции, ликвидация посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Исчерпывающий перечень основных видов деятельности, которые МАУ МФЦ Константиновского района вправе осуществлять в соответствии с целями, для достижения которых оно создано:

1.1.1 Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и иными организациями, предоставляющими государственные, муниципальные и иные услуги;

1.1.2 Организация предоставления услуг, которые являются обязательными и необходимыми для предоставления государственных и муниципальных услуг;

1.1.3 Консультирование граждан и юридических лиц об условиях

предоставления государственных, муниципальных или иных услуг, информирование через средства массовой информации и с использованием телефонных и электронных средств связи;

1.1.4 Прием заявлений, обращений и соответствующих документов граждан и юридических лиц с целью организованной и контролируемой передачи обращений и представленных документов в территориальные, структурные и отраслевые (функциональные) подразделения федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления для принятия решений;

1.1.5 Оценка соответствия принятых от граждан и юридических лиц документов требованиям действующего законодательства в соответствующей сфере;

1.1.6 Выдача заявителю запрашиваемого документа, решения государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, принятого по обращению, либо мотивированного отказа в соответствии с требованиями, утвержденными законами, административными регламентами, иными нормативными правовыми актами, соглашениями;

1.1.7 Межведомственное информационное взаимодействие, осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, органами государственных внебюджетных фондов, многофункциональными центрами;

1.1.8 Обработка персональных данных потребителей услуг, используемых для выполнения целей, предусмотренных настоящим Уставом. Создание и использование баз данных и информационных ресурсов.

МАУ МФЦ Константиновского района вправе осуществлять иные виды деятельности лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, при условии, что такие виды деятельности указаны в настоящем Уставе:

1.2.1. Услуги по составлению договоров с целью совершения сделок в сфере земельно-имущественных отношений:

1.2.1.1 Составление договора аренды земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в частной собственности;

1.2.1.2 Составление договора купли-продажи земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в частной собственности;

1.2.1.3 Составление договора субаренды земельного участка;

1.2.1.4 Составление договора купли-продажи земельного участка;

1.2.1.5 Составление договора купли-продажи земельной доли;

1.2.1.6 Составление договора дарения земельного участка;

- 1.2.1.7 Составление договора аренды жилых и нежилых помещений;
- 1.2.1.8 Составление договора купли-продажи земельного участка с жилым домом;
- 1.2.1.9 Составление договора купли-продажи доли земельного участка с долей жилого дома;
- 1.2.1.10 Составление договора купли-продажи жилых и нежилых помещений;
- 1.2.1.11 Составление договора купли-продажи объектов недвижимого имущества с рассрочкой платежа;
- 1.2.1.12 Составление договора дарения объектов недвижимости;
- 1.2.1.13 Составление договора мены объектов недвижимости;
- 1.2.1.14 Составление договора залога;
- 1.2.1.15 Составление договора задатка;
- 1.2.1.16 Составление договора о переводе долга;
- 1.2.1.17 Составление договора о передаче имущества в доверительное управление;
- 1.2.1.18 Составление иных видов договоров и соглашений без юридического сопровождения.
- 1.2.2. Составление договоров при множественности лиц либо объектов договоров в сфере земельно-имущественных отношений.
- 1.2.3. Составление соглашений в сфере земельно-имущественных отношений:
 - 1.2.3.1 Составление дополнительных соглашений к договорам аренды земельных участков;
 - 1.2.3.2 Составление дополнительного соглашения к договорам аренды жилых и нежилых помещений;
 - 1.2.3.3 Составление дополнительного соглашения к иным договорам.
- 1.2.4. Составление предварительных договоров в сфере земельно-имущественных отношений.
 - 1.2.4.1 Составление иных видов предварительных договоров в сделках с объектами недвижимости.
- 1.2.5. Консультирование по вопросам заключения договоров.
 - 1.2.5.1 Консультация по вопросам заключения дополнительного соглашения к договорам аренды земельных участков;
 - 1.2.5.2 Консультация по вопросам заключения договоров и соглашений.
- 1.2.6. Формирование пакетов документов для предоставления следующих услуг:
 - 1.2.6.1 Межевание земельных участков;
 - 1.2.6.2 Техническая инвентаризация объектов капитального строительства;
 - 1.2.6.3 Постановка земельных участков на государственный кадастровый учет;
 - 1.2.6.4 Внесение изменений в государственный кадастровый учет земельных участков;
- 1.2.7 Формирование пакетов документов для предоставления следующих услуг:
 - 1.2.7.1 Изготовление проекта межевания земель сельскохозяйственного назначения;
 - 1.2.7.2 Изготовление схемы планировочной организации;
 - 1.2.7.3 Выдача актов обследования (по заявлениям заинтересованных лиц);

- 1.2.7.4 Подготовка схемы переустройства и (или) перепланировки жилых помещений;
- 1.2.8. Юридическое сопровождение при регистрации (оформлении) прав на объекты недвижимости:
- 1.2.8.1 Юридическое сопровождение при купле-продаже недвижимого имущества;
- 1.2.8.2 Юридическое сопровождение при дарении недвижимого имущества;
- 1.2.8.3 Юридическое сопровождение при мене недвижимого имущества;
- 1.2.8.4 Юридическое сопровождение в оформлении наследуемого недвижимого имущества;
- 1.2.8.5 Юридическое сопровождение при создании, реорганизации, ликвидации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.
- 1.2.9. Иные услуги:
- 1.2.9.1 Копирование документов;
- 1.2.9.2 Сканирование без правки и форматирования;
- 1.2.9.3 Отправка документов по электронной почте;
- 1.2.9.4 Ламинирование документов;
- 1.2.9.5 Распечатка документов;
- 1.2.9.6 Услуги факсимильной связи;
- 1.2.9.7 Составление искового заявления в суд;
- 1.2.9.8 Цветная печать текстов и изображений;
- 1.2.9.9 Выезд мобильной группы МФЦ по индивидуальной заявке;
- 1.2.9.10 Реклама услуг на экранах:
- бегущая строка;
 - видеотекст;
 - слайд-ролик;
- 1.2.9.11 Оказание услуг по оформлению (заполнению) бланков документов;
- 1.2.9.12 Оказание юридических услуг в виде платных консультаций в рамках иных (неосновных) видов деятельности МАУ МФЦ Константиновского района
- 1.2.9.13 Предоставление услуг по выдаче полисов обязательного медицинского страхования.

Потребителями указанных муниципальных и государственных услуг, а также дополнительных платных услуг являются физические и юридические лица, иные.

Количество штатных единиц учреждения составило:

по состоянию на 01.01.2017г. – 27,

по состоянию на 01.01.2018г. – 27.

Сотрудники МАУ МФЦ Константиновского района квалификацию не имеют.

**Среднегодовая заработная плата работников
МАУ МФЦ Константиновского района за 2017 год.**

Таблица № 1

№ п\п	Наименование	Среднегодовая численность	Фонд оплаты труда за 2017год	Средняя годовая заработная плата
1	2	3	4	5=4/3/12мес
1.	Среднесписочная численность работников за 2017 год.	30	5574336,93	15484,27

Раздел.2 «Результаты деятельности учреждения»

Общая балансовая стоимость основных средств по состоянию на 01.01.2018г. составляет 8376754 руб. 37 коп., увеличение которой относительно предыдущего года составляет 3,59%.

Остаточная стоимость основных средств по состоянию на 01.01.2018г. составляет 3359138 руб. 59 коп., что выше относительно прошлого года на 5,74%.

Требований о возмещении ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также порчи материальных ценностей не предъявлялось.

Дебиторская задолженность нет.

Кредиторская задолженность по состоянию на 01.01.2018г. по отношению к предыдущему году увеличилась и составила 19 568 руб.09 коп. Просроченной кредиторской задолженности не имеется.

С 8 декабря 2014 года учреждение оказывает дополнительные (неосновные) платные услуги. Актуальный Прейскурант цен, утверждён и согласован с учредителем (Протокол заседания тарифной комиссии от 07.07.2017г. №4) и перечень услуг приведен в таблице 2

Таблица №2

№п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Цена, руб.
Услуги по составлению договоров с целью совершения сделок в сфере земельно-имущественных отношений			
1.	Составление договора аренды земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в частной собственности	шт.	1700
2.	Составление договора купли-продажи земель сельскохозяйственного назначения,	шт.	1500

	находящихся в частной собственности		
3.	Составление договора субаренды земельного участка	шт.	1400
4.	Составление договора купли-продажи земельного участка	шт.	1400
5.	Составление договора дарения земельного участка	шт.	1400
6.	Составление договора аренды жилых и нежилых помещений	шт.	1400
7.	Составление договора купли-продажи земельного участка с жилым домом	шт.	1500
8.	Составление договора купли-продажи жилых и нежилых помещений	шт.	1400
9.	Составление договора купли-продажи объектов недвижимого имущества с рассрочкой платежа	шт.	1300
10.	Составление договора дарения объектов недвижимости	шт.	1400
11.	Составление договора мены объектов недвижимости	шт.	1300
12.	Составление договора залога	шт.	1300
13.	Составление договоров при множественности лиц либо объектов договоров в сфере земельно-имущественных отношений	шт.	1700
14.	Составление дополнительных соглашений к договорам аренды земельных участков	шт.	1000
15.	Составление дополнительного соглашения к договорам аренды жилых и нежилых помещений	шт.	1000
16.	Составление дополнительного соглашения к иным договорам	шт.	1000
17.	Консультация по вопросам заключения договоров и соглашений (устная форма)	шт.	650
18.	Консультация по вопросам заключения договоров и соглашений (письменная форма)	шт.	1000
19.	Составление договоров при множественности лиц либо объектов	шт.	150

	договоров в сфере земельно-имущественных отношений (дополнительные услуги на добавление одного лица)		
20.	Составление договоров при множественности лиц либо объектов договоров в сфере земельно-имущественных отношений (дополнительные услуги на добавление одного объекта)	шт.	200
21.	Составление искового заявления в суд	шт.	5000

За 2017 год было оказано 238 платных услуг на общую сумму 235 756 руб. 90 коп. Кроме того были получены дополнительные доходы по заключенным договорам с Некоммерческой организацией «Ростовский областной фонд содействия капитальному ремонту» и Автономной некоммерческой организации-микрофинансовой компании "Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства" по оказанию услуг на базе МФЦ. Сумма полученного дохода по данному виду услуг составила 12209 руб. 15 коп. С 2014 года был заключен договор аренды недвижимого имущества 1 кв.м. площади нежилого помещения находящегося в оперативном управлении и доход за 2017 год составил 21568 руб. 00 коп. С марта 2017 года был заключен еще один договор аренды недвижимого имущества 1 кв.м. площади нежилого помещения находящегося в оперативном управлении и доход за 2017 год составил 16000 руб. 00 коп.

Общая сумма полученного дохода в 2017 году от приносящей доход деятельности составила 273 324 руб. 90 коп. Остаток средств от приносящей доход деятельности составил 100 159 руб. 88 коп., часть из которых будет израсходована на уплату налога УСН за 2017 год.

В 2017 году выполнение многофункциональным центром муниципального задания учредителя характеризуется следующими показателями:

Таблица №3

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной	Показатель объема муниципальной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном альбоме заданий на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6116004140611601011900100010000001007101204	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			Бумажная	Бесплатная	Количество услуг	единиц	642	Не менее 143210	168879	5(7161)	18508(12,92)	Увеличение кол-ва заявителей при оказании государственных (муниципальных) услуг	
61160041406116010011900100010000002006101202	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			Электронная	Бесплатная	Количество услуг	единиц	642	Не менее 6000	12980	5(300)	6680(111,3)	Увеличение кол-ва заявителей при оказании государственных (муниципальных) услуг в электронном виде	

За 2017 год муниципальное задание по услуге - организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в целом выполнено на 121,88% от запланированного объема оказания услуг на 2017 год, в том числе:

- количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 127,95%;
- количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг на 116,45%;
- количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг на 121,48%;
- количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям на 114,05%;
- количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги на 157,34%.

Фактором повлиявшим на отклонение фактических результатов исполнения муниципального задания в части их увеличения является:

- активное размещение в СМИ и в сети «Интернет» информации о предоставляемых услугах;
- оптимизация рабочего процесса оказания услуг;
- увеличения перечня государственных услуг предоставляемых на площадке МФЦ по соглашениям с органами власти (расширения перечня услуг);
- проведение встреч с жителями города Константиновска;
- оптимальное распределение должностных обязанностей между сотрудниками в штате.

За 2017 год жалоб по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг оказываемых МАУ МФЦ Константиновского района не поступало. При получении услуг производилась оценка качества оказания услуг МАУ МФЦ Константиновского района. По итогам анкетирования за 2017 год работа МФЦ была оценена следующим образом: на «отлично» - 98,0% опрошенных, «хорошо» - 2% опрошенных, «нормально» - 0,0% опрошенных.

В 2017 году плановых проверок деятельности учреждения не проводилось. В 2017 году МАУ МФЦ Константиновского района были получены следующие средства указанные в таблице 4:

Таблица №4
рубли

Наименование	Код по КОСГУ	Остаток неиспользованного финансирования на 01.01.2017	Получено плановых поступлений	Получено средств на лицевой счет	Кассовый расход	Остаток неиспользованного финансирования на 01.01.2018 г.
Субсидии на выполнение муниципального задания	130	560 514,12	8 356 300,00	8 327 952,53	8 530 460,03	358 006,62

Поступления от оказания учреждением услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с уставом учреждения к его основным видам деятельности, предоставление которых для физических лиц осуществляется на платной основе, а также поступлений от иной приносящей доход деятельности	120	55 747,40	38 400,00	37 568,00	228 912,42	100 159,88
	130		235 800,00	235 756,90		
Итого:		616 261,52	8 630 500,00	8 601 277,43	8 759 372,45	458 166,50

За 2017 год МАУ МФЦ Константиновского района были израсходованы средства указанные в таблице 5:

Таблица №5
рубли

Наименование	Код по КВР	Остаток неиспользованного финансирования на 01.01.2017	Получено плановых поступлений	Получено средств на лицевой счет	Кассовый расход	Остаток неиспользованного финансирования за 2017 год.
Заработная плата	111	215 846,28	5 403 518,00	5 386 724,51	5 598 101,93	4468,86
Прочие выплаты	112	2848,77	29 850,00	29 850,00	17 138,64	15 560,13
Начисления на выплаты по оплате труда	119	67 429,90	1 619 788,00	1 614 742,62	1 668 227,75	13 944,77
Услуги связи	244	61 022,77	250 324,00	243 665,40	259 163,63	45 524,54
Транспортные услуги	244	2 976,64	0,00	0,00	0,00	2 976,64
Коммунальные услуги	244	82 939,13	327 800,00	327 800,00	292 200,33	118 538,80
Услуги по содержанию имущества	244	49 624,22	171 220,00	170 494,90	156 067,89	64 051,23
Прочие услуги	244	19 097,81	350 400,00	350 400,00	342 073,16	27 424,65
Увеличение стоимости основных средств	244	22 109,65	31 000,00	31 000,00	33 805,00	19 304,65
Увеличение стоимости материальных запасов	244	89 079,44	409 800,00	409 800,00	360 990,91	137 888,53
Уплата налога на имущество организаций и земельного налога	851	0,0	3 300,00	3 300,00	3 300,00	0,00
Уплата прочих налогов и сборов	852	3 286,91	33 500,00	33 500,00	28 303,21	8 483,70
Итого		616 261,52	8 630 500,00	8 601 277,43	8 759 372,45	458 166,50

Раздел 3. «Об использовании имущества, закрепленного за МАУ МФЦ Константиновского района»

Использование имущества, закрепленного за учреждением характеризуется следующими показателями:

Таблица №6

№ п/п	Наименование	На 01.01.2017	На 01.01.2018
1.	Общая балансовая стоимость недвижимого имущества, находящегося на праве оперативного управления (руб.)	504670,69	504670,69
2	Общая балансовая стоимость недвижимого имущества находящегося на праве оперативного управления и переданного в аренду (руб.)	3307,15	3307,15
3	Общая балансовая стоимость недвижимого имущества находящегося на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование (руб.)	0	0
4	Общая балансовая стоимость движимого имущества, находящегося на праве оперативного управления (руб.)	7582051,12	7872083,68
5	Общая балансовая стоимость движимого имущества, находящегося на праве оперативного управления и переданного в аренду (руб.)	0	0
6	Общая балансовая стоимость движимого имущества, находящегося на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование (руб.)	0	0
7	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества на праве оперативного управления (руб.)	0	0
8	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества на праве оперативного управления и переданного в аренду (руб.)	0	0
9	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование (руб.)	0	0
10	Общая остаточная стоимость движимого имущества, находящегося на праве оперативного управления (руб.)	3176899,93	3359138,59

11	Общая остаточная стоимость движимого имущества, находящегося на праве оперативного управления и переданного в аренду (руб.)	0	0
12	Общая остаточная стоимость движимого имущества, находящегося на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование (руб.)	0	0
13	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося на праве оперативного управления (кв.м.)	152,6	152,6
14	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося на праве оперативного управления и переданного в аренду (кв.м.)	1,0	2,0
15	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование (кв.м.)	0	0
16	Количество объектов недвижимого имущества находящегося на праве оперативного управления (шт.)	1	1
17	Объем средств, полученных от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся на праве оперативного управления	0	37568,0
18	Общая балансовая стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных из бюджета Константиновского района учреждению на указанные цели	0	0
19	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных из бюджета Константиновского района учреждению на указанные цели	0	0
20	Общая балансовая стоимость	0	0

	недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет доходов, полученных от платных услуг и иной, приносящей доход деятельности		
21	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет доходов, полученных от платных услуг и иной, приносящей доход деятельности	0	0
22	Общая балансовая стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	0	0
23	Общая остаточная стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	0	0

МАУ МФЦ Константиновского района имеет земельный участок на праве постоянного (бессрочного) пользования кадастровой стоимостью 216224 руб. 54 коп. (Свидетельство о государственной регистрации от 23.12.2012г 61-А3 № 174318).