

Приложение
к постановлению
Администрации Константиновского района
от _____ № _____

Отчет

о результатах мониторинга и контроля исполнения муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Константиновского района
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг» за 2015 год

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) организует предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

Согласно статье 2 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

МАУ МФЦ Константиновского района уполномочено на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг и выполняет часть административных процедур, предусмотренных порядками предоставления соответствующих услуг.

Исполнение полномочий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется МАУ МФЦ Константиновского района в рамках сформированного и доведенного учредителем муниципального задания на 2015 год (утверждено Постановлением Администрации Константиновского района от 24.02.2015 № 228.)

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания МАУ МФЦ Константиновского района осуществляется в виде субсидии из бюджета Константиновского района с соблюдением требований Федерального закона от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», предоставление которой осуществляется на основании заключенного Соглашения №1 о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг от 12.01.2015г. и дополнительных соглашений от 23.03.2015г., 09.09.2015г., 23.07.2015г.,

09.09.2015г., 14.12.2015г.

В структуру МАУ МФЦ Константиновского района входят 5 центров удаленного доступа. Центры расположены в пяти сельских поселениях: в Николаевском, Гапкинском, Стычновском, Почтовском и Богоявленском.

В соответствии с утвержденным муниципальным заданием МАУ МФЦ Константиновского района организовано оказание услуг по принципу экстерриториальности.

МАУ МФЦ Константиновского района доведена информация о выделенных ассигнованиях на финансовое обеспечение муниципального задания на 2015 год. Учреждением составлен план финансово-хозяйственной деятельности утвержденный директором МАУ МФЦ Константиновского района 22.01.2015г.

Объем финансового обеспечения муниципального задания за текущий год составил 6 662 993 руб. 03 коп.

Результаты мониторинга исполнения муниципального задания МАУ МФЦ Константиновского района за 2015 год отражены в формах №1-№4.

СООТВЕТСТВИЕ
объема предоставленных
учреждением муниципальных и государственных услуг
показателям, установленным в муниципальном задании

МАУ МФЦ Константиновского района

отчетный период: 2015г.

№ п/п	наименование услуги	наименование показателя объема, единица измерения	значение показателя объема, установле нное муниципа льным заданием для отчетного периода (квартал, год)	фактич еское значен ие показа теля объема в отчетн ом период е	Проце нт испол нения [(5)/ (4)] x100%
1	2	3	4	5	6
1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (шт)	Не менее 9100	16079	176,69
		в том числе			
		по государственным услугам (шт)	Не менее 8500	15322	180,26
		по муниципальным услугам (шт)	Не менее 600	757	126,17
		Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг (шт)	Не менее 16300	33804	207,39
		в том числе			
		по государственным услугам (шт)	Не менее 9500	23896	251,54

		<i>по муниципальным услугам (шт)</i>	<i>Не менее 6800</i>	<i>9908</i>	<i>145,70</i>
		Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг (шт)	Не менее 27000	55544	205,72
		в том числе			
		<i>по государственным услугам (шт)</i>	<i>Не менее 26000</i>	<i>52403</i>	<i>201,55</i>
		<i>по муниципальным услугам (шт)</i>	<i>Не менее 1000</i>	<i>3141</i>	<i>314,10</i>
		Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям (шт)	Не менее 15600	33233	213,03
		в том числе			
		<i>по государственным услугам (шт)</i>	<i>Не менее 9000</i>	<i>23360</i>	<i>259,56</i>
		<i>по муниципальным услугам (шт)</i>	<i>Не менее 6600</i>	<i>9873</i>	<i>149,59</i>
		Количество отправленных смс- уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги шт	Не менее 9000	10393	115,48
		в том числе			
		<i>по государственным услугам (шт)</i>	<i>Не менее 8200</i>	<i>9519</i>	<i>116,08</i>
		<i>по муниципальным услугам (шт)</i>	<i>Не менее 800</i>	<i>874</i>	<i>109,25</i>
	Всего	шт	Не менее 77000	149053	193,58

За текущий год соответствие объема предоставленных услуг параметрам муниципального задания по услуге - организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности в целом выполнено на 193,58 % от запланированного объема оказания услуг, в том числе :

- количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 176,69%;
- количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг на 207,39%;
- количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг на 205,72%;
- количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям на 213,03%;
- Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги на 115,48%.

Исполнение плановых показателей муниципального задания обусловлено периодической публикацией в СМИ информации о предоставляемых услугах МФЦ, увеличением перечня государственных услуг предоставляемых на площадке МФЦ по соглашениям с органами власти (расширения перечня услуг), оптимизацией рабочего процесса оказания услуг, проведение встреч с жителями Константиновского района.

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района

Е.Г.Лесников

СООТВЕТСТВИЕ
фактических значений показателей
качества оказания муниципальных и государственных услуг плановым
значениям, установленным в муниципальном задании

**МАУ МФЦ Константиновского района, отчетный период
2015 год**

№ п\п	наименование услуги	наименование показателя качества, единица измерения	значение показателя качества, установленное муниципальным заданием для отчетного периода(квартал,год)	фактическое значение показателя качества в отчетном периоде	Процент исполнения [(5)/ (4)] x100 %
1	2	3	4	5	6
1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	1. Наличие автоматизированной информационной системы многофункционального центра 2. Обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и многофункциональных услуг (функций)», региональному portalу	да	да	100%
			да	да	100%

		государственных и муниципальных услуг (функций)			
		3.Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	да	да	100%
		4.Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	да	да	100%
		5.Наличие электронной системы управления очередью;	да	да	100%
		6.Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания;	да	да	100%
		7.Обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение	да	да	100%

		возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье);			
		8.Обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости	да	да	100%
		9.Наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей, позволяющих обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости	да	да	100%

За 2015 год (во 2-ом квартале текущего года) поступила одна письменная жалоба по вопросу предоставления услуг в сфере земельно - имущественных

отношений. Вопрос по жалобе рассмотрен. Услуга заявителю оказана, на виновных лиц наложено дисциплинарное взыскание в виде замечания. При получении услуг за 2015 год производилось анкетирование населения оценки качества оказания услуг МАУ МФЦ Константиновского района. По итогам анкетирования за 2015 год

опрошено 10374 чел. из них оценили:

- Время предоставления государственной и муниципальной услуги – отлично -92%, хорошо -7%, нормально – 1%;

- Время ожидания в очереди при получении государственной и муниципальной услуги – отлично -92%, хорошо -7%, нормально – 1%;

Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной и муниципальной услуги отлично -93%, хорошо -6%, нормально – 1%;

- Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная и муниципальная услуга - отлично-93%, хорошо -6%, нормально – 1%;

- Доступность информации о порядке предоставления государственной и муниципальной услуги отлично -93%, хорошо -6%, нормально – 1%;

Соответственно показатель 70% достигнут.

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района

Е.Г.Лесников

СООТНОШЕНИЕ
нормативных и фактических затрат
на оказание единицы муниципальной и государственной услуги

МАУ МФЦ Константиновского района за 2015 г.				
№п/п	наименование услуги	нормативные затраты на оказание услуги	фактические затраты на оказание услуги	процент исполнения [(4)/(3)]x100%
1	2	3	4	5
1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	80,1403	39,7814	51,24

Факторами, повлиявшими на уменьшение фактической стоимости услуги за 2015 год являются:

- увеличение количества оказанных услуг с достижением качественных показателей отраженных в муниципальном задании

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района

Е.Г.Лесников

СООТВЕТСТВИЕ
объема выполненных учреждений работ
показателям, установленным в муниципальном задании

МАУ МФЦ Константиновского района отчетный период: 2015г.					
№ п/п	наименование работы	наименование показателя результата выполнения работы, единица измерения	значение показателя объема работ, установле нное муниципа льным заданием для отчетного периода (квартал, год)	фактиче ское значени е показа теля объема выпол ненны х работ в отчетн ом период е	Проце нт испол нения [(5)/ (4)] x100%
1	2	3	4	5	6

Выполнение учреждений работ муниципальным заданием на 2015 год не предусмотрено.

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района

Е.Г.Лесников