

МПУ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«КОНСТАНТИНОВСКИЙ РАЙОН»
АДМИНИСТРАЦИЯ КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01.07.2015

Константиновск

№ 348

Об утверждении отчета о результатах мониторинга и контроля исполнения муниципального задания муниципальным автономным учреждением Константиновского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» за 1 квартал 2015 года

Рассмотрев информацию о результатах мониторинга и контроля исполнения муниципального задания муниципальным автономным учреждением Константиновского района «Многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Константиновского района) за 1 квартал 2015 года,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить отчет о результатах мониторинга и контроля исполнения муниципального задания муниципальным автономным учреждением Константиновского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» за 1 квартал 2015 года согласно приложению.

2. Довести настоящее постановление до сведения МАУ МФЦ Константиновского района.

3. Результаты мониторинга опубликовать в районных средствах массовой информации и разместить на официальном сайте Администрации Константиновского района.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя главы Администрации Константиновского района А.П. Волкова

Глава Администрации
Константиновского района

В.Е. Калмыков

Верно:
Управляющий делами-
начальник общего отдела

Е.Н. Кузменкова



Отчет

о результатах мониторинга и контроля исполнения муниципального задания муниципальным автономным учреждением Константиновского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» за 1 квартал 2015 года

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) организует предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

Согласно статье 2 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

МАУ МФЦ Константиновского района уполномочено на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг и выполняет часть административных процедур, предусмотренных порядками предоставления соответствующих услуг.

Исполнение полномочий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется МАУ МФЦ Константиновского района в рамках сформированного и доведенного учредителем муниципального задания на 2015 год (утверждено Постановлением Администрации Константиновского района от 24.02.2015 № 228).

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания МАУ МФЦ Константиновского района осуществляется в виде субсидии из бюджета Константиновского района с соблюдением требований Федерального закона от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», предоставление которой осуществляется на основании заключенного Соглашение №1 о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг от 12.01.2015г. и дополнительное соглашение от 23.03.2015г.

В структуру МАУ МФЦ Константиновского района входят 5 центров удаленного доступа. Центры расположены в пяти сельских поселениях: в Николаевском, Гапкинском, Стычновском, Почтовском и Богоявленском.

В соответствии с утвержденным муниципальным заданием МАУ МФЦ Константиновского района организовано оказание услуг по принципу экстерриториальности.

Муниципальным заданием МАУ МФЦ Константиновского района доведена информация о выделенных ассигнованиях и лимитах бюджетных обязательств на 2015 год. Учреждением составлен план финансово-хозяйственной деятельности утвержденный директором МАУ МФЦ Константиновского района 22.01.2015г.

Объем финансового обеспечения муниципального задания за 1 квартал 2015 года составил 1588783 руб. 51коп.

Результаты мониторинга исполнения муниципального задания МАУ МФЦ Константиновского района за 1 квартал 2015 года отражены в формах №1-№4.

СООТВЕТСТВИЕ

объема предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания
МАУ МФЦ Константиновского района на 2015год.

МАУ МФЦ Константиновского района				отчетный период: 3 месяца 2015г.	
№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения услуги	Объем муниципального задания на предоставление услуг в 2015г	Фактический объем предоставленных услуг	Выполнение %
1	2	3	4	5	6
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности				
1	Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	шт	Не менее 9100	1845	20,3
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	Не менее 8500	1703	20,0
	по муниципальным услугам	шт	Не менее 600	142	23,7
2	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг	шт	Не менее 16300	6906	42,4
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	Не менее 9500	4071	42,9
	по муниципальным услугам	шт	Не менее 6800	2835	41,7
3	Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг	шт	Не менее 27000	6568	24,3
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	Не менее 26000	6151	23,7
	по муниципальным услугам	шт	Не менее 1000	417	41,7
4	Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт	Не менее 15600	7155	45,9
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	Не менее 9000	4374	48,6
	по муниципальным услугам	шт	Не менее 6600	2781	42,1
5	Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о	шт	Не менее 9000	1831	20,3

	результате оказания государственной и муниципальной услуги				
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	Не менее 8200	1666	20,3
	по муниципальным услугам	шт	Не менее 800	165	20,6
	Всего	шт	Не менее 77000	24305	31,6

За 3 месяца отчетного периода соответствие объема предоставленных услуг параметрам муниципального задания по услуге - организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности в целом выполнено на 141,8% от запланированного объема оказания услуг на 2015 год, в том числе :

- количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 91,0%;
- количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг на 190,3%;
- количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг на 109,2%;
- количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям на 206%;
- Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги на 91,4%.

Фактором повлиявшим на отклонение фактических результатов исполнения муниципального задания в части их увеличения является:

- размещение в СМИ и в сети «Интернет» тематических материалов, проведение встреч с жителями на отчетах Глав сельских поселений, выступления перед студентами учебных заведений (педколледж, КСХТ);

- оптимизация рабочего процесса;

- предоставление новых видов услуг в области Пенсионного фонда;

Фактором повлиявшим на отклонение фактических результатов исполнения муниципального задания в части уменьшения является:

- одновременное предоставление консультаций с приемом документов по услугам Росреестра и Кадастровой палаты, значительный рост которых наблюдался в первом квартале текущего года и невозможностью отражения их в отчетности при оказании данных услуг;
- большое поступление заявлений по услугам Кадастровой палаты от Администрации Константиновского района, и использование вместо отправки смс телефонные звонки и отсутствие выдачи результатов Росреестра на базе МФЦ (в соответствии с соглашением).

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ
показателей выполнения муниципального задания за 1 квартал 2015 года
МАУ МФЦ Константиновского района

Наименование услуги	Плановые показатели 12 месяцев 2015года	Плановые показатели 1 квартала 2015года	Фактические показатели за 1 квартал 2015года
1. Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Не менее 9100	Не менее 2027	1845
2. Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг	Не менее 16300	Не менее 3629	6906
3. Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг	Не менее 27000	Не менее 6012	6568
4. Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	Не менее 15600	Не менее 3474	7155
5. Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги	Не менее 9000	Не менее 2004	1831
ИТОГО	Не менее 77000	Не менее 17146	24305

СООТВЕТСТВИЕ
 контингента обслуженных учреждением потребителей параметрам муниципального задания на
 2015год

МАУ МФЦ Константиновского района			отчетный период: 3 месяца 2015г.	
№п/п	Наименование услуги	Контингент потребителей услуги, установленный муниципальным заданием	Количество обслуженных потребителей каждой категории из числа установленных муниципальным заданием	Количество обслуженных потребителей сверх контингента, установленного муниципальным заданием
1	2	3	4	5
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности			
1	Количество предоставленных гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	9100	1845
	в том числе			
	по государственным услугам		8500	1703
	по муниципальным услугам		600	142
	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели		
	в том числе		16300	6906
	по государственным услугам		9500	4071
	по муниципальным услугам		6800	2835
	Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	27000	6568
	в том числе			
	по государственным услугам		26000	6151
	по муниципальным услугам		1000	417
	Количество выданных результатов предоставления	Физические и юридические лица,	15600	7155

	государственных муниципальных заявителям	и услуг	индивидуальные предприниматели		
	в том числе				
	<i>по государственным услугам</i>			9000	4374
	<i>по муниципальным услугам</i>			6600	2781
	Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги		Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	9000	1831
	в том числе				
	<i>по государственным услугам</i>			8200	1666
	<i>по муниципальным услугам</i>			800	165

СООТВЕТСТВИЕ

качества предоставленных муниципальным учреждением муниципальных услуг
параметрам муниципального задания
МАУ МФЦ Константиновского района

За 1 квартал 2015года									
показатель	соответствие стандарту*	показатель	соответствие стандарту*	показатель	соответствие стандарту*	показатель	соответствие стандарту*	показатель	соответствие стандарту*
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности									
Показатель 1	100%	показатель 2	100%	показатель 3	100%	показатель 4	100%	показатель 5	100%
показатель 6	100%	показатель 7	100%	показатель 8	100%	показатель 9	100		

Показатель 1 — наличие автоматизированной информационной системы многофункционального центра;
показатель 2 — обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и многофункциональных услуг (функций)», региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций);
показатель 3 — наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг;
показатель 4 — наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации;
показатель 5 - наличие электронной системы управления очередью;
показатель 6 — наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания;
показатель 7 - обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье);
показатель 8 — обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости; прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места жительства на территории Ростовской области объектов недвижимости;
показатель 9 — наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места жительства на территории Ростовской области объектов недвижимости МАУ МФЦ Константиновского района не поступало. При получении услуг за 1 квартал 2015 года жалоб от заявителей на качество предоставляемых услуг МАУ МФЦ Константиновского района. По итогам анкетирования в 1-ом квартале 2015года производилось анкетирование населения оценки качества оказания услуг МАУ МФЦ Константиновского района. «хорошо» - 8% опрошенных, «нормально» - 1% опрошенных.

работа МФЦ была оценена следующим образом: на «отлично» - 91% опрошенных, «хорошо» - 8% опрошенных, «нормально» - 1% опрошенных.

СООТНОШЕНИЕ
 нормативной и фактической стоимости предоставления
 единицы муниципальной услуги
 МАУ МФЦ Константиновского района

МАУ МФЦ Константиновского района за 3 месяца 2015 г. (ФАКТ)				
№п/п	Наименование услуги	Расчетно-нормативная стоимость услуги	Фактическая стоимость услуги	Отклонение (4/НЗ)x100%
1	2	3	4	5
1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	79,4870	53,5341	67,3

Факторами, повлиявшими на уменьшение фактической стоимости услуги в 1-ом квартале 2015 года являются:

- отсутствие командировочных расходов в 1-ом квартале 2015года;
- превышение количества оказанных услуг.