

СООТВЕТСТВИЕ

объема предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам
муниципального задания

МАУ МФЦ Константиновского района на 2014год.

МАУ МФЦ Константиновского района				отчетный период: 12 месяцев 2014г.	
№ п/п	Наименование услуги	Един ица изме рени я услу ги	Объем муницип ального задания на предоста вление услуг в 2014г	Фактический объем предоставлен ных услуг	Выпол нение %
1	2	3	4	5	6
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности				
1	Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	шт	5308	9938	187,2
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	4464	8900	199,4
	по муниципальным услугам	шт	844	1038	123,0
2	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг	шт	12900	22009	170,6
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	6700	11245	167,8
	по муниципальным услугам	шт	6200	10764	173,6
3	Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и	шт	32000	26677	83,4

	муниципальных услуг				
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	31000	24565	79,2
	по муниципальным услугам	шт	1000	2112	211,2
4	Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт	12500	21711	173,7
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	6400	11541	180,3
	по муниципальным услугам	шт	6100	10170	166,7
5	Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги	шт	8000	9966	124,6
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	7000	7171	102,4
	по муниципальным услугам	шт	1000	2795	279,5
	Всего	шт	70708	90301	127,7

За 12 месяцев отчетного периода соответствие объема предоставленных услуг параметрам муниципального задания по услуге - **организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности** в целом выполнено на 127,7% от запланированного объема оказания услуг на 2014 год, в том числе :

- количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 187,2%;
- количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг на 170,6%;
- количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг на 83,4%;
- количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям на 173,7%;
- Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги на 124,6%.

Фактором повлиявшим на отклонение фактических результатов исполнения муниципального задания в части их увеличения является:

- активное размещение в СМИ и в сети «Интернет» тематических материалов ;
- оптимизация рабочего процесса;
- исполнение «Пилотного проекта» предоставления государственных федеральных услуг Росреестра, Кадастровой палаты;
- насыщение новыми видами услуг в различных сферах деятельности ;
- массовое обращение жителей города Константиновска за получением справок для предоставления в коммунальные службы в конце 2014 года.

Фактором повлиявшим на отклонение фактических результатов исполнения муниципального задания в части уменьшения является:

- нестабильная работа системы электронного межведомственного взаимодействия в первом полугодии 2014 года.

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района



Е.Г.Лесников

СООТВЕТСТВИЕ

контингента обслуженных учреждением потребителей параметрам
муниципального задания на 2014год

МАУ МФЦ Константиновского района			отчетный период: 12 месяцев 2014г.	
№п/ п	Наименование услуги	Контингент потребителей услуги, установленный муниципальны м заданием	Количество обслуженн ых потребител ей каждой категории из числа установлен ных муниципаль ным заданием	Количество обслуженны х потребителе й сверх контингента, установленн ого муниципальн ым заданием
1	2	3	4	5
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности			
1	Количество предоставленных консультациям гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	9938	4630
	в том числе			
	по государственным услугам		8900	4436
	по муниципальным услугам		1038	194
	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муницип-пальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	22009	9109

	в том числе			
	по государственным услугам		11245	4545
	по муниципальным услугам		10764	4564
	Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	26677	-
	в том числе			
	по государственным услугам		24565	-
	по муниципальным услугам		2112	1112
	Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	21711	9211
	в том числе			
	по государственным услугам		11541	5141
	по муниципальным услугам		10170	4070
	Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	9966	1966
	в том числе			
	по государственным услугам		7171	171

	по муниципальным услугам		2795	1795
--	-----------------------------	--	------	------

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района



Е.Г.Лесников

СООТВЕТСТВИЕ
качества предоставленных муниципальным учреждением муниципальных услуг
параметрам муниципального задания
МАУ МФЦ Константиновского района

За 12 месяцев 2014года

показатель	соответств ие стандарту	показатель	соответст вие стандарту*	показатель	соответст вие стандарту*	показатель	соответст вие стандарту*	показатель	соответст вие стандарту*
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу									
Показатель 1	+	показатель 2	+	показатель 3	+	показатель 4	+	показатель 5	+
показатель 6	+	показатель 7	+	показатель 8	+	показатель 9	+		

Показатель 1 — наличие автоматизированной информационной системы многофункционального центра;

показатель 2 — обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и многофункциональных услуг (функций)», региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций);

показатель 3 — наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг;

показатель 4 — наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации;

показатель 5 - наличие электронной системы управления очередью;

показатель 6 — наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания;

показатель 7 - обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье);

показатель 8 — обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости;

показатель 9 — наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей, позволяющих обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости.

За 4 квартал 2014 года жалоб от заявителей на качество предоставляемых услуг МАУ МФЦ Константиновского района не поступало. При получении услуг производилось анкетирование населения оценки качества оказания услуг МАУ МФЦ Константиновского района. По итогам анкетирования в 4-ом квартале 2014 года работа МФЦ была оценена следующим образом: на «отлично» - 88,9% опрошенных, «хорошо» - 9% опрошенных, «нормально» - 2,% опрошенных, из них - 20% оценок получено из киоска МФЦ, 0,05% через Центральный портал сети МФЦ. Средняя оценка за данный период составила 4,87.

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района



Е.Г.Лесников

* + соответствует стандарту;

- не соответствует стандарту.

В случае несоответствия стандарту в графе указывается отклонение от параметра муниципального задания.

СООТНОШЕНИЕ
нормативной и фактической стоимости предоставления
единицы муниципальной услуги
МАУ МФЦ Константиновского района

МАУ МФЦ Константиновского района за 12 месяцев 2014 г. (ФАКТ)				
№п/п	Наименование услуги	Расчетно-нормативная стоимость услуги	Фактическая стоимость услуги	Отклонение (4/НЗ)x100%
1	2	3	4	5
1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	78,601	60,46	76,9

Факторами, повлиявшими на уменьшение фактической стоимости услуги в 2014 года являются:

- отсутствие командировочных расходов в 1-ом и 3-ем и 4 -ом кварталах;
- превышение количества оказанных услуг.

Директор
МАУ МФЦ Константиновского района



Е.Г.Лесников