

СООТВЕТСТВИЕ

объема предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам
муниципального задания

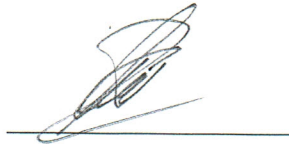
МАУ МФЦ Константиновского района на 2014год.

МАУ МФЦ Константиновского района				отчетный период: 6 месяцев 2014г.	
№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения услуг	Объем муниципального задания на предоставление услуг на 2014г	Фактический объем предоставленных услуг	Выполнение %
1	2	3	4	5	6
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности				
1	Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	шт	5308	4541	85,6
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	4464	3927	88,0
	по муниципальным услугам	шт	844	614	72,7
2	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг	шт	12900	8632	66,9
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	6700	4218	63,0
	по муниципальным услугам	шт	6200	4414	71,2
3	Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг	шт	32000	10244	32,0
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	31000	9377	30,2
	по муниципальным услугам	шт	1000	867	86,7
4	Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт	12500	8930	71,4
	в том числе				
	по государственным услугам	шт	6400	4581	71,6

	<i>по муниципальным услугам</i>	<i>шт</i>	<i>6100</i>	<i>4349</i>	<i>71,3</i>
5	Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги	шт	8000	2566	32,1
	в том числе				
	<i>по государственным услугам</i>	<i>шт</i>	<i>7000</i>	<i>2372</i>	<i>33,9</i>
	<i>по муниципальным услугам</i>	<i>шт</i>	<i>1000</i>	<i>194</i>	<i>19,4</i>
	Всего	шт	70708	34913	49,4

Директор

МАУ МФЦ Константиновского района



Лесников Е.Г.

СООТВЕТСТВИЕ

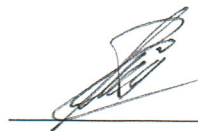
контингента обслуженных учреждением потребителей параметрам муниципального задания на 2014год

МАУ МФЦ Константиновского района			отчетный период: 6 месяцев 2014г.	
№п/п	Наименование услуги	Контингент потребителей услуги, установленный муниципальным заданием	Количество обслуженных потребителей каждой категории из числа установленных муниципальных заданием	Количество обслуженных потребителей сверх контингента, установленного муниципальным заданием
1	2	3	4	5
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности			
1	Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	4541	-
	в том числе			
	по государственным услугам		3927	-
	по муниципальным услугам		614	-
	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	8632	-
	в том числе			
	по государственным услугам		4218	-
	по муниципальным услугам		4414	-
	Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	10244	-

	в том числе			
	<i>по государственным услугам</i>		9377	-
	<i>по муниципальным услугам</i>		867	-
	Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	8930	-
	в том числе			
	<i>по государственным услугам</i>		4581	-
	<i>по муниципальным услугам</i>		4349	-
	Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной и муниципальной услуги	Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели	2566	-
	в том числе			
	<i>по государственным услугам</i>		2372	-
	<i>по муниципальным услугам</i>		194	-

Директор

МАУ МФЦ Константиновского района



Лесников Е.Г.

Исполнитель: Ульянчук И.И.

тел.2-39-03

СООТВЕТСТВИЕ
качества предоставляемых муниципальным учреждением муниципальных услуг
параметрам муниципального задания
МАУ МФЦ Константиновского района

За 6 месяцев 2014года									
показатель	соответстви е	показатель	соответст вие	показатель	соответст вие	показатель	соответст вие	показатель	соответст вие
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности									
Показатель 1	+	показатель 2	+	показатель 3	+	показатель 4	+	показатель 5	+
показатель 6	+	показатель 7	+	показатель 8	+	показатель 9	+		

Показатель 1 — наличие автоматизированной информационной системы многофункционального центра

показатель 2 — обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и многофункциональных услуг (функций)», региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)

показатель 3 — наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг

показатель 4 — наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации

показатель 5 - наличие электронной системы управления очередью

показатель 6 — наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания

показатель 7 - обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье)

показатель 8 — обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости

показатель 9 — наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей, позволяющих обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости.

Директор МАУ МФЦ Константиновского района _____
 Лесников Е.И.

* + соответствует стандарту;
- не соответствует стандарту.

В случае несоответствия стандарту в графе указывается отклонение от параметра муниципального задания.

СООТНОШЕНИЕ
 нормативной и фактической стоимости предоставления
 единицы муниципальной услуги
 МАУ МФЦ Константиновского района

МАУ МФЦ Константиновского района за 6 месяцев 2014г. (ФАКТ)				
№ п/п	наименование услуги	Расчетно-нормативная стоимость услуги	фактическая стоимость услуги	Отклонение (4/НЗ)x100%
1	2	3	4	5
1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	78,601	73,68	93,7

Директор

МАУ МФЦ Константиновского района



Лесников Е.Г.

Исполнитель: Ульянчук И.И.

Тел.2-39-03