

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«КОНСТАНТИНОВСКИЙ РАЙОН»
АДМИНИСТРАЦИЯ КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.02.2015

Константиновск

№ 228,

Об утверждении муниципального задания
муниципального автономного учреждения
Константиновского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг» на 2015
год и плановый период 2016 и 2017 годов

На основании статьи 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации в целях повышения эффективности бюджетного планирования, учета оценки потребностей в муниципальных услугах (выполнении работ), повышения качества оказания муниципальных услуг (выполнения работ), а также в соответствии с постановлением Администрации Константиновского района от 30.12.2011г. № 2582 «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению муниципального задания муниципальным учреждениям Константиновского района»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальное задание муниципального автономного учреждения Константиновского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов (приложение №1).

2. Утвердить норматив затрат на оказание единицы муниципальной услуги муниципального автономного учреждения Константиновского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов (приложение №2).

3. Постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации Константиновского района и вступает в силу с момента официального опубликования, применяется к правоотношениям возникшим с 01.01.2015 года.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Управляющего делами — начальника общего отдела М.Ю.Иванова

Глава Константиновского района

Б.Е. Хлопяников

Верно:

Управляющий делами начальник
общего отдела



М.Ю. Иванов

УТВЕРЖДАЮ
глава
Константиновского района
Б.Е.Хлюпяников
24 февраля 2015 г.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
муниципального автономного учреждения
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Константиновского района»
(МАУ МФЦ Константиновского района)
на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов

ЧАСТЬ 1. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги : **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности.**

2. Потребители муниципальной услуги : физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			Отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1-й планового периода	2-й планового периода	
1. Наличие автоматизированной информационной системы многофункционального центра	да / нет	Да-100%, нет-0%.	Да	Да	Да	Да	Да	Программный комплекс ИИС МФЦ РО
2.Обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	да / нет	Да-100%, нет-0%	Да	Да	Да	Да	Да	Программный комплекс ИИС МФЦ РО

3.Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	да / нет	Да-100%, нет-0%	Да	Да	Да	Да	Да	Знание МФЦ
4.Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	да / нет	Да-100%, нет-0%	Да	Да	Да	Да	Да	Программный комплекс ИИС МФЦ РО
5.Наличие электронной системы управления очередью	да / нет	Да-100%, нет-0%	Да	Да	Да	Да	Да	Программный комплекс ИИС МФЦ РО

6.Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да-100%, нет-0%	да / нет	Договор с ОАО «Ростелеком»
7.Обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в муниципалитет в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да-100%, нет-0%	да / нет	График работы МФЦ
8.Обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да-100%, нет-0%	да / нет	Программный комплекс ИИС МФЦ РО

9.Наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей, позволяющих обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости	да / нет	Да-100%, нет-0%	Да	Да	Да	Да	Да	Программный комплекс ИИС МФЦ РО
---	----------	--------------------	----	----	----	----	----	---------------------------------

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1-й 2016 год планового периода	2-й 2017 год планового периода	
Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	шт.	Не менее 1118	Не менее 5308	Не менее 9100	Не менее 9100	Не менее 9100	Отчет о деятельности МФЦ, статистическая отчетность ИИС ЕС МФЦ РО
том числе :							

по государственным услугам	шт.	Не менее 326	Не менее 4464	Не менее 8500	Не менее 8500	Не менее 8500
по муниципальным услугам	шт.	Не менее 792	Не менее 844	Не менее 600	Не менее 600	Не менее 600
Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг	шт.	Не менее 3492	Не менее 12900	Не менее 16300	Не менее 16300	Отчет о деятельности МФЦ, статистическая отчетность ИИС ЕС МФЦ РО
том числе :						
по государственным услугам	шт.	Не менее 488	Не менее 6700	Не менее 9500	Не менее 9500	Не менее 9500
по муниципальным услугам	шт.	Не менее 3004	Не менее 6200	Не менее 6800	Не менее 6800	Не менее 6800
Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг	шт.		Не менее 32000	Не менее 27000	Не менее 27000	Отчет о деятельности МФЦ, статистическая отчетность ИИС ЕС МФЦ РО
том числе :						
по государственным услугам	шт.		Не менее 31000	Не менее 26000	Не менее 26000	Не менее 26000
по муниципальным услугам	шт.		Не менее 1000	Не менее 1000	Не менее 1000	Не менее 1000
Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт.		Не менее 12500	Не менее 15600	Не менее 15600	Отчет о деятельности МФЦ, статистическая отчетность ИИС ЕС МФЦ РО
том числе :						
по государственным услугам	шт.		Не менее 6400	Не менее 9000	Не менее 9000	Не менее 9000
по муниципальным услугам	шт.		Не менее 6100	Не менее 6600	Не менее 6600	Не менее 6600

Количество отправленных смс- уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги	шт.	Не менее 8000	Не менее 9000	Не менее 9000	Не менее 9000	Отчет о деятельности МФЦ, статистическая отчетность ИИС ЕС МФЦ РО
<i>том числе :</i> <i>по государственnym</i> <i>услугам</i>	шт.	Не менее 7000	Не менее 8200	Не менее 8200	Не менее 8200	
<i>по муниципальным</i> <i>услугам</i>	шт.	Не менее 1000	Не менее 800	Не менее 800	Не менее 800	
ВСЕГО услуг		Не менее 4610	Не менее 77000	Не менее 77000	Не менее 77000	
<i>том числе :</i> <i>по государственnym</i> <i>услугам</i>		<i>Не менее 814</i>	<i>Не менее 61200</i>	<i>Не менее 61200</i>	<i>Не менее 61200</i>	
<i>по муниципальным</i> <i>услугам</i>		<i>Не менее 3796</i>	<i>Не менее 15800</i>	<i>Не менее 15800</i>	<i>Не менее 15800</i>	

3.3. Объем муниципальной услуги на очередной финансовый год по кварталам*.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Количество предоставленны х консультаций и гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	шт.	Не менее 2027	Не менее 2247	Не менее 2431	IV квартал Не менее 2395
<i>том числе :</i>					

по государственным услугам	шт.	Не менее 1893	Не менее 2099	Не менее 2271	Не менее 2237
по муниципальным услугам	шт.	Не менее 134	Не менее 148	Не менее 160	Не менее 158
Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных услуг или муниципальных услуг	шт.	Не менее 3629	Не менее 4026	Не менее 4355	Не менее 4290
том числе :					
по государственным услугам	шт.	Не менее 2115	Не менее 2347	Не менее 2538	Не менее 2500
по муниципальным услугам	шт.	Не менее 1514	Не менее 1679	Не менее 1817	Не менее 1790
Количество отправленных межведомствен ных запросов в целях предоставления государственных услуг или муниципальных услуг	шт.	Не менее 6012	Не менее 6668	Не менее 7216	Не менее 7104
том числе :					
по государственным услугам	шт.	Не менее 5789	Не менее 6421	Не менее 6949	Не менее 6841

<i>по муниципальным услугам</i>	шт.	Не менее 223	Не менее 247	Не менее 267	Не менее 263
Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт.	Не менее 3474	Не менее 3854	Не менее 4169	Не менее 4103
<i>том числе :</i>					
<i>по государственным услугам</i>	шт.	Не менее 2004	Не менее 2224	Не менее 2405	Не менее 2367
<i>по муниципальным услугам</i>	шт.	Не менее 1470	Не менее 1630	Не менее 1764	Не менее 1736
Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результатах оказания государственной или муниципальной услуги	шт.	Не менее 2004	Не менее 2223	Не менее 2405	Не менее 2368
<i>том числе :</i>					
<i>по государственным услугам</i>	шт.	Не менее 1826	Не менее 2025	Не менее 2191	Не менее 2158
<i>по муниципальным услугам</i>	шт.	Не менее 178	Не менее 198	Не менее 214	Не менее 210
ВСЕГО	шт	Не менее 17146	Не менее 19018	Не менее 20576	Не менее 20260

том числе :					
по государственным услугам	Не менее 13627	Не менее 15116	Не менее 16354	Не менее 16103	
по муниципальным услугам	Не менее 3519	Не менее 3902	Не менее 4222	Не менее 4157	

* За исключением образовательных услуг, услуг по подготовке спортсменов и учащихся образовательных учреждений спортивной направленности.

4. Порядок оказания муниципальной услуги.

4.1. Реквизиты нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальной услуги.

- 1) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 2) постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) постановление Правительства РФ от 08.09.2010 N 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;
- 4) постановление Администрации Константиновского района от 14.02.2013 N 218 «Об утверждении перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципального образования «Константиновский район» предоставление, которых осуществляется по принципу «одного окна» в МАУ МФЦ Константиновского района»;
- 5) Приказы министерства труда и социального развития Ростовской области:

- от 05.02.2013 N 74 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по возмещению затрат, связанных с погребением реабилитированных лиц»;
- от 05.02.2013 N 75 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению материальной и иной помощи для погребения»;
- от 05.02.2013 N 76 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по социальной поддержке малолетних граждан (предоставление адресной социальной помощи в виде социального пособия)»;
- от 05.02.2013 N 77 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву»;
- от 05.02.2013 N 78 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате пособия по беременности и родам»;
- от 05.02.2013 N 79 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению ежемесячных денежных выплат на детей из многодетных семей»;
- от 05.02. 2013 N 80 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению

ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям, имеющим детей первого-второго года жизни»;

- от 05.02.2013 N 81 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву»;

- от 05.02.2013 N 82 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по социальной поддержке семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (назначение и выплата ежемесячного государственного пособия на ребенка)»;

- от 05.02.2013 N 83 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации»;

- от 05.02.2013 N 84 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей»;

- от 05.02.2013 N 85 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате пособия по уходу за ребенком»;

- от 05.02.2013 N 86 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности»;

- от 05.02.2013 N 87 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче сертификата на региональный материнский капитал»;

- от 05.02.2013 N 89 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче справок студентам для получения государственной социальной стипендии»;

- от 05.02.2013 N 90 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате единовременного пособия при рождении ребенка»;

- от 05.02.2013 N 91 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению единого проездного талона для проезда в общественном транспорте (бесплатный проезд на территории Ростовской области независимо от места регистрации на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси), на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) пригородных и внутрирайонных маршрутов)»;

- от 05.02.2013 N 92 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в виде ежемесячной денежной выплаты льготным категориям граждан»;

- от 05.02.2013 N 93 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выплате компенсации за предоставленные услуги связи (абонентская плата за телефон и радио) ветеранам труда, гражданам, приравненным к ним, ветеранам труда Ростовской области»;

- от 05.02.2013 N 94 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным наградами знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»»;

- от 05.02.2013 N 95 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по социальной поддержке жертв политических репрессий (выплате реабилитированным гражданам денежной компенсации на установку телефона)»;
- от 05.02.2013 N 98 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выплате компенсации за проезд в пределах территории Российской Федерации (туда и обратно) один раз в год железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - 50 процентов стоимости проезда водным, воздушным или железнодорожным автомобильным транспортом реабилитированным гражданам»;
- от 05.02.2013 N 99 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги социальной поддержке ветеранов труда, лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов (бесплатные изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики)»;
- от 05.02.2013 N 100 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по снижению стоимости лекарств по рецепту врача на 50 процентов».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальных муниципальной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.Размещение информации у входа в МФЦ	Информация о режиме работы МФЦ	По мере изменения данных
2.Размещение информации на информационном стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
3.Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	По мере изменения данных

4.Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Ежемесячно
5.Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	По мере обращения
6.Размещение информации в сети Интернет (на интернет-сайте МФЦ, на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области (http://www.mfcs61.ru/))	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги	По мере изменения данных

5. Оказание муниципальных услуг на платной (частично платной) основе не предусмотрено.

ЧАСТЬ 2 РАБОТЫ

1. Оказание муниципальных работ не предусмотрено.

ЧАСТЬ 3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

1. Условия и порядок для досрочного прекращения исполнения муниципального задания :
при ликвидации учреждения согласно постановлению Администрации Константиновского района и его исполнение;
при реорганизации учреждения согласно постановлению Администрации Константиновского района и его исполнение.

2. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
1. Мониторинг исполнения муниципального задания	ежеквартально	Администрация Константиновского района

3. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

3.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания в части оказания муниципальной услуги (работ), муниципальной работы (работ).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период*	Фактическое значение за отчетный период*	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование услуги					
1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности.	Шт.				Отчетность ИИС ЕС МФЦ РО

* Отчетным периодом является квартал.

3.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания:
Ежеквартальный отчет - до 20 числа месяца , следующего за отчетным;
Годовой отчет - до 30 января года, следующего за отчетным периодом.

3.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания :
отсутствуют.

**Норматив затрат
на оказание единицы муниципальной услуги
МАУ МФЦ Константиновского района**

**на 2015год.
(руб.)**

Наименование услуги	Объем услуг не менее	нормативная стоимость услуг
1	2	4
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	77000	79,4870
Всего	77000	х

на 2016год.

(руб.)

Наименование услуги	Объем услуг	нормативная стоимость услуг
1	2	4
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	77000	81,6208
Всего	77000	х

На 2017 год.

(руб.)

Наименование услуги	Объем услуг	нормативная стоимость услуг
1	2	4
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	77000	83,8597
Всего	77000	х