

муниципальное автономное учреждение Константиновского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
 Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

с 01.07.2015г. по 30.09.2015г.

01.07.2015г. по 30.09.2015г.

Анкета версия 0.0.4		
Опрошено 2864 чел. за период с 01.07.2015 по 30.09.2015		
Время предоставления государственной услуги		
Нормально	34	Нормально-166 6% Отлично-2664 93%
Хорошо	166	
Отлично	2664	
Время ожидания в очереди при получении государственной услуги		
Нормально	36	Нормально-174 6% Отлично-2654 93%
Хорошо	174	
Отлично	2654	
Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги		
Нормально	21	Нормально-151 5% Отлично-2692 94%
Хорошо	151	
Отлично	2692	
Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга		
Плохо	1	Нормально-158 6% Отлично-2678 94%
Нормально	27	
Хорошо	158	
Отлично	2678	
Доступность информации о порядке предоставления государственной услуги		
Плохо	1	Нормально-151 5% Отлично-2679 94%
Нормально	33	
Хорошо	151	
Отлично	2679	