



ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО ФИРМЕННОГО СТИЛЯ

на примере МФЦ г.Шахты

Докладчик — директор МАУ «МФЦ г.Шахты»
Колодыко Наталья Валерьевна

МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги



27 июня 2008 г. открытие МФЦ г. Шахты

238 500 жителей

266 услуг, в том числе:

- *108 государственных услуг**

- * 82 муниципальные услуги**

- * 76 платных услуг**

53 окна приёма

8 пунктов удалённого доступа

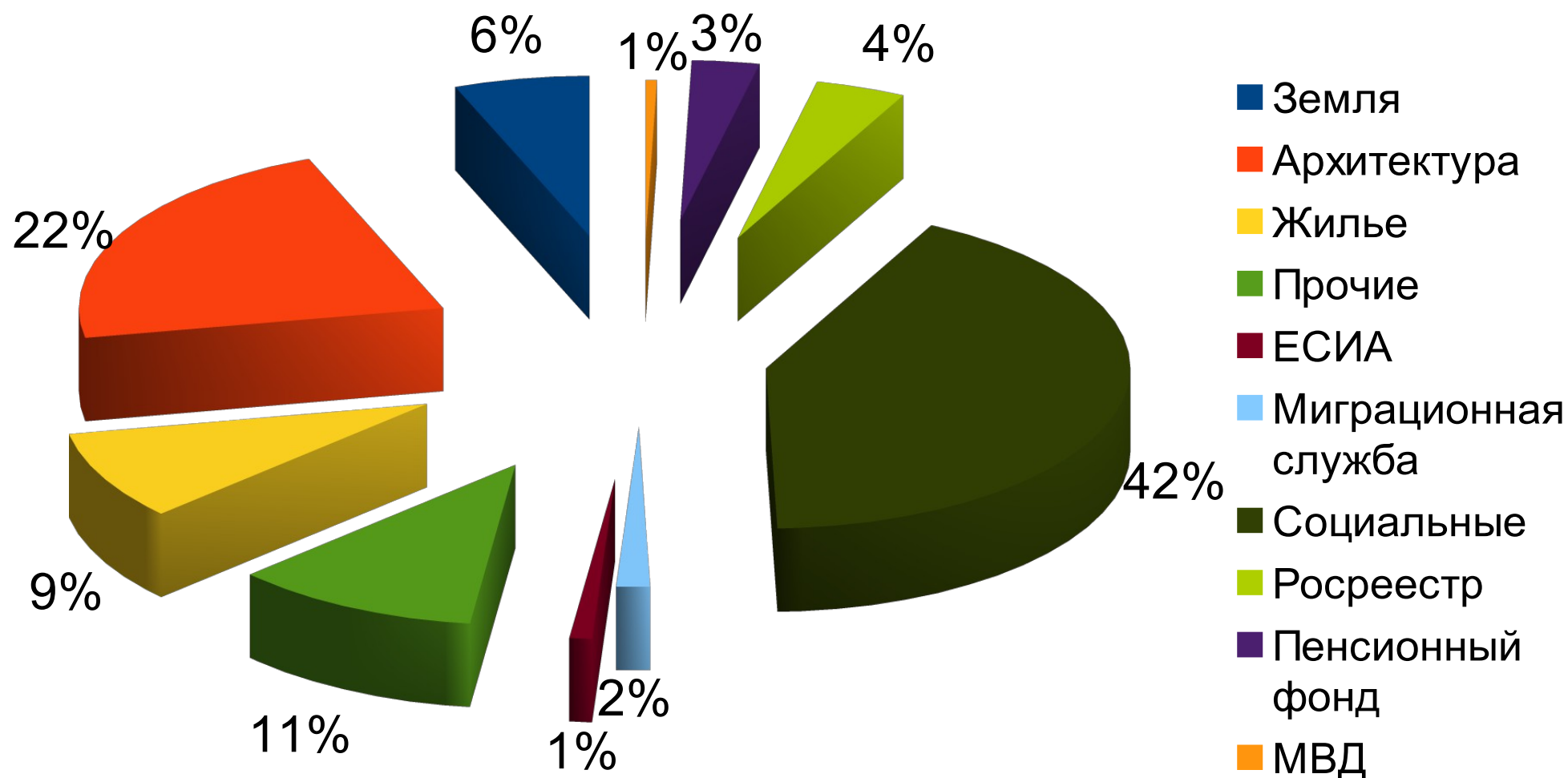
Режим работы:

понедельник-пятница с 8-00 до 20-00

суббота с 8-00 до 16-00, без перерыва

Статистика обращений за 2014 год

140 567 ед.



МФЦ меняет имя

МФЦ



МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги



Этапы внедрения нового стиля

-  **Решение о смене стиля**
-  **Выбор организации-исполнителя**
-  **Расчёт сметы**
-  **Минимизация расходов МФЦ**
-  **Исполнение и внедрение**
-  **Популяризация среди населения**

Выбор организации-исполнителя



Силуэт



Антураж



Грунт-Арт



Артмис



ЗАО «Шахтметалл»



Антанта



Ракурс



Выставка «На носу»



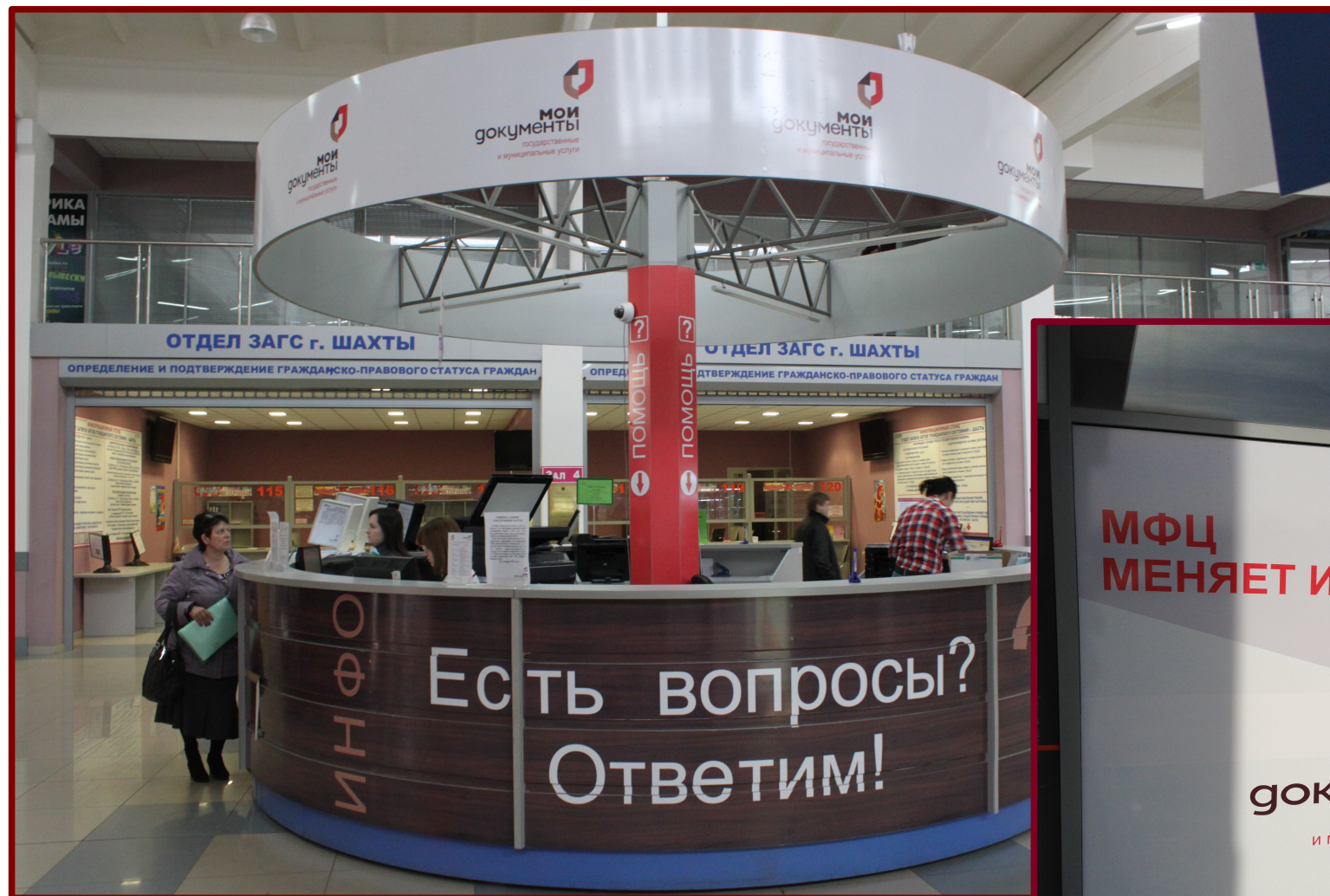
Выбор организации-исполнителя

МФЦ г.Шахты

Артмис



Корпоративный стиль



Корпоративный стиль



Корпоративный стиль



НА ВСЕ СЛУЧАИ ЖИЗНИ



**СТРОИТЕ ДОМ?
ПОЗАБОТИМСЯ
О ДОКУМЕНТАХ!**

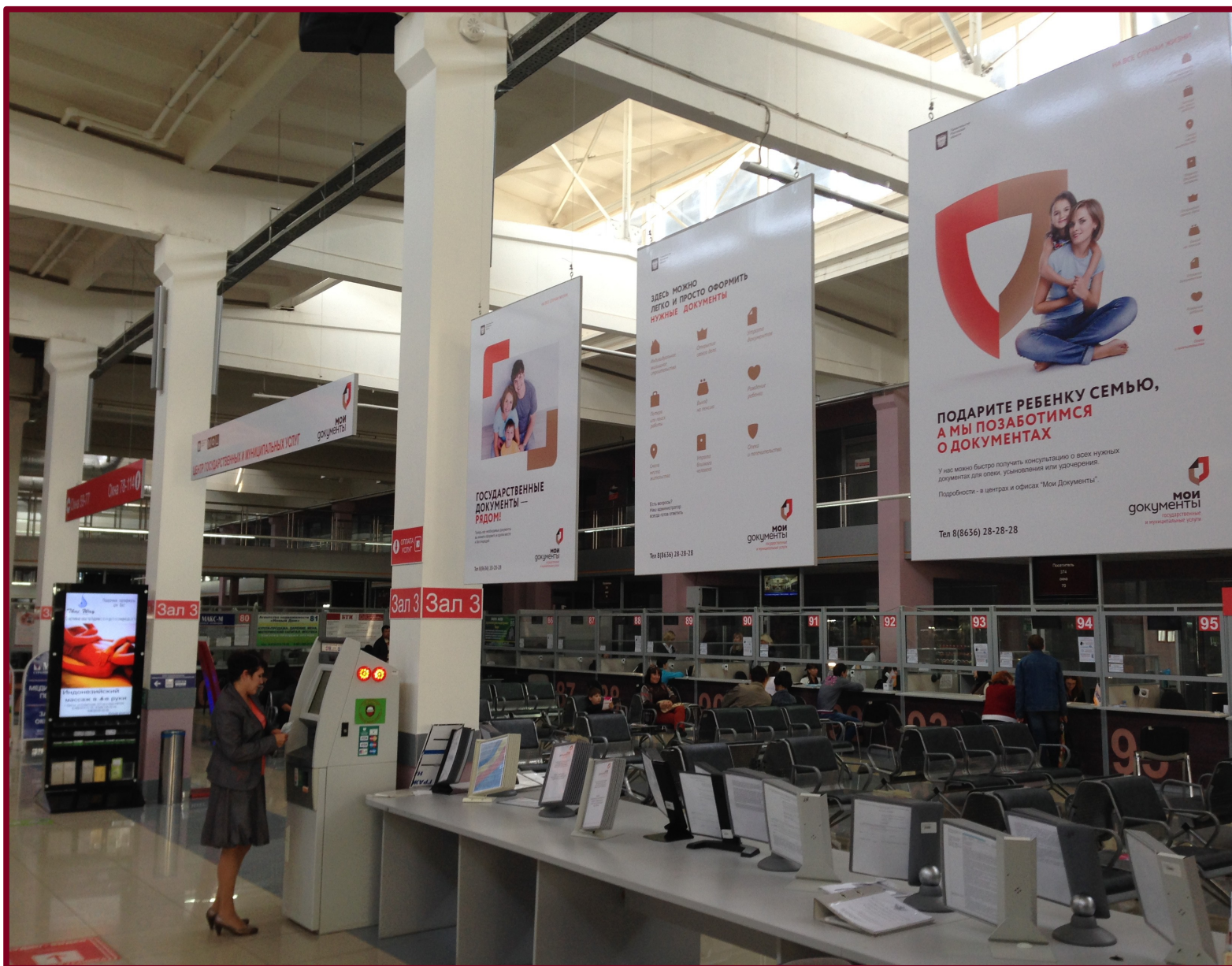
Оформим земельный участок в вашу собственность/аренду, выдадим разрешение на строительство, выдадим разрешение на реконструкцию и перепланировку, переведем помещение из жилого в нежилое, поставим дом на кадастровый учёт и многое другое.

Подробности - в центрах и офисах "Мои Документы".

Тел 8(8636) 28-28-28

**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги

Корпоративный стиль



Корпоративный стиль



Корпоративный стиль



Корпоративный стиль





Спасибо за внимание!

МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги