



Приложение № 2
к Положению о формировании муниципального задания
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
в отношении муниципальных учреждений Тарасовского района
и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №5¹⁾**

на 2016 год от «31» декабря 2015 г.

Наименование муниципального учреждения

Тарасовского района (обособленного подразделения) Муниципальное автономное учреждение Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения

Тарасовского района (обособленного подразделения) обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Вид муниципального учреждения

Тарасовского района многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
(указывается вид муниципального учреждения Тарасовского района из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность квартальная

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	13.01.2017
По сводному реестру	19
По ОКВЭД	84.11
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
190010001000 00002006100	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	-	функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра и взаимодействие ее с иными информационными системами	Да/нет	-	да	да	-	-	
				бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	Да/нет	-	да	да	-	-	
				возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие электронной системы управления очередью	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие и работоспособность информационных киосков		-					

Наличие возможности для заявителей обращения по предварительной записи	Да/нет	-	да	да	-	-	
Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц	Да/нет	-	да	да	-	-	
Организация не менее одного защищенного канала связи	Да/нет	-	да	да	-	-	
Обеспечение для заявителей возможности обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов	Да/нет	-	да	да			
Соответствие помещений МФЦ требованиям комфортности: оборудование мест ожидания удобной мебелью (стулья, скамьи (банкетки), столы (стойки), наличие и работоспособность системы кондиционирования помещений, наличие телевизионного вещания в зале ожидания, наличие пандуса для инвалидов и лестницы с перилами, бесплатного туалета для посетителей.	Да/нет	-	да	да	-	-	
Соответствие здания, в котором размещено МФЦ, установленным требованиям: о борудование здания МФЦ вывеской с полным наименованием и режимом работы, наличие на входе и выходе из здания указателей с автономными источниками бесперебойного питания, расположение помещений для приема заявителей на первом этаже здания	Да/нет	-	да	да	-	-	

				соответствие помещений МФЦ требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, оборудование их средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей							
				Наличие бесплатной парковки для автотранспорта посетителей, в том числе мест для спецтранспорта инвалидов	Да/нет	-	да	да	-	-	
19001000100000001007100	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра и взаимодействие ее с иными информационными системами	Да/нет	-	да	да	-	-	
				бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	Да/нет	-	да	да	-	-	
				возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	Да/нет	-	да	да	-	-	
				Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	Да/нет	-	да	да	-	-	

Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	Да/нет	-	да	да	-	-	
Наличие электронной системы управления очередью	Да/нет	-	да	да	-	-	
Наличие и работоспособность информационных киосков		-					
Наличие возможности для заявителей обращения по предварительной записи	Да/нет	-	да	да	-	-	
Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц	Да/нет	-	да	да	-	-	
Организация не менее одного защищенного канала связи	Да/нет	-	да	да	-	-	
Обеспечение для заявителей возможности обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов	Да/нет	-	да	да			
Соответствие помещений МФЦ требованиям комфортности: оборудование мест ожидания удобной мебелью (стулья, скамьи (банкетки), столы (стойки), наличие и работоспособность системы кондиционирования помещений, наличие телевизионного вещания в зале ожидания, наличие пандуса для инвалидов и лестницы с перилами, бесплатного туалета для посетителей.	Да/нет	-	да	да	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование показателя)	Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)		наименование	код			отклонение	допустимое (возможное) значение		
19001000100000002006100	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 400	433	5%	-		бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 400	430	5%	-		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	-	3	5%	-		Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 2550	2617	5%	-		Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 2150	2202	5%	-		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 400	415	5%	-		Бесплатно
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 2500	2587	5%	-		Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 2050	2095	5%	-		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 450	492	5%	-		Бесплатно

				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 2500	2615	5%	-		Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 2100	2201	5%	-		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 400	414	5%	-		Бесплатно
1900100010 0000001007 100	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 10500	10833	5%	-		Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9400	9593	5%	-		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1100	1240	5%	-		Бесплатно
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 17500	17610	5%	-		Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 15400	15489	5%	-		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 2100	2121	5%	-		Бесплатно
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 7600	7654	5%	-		Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 6400	6413	5%	-		Бесплатно

				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1200	1241	5%	-		Бесплатно
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего, в том числе:	Единица	642	Не менее 12500	12551	5%	-		Бесплатно
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10650	10664	5%	-		Бесплатно
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1850	1887	5%	-		Бесплатно
				Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 14000	14289	5%	-		Бесплатно

Директор МАУ МФЦ Тарасовского района
(должность)



А.В. Солонченко
(расшифровка подписи)

«13» января 2017 г.

¹⁾ Номер муниципального задания

²⁾ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³⁾ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением Тарасовского района
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
за 2016 год

В соответствии с муниципальным заданием на 2016 год, утвержденным постановлением администрации Тарасовского района от 12.01.2016 №6 (в редакции постановления от 12.01.2017 №11), Учредитель (Администрация Тарасовского района) установил осуществлять на базе муниципального автономного учреждения Тарасовского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ МФЦ Тарасовского района) следующую услугу:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в бумажной и электронной форме).

Сведения об исполнении муниципального задания за 12 месяцев 2016 года в натуральных показателях:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема	Значение показателя объема муниципальной услуги							
		Электронная (наименование показателя)	Бумажная (наименование показателя)		Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	12 месяцев 2016 года			
						Наименование	Код		план	факт	Откл. (+;-)	% исп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1900100010 0000002006 100	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	-	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 400	400	433	+33	108,3	
				в том числе: - по государственным услугам	Единица	642						400

				- по муниципальным услугам	Единица	642	-	0	3	+3	-
				Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 2550	2550	2617	+67	102,6
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 2150	2150	2202	+52	102,4
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 400	400	415	+15	103,8
				Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 2500	2500	2587	+87	103,5
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 2050	2050	2095	+45	102,2
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 450	450	492	+42	109,3
				Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего в том числе:	Единица	642	Не менее 2500	2500	2615	+115	104,6
				- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 2100	2100	2201	+101	104,8
				- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 400	400	414	+14	103,5
1900100010 0000001007 100	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах	-	Бумажная	Оказанные консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг,	Единица	642	Не менее 10500	10500	10833	+333	103,2

предоставления государственных и муниципальных услуг	всего							
	в том числе:							
	- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 9400	9400	9593	+193	102,1
	- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1100	1100	1240	+140	112,7
	Принятые запросы заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 17500	17500	17610	+110	100,6
	в том числе:							
	- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 15400	15400	15489	+89	100,6
	- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 2100	2100	2121	+21	101,0
	Сформированные и отправленные межведомственные запросы в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, всего	Единица	642	Не менее 7600	7600	7654	+54	100,7
	в том числе:							
	- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 6400	6400	6413	+13	100,2
	- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1200	1200	1241	+41	103,4
	Выданные результаты предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям, всего	Единица	642	Не менее 12500	12500	12551	+51	100,4
	в том числе:							
- по государственным услугам	Единица	642	Не менее 10650	10650	10664	+14	100,1	
- по муниципальным услугам	Единица	642	Не менее 1850	1850	1887	+37	102,0	

			Отправленные уведомления (SMS-сообщения) заявителям о результатах предоставления государственных и муниципальных услуг	Единица	642	Не менее 14000	14000	14289	+289	102,1
--	--	--	--	---------	-----	----------------	-------	-------	------	-------

Статистические данные таблицы свидетельствуют о полном выполнении плановых значений по всем общим количественным показателям муниципального задания за отчетный период.

За 12 месяцев 2016 года было оказано государственных и муниципальных услуг по следующим сферам и органам-исполнителям услуг:

Сфера услуг и (или) органы-исполнители	Принято дел		Выдано дел		Количество консультаций		Количество межведомственных запросов	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуги в сфере социальной поддержки населения	7516	37,16	4951	32,65	5170	45,89	3156	30,82
Услуги с сфере земельно-имущественных отношений	176	0,87	73	0,48	442	3,92	808	7,89
Услуги в сфере архитектуры и градостроительства	14	0,07	11	0,07	194	1,72	48	0,47
Услуги в сфере образования, опеки (попечительства)	738	3,65	611	4,03	214	1,89	857	8,37
Услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	3827	18,92	2686	17,71	1708	15,16	2327	22,72
Услуги в сфере государственного кадастрового учета объектов недвижимости	678	3,35	624	4,11	297	2,64	110	1,07
Услуги Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по РО	2193	10,84	1472	9,71	1631	14,48	674	6,58
Услуги ГУ МВД России по РО	1783	8,81	1673	11,03	405	3,59	790	7,71
Услуги Управления ФССП по РО	328	1,62	328	2,16	109	0,97	70	0,68
Услуги УПФР по РО	1338	6,62	1105	7,29	601	5,34	1359	13,27
Услуги УФНС России по РО	6	0,03	6	0,04	27	0,24	1	0,01
Услуги Роспотребнадзора	2	0,01	2	0,01	5	0,04	0	0
Услуги ТУ Росимущества по РО	0	0	0	0	1	0,01	0	0
Услуги ОЗАГС	8	0,04	7	0,05	16	0,14	9	0,09
Услуги в сфере архивной деятельности	21	0,1	19	0,13	19	0,17	2	0,02
Услуги органов исполнительной власти Ростовской области	12	0,06	11	0,07	53	0,47	12	0,12

Услуги в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	2	0,02	0	0
Услуги ОМС Тарасовского района (справки о составе семьи)	1587	7,85	1587	10,46	372	3,31	18	0,18
Итого:	20227	100	15166	100	11266	100	10241	100

Помимо государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района на основании заключенных договоров оказывались прочие услуги (в т.ч. на платной основе), не вошедшие в статистическую отчетность по выполнению муниципального задания за 12 месяцев 2016 года:

Наименование услуги	Принято дел		Количество консультаций	
	кол-во	% от общего кол-ва	кол-во	% от общего кол-ва
Услуга ГАУ РО «РЦИС» по приему заявлений о выдаче универсальной электронной карты (УЭК)	0	0	0	0
Услуга НКО «Фонд капитального ремонта» по предоставлению собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений	7	0,17	5	2,13
Услуги Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	6	0,14	2	0,85
Услуга по регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	3683	88,32	228	97,02
Предоставление информационно-консультационных услуг в области медицинского страхования (обмен/выдача полисов ОМС)	214	5,13	0	0
Предоставление информационно-консультационных услуг в области кадастровой деятельности	53	1,27	0	0
Платные услуги (составление проектов договоров, юридическое сопровождение, консультирование, ксерокопирование, ламинирование, отправка факса)	207	4,97	0	0
ИТОГО:	4170	100	235	100

Кроме того, за 2016 год через выделенную телефонную линию даны заявителям 236 консультаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

За 12 месяцев 2016 года по принципу экстерриториальности в МАУ МФЦ Тарасовского района было оформлено 7 дел по вопросу назначения и выплаты мер социальной поддержки льготным категориям граждан (за получением государственных услуг обращались заявители из Белокалитвенского, Боковского, Миллеровского и Кашарского районов) и даны 4 консультации (за получением консультаций обратились заявители из г. Шахты и Кашарского районов).

За отчетный период в ходе бесплатного выездного обслуживания заявителей в сельских поселениях Тарасовского района, где отсутствуют обособленные структурные подразделения МФЦ (Курно-Липовское, Дячкинское и Красновское сельские поселения), сотрудниками мобильной группы МФЦ принято 266 заявлений на предоставление услуг.

Показатели качества предоставления услуг в рамках исполнения муниципального задания за 12 месяцев 2016 года:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Фактически 2016 год
1.	Функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра и взаимодействие ее с иными информационными системами	да / нет	да
2.	Бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	да / нет	да
3.	Возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	да / нет	Да
4.	Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг	да / нет	да
5.	Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	да / нет	да
6.	Наличие электронной системы управления очередью	да / нет	да
7.	Наличие и работоспособность информационных киосков	да / нет	да
8.	Наличие возможности для заявителей обращения по предварительной записи	да / нет	да
9.	Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц	да / нет	да
10.	Организация не менее одного защищенного канала связи	да / нет	да
11.	Обеспечение для заявителей возможности обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов	да / нет	да
12.	Соответствие помещений МФЦ требованиям комфортности: оборудование мест ожидания удобной мебелью (стулья, скамьи (банкетки), столы (стойки), наличие и работоспособность системы кондиционирования помещений, наличие телевизионного вещания в зале ожидания, наличие пандуса для инвалидов и лестницы с перилами, бесплатного туалета для посетителей.	да / нет	да
13.	Соответствие здания, в котором размещено МФЦ, установленным требованиям: оборудование здания МФЦ вывеской с полным наименованием и режимом работы, наличие на входе и выходе из здания указателей с автономными источниками бесперебойного питания, расположение помещений для приема заявителей на первом этаже здания	да / нет	да
14.	Соответствие помещений МФЦ требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, оборудование их средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей	да / нет	да
15.	Наличие бесплатной парковки для автотранспорта посетителей, в том числе мест для спецтранспорта инвалидов	да / нет	да

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на 2016 год (тыс.рублей):

№ п/п	Наименование	ВСЕГО				В том числе:							
						ОБЛАСТНОЙ БЮДЖЕТ				МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ			
		план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%	план	факт	откл.	%
1	Субсидия на обеспечение деятельности (оказание услуг) МФЦ	6346,6	6346,6	0,0	100	-	-	-	-	6346,6	6346,6	0,0	100

2	Субсидия на иные цели	260,8	0,0	-260,8	0	-	-	-	-	260,8	0,0	-260,8	0
3	Субсидия на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	18,5	2,7	-15,8	14,6	18,5	2,7	-15,8	14,6	-	-	-	-
4	Субсидия на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	141,0	5,7	-135,3	4	141,0	5,7	-135,3	4	-	-	-	-
5	Субсидия на софинансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1,5	0,2	-1,3	13,3	-	-	-	-	1,5	0,2	-1,3	13,3
6	Субсидия на софинансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ	11,0	0,44	-10,56	4	-	-	-	-	11,0	0,44	-10,56	4
7	Субсидия на финансирование расходов на организацию исполнительно-распорядительных функций, связанных с реализацией переданных полномочий в сфере социальной поддержки граждан	1807,0	1807,0	0,0	100	1807,0	1807,0	0,0	100	-	-	-	-
	ИТОГО:	8586,4	8162,64	-423,76	95,1	1966,5	1815,4	-151,1	92,3	6619,9	6347,24	-272,66	95,88

Неисполнение плановых показателей финансового обеспечения муниципального задания МАУ МФЦ Тарасовского района на 2016 год на общую сумму 423,76 тыс.рублей связано с неиспользованием суммы субсидии, выделенной на иные цели в сумме 260,8 тыс.рублей, по причинам технического характера. Кроме того, не освоены плановые назначения по субсидиям на финансирование расходов на реализацию принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг в сумме 15,8 тыс.рублей и софинансирование данных расходов за счет средств бюджета Тарасовского района в сумме 1,3 тыс.рублей по причине незначительного количества обращений по вопросу получения государственных и муниципальных услуг по принципу экстерриториальности. Также не освоены за отчетный период плановые назначения по субсидиям на финансирование расходов на организацию предоставления областных услуг на базе МФЦ на сумму 135,3 тыс.рублей и софинансирование данных расходов за счет средств бюджета Тарасовского района в сумме 10,56 тыс.рублей по причине незначительного количества обращений за получением государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

За отчетный период 168,33 тыс.рублей составили поступления от предоставления платных услуг заявителям (составление проектов договоров и соглашений всех форм, предметом которых является недвижимое и движимое имущество, юридическое сопровождение и консультирование, ксерокопирование и ламинирование документов, отправка факсимильных сообщений).

Контингент заявителей (не уникальных), обратившихся за 12 месяцев 2016 года в МАУ МФЦ Тарасовского района, — физические (19465) и юридические лица (1286), что соответствует параметрам муниципального задания.

За 12 месяцев 2016 г. среднее время ожидания заявителей в очереди менее 1 минуты (41 сек.), что соответствует установленному нормативному времени ожидания в очереди при обращении в многофункциональный центр (15 минут). Общее количество заявителей, зарегистрированных в системе электронной очереди МФЦ за 12 месяцев 2016 года, составило 23917. Количество зарегистрированных случаев ожидания заявителей в очереди свыше 15 минут — 41 (0,17% от общего числа зарегистрированных заявителей).

Продолжительность приема и оформления документов за 12 месяцев т.г. от заявителей на предоставление государственных и муниципальных услуг специалистами МФЦ составило в среднем 17 минут 22 секунд, а продолжительность консультации — 6 минут 57 секунд.

Среднее время исполнения государственных и муниципальных услуг с момента приема заявления от заявителя до момента выдачи результата предоставления услуги за 12 месяцев 2016 года — 8,9 дня.

За 12 месяцев 2016 года поступило 3 жалобы заявителей на качество и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района. По всем обращениям приняты соответствующие меры, заявителям даны необходимые разъяснения (включая письменные ответы), проблемные вопросы решены.

Итоги анкетирования заявителей через Портал сети МФЦ РО по оценке качества оказания государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2016 года: заполненных анкет — 7440; количество оценок — 37200; средняя оценка за период — 4,82; положительных оценок — 99,92.

Итоги анкетирования заявителей через информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) за 12 месяцев 2016 года: количество оценок — 16598; средняя оценка за период — 4,85; положительных оценок — 98,33.

Удовлетворенность заявителей организацией предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра за 12 месяцев 2016 года составила более 90 процентов, что соответствует нормативно установленному значению.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Тарасовского района осуществлялась в соответствии с требованиями Стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных.

Специалисты МАУ МФЦ Тарасовского района в отчетном периоде имели соответствующий уровень профессионального образования, необходимый для качественного обслуживания заявителей. В течение отчетного периода специалисты МФЦ проходили регулярное обучение и повышение своего профессионального уровня. В своей работе специалисты использовали необходимую офисную компьютерную и оргтехнику, позволяющую предоставить потребителю государственные и муниципальные услуги в должном формате.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ МФЦ Тарасовского района в рамках исполнения муниципального задания осуществлялась на основании соглашений о взаимодействии, заключенных с Администрацией Тарасовского района (в сфере архитектуры и градостроительства, архивной деятельности, поддержки предпринимательской деятельности, ЗАГС), Комитетом по управлению имуществом Тарасовского района, Муниципальным учреждением отделом социальной защиты населения администрации Тарасовского района, Министерством труда и социального развития Ростовской области, Муниципальным учреждением отделом образования Администрации Тарасовского района, администрациями сельских поселений Тарасовского района, договора между МАУ МФЦ Тарасовского района и ГКУ РО «УМФЦ» об обеспечении взаимодействия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по организации предоставления услуг ФОИВ: ФНС, ФМС, ПФР, МВД, ФССП, Росреестра и ФКП, Росимущества, Роспотребнадзора, Роструда, Ространснадзора), по организации предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Ростовской области.

Директор
МАУ МФЦ Тарасовского района

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'А.В. Солонченко', written in a cursive style.

А.В. Солонченко

Исп. Федотов Александр Владимирович
т. (86386)31363, 31790