Информация о порядке обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Сферы и причины подачи жалоб | Наименование органа предоставляющего услуги | Адрес  (в том числе электронный) | Руководитель  (ФИО, должность) | Телефон горячей лини или службы обращений |
| 1. | Нарушения порядка предоставления консультации, приема и выдачи документов по государственным и муниципальным услугам:  - консультация дана не в полном объеме;  - длительность времени ожидания в очереди;  - документы на предоставление услуги приняты неправильно. | МБУ «МФЦ Азовского района» | г. Азов, пер. Безымянный, 11, офис 306  [mfc.azov@yandex.ru](mailto:mfc.azov@yandex.ru) | Директор МБУ «МФЦ Азовского района» Олейник Елена Александровна, Заместитель главы администрации Азовского района, курирующий МФЦ Некрасов Николай Николаевич | 8 (86342) 6-24-81  8 (86342) 6-24-83  (факс) |
| 2. | Не согласие в принятии решения о назначении и выплате услуг в социальной сфере:  - прекращение выплаты услуги;  - отказ в назначении услуги;  - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги | Управление социальной защиты населения Азовского района | г. Азов, пер. Безымянный, 11 | Начальник УСЗН Азовского района  Зеленина Маргарита Лукашовна | 8 (86342) 6-45-50 |
| 3. | Непринятие мер руководителем МФЦ по обращениям граждан на нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению | ГКУ РО «УМФЦ» | 344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 174,  2 этаж, оф. 27;  [info@mfc61.ru](mailto:info@mfc61.ru). | Директор ГКУ РО «УМФЦ» – Алёхин  Алексей Владимирович | (863) 302 04 85  (863) 302 04 84  (863) 302 04 83 |
| 4. | Нарушение должностным лицом органа социальной защиты населения, наделенного полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению | Министерство труда и социального развития Ростовской области | 344010, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 161 а | Министр труда и социального развития Ростовской области Елисеева Елена Владимировна | (863) 234 00 99  (863) 234 17 22 |